群众信访举报转办及地方查处情况一览表

（第4批 2026年6月15日）

序号	受理编号	转办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	D3ZJ202606150001	群众来电反映，张家界市桑植县瑞塔铺镇甘溪矿区环境影响报告造假，本来是环境影响报告书，现降级为环境影响报告表，本因由市生态环境局审批，降级后由张家界市生态环境局桑植分局审批。	桑植县	其他污染	经调查核实，反映问题不属实。 1.2022年5月，桑植县自然资源局、张家界市生态环境局桑植分局分别出具项目查询报告，该项目建设内容未涉及《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》规定的环境敏感区域，按照名录规定项目类别为第八项（非金属矿采选业）中第11点“土砂石开采101（不含河道采砂项目）”，其中，未涉及环境敏感区的环评类别为报告表。 2.依据张家界市生态环境局《关于调整市级审批环境影响评价文件建设项目目录的通知》，环境影响评价报告表符合张家界市生态环境局桑植分局审批权限。	不属实	该问题已办结。 **处理和整改情况：**桑植县将进一步加强建设项目文件的核查和审批。	无	
2	D3ZJ202606150002	群众来电反映，张家界市永定区教字垭镇盘龙山茶厂路口边有一家洗衣厂，污水直排茅溪水库饮用水源地；张家界千总食品有限公司，豆制品生产线无污水处理设施，直排河道，熏制腊制品生产线无大气处理设施，烟气直排；永定区大溶溪粮店里面有废旧塑料瓶回收站，污水直排溪沟。	永定区	水，大气	经调查核实，反映问题部分属实。 1.“洗衣厂污水直排茅溪水库饮用水源地”问题不属实。洗衣厂为永定区亮洁洗涤厂，目前仅部分生产，厂房内安装3台大型洗衣机，蒸汽发生器1台，送布机1台，折叠机1台，建有2个污水沉淀池，预处理后接入教子垭镇污水处理厂管网，现场未发现污水直排茅溪水库饮用水源地的行为。 2.“张家界千总生态食品有限公司豆制品生产线无污水处理设施，直排河道，熏制腊制品生产线无大气处理设施，烟气直排”问题部分属实。该公司生产污水经初步处理后排入后坪污水处理厂，超出处理厂处理能力的废水运送至杨家溪污水处理厂处理。该公司共3个熏烤车间，其中柴火熏烤房与炭火熏烤房废气经集中收集通过水幕除尘设施处理排放，生物质烤箱单独配套有污染处理设施。2026年5月，市生态环境局永定分局开展日常检查，发现该公司未配置烟气收集处理装置，随即依法立案查处并责令其即日整改。本次现场核查时未发现污水直排，烟气收集处理问题已整改完成。 3.“永定区大溶溪粮店废旧塑料瓶回收站污水直排溪沟”问题不属实。该回收站为张家界城西再生资源绿色分拣中心，配套建有2个沉淀池用于收集处理生产过程中产生的废水，之后由张家界朋诚园环保科技服务有限公司专业处理，有完整交易记录。执法人员在周边现场勘查，未发现私设排污管道及污水乱排痕迹。	部分属实	该问题已办结。 **处理和整改情况：**要求企业做好污染防治设施定期运维，做好相关台账记录。下步永定区加强对三家企业的日常环境监管，加大巡查检查频次，确保污染治理设施正常运行，污染物达标排放。	无	★
3	D3ZJ202606150003	群众来电反映，张家界市永定区高新区内继源科技有限公司，每天晚上不定时产生恶臭，附近滨江名城小区居民表示闻后头晕，继源科技有限公司表示是提取柑桔产物产生的气味。来电人表示环保部门不应该审批该企业，设置在居民上风口。	永定区	大气	经调查核实，反映问题基本属实。 1.张家界继源科技有限公司产生恶臭气味基本属实。该公司主要从事柑橘提取物生产，主要产品为橙皮苷。位于经济开发区C区，距滨江名城小区长年主导风向上风向约200米，生产时散发的陈皮味等异味对该小区居民造成一定影响。现场检查发现公司原料仓储车间大门未密闭，破损窗户玻璃未及时更换；生产车间正在安装废气收集管道，三处大门及部分窗户未关闭；废水处理系统正常运行，污水排放口采用钢板及砂土覆盖，防止异味扩散。企业提供近期3份检测报告（编号：LHJC2026HJ0274，LCJC-2026-0136，LCJC-2026-0188），证明污染物达标排放。 2.关于环保部门不应该审批该企业问题。张家界继源科技有限公司2016年办理《张家界继源科技有限公司年产1500吨橙皮甙医药原料工程建设项目环境影响报告书》，同年4月获张家界经济开发区环保局批复建设。2019年1月生产工艺发生变动变更环境影响报告书，同年3月获经开区环保局批复。2019年4月开展环境保护设施验收检测，8月备案登记。滨江名城为张家界义乌国际商贸城二期项目，分三期办理规划许可，2018年7月获批建设。继源科技年产1500吨橙皮甙医药原料工程建设项目审批时间早于滨江名城小区项目建设时间。	基本属实	该问题正在办理中。 **处理和整改情况：**继源科技有限公司6月10日形成整改方案，主要包含三项核心内容：一是车间废气收集治理，二是污水处理工段喷淋系统升级，三是二车间喷雾干燥塔设备升级，目前各项整改施工正在有序推进。 下一步，永定区将强化联合监管巡查，联合高新区及环保管家常态化巡查，严查环境违法。	无	★
4	D3ZJ202606150007	群众来电反映，永定区奥莱广场三号楼公寓25楼有个酒吧，每天晚上有酒吧客人喝酒后到天台大吵大闹扰民。来电人表示酒吧本身没有严重噪声，但不能让客人上天台。	永定区	噪音	经调查核实，反映问题不属实。 6月17日，崇文街道办事处现场调查核实，奥莱广场三号楼公寓25楼酒座酒吧无直达25楼天台的通行通道，通往天台的过道设有玻璃窗隔断，无法通行；目前该酒吧因品牌升级、外出学习，处于暂时停业状态。	不属实	该问题已办结。 **处理和整改情况：**永定区已督促酒吧负责人联合物业落实整改，要求店内张贴禁止喧哗提示，主动劝导顾客饮酒后及时离场，物业同步加强楼道、公共区域巡查管控，全方位防范噪音扰民。	无	
5	D3ZJ202606150008	群众来电反映，慈利县江垭镇岩板田村一组湘云麻制品有限公司分厂距离附近居民住宅仅两三米，有异味、粉尘产生，无任何处理设施，且用地性质不符，无工商注册信息。	慈利县	大气	经调查核实，反映问题部分属实。 反映的湘云麻制品有限公司分厂实为慈利县融毅麻纺织品有限责任公司租用江垭镇岩板田村1组村民宋祖国住宅，从事旧麻片（用于烤烟包装）回收、修补、打包暂存。 1.“距离附近居民住宅仅两三米”问题属实。该房屋东侧约3米有1户居民，西侧约5米为江垭镇双湖村村委会。 2.“有异味、粉尘产生，无任何处理设施”问题不属实。该公司对租赁的房屋1、2层采取了密闭措施，并在房前东侧修建了隔音、隔灰围墙。仓库内有少量灰尘和轻微烤烟异味，仓库厂外无明显粉尘和异味。 3.关于“用地性质不符”问题不属实。该地块权属仍为农村宅基地，无擅自改变宅基地法定用地性质的情形。 4.关于“无工商注册信息”问题属实。根据市场主体注册登记规定，允许“一照多址”，该公司已进行工商注册，地址为慈利县零阳镇零溪村，但该处场所未进行备案登记。	部分属实	该问题已办结。 **处理和整改情况：**慈利县市场监管局对当事人未申请办理新增经营场所备案登记的行为下达了责令改正通知书，限期七个工作日内整改到位。	无	
6	D3ZJ202606150010	群众来电反映，慈利县三官寺土家族乡污水处理厂排污口水量小，设暗管排污入河；来电人还反映有溶洞内有七八年的垃圾未清理，直接掩埋，来电人愿意带路看现场。	慈利县	土壤，水	经调查核实，反映情况部分属实。 1.“三官寺土家族乡污水处理厂排污口水量小、设暗管排污入河”不属实。查看该厂流量计发现，2026年6月1日至6月16日累计处理水量为13203吨，日均处理水量825吨，运行负荷为82.5%，运行正常。实地查看，未发现暗管排污入河的情况。 2.“溶洞内有七八年的垃圾未清理，直接掩埋”部分属实。群众举报所称“溶洞”并非天然溶洞，实为三官寺乡龙岗村一处面积约100平方米，深度约3米深的土坑。农村生活垃圾收集、转运、处理体系建立之前，该土坑系作为生活垃圾集中填埋点。2016年，农村生活垃圾收集、转运、处理体系建立后，该填埋点不再堆存垃圾，遂进行覆土封场填埋。经多年自然修复，该地块已常态化用于农作物种植，实地查看，农作物长势良好。	部分属实	该问题已办结。 **处理和整改情况：** 加强日常运营管理，确保污水处理厂设备稳定运行、出水达标排放。	无	★
7	D3ZJ202606150011	群众来电反映，永定区阳湖坪工业园周边环境差，工业废气直排，影响周边居民。	永定区	大气	经调查核实，反映问题部分属实。 反映“工业废气直排”问题部分属实。6月15日，市生态环境局永定分局、区城管局调查核实，现场未发现工业废气直排现象，但部分企业生产车间存在密闭不严的问题，其中继源科技生产车间三处大门及部分窗户未关闭，易造成废气无组织逸散。 反映“永定区阳湖坪工业园周边环境差”问题不属实。6月17日，永定区城管局在阳湖坪集镇沿线、工业园居民区周边及主路沿线开展突击检查，该区域生活垃圾清运及时、环卫工人作业有序、环境卫生维护良好。 经查，阳湖坪工业园区锅炉企业如久瑞生物、小白豚洗涤、福太子等已完成废气处理设施升级改造，由原来单一水膜处理改为水膜+旋风+布袋除尘多级处理方式；涉及VOCs的企业如688汽修厂、富欣汽车有限公司等，配备多级活性炭的VOCs收集治理设施，达标运行。2021年以来，高新区对园区内企业持续开展监督性检测工作，同时委托第三方检测机构对园区环境质量开展检测，2025年全年园区环境治理达标。同时，高新区建设了环境监管信息平台并同省生态环境厅联网，涵盖园区重点污染源企业，实时检测在线监测装置运行状态和异常状态等信息，准确把握企业治污设施的运行状态。园区建有1个微型大气自动监测站点，实时监控环境质量现状，2025年6项监测因子（PM10、PM2.5、SO2、NO2、O3、CO）达标率100%。	部分属实	该问题正在整改中。 **处理和整改情况：** 1.严格运维管理。要求全部涉废气企业健全治污设施运维管理制度，建立完整运维台账，严禁治污设备闲置、停运、空转，杜绝废气未经有效处理外溢。 2.严查企业自行监测。督促企业依照排污许可证开展废气自行监测，对未按要求开展监测、数据造假的企业，依法立案查处。 3.针对继源科技的问题，已制定整改方案，目前各项整改施工工作正在有序推进。 4.要求园区环境卫生保洁继续维持常态化管理。 下步，永定区将加密园区企业巡查频次，从严查处各类环境违法行为。	无	★
8	D3ZJ202606150012	群众来电反映，张家界市生态环境局慈利分局篡改事实，慈利县江垭水库内刘某某开设了一家大型养猪场，设15公分直径暗管排污，来电人正月初五把事情举报到省里，正月初八开始清理粪污，3月9日刘某某到举报人家里送钱送烟，6月2日慈利县生态环境分局到举报人家中威胁举报人，举报人信息泄露，证据已送至慈利县司法局。	慈利县	水	经调查核实，举报情况部分属实。 1.“养猪场设15公分直径暗管排污、张家界市生态环境局慈利分局篡改事实”不属实。市、县两级生态环境部门联合江垭镇人民政府多轮现场核查，该养殖场粪水进入沼气池发酵、粪水收集池沉淀处理后，通过50mm黑色PE明管输送至尾水暂存池；尾水通过明管输送至田间进行资源化消纳利用，全程输送管道均为露天可见明管，无隐蔽暗埋、私设暗管逃避监管情形。核查发现，粪污输送管道沿线设置4处三通阀门用于管道排气、分段检修，最尾处三通阀门连接软管接入刘某某自有山林就地消纳粪污，因山林坡度大、土层浅薄，且未采取多点分散、防渗防护等规范消纳措施，存在粪污过渡消纳和流失现象，上述行为不能认定为私设暗管排污。 2.“正月初五事情举报到省里，正月初八开始清理粪污”属实。因粪水输送管道堵塞，工作人员疏通管道作业时未及时关闭管控阀门，致约50立方米粪水外泄漫流至周边坡地及舒家老屋场，因为此事，投诉人向生态环境投诉举报管理平台进行了投诉举报，2026年2月23日（正月初七）被举报人安排人对舒家老屋场及周边进行了清理。 3.“3月9日刘某某到举报人家里送钱送烟”基本属实。为取得投诉人谅解，被举报人带上2条白沙烟作为拜年礼物，到投诉人家里登门道歉沟通，后沟通无果，投诉人拒收礼物。 4.“6月2日慈利县生态环境分局到举报人家中威胁举报人”不属实。2026年6月2日，张家界市生态环境局慈利分局执法人员会同江垭镇人民政府工作人员和龙台村委负责人，到信访人家中送达《诉举报事项的答复书》并当面进行沟通。举报人拒绝接受答复书，后将答复书交给其父亲，全程未发生言语恐吓、威胁、刁难信访人的行为。 5.“举报人信息泄露”不属实。慈利县生态环境分局严格把控信访件处置流程，信访举报信息严格按照信访保密规定管理，无信访人个人信息外泄、违规传播等情况。 6.“证据已送至县司法局”部分属实。6月12日，慈利县司法局收到申请人舒某某邮寄提交的行政复议申请材料，2026年6月22日受理。	部分属实	该问题已办结。 **处理和整改情况：** 1.2026年4月17日，张家界市生态环境局慈利分局对养猪场涉嫌违反《畜禽规模养殖污染防治条例》有关规定的行为予以立案调查。 2.2026年4月20日，对该养殖场粪液输送管道维修导致粪水排入环境问题启动了生态环境损害赔偿程序。 3.对该养殖场存在粪污搅拌池有粪污外溢、粪水收集池防渗措施不到位、沼气池出口有滴漏现象已责令限期整改到位。	无	★
9	D3ZJ202606150014	群众来电反映，慈利县零阳镇双安社区有十余座旧坟离居民只有两三米，多次反映一直未迁走，今年又新增一座坟墓，请求督察组现场核查。	慈利县	其他污染	经调查核实，举报情况基本属实。 1.“双安社区有十余座旧坟离居民只有两三米，多次反映一直未迁走”属实。信访地位于零阳镇双安社区4、5组，该地块(原生产队预留葬坟地块)为先葬坟、后建房地块，属于城区历史遗留坟墓区。该区域外露坟头21座，其中5座坟头因年代久远(均约30年以上)，墓碑字迹已模糊不清，难以辨认归属，其余16座坟墓分属附近世居户亲属。该地块坟墓不在《殡葬管理条例》禁止建坟区域内，没有强制迁移或拆除的相关要求。 2.“今年又新增一座坟墓”基本属实。该坟墓经社区与坟主多次沟通协调，已于2026年6月9日迁移完毕。	基本属实	该问题正在整改中。 **处理和整改情况：**零阳街道办事处已成立工作专班，迅速启动调查核实、旧坟存量摸底以及坟主迁坟意愿征集等工作。	无	
10	X3ZJ202606150001	接杨某某来信，张家界界市慈利县苗市镇东洋渡村杨家台组自留地、自留山林地被慈利县金正矿业有限公司爆破采石，生态环境遭严重破坏，面积达到200亩以上。包括天然溶洞水库上千万立方水资源白白流失，渣土堆积几百吨在溶洞边，溶洞内不知被堆了多少。慈利县金正矿业有限公司虽然取得了《采矿许可证》，但没有依法取得农用地开采范围面积，以租代征从2021年开始摧毁村民自留山、自留地林地爆破采石，造成生态严重毁坏，摧毁的树木数万株，震坏村民的房屋、灰尘污染果园、树林;距离澧水河只有几百米，给村民的生活造成严重影响。2026年5月下雨有泥石流现象产生;现在还在摧毁中，希望省第七生态环境保护督察组到现场察看解决。	慈利县	生态，土壤，大气，水	经调查核实，举报情况部分属实。 1.该公司已依法办理采矿许可证，矿区面积0.0928平方公里。 2.矿区现场周围未发现天然溶洞水库，反映的天然溶洞水库是上世纪90年代东洋村1组2组洞采方解石形成的，积蓄的水不是群众生产生活用水，不存在土堆堆放在天然溶洞水库里面。 3.依据《中华人民共和国矿产资源法》第三章第三十四条“县级以上人民政府自然资源主管部门应当保障矿业权人依法通过出让、租赁、作价出资等方式使用土地”的规定。该公司采矿区通过租赁的方式使用村民自留山、自留地林地，符合相关规定，不需要取得“农用地开采范围面积”审批手续。 4.该公司在省林业局办理了建设项目使用林地审核同意书，批准使用面积14.5378公顷（218亩）。经航拍核实，金正矿业在开采矿山过程中没有超审批红线使用林地。但该矿山北面存在因矿山渣石滑落导致少量林地损毁的情况，毁林地面积953平方米。 5.关于“房屋受损”问题。金正矿业300米范围内无民房，符合《小型露天采矿石场安全管理与监督检查》规定的300米最小安全距离规定；经专业技术公司评估检测，结论为对附近300米外的民房影响很小，风险可控；虽然爆破没有对周边居民造成实质性损坏，为处理好周边居民的关系，2023年10月该公司对居民反映的“房屋受损”问题进行了协调“补偿”处理。 6.关于“灰尘污染果园、树林”问题。进出场道路(包括厂区内部分路段)沿线建有定时喷淋降尘设施，且运行正常，2022年因扬尘问题受处罚后，进一步落实扬尘污染防治措施，建有进出场车辆自动感应冲洗平台，工业广场建有高空雾化喷洒降尘设施2套，购买洒水车一台定期对矿区易产生扬尘的部位进行洒水降尘作业，扬尘污染得到了有效控制。 7.关于“距离澧水河只有几百米，给村民的生活造成严重影响”问题。经调查核实，矿山最近坐标点距离澧水河1100余米。场区建设了3个共计约500多立方米的地面雨水收集沉淀循环池和多个沉砂池，厂区地面雨水全部收集后回抽至专用储水塘回用；洗砂废水经沉淀后全部回收后循环利用，场区地面雨水和洗砂废水没有对溪沟和澧水造成污染。 8.关于发生泥石流问题。2026年5月13日，经慈利县应急管理局对矿区18个指标进行验收(包括堆放区安全指标)批复该矿区目前无安全隐患。自矿山开采以来没有发生过泥石流现象。	部分属实	该问题正在整改中。 **处理和整改情况：**2026年6月15日，慈利县林业局给金正矿业下达了关于限期恢复植被和林地林业生产条件的整改通知书，督促金正矿业对作业过程中毁坏的林地开展复绿工作。	无	★重复件

本报社址：张家界市永定区月亮湾张家界市融媒体中心（原张家界市广播电视台） 邮码：427000 电话：总编室电话0744-8380780 办公室0744-8350223 广告部8380701 广告经营许可证：4308004080003 印刷：湖南中南金叶印务有限责任公司 地址：湖南省张家界市慈利产业开发区 电话：0744-3237789