

# 峰林相伴 医者同行

近日，走进张家界各大景区，时常可见一道流动的绿衣风景线。作为山岳型景区，峰高谷深、游客量大，磕碰扭伤、蚊虫叮咬、低血糖等情况时有发生，及时医疗救助尤为重要。为筑牢旅游安全防线，我市在全国率先组建“旅游医生”志愿服务队，把医疗服务关口前移至景区一线。服务队以定点值守、流动巡诊、随机救助相结合模式，在张家界国家森林公园、天门山等核心景区景点设置服务站，配备专业急救设备，全天候为游客提供快速诊疗，并开通绿色通道，高效处置各类突发健康状况。针对入境游客增多，团队还配备中英韩多语种健康服务手册，加强外语培训，贴心服务中外游客。

自2017年组建以来，张家界“旅游医生”已有近8000人次医疗人员放弃休息时间，常年奔走在峡谷峰林之间，累计服务游客超71万人次，先后获评全国文化和旅游志愿服务典型案例、全国社会治理创新案例，成为张家界旅游品质提升中一张温暖闪亮的名片。

全媒体记者 高双志 文梅 通讯员 朱铁华 摄

