

“五一”嗨游张家界

奇峰三千展画卷 诚意宠客暖人心

——武陵源景区“五一”假期一线全景扫描

屈泽清

“五一”假期进入后半程，武陵源景区依然游人如织、秩序井然。

文旅业态全新升级 山水间尽享多元盛宴

这个“五一”假期，武陵源景区打破传统观光模式，推动传统文化、新潮体验与自然山水深度融合，一系列文旅新项目、新活动中亮相，持续丰富游客游玩选择。

非遗焕新出彩，景区非遗氛围感拉满。4月30日起，“五一”文化进景区非遗展演活动在标志门广场常态化开展，国潮舞狮欢腾上阵、土家茅古斯舞古朴神秘、打溜子旋律欢快悠扬、桑植民歌婉转嘹亮，还有傩舞、大庸武术、土家摆手舞等特色节目轮番登台，演员们与现场游客热情互动，让非遗走出展馆、走进人群，让游客在游览山水的同时，沉浸式感受土家族民俗文化的独特魅力。

夜间经济火力全开，点亮峰林假日时光。夜幕降临，索溪河畔“峰林音乐季”嘉年华精彩启幕，本土知名乐队、人气网络歌手轮番驻唱，流行、民谣、民族等多元曲风碰撞交融，配合峰林夜景与河畔灯光，吸引了众多游客驻足聆听、互动合唱，彻底激活武陵源夜间文旅消费活力，打造假日休闲新场景。

科技文旅惊艳亮相，解锁游览全新视角。张家界·标志门文旅综合体验重磅推出湖南省首个沉浸式LED穹顶飞行剧场，游客无需佩戴任何设备，即可通过裸眼3D效果，

在《云笈漫纹》光影大片中沉浸式体验凌空翱翔于武陵源三千奇峰、穿梭土家历史文化的奇妙感受，成为假期新晋网红打卡地。

山野秘境全新开启，解锁小众游玩乐趣。5月1日，占地20平方公里的白虎堂·野玩溪谷正式对外开放，依托原生态溪谷、峰林自然资源，推出溪谷泛舟、峰林攀岩、森林秋千、徒步探秘等十一大特色休闲项目，精准满足游客个性化、小众化游玩需求，有效引导客流分流，让游客避开人潮，尽享山野静谧与野趣。

此外，景区多点位同步发力，黄龙洞景区举办地心音乐会、回音壁钢琴演奏，宝峰湖景区推出“西游奇遇”NPC互动、鱼鹰表演、山歌对唱，黄石寨、十里画廊、杨家界等核心景点也通过民歌演唱、实景互动等形式全方位提升游客游览体验，实现“一步一景、一处一趣”。

硬核保障精准发力 全流程守护旅途安心

面对“五一”假期客流，武陵源景区提前谋划、周密部署，围绕交通疏导、安全防控、服务提升等关键环节，下足“绣花功夫”，全力保障景区运行平稳有序。

交通疏导科学高效，暖心举措便民利民。针对峪园隧道施工带来的交通压力，景区提前制定单向大循环绕行方案，通过智慧平台实时发布路况信息，引导车辆有序通

行。“五一”假期，武陵源城区机关企事业单位停车场全面免费开放，城区公交、客运班线车全程免费乘坐，同时倡导本地市民“让车位、让空间、让线路”，以最大诚意保障外地游客出行顺畅，有效缓解城区及景区交通压力。

安全防线全面筑牢，应急保障响应及时。“五一”假期前夕，张家界国家森林公园门票站提前开展反恐防暴、消防应急救援实战演练，全面排查景区安全隐患。“五一”假期，景区严格落实“五员一体”服务模式，保洁员、宣传员、讲解员、救助员、安全员全员上岗，化身游客贴身守护者，实现问题早发现、早处理、早解决。全区统筹公安、交警、志愿者、景区工作人员等，全时段坚守岗位，筑牢假日旅游安全防线。

智慧旅游赋能增效，游览体验便捷高效。景区严格执行分时预约、错峰限流制度，实时监测客流数据，及时发布门票预约信息。同时优化入园、检票、乘车流程，延长景区运营时间，提前至6:30入园，服务至最后一名游客离山，最大限度减少游客排队等候时间。

温情服务随处可见 峰林间定格暖心瞬间

奇峰秀水为景，暖心服务为魂。“五一”假期，武陵源景区工作人员、公安交警、志愿者用真诚服务、快速响应，化解游客难题，一个个暖心瞬间在峰林间不断上演。

疏堵保畅全天候，交警化身“活地图”。5月1日，武陵源城区及景区单日车流量突破4万台次，面对超大交通压力，全体交警全员上路、昼夜坚守，人工指挥疏导、远程分流管控，耐心解答游客问询，一天重复上百次指引依旧热情细致，全力保障路网畅通，收获无数游客点赞。

跨国服务显担当，极速排忧解难。一名外国游客在乘坐网约车时不慎遗失手机，执勤交警第一时间借助翻译软件与游客顺畅沟通，快速联动网约车平台、监控中心等多方力量，仅用3分钟就成功找回遗失手机，高效的“中国速度”让外国游客连连称赞。

紧急救援暖人心，生死时速护平安。5月2日清晨，一名游客在景区门票站附近突发身体不适晕倒。执勤交警果断启动应急处置预案，驾驶警车开启警笛，火速将游客送往附近医院救治，使游客转危为安。此外，游客钱包遗失、电瓶亏电、行李遗失等各类突发问题，均在工作人员快速响应下得到妥善解决。

截至5月3日，武陵源景区整体运行平稳有序，无重大安全事故、无重大旅游投诉，游客满意度持续攀升。从文旅创新的亮眼答卷，到服务保障的硬核举措，再到温情满满的暖心瞬间，武陵源景区用真诚与坚守擦亮“国际张”金字招牌，全力打造放心、舒心、开心的高品质旅游体验，书写了“五一”假期文旅市场高质量发展的精彩篇章。

桑植县红色景区人气旺

本报讯（杨紫嫣 林雨响 钟楨）5月3日，“五一”假期进入第三天，中国工农红军第二方面军长征出发地纪念馆、贺龙纪念馆迎来客流高峰，红色旅游热度持续攀升。走进中国工农红军第二方面军长征出发地纪念馆，展厅内游人如织，游客们驻足观看历史照片、革命文物，在讲解员的讲述中重温峥嵘岁月。游客龚美慧感慨道：“桑植不仅风光秀美，更有厚重的红色底蕴，从桑植民歌里，我真切感受到

了革命先辈的热血奉献，心中满是敬意。”

在贺龙纪念馆，志愿者主动延伸服务内容，贴心为有需要的游客照看宠物，切实解决游客出游的后顾之忧，成为假期里一道温暖动人的风景线。

这个假期，桑植县各红色景区以红色文化为基、以暖心服务为翼，让游客在感悟革命精神的同时，收获了舒心又暖心的游览体验。

茅岩河景区迎来客流小高峰

本报讯（本报通讯员）5月3日，茅岩河景区迎来客流小高峰。

上午10时，九天洞景区入口广场人头攒动，露天“非遗秀场”准时开演，身着民族盛装的阿哥阿妹跳起了仗鼓舞。游客纷纷举起手机，拍摄这欢快的瞬间。

来自长沙的自驾游王先生被热情的白族姑娘拦住，唱完一首山歌、饮下一碗甜甜的米酒。他笑着对记者说：“还没进洞，心已经醉了。”

最热闹的当属趣味问答环节。“茅岩河漂流全长多少公里？”“九天洞的‘九天’因何得名？”主持人的话音未落，好几个孩子就踮着脚尖抢答。来自常德的李女士带着10岁的儿子闯闯三关，赢得一张“九天洞探险体验票”。“孩子不仅玩得开心，还记住了溶洞地质知识，这比课本生动多了。”李女士说。

在茅岩河漂流码头，新布置的

“五一漂流主题打卡点”前，排队拍照的游客络绎不绝。

随着橡皮艇冲下第一个急滩，两名身着民族风救生衣的“漂流宝贝”便张开嗓门带头尖叫。水花飞溅中，她们主动向邻船游客“开战”，一瓢水泼过去，对方立刻笑着回击，一面瞬间成了水上狂欢场。广州来的大学生小陈浑身湿透，却举着防水手机自拍：“她们太会带节奏了！我发了条抖音，五分钟就得了两百个赞。”漂流宝贝一边稳稳协助船工护住游客，一边往大家衣领里灌水，船上人笑得前仰后合。

白天的激情尚未褪去，茅岩河的夜晚已悄然铺开。在温泉露营地，20多顶帐篷散落在草坪上。一位民族歌手抱着吉他弹唱起桑植民歌，一位烟嗓大哥在户外KTV一展歌喉，河灯载着歌声星星点点漂向远方。

《茶马雄风》热演

本报讯（熊浩 戴晓山 王翔）“五一”假期，慈利县茶马雄风旅游区主推的室内大型情景史诗剧《茶马雄风》热演。

《茶马雄风》剧目以万里茶道、马帮迁徙为主线，汇聚专业演员与百匹骏马，融合土家、苗族及草原多元民俗文化，通过马上特技、情景演绎、实景再现等手段，生动再现茶马古道的沧桑岁月与马帮儿女的家国情怀。

针对假期客流特点，景区提前部署，严格实行实名制预约、分时段错峰观演，依托线上平台有序分流。在入口、票务大厅、剧场通道、停车场等重点区域，工作人员

与志愿者全天在岗，提供路线引导、秩序维护、便民咨询、帮扶老弱等志愿服务。同时，对剧场舞台、机械设备、消防通道、电力设施等开展全天候巡查，及时消除隐患，以精细化管理和有温度的服务，营造安全、有序、舒心的“五一”出游环境。

茶马雄风景区副总经理普宁介绍：“为了方便游客都能观看到我们茶马雄风的演出，我们进行了夏令时间的调整，下午两点半一场，晚上七点半一场。欢迎来自全国各地和世界各国的朋友，来到慈利县体验马背民族的雄风。”

志愿者帮助残疾人买票 残疾人送上红薯表谢意

本报讯（解雯惠 余春燕）“买好票了，太谢谢你们帮忙了！”5月2日上午，游客刘阿姨凭残疾证，在天门山景区顺利买到票后，第一时间赶到志愿服务岗，将好消息分享给志愿者们，还送上热乎乎的红薯表达谢意。

5月1日下午，刘阿姨满怀期待来到天门山索道下站，却发现当日门票已经售罄，老人一时不知所措。志愿者罗琳舒、田仪慧、丁美琪发现情况，主动上前、俯身问候、讲解政策。“阿姨您别急，天门山景区有残疾人专属优待政策，凭有效证件享受免景区门票费、景区交通费半价的优惠，您可以凭残疾人证购票入园。”刘阿姨决定次日再来办理购票。

5月2日，刘阿姨如愿办好票务，准备乘坐缆车进山时，天空下

起了雨。“阿姨，这把伞您拿着，雨天山路湿滑，您坐着轮椅更要小心。”志愿者们主动递上雨伞，并细心叮嘱老人雨天游玩的安全事项。

“阿姨送的红薯吃起来很甜，但比红薯更甜的，是我们的志愿服务帮助了游客。”志愿者罗琳舒说：“看到阿姨买到票笑着告诉我们，感觉所有的付出都特别有意义，这就是我们做志愿服务最珍贵的收获，希望能帮助更多的游客，让他们在张家界玩得开心、玩得顺心。”

据了解，“五一”假期，永定区委社工部、团区委联合组织90余名青年志愿者在张家界西站、高速东（西）、天门山索道下站、七星山、七十二奇楼等10个重点区域，开展咨询引导、语言翻译、便民帮扶、秩序维护等系列志愿服务。

七星山景区全员上岗

本报讯（张潘 李胜）“五一”假期，七星山景区工作人员放弃与家人团聚的时光，全员在岗、履职尽责，确保景区游览秩序井然、安全平稳。

面对激增的客流，景区提前谋划、科学部署，构建起全方位的服务保障体系。全体工作人员分工明确、协同发力，在景区入口、索道站、观景平台、玻璃栈道等客流密集区域，常态化开展客流疏导与现场管控工作。他们耐心引导游客有序入园、文明游览，细致讲解游玩路线、安全须知，及时回应游客咨

询，全力避免拥堵、踩踏等安全隐患，用专业与负责守护游客出行安全，让每一位游客都能安心赏景。

除了扎实做好秩序维护与安全保障工作，景区更以细节服务传递暖心关怀，让假日旅途更有温度。工作人员化身“暖心守护者”，不仅全程耐心引导游客、维护游玩秩序，还在景区重点点位设置服务岗，为往来游客免费送上温热的姜茶，驱散山间凉意，缓解旅途疲惫，让来自五湖四海的游客感受到家一般的温暖。

天门山景区秩序井然

本报讯（全媒体记者 宋美慧 邵颖 张林海）连日来，天门山国家森林公园游人如织，土家非遗民俗轮番亮相，趣味机器人巡游互动，传统与新潮的碰撞让游客惊喜不断，景区整体秩序井然，服务保障贴心周到。

5月1日当天，天门山索道下站一派热闹景象。游客们在工作人员引导下有序排队，扫码、检票、登车等一气呵成。在天门洞999级天梯上，土家阿妹的盛装走秀与13米“高山流水瀑布酒”引得游客争相打卡，大家纷纷接饮竹筒美酒，举着手机记录山歌、美酒与山水交融的绝美瞬间。广场上，土家舞狮、三棒鼓、祈福舞、土家硬气功轮番上演，引得阵阵惊呼。

智能机器人身着土家服饰，化身“民俗使者”端酒迎宾；又化身“全能导游”，熟练运用中、英、韩三国语言与各国游客流畅对话；还化身“工作人员”，为游客提供指引服务；又化身“书法大师”，向游客现场题福。

来自青海西宁的马芝娟笑着说，她是临时决定来张家界的：“我早就听说张家界的大山特别美，这次就想亲眼来看看。”登上山顶，她忍不住感叹：“太壮观了！这种大山在中国也是很少见的。”马芝娟常年生活在中东，平时看到的多是沙漠和大海，“我很向往这种青翠的大山，这一次真的被震撼到了。”她还特别点赞了张家界的交通与服务：“从高铁站、机场出来打车很方便，离市区也近，感觉是一个很安静的小城，以后一定会带孩子和家人再来。”

来自俄罗斯的游客Viktoria站在天门山洞下，望着远处连绵的峰林，脸上洋溢着笑容。她说，这里的风景真的很美，让她非常开心，比预想的还要震撼。来自西班牙的Marc则对张家界的文化内涵印象深刻，他说，虽然在中国已经待了一个月，去过很多地方，但张家界的景色依然让他惊喜。

黄龙洞景区 上演国际大合唱

本报讯（李远明 祝杰）5月3日，黄龙洞景区上演了一场跨国互动音乐会。

当天上午，在石笋林立、气势恢宏的龙宫大厅，俄罗斯钢琴家激情奏响中国经典名曲《我爱你中国》，激昂的琴音在溶洞的天然混响中更显悠扬。一群俄罗斯游客被现场气氛感染，即兴献唱俄罗斯经典民歌《喀秋莎》，中外游客也纷纷跟着轻轻哼唱。



5月3日傍晚，武陵源区索溪河高云大桥段，海内外游客成群结伴穿行在跳桥上，欣赏灯火璀璨的国际旅游小城。 邓道理 摄

夫妻“旅游医生”的一天

朱铁华

武陵源袁家界景区，“五一”假期游客如潮。“旅游医生”汪丽和丈夫俞开涛驻守于此。在所有志愿服务哨点中，这是路程最远、任务最重的一处。

汪丽和丈夫俞开涛都是市人民医院的医务人员。汪丽是介入手术室的护士，俞开涛是骨科医生。今年“五一”假期，医院征集“旅游医生”的消息一发出，夫妻俩便第一时间选择了袁家界这处最偏远的哨点。为了安心投入工作，他们提前把两个年幼的女儿托付给父母。

5月1日清晨，天还没亮透，夫妻俩便起了床。匆忙扒拉几口早饭后，赶往集合点与其他4名队员汇合。清点完医疗物资，一行人驾车奔赴袁家界哨点。一路辗转，到达时已是上午8:30。山间雾气未散，游道上游客络绎不绝。夫妻俩和队员们手脚麻利地搭好临时医疗服务点，便开始了

一天的工作。

作为当天值守医疗队的队长，汪丽手持队旗走在队伍最前面，腰间挂着一个小音箱，循环播放着提前录制好的中、英、韩多语种安全提示：“如果您在旅途中感觉身体不适，可随时联系我们……”。丈夫俞开涛和其他队员轮流背负着那个15公斤重的急救包，里面存放着绷带、消毒液、生理盐水、颈托夹板、速效救心丸等20多种医疗器具和急救药品，沿着各个景点一路巡诊。

上午10:30，巡诊至“天下第一桥”景点时，遇到一位女孩声称腹部疼痛。汪丽快步上前询问，她一边安抚，一边和队员们将其搀扶到一旁坐下。俞开涛详细询问病史并做了体查，判断是旅途劳累加上饮食不当引发的胃痉挛。队员从急救包中取出对症药品，让女孩服下。休息片刻后，女孩的症状明显缓解。临别

时，女孩家人连连道谢。

下午2时左右，一名带团导游员急急跑来求助，说自己可能因为淋雨后导致感冒并出现头痛。队员们立即为他测量血压、询问症状，在对症用药后，嘱咐他要多加休息。

一路上，夫妻俩除了处理突发伤病，还要充当“活地图”。“洗手间怎么走？”“《阿凡达》中的悬浮山在哪里？”他俩总是笑着耐心解答。同样，还有游客远远看见那面飘扬的“旅游医生”队旗，主动跑过来要求合影：“你们就是景区里最让人安心的风景，必须拍一张！”

傍晚5时，夫妻俩和队员们结束了一天的巡诊。打开手机，步行计数已悄然跳到17公里。而汪丽却没有回家。她脱下志愿服，换上护士服，匆匆赶往医院。当晚，她还要在介入手术室值守夜班。

十里画廊保障游客游览体验

本报讯（董明勤）5月3日上午，张家界国家森林公园十里画廊峡谷云散，晨光穿透薄雾洒向峰林峡谷，漫山的绿意被雨水浸润得愈发鲜亮，空气中浮动着清甜的花香。面对“五一”假期客流高峰，景区通过增设观光电班、优化徒步分流线路、增派工作人员定点值守、完善雨后安全巡查机制等

举措，全力保障游客游览体验。

观光电车与徒步栈道并行，游人如织却秩序井然。全球首条十二生肖观光电车穿梭在蜿蜒的绿色轨道上，黄白相间的卡通车厢像是童话里的列车，载着游客缓缓穿行于浓绿与花香之间；轨道旁的游步道上，游客们或驻足深呼吸，贪恋着满溢的山野花

香，或举着相机定格眼前的绿意

繁花，连脚步都不自觉慢了下来。雾霭尚未完全散去，远处的石英砂岩峰林若隐若现。“采药老人”“向王观书”等标志性石景，在雨后的葱茏绿意与枝头点点白花映衬下，更添几分灵动仙气。游客纷纷感叹：“人在画中游，连空气里都是春天的味道！”