

2026年各地促进服务消费这样干

新华社记者 胡旭 朱丽莉 周颖

近期陆续召开的地方两会上，“服务消费”成为各地政府工作报告中的热词。围绕加快培育服务消费新增长点，各地提出一系列部署举措，地方人大代表和政协委员纷纷建言献策。

从多地政府工作报告中可以看到，2025年服务消费发展取得新成效：北京演艺经济更加火热，举办大型活动2295场、增长25.8%；山东游客人数、旅游收入均增长10%以上；重庆全年接待游客突破5亿人次，入境旅游人次增长68.2%……

2026年，各地培育服务消费新增长点从哪些方面发力？

天津强调，服务消费强化投资于人、服务于人导向，丰富养老、托幼、健康、家政等连锁化规模化服务供给，更好满足家居类、信息文化服务类等多样性消费需求；重庆明确，升级餐饮、住宿、养老、托育、家政等传统服务消费；河北提出，打造“一刻钟便民生活圈”。

“作为有奖发票试点城市之一，我们将进一步打通‘观演+逛街+购物’连贯消费链路，重点拉动餐饮、文旅、体育等领域消费。”河北省政协委员、石家庄市商务局局长刘春东说。

文体商旅融合是推动服务消费扩容的“热土”。

2025年，不少地方尝到了融合的甜头。江苏以“足球+”撬动全域消费新增长；重庆大足区借舞剧《天下

大足》东风，推出“观剧畅游”计划，观众凭演出票根可享受大足石刻门票优惠，促进从剧场到景区的客流引导；山西鼓励戏剧作品在全国各地演出，带动泥塑、书签、冰箱贴等文创产品热销……

“在戏剧艺术营造的文化氛围中，周边产品备受追捧。”山西省人大代表、晋剧表演艺术家武凌云说，要不断创新多元消费场景，让消费者充分感受到文化、艺术之美。

2026年，各地在促进文体商旅融合推陈出新上继续发力。浙江提出，培育更多“文旅+消费”爆款IP，拓展高速公路主题服务区消费场景，高水平办好“浙BA”、城市足球联赛；天津部署，外来消费着力提升观光、演艺、赛事、旅居、研学等特色消费体验，完善入境消费便利化体系。

近年来，低空旅游、航空运动等新业态蓬勃发展。重庆市人大代表、重庆市大足区经信委主任陈川建议，以空域管理改革为突破口，加快推进制度创新与系统集成，培育低空经济新场景，助力打造具有区域竞争力的低空经济示范区。

随着消费需求从“物质满足”转向“精神愉悦”，人们越来越关注商品和服务所承载的文化内涵、社交体验和情感共鸣。

增加情绪式、体验式、悦己式服务供给，成为各地打开服务消费新空

间的发力点。

正在广州举行的第四届正佳大唐千灯会，通过推出市集、表演、互动、展览以及消费补贴活动，提升市民与游客的互动感、体验感，带动客流量和营业额明显增长。

广东提出，围绕个性化需求拓展服务消费场景，大力发展赛事经济、演艺经济、会展经济。安徽提出，落实带薪错峰休假制度，设置中小学春秋假，扩大职工文体消费。

“引导学生家庭错峰出游，可以提升旅游体验，也有助于培育新的消费增长点。”安徽省人大代表、中国铁路上海局集团有限公司合肥站党委书记刘忠建议，可按不同地区或年级错峰安排，与周末衔接形成5天小长假，进一步活跃春季文旅消费市场。

青年群体是服务消费市场的参与者，更是市场潮流的引领者。

浙江省政协委员、嘉兴市副市长周连昆发现，戏剧节、动漫节、音乐节等节庆活动在各地蓬勃兴起，持续吸引年轻群体。她建议，各地商务部门可联动文旅、体育部门合力提升消费体验，通过丰富电子竞技、沉浸式文旅等新型消费业态，拓展节庆活动、体育赛事等，为这股消费热潮持续注入新动力。

“发展青春经济”，被首次写进四川省政府工作报告。

四川省人大代表、成都国际文化

艺术中心董事长温雪倩建议，面向18岁至35岁青年群体定向发放“青年社交电子消费券”，覆盖影院、书店、运动场馆、文创市集、咖啡馆等场景，采用“满减+限时+定向”机制，引导青年体验新型社交业态，提升夜间经济活力。

近年来，数字技术、人工智能等正深度重塑服务场景，创造了许多令人眼前一亮的体验。今年的地方政府工作报告中，各地纷纷强化技术赋能，助力消费提质。

贵州强调，提升“黄小西”AI智能体、旅游大模型、“一码游贵州”等智能旅游平台功能；浙江明确，大力发展“人工智能+消费”，促进多业态聚合、多场景交融；广西提出，升级智慧文旅体验场景，迭代“一键游广西”平台。

广西壮族自治区人大代表、北海市古郡丝路旅游开发有限公司总经理助理武超认为，可建设“一脑统管”的文旅智慧中枢，基于AI大模型实时分析全域客流、交通、消费数据，实现智能预警、自动分流、个性化行程生成。

加快培育服务消费新增长点，顺应百姓从“买商品”到“享服务”“重体验”的新趋势，必将激活消费一池春水，为高质量发展注入新动力。

（新华社北京2月7日电）

我市去年减税降费退税15亿元

本报讯（姜晨）2月6日，笔者从全市税务工作会议上了解到，我市去年减税降费退税15亿元。

2025年，全市税务系统紧扣税费征管“强基工程”，围绕“强基提质、争先进位”，以落实“湘税1+7工程”为抓手，一体推进依法治税、以数治税、从严治税，圆满完成了各项工作任务。持续建强政治机关，推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育走深走实，扎实开展政治巡察，不断夯实党建基础，全市系统实现全国文明单位全覆盖，获评全国三八红旗集体、全国税务系统“四强”党支部等省部级荣誉5项。依法依规组织税费收入，获评全省系统“组织收入提质工程”表现优异单位；落实支持科技创新和制造业发展的主要优惠政策减免退税15亿元，办理出口退税2313.8万元，办税厅转型升级、优化涉外服务等工作经验做法在省级平台推介，全市税收营商环境指标考核排名全省前列；扎实推进“强基工

程”，基层承接税费征管任务和税务检查频次下降明显，税费任务应对人库和征管基础数据质量准确率同步提升；因地制宜加强文旅产业监管，稳步推行“支付即开票”；强化跨部门联合监管，推动涉税数据共享互认，与环保部门签署征管合作备忘录，与工信部门签署战略合作协议。

2026年是“十五五”开局之年，全市税务系统将着力扛牢主责主业，全力稳收提质，规范落实政策，服务发展大局，进一步服务高质量发展；着力深化改革攻坚，抓实“强基工程”，推进征管创新，深化精诚共治，进一步提升税费治理效能；着力加强税务监管，精准开展监管，打击涉税违法，规范执法行为，进一步营造法治公平税收生态；着力优化服务质效，升级服务举措，提升服务精准度，引导合规遵从，进一步激发经营主体活力；着力从严治党管党，压实“两个责任”，强化监督执纪，深化警示教育，进一步涵养清风正气。

武陵源区开展春节前市场专项检查

本报讯（本报通讯员）近日，武陵源区市场监督管理局等部门对目标周边沿街摊贩、小型商超、特产门店等重点经营场所，开展春节前市场专项检查。

此次检查采取逐户排查、逐项核实的检查方式，对经营主体资质、商品质量、明码标价、计量器具等开展全要素检查。检查中，工作人员使用标准砝码现场校准电子秤，同步检查计量器具检定合格标志及年检情况，严厉打击缺斤短两、计量作弊等侵害消费者权益行为；重点核查商品明码标价落实情况，核对品名、规格、价格等信息是否规范齐全，详细了解土

特产、鲜果等重点商品的进销价格与供应储备，严肃查处哄抬价格、价格欺诈、虚假宣传等违法违规行为，并现场向经营者宣讲价格监管、消费维权等法律法规，引导经营者自觉履行主体责任、诚信守法经营。

针对检查发现的各类违规行为，执法人员坚持教育与处罚相结合、分级分类处置。对首次轻微违规、能够立即立改的经营主体，予以口头警告、督促现场整改；对屡查屡犯、拒不整改、性质恶劣的，依法从严查处，暂扣或没收违规电子秤等经营器具，并纳入重点监管名单。

桑植县公路建设养护中心开展春运志愿服务活动

本报讯（何蜜 张红玉 何蜜 张红玉）2月5日开始，桑植县公路建设养护中心组织干部职工化身志愿者，在桑植东高速出口设立“情满旅途·湘路送福”志愿服务岗，以热情暖心的实际行动，为奔波在返乡团圆路上的司乘人员送去冬日里的温暖与新春祝福。

“师傅，这是春运安全出行指南，里面有冬季山区行车注意事项和应急求助电话。”在桑植东高速出口志愿服务岗，身着统一标识服装的志愿者们精神饱满，主动上前为每一位过往司乘递上宣传资料与新年问候，结合桑植山地路况特点，耐心讲解低

温天气下路面防滑、团雾路段避让、紧急情况处置等实用知识；针对部分旅客不熟悉路线的情况，志愿者们细致指引前往城区、景区及周边乡镇的最优路线，同步告知高速公路区、加油站等便民点位信息，将平安出行的理念与贴心指引传递给每一位行人。

志愿服务岗上，除了图文并茂的安全出行指南，还精心准备了新年纪念品。“跑了大半天高速，又冷又累，拿到这纪念品心里一下子暖烘烘的，还学到了不少冬季行车技巧，太实用了！”刚从外地返乡的司机王先生接过志愿者们递来的纪念品，连连点赞。

桥自弯镇守护群众安全出行

本报讯（邱德帅 徐源）连日来，桑植县桥自弯镇以“查隐患、强宣传、抓落实”为重点内容，持续扎实开展辖区交通安全系列排查工作，全镇上下联动、各村积极响应，共同织密岁末年初安全防护网。

为切实保障辖区群众生命财产安全，拧紧交通安全“阀门”，该镇针对农机车辆、小轿车以及返乡车辆等各类车型，开展全覆盖式交通排查与现场劝导，规范车辆通行行为。同时，深入农户家中普及交通法规，面

对面进行安全提示，引导群众自觉遵守交通规则，通过发放宣传手册、现场讲解等方式，向群众普及道路交通安全法规，重点提醒老年人、儿童等特殊群体出行注意事项，让安全知识走进千家万户。

下一步，该镇将以此次排查宣传工作为契机，持续巩固交通安全工作成效，健全长效排查整治机制，强化宣传教育力度，推动交通安全意识深入人心，为群众创造安全、畅通、有序的出行环境。

两项贷款贴息政策持续撬动消费

新华社记者 吴雨 吕昂

贴息力度更大、消费领域更广、实施期限更长、机构覆盖面更广……近日，财政部等部门对个人消费贷款和服务业经营主体贷款的贴息政策进行优化。记者从多地了解到，银行机构积极推进两项政策落地，帮助越来越多的居民和企业得到实实在在的支持。

贴息范围更广 释放个人消费动能

趁着春节前商家促销，上海的陈女士为新购置了全屋家电和全套家具，通过建行信用卡共计消费20余万元。为了减轻还款压力，她申请了12期的账单分期还款，在贴息政策支持下，将节省1000多元利息支出。

陈女士能够节省部分花费，得益于个人消费贷款财政贴息政策优化。1月20日，财政部、中国人民银行、金融监管总局发布《关于优化实施个人消费贷款财政贴息政策有关事项的通知》，对2025年8月发布的政策进行调整，明确将信用卡账单分期业务纳入贴息支持范围。

中国建设银行信用卡中心副总经理胡月介绍，优化政策推出后，该行第一时间向市场推出信用卡账单分期财政贴息服务。从1月21日至1月27日的一周内，该行信用卡账单分期实现交易额36亿元，较政策推出前一周提升13%。

除了扩大政策支持范围，此次政策还作出了其他优化，如政策实施期限延长至2026年底；消费者在一家银行单笔消费可获得的贴息额由500元提高到3000元；增加经办机构等。

政策发布后，6家国有大行及部分股份制银行迅速响应，陆续公布实施细则，简化办理流程。多家银行明确表示，前期已申请贴息的贷款无需重新签署贴息协议，自2026年1月1日起发生的消费交易，将自动适用最新财政贴息政策。

“我们希望的是，消费者一旦贷款，偿付利息的时候账户就自动享受贴息。”财政部副部长廖岷此前在国新办发布会上表示，通过政策优化升级，采取更多便利化措施，助力降低消费信贷成本，并且与“以旧换新”政策延续叠加，合力营造良好的促消费环境。

提高贴息上限 支持企业服务提质

提振消费，一方面要从需求端增强居民消费意愿，另一方面要从供给端提高企业优质服务供给能力。

新店开业、设备添新、新员工招聘……近期北京朝青瑞慈舒适口腔门诊部有限公司迎来新发展。中国工商银行银行为该公司提供了300万元贷款支持，同时申请了贴息。

▶▶（下转4版）

慈利县法律顾问团成立

本报讯（李瑾）近日，慈利县法律顾问团成立。

在成立仪式上，相关部门负责人宣布法律顾问团成员名单及服务单位，六家律师事务所现场签订《法律顾问合同》，以规范化形式确立了服务关系。对顾问团职责与运行机制进行讲解，为后续工作划定清晰路径。顾问团成员代表发言表态，将以专业素养践行履职使命，助力提升县域法治治理水平。

培训环节中，湖南云天（张家界）律师事务所律师分享前沿法治工作经验与实务技巧，助力参会人员提升法治实践能力。

近期，慈利县团委开展了青年律师下基层志愿服务活动，26名青年律师相继奔赴各服务乡镇，推动法治服务向基层延伸、向一线下沉。未来，慈利县将以法律顾问团为依托，联动青年律师志愿服务力量，持续强化法治支撑，规范行政行为，优化营商环境，化解社会矛盾，为经济社会高质量发展构筑更为坚实的法治基石。



2月7日，在宁乡市炭河古城景区，游客参与抢红包活动（无人机照片）。

2月7日，湖南省宁乡市炭河古城景区举行“狂欢中国年”活动，推出百神迎宾、趣味厨艺争霸赛等众多融合传统年俗的活动，迎接即将到来的新春佳节。

新华社记者 陈思汗 摄

从砸窗救人到守护光明

——“湖南好人”获得者李军、张勇的坚守与荣光

上官智慧 杜瑜

寒风凛冽，国网张家界供电公司员工李军端坐监控屏前紧盯输电线路数据，张勇背着工具包在深山密林中巡线，这是二人再寻常不过的工作日常。

而就在几天前，李军、张勇刚在郴州市宜章县出席2025年下半年度湖南好人榜发布活动，以见义勇为的壮举获评见义勇为类“湖南好人”。

从日常坚守到挺身而出，李军、张勇践行“人民电业为人民”的初心，他们的故事，生动诠释了新时代电网人的责任与担当，也彰显了电网事业对英雄的孕育、对光明的守护。

电网沃土，让平凡生长出英雄

“当时正在慈利220千伏江盘线铁塔装可视化设备，刚下来就接到获评通知。”回忆起“张家界好人”公示时刻，李军语气朴实。他还坦言，感觉挺不好意思的，直言只是做了一件分内的事。

这份荣誉的起点，是一次偶然却彰显担当的见义勇为。

2025年4月的一天，慈利县省道上，一辆轿车翻倒漏油，母女倒悬车内危在旦夕。途经的李军、张勇立刻行动起来，捡石砸窗、合力掰门，不顾划伤徒手救出二人，全程仅十分钟。

“就是出于本能，看到有人需要帮忙就伸手了。”李军说，当时并未想过会获得荣誉，事后两人默默离开，连家人都瞒了一周，直到获救者送锦旗才被人知晓。

1月上旬，当“湖南好人”公示消息传来时二人仍在各自作业现场忙碌。当同事祝贺、领导强调“这是对电网人担当的认可”时，两人才明白

这份荣誉不仅仅属于自己，更属于整个集体。“公司从技能比武到荣誉激励，处处为我们创造成长土壤。”张勇说。

此前获评慈利县级见义勇为时，公司便大力宣传、搭建交流平台；此次市级申报更是全程指导，让他们深切感受公司浓厚的“尊重英雄、关爱英雄”的氛围。“在电网，肯付出、有担当就会被看见。”李军如是感慨。

如今荣誉成前行动力，李军于3个月前调任监控班后主动钻研无人机巡检技术，张勇则以二十余年经验为年轻同事示范。“这是在电网沃土上继续扎根的起点。”两人异口同声。

电网战场，用坚守锻造英雄

每一次的巡线路上，李军和张勇在湿滑石子路稳步前行。他说，走了二十多年，这些山路像“自家院子”。

张家界35千伏以上高压线路多分布在深山峡谷，地形复杂、气候多变，巡线就是与自然的较量，更是电网人锻造意志的战场。

开电网人的工具箱，随任务轻重在十一二斤至七八十斤间切换：夏天备防蚊蛇药品、仁和丹5升水杯，烈日蚊虫中浑身湿透；冬天靠防寒装备、防滑鞋御寒，冻得握不住工具就搓手再干，艰苦环境最能考验毅力。

三个多月前，李军和张勇是搭档，深山巡视是“家常便饭”，而深山找路是必备技能。期间，张勇凭“看山辨向”经验找隐没路径，李军则用奥维地图精准定位铁塔。“经验+技术才能站稳脚跟。”李军笑道。

2025年“6·18”洪灾时，李军、张勇奔赴桑植县瑞塔铺易滑坡

地带，背着工具包在齐膝泥泞中跋涉三四个小时，劈开拦路树枝、绕过松动山石，逐塔排查基础沉降、线路受损等隐患。

2024年冰灾，李军在武陵源百丈峡驻守半月，导线冰层厚达十几毫米，驻点无水电，靠干粮积雪度日，硬是守住了输电通道。

在电网战场上，这样的故事每天都在发生。从经验丰富的老巡线员到掌握新技术的青年骨干，他们用双脚丈量山河，用实干抵御风险，用争先的信念攻坚克难。

“‘实干为先’是他们的行动准则，‘奋勇争先’是他们的精神底色，‘敢为人先’是他们的前进动力。”国网张家界供电公司负责人表示，电网战场从不是虚名，而是深山峡谷的巡线路、抢险面前的冲锋线。

放眼整个电网，正是这份扎根武陵大地的执着实干，让平凡岗位上的电网人，成为了守护光明的真英雄。

电网传承，让英雄精神永续

履新岗位3个月来，李军潜心钻研无人机操作技术，下班后仍苦练航线规划与故障识别；张勇则手把手传授徒弟二十余年巡线经验，从杆塔下降到导线磨损细致讲解。

这两位“湖南好人”获得者的电网人，正用坚守让英雄精神延续，这也是公司“传承让英雄精神永续”的初心。

李军的英雄底色源于12年消防生涯，他参与天津港爆炸、九寨沟地震等3000余次救援，在凉山火海中三进三出，于雅安地震废墟开辟生命通道，抢回80余条生命，多次荣立三等功。转业电网后，这份担当始终未改。

▶▶（下转4版）



持续脱发别轻视！ 医生提醒或是身体在预警

冬春交替之际，气温波动较大，人体新陈代谢进入调整期，部分人群出现脱发增多现象。医生提醒，少量脱发是正常生理现象，但持续大量脱发，可能是身体发出的健康预警，甚至与多种潜在疾病相关，需及时关注并干预。

“正常人每天脱落50至100根头发属于正常代谢，通过休息、补充营养可自行调节。但如果每天脱发超过100根，且持续超过3个月，或出现斑片状脱发、头发明显稀疏，就属于异常脱发，需警惕潜在健康问题。”宁夏医科大学总医院皮肤科主任医师葛新红说。

持续脱发的背后，可能关联多种疾病，并非单一因素导致。葛新红说，常见的关联疾病包括：缺铁性贫血、甲状腺功能异常、脂溢性皮炎等。此外，自身免疫性疾病、糖尿病等，也可能间接影响毛囊健康，诱发异常脱发。

除了疾病因素，不良生活方式也会加剧脱发。比如，经常熬夜、作息不规律，精神压力大、情绪紧张；饮食油腻、高糖，饮水不足、营养不均衡；频繁烫染头发、过度清洁，也会损伤头皮和毛囊，加重脱发。

缓解异常脱发，可先从调整生活习惯入手。医生建议，保证每晚7至8小时睡眠，避免熬夜；均衡饮食，多吃优质蛋白、新鲜蔬果和富含铁、锌的食物，少吃高油高糖食物；及时调整情绪，避免长期焦虑，可通过简单运动释放压力；洗头频率适中，避免使用刺激性洗发水，减少染烫次数。若通过调整生活习惯后，脱发症状仍未缓解，或伴随头晕、乏力、体重骤变、头皮瘙痒疼痛等情况，需及时就医，排查潜在疾病并进行针对性治疗。

（记者 邹欣媛）