

黄金市场持续升温 回收热潮背后存隐忧

上海证券报记者 曾庆怡 徐潇潇

近期，国际、国内金价屡刷历史新高，在金价刺激下，部分消费者选择高位套现。记者采访了解到，深圳水贝等黄金集散地回收档口人潮涌动，单笔卖出上百克黄金已不鲜见，二手交易平台的黄金回收单量也持续走高。然而，部分卖金者也面临交易纠纷。同时，黄金回收过程中存在报价虚高、结算缩水、称重成色缩水以及“三无”上门回收导致维权困难等问题。

银行、品牌金店、专业回收商和典当行等多种回收渠道并存，但收费标准与服务水平差异很大。业内人士建议，消费者在回收黄金时应选择正规渠道，提前了解当日基础金价和费用构成，全程监督称重检测，并保留好交易凭证，以防“吃秤”、隐形扣费等风险，确保自身权益。

卖金变现热度走高

近日，国际金价持续飙升，屡创历史新高。在金价高企的背景下，黄金回收愈发活跃。记者近日走访深圳水贝金展珠宝广场发现，各大黄金回收档口人头攒动，前来变现的市民络绎不绝。

“最近大家手里的黄金都拿不住了，来卖的人特别多。”水贝一家黄金零售商小叶在接受记者采访时说，过去一周，门店接待的卖金客户数量明显增加，不少消费者选择在当前高位落袋为安。

不少卖家出手果断，一次卖出几十克甚至上百克黄金。一名卖出158克金饰的深圳市民告诉记者：“当初买的时候才400多元一克，眼看着黄金一天一个价地往上蹿，心里既高兴又忐忑，怕高点一过就回调，不如先兑现一部分。”

随着金价持续走高，越来越多消费者不再局限于传统金店或银行渠道，而是将目光投向二手电商平台，寻求更灵活、更高性价比的交易方式。不少卖家在商品描述中附上原始发票、品牌包装、纯度检测报告，甚至录制开箱视频以增强可信度。

万物新生集团相关负责人对记者表示，1月1日至1月21日，旗下“爱回收”的黄金回收业务累计回收额同比增长146.9%。

此外，记者获悉，转转集团自2026年以来的黄金回收单量也持续走高。相关负责人表示，这一方面与金价波动上涨相关，另一方面源于公司自2025年底开始在门店黄金回收基础上，依托既有回收业务体系，开展黄金邮寄回收服务，为更多暂无转转黄金回收门店区域的用户提供了便捷的回收选择。

黄金回收乱象频发

黄金回收热度上升之际，一些黄金持有者的卖金过程却并不顺利。

“我于2025年12月22日预约了上门回收黄金，22.8克的黄金给我熔掉了变成18克，骗走了我4.8克的黄金。”昵称为“勇敢喵”的网友在消费者权益保护平台投诉。截至发稿，平台显示他投诉的商家未匹配成功，将帮其寻找商家，推进处理投诉。

记者获悉，类似这样遭遇的消费者不在少数。当前黄金回收涉及的消费纠纷主要集中在三方面。一是报价虚高，结算缩水：先以高价吸引，后以“折旧费”“提纯费”等名目扣款。二是称重“瘦身”与成色“降档”：使用不准的秤具，或擅自熔金后宣称有“工艺损

耗”，并使用不专业方法（如仅用火烧）主观判定成色偏低。三是流程“三无”，维权困难：部分“上门回收”刻意营造“无固定地址、无明确主体、无追溯凭证”，事后难追责。

“当前黄金回收渠道多样，包含银行、品牌金店、专业回收商/二手交易平台、典当行及个体商户等。回收金价主要以上海黄金交易所的实时牌价为基准，到手价是基础金价乘以克重和纯度，再扣除渠道的手续费或服务或损耗费等。不同渠道的费用名目和金额差异很大。”广东南方黄金市场研究中心主任宋蒋圳对记者表示。

宋蒋圳介绍，具体来看，银行主要回收自有品牌金条，流程规范，手续费较低，但通常不回收饰品，且需预约；品牌金店部分可不限品牌回收，常与“以旧换新”结合；专业回收商/二手交易平台的渠道灵活，会视金条和金饰收取不同比例的服务费；典当行及个体商户报价灵活、门槛低，但定价和检测流程规范性差异大，是消费纠纷高发区。

此外，伴随着金价波动加大，黄金回收商也面临“收完就亏”的风险。

“回收商现主要通过三种方式控制金价波动风险：一是快速周转，回收后迅速对接精炼厂等销售，锁定价差，减少持有时间；二是利用价差，回收报价通常低于实时金价，其中的价差就包含了利润和风险对冲空间；三是期货工具，回收商在收到单笔较大规模的黄金时，可以利用期货在开盘时间进行卖出套保，等到交货结算时，再对应平仓。”宋蒋圳说，近期黄金税收新政的实施推动了行业洗牌，使合规渠道优势

更明显。

行业规范仍待全面推广和落实

2025年12月，由中国黄金协会牵头起草制定的《黄金以旧换新经营服务规范》团体标准发布。这项标准构建起“基础界定—核心要求—流程规范—监督保障”的完整闭环体系，涵盖8个核心章节，从服务原则、企业资质和经营管理要求、服务人员要求、场地设备要求、服务内容和流程到监督投诉作出了全面规范。

“该标准为团体标准，并非强制性国标，全面推广和落实需要时间。大量中小商户在资质、专业检测设备和人员培训上仍不达标。”宋蒋圳建议，未来需推动该团体标准成为行业共识，强化标准执行。

针对后续有意卖金变现的消费者，受访从业者建议做好渠道选择、事前准备、过程监督和留存证据。

转转集团相关负责人建议消费者首选有专业质检回收流程、交易全链路公开透明可追溯的渠道进行回收。这样既能确保资金快速到账，也能在出现争议时有效保障自身权益。

“消费者在回收前需了解当日上海黄金交易所金价、黄金纯度检测、重量计算等常识，询问全部回收费用构成，并书面确认。同时，需全程监督称重、检测，拒绝在沟通清楚前让黄金离开视线或被熔炼。此外，还要保留购买凭证、沟通记录、交易过程录像及载明各项信息的回收凭证。”宋蒋圳建议。

（新华社上海1月24日电）

武陵源区“峰林大讲堂”之文旅素养提升营开班

本报讯（王娇 张琳）1月24日上午，武陵源区“峰林大讲堂”之文旅素养提升营开班。

举办此次提升营是积极响应省委、省政府关于加快建设大张家界国际旅游区的号召，促进文化和旅游深度融合，推动全区旅游业高质量发展的重要举措。提升营培训为期一周，课程注重理论联系实际，融合案例解析、互动研讨等多元教学模式，内容涵盖文旅宣传推广、民俗文化挖掘与传播、新媒体内容创作与运营、旅游接待文明礼仪规范等多个前沿实用领域。后续还将组织开展新媒体创意大赛、旅拍大赛等系列活动，以赛促学、以赛促创，为武陵源区文旅产业注入新动能、塑造新优势、开创新局面。

长岭岗村开展腊八节主题文化活动

本报讯（熊浩 陈鹏文）1月24日，慈利县甘堰土家族乡长岭岗村开展“喜迎传统佳节·相约福有慈利”腊八节主题文化活动。

活动在舞蹈《九子鞭·边舞边歌幸福路》中拉开帷幕，清脆的鞭声搭配欢快的舞步，跳出了土家儿女的幸福生活，也舞出了乡村发展的美好图景。文艺表演间隙，温馨满满的集体庆生环节温馨启幕。村里的16位村民恰逢腊八节过生日，现场村民共同唱响生日歌，寿星们在温馨氛围中许下美好心愿，邻里温情在欢声笑语中愈发浓厚。活动还设置打糍粑、炒炒米、品腊八粥、写春联等民俗体验环节，村民沉浸式感受浓浓年味。

陈家河镇去年村（社区）集体经济收入达162万余元

本报讯（邱德师 彭莉媛）连日来，桑植县陈家河镇乡村振兴办工作人员下沉各村组，实地指导村集体经济产业发展。

据了解，该镇党委、政府按照县委、县政府统一部署，紧扣村集体经济发展目标，依托镇村“两委”管理服务、党建引领、建设用地、农户劳力等资源，探索形成两种经营性收入方式。一类是依靠各级衔接资金扶持的经营性项目，这类项目对集体经济发展有一定促进，总体资金效益和项目可持续发展起到基础性作用。另一类是通过收取管理服务费壮大集体经济的订单项目，此类项目支持集体经济发展中成效较为显著，经济效益突出。2025年，该镇21个村（社区）集体经济经营性收入达162.04万元，每个村均实现不同程度的村集体经济收入，其中15个村集体经济收入达到5万元以上（2个村集体经济收入达到20万元以上）。



1月25日，花农在青岛市即墨区灵山花卉文化产业园管护花卉。春节临近，山东省青岛市即墨区灵山花卉文化产业园的元宵花迎来生产和销售旺季，花卉大棚内的蝴蝶兰、长寿花、仙客来等竞相绽放，花农们按照订单外运各类花卉，供应节日市场。

“银发专线”洋溢着“为长者折枝”的暖意

张锦玲

澧水絮语

单中来回折腾的烦恼。这项举措，让老年群体在应对“数字鸿沟”时有了更多从容。

更令老人们舒心的是，此举让他们深深体验到“被看见、被呵护”。这项服务既提供实际的解决方案，也给予老年群体珍贵的情感价值。它从细节出发、非常务实，自然能在潜移默化中温暖民心、凝聚爱老敬老共识。

让“为长者折枝”的柔性关怀在全社会蔚然成风，需要各行各业有更多切实考量。事实上，在交通、医疗、金融、政务等更多生活领域，完全可以打造更多类似的“绿色通道”。打破行业壁垒，推动适老化改造从零散的“点”连成覆盖全周期的“链”，

大有可为。比如在技术研发与产品设计之初，就将“适老”作为默认选项而非事后补丁，从源头上建设对老年群体友好的数字环境。

“银发专线”的价值，远超一条电话线路本身。它有着鲜明的导向意义：社会文明程度与治理效能的衡量，不仅在于实现多少次的技术突破，更在于是否愿意为行动不便者修好一段平路；发展成果应让所有公民共享，特别对于那些容易“掉队”的群体，更要给他们带来实实在在的获得感与认同感。“银发专线”连接着我们不愿让任何一位长辈在数字时代“掉队”的美好心愿，而这，正是最温暖的社会底色。

（原载《湖南日报》）

永定区应急管理局：筑牢安全生产“铜墙铁壁”

胡茜

近日，永定区应急管理局因在“七大攻坚”行动的安全强基固本攻坚中表现突出，获湖南省政府通报表扬。这份荣誉的背后，是该局坚守“人民至上、生命至上”理念，以精准防控、快速响应、硬核举措筑牢安全防线的生动实践，更是全区安全形势持续平稳、灾害应对成效显著的有力印证。

织密四级网格，于风雨来袭前筑起“生命之堤”

永定区地处武陵山区，山洪、地质灾害等风险点多面广。永定区应急管理局着力推进防灾减灾“四个一”能力建设，创新建立“区-乡-村-组”四级防汛网格化联防联控模式，将责任压实到每一个网格、每一名责任人，形成“雨情早预警、隐患早排查、险情早处置、人员早转移、物资早准备”的工作闭环，让防灾减灾的触角延伸到基层末梢。

这张严密的防汛网，在危急时刻屡次守护群众生命安全。“真的要感谢村干部和应急队员，真是晚一点转移，我们可能就被埋在里面了！”回忆起去年5月的惊险一幕，合作桥乡王家湾村村民王章劲仍心有余悸。2025年5月22日16时10分，村干部向洪刚发现王章劲屋后出现局部垮塌迹象，第一时间上报险情；16时30分，工作人员便赶赴现场勘察并组织转移该户2人；17时17分，出现大面积滑坡。正是这高效的响应速度，成功避免了一场悲剧。

同样的生死时速在汛期接连上演，2025年6月18日傍晚，桥头乡张家塔村村干部发现村民某明房屋因大雨有垮塌风险，当即果断将其转移至兄弟家中避险，当日晚20时房屋严重垮塌，无人伤亡；次日凌晨4点左右，沅古坪镇柏杨坪村值守村干部发现雨量急剧增加，立即将危险区10户25人全部转移至安置点，凌晨5时20分，洪水便上涨淹没了房屋……

高效的应急处置获得了上级部门的肯定。2025年5月以来，永定区先后因特大暴雨转移避险工作成效突出获省应急和安全生产委员会办公室通报表扬，王家坪镇马头溪村、合作桥乡王家湾村2起案例被应急管理部风险监测和火灾综合防治司作为典型案例通报表扬，沅古坪镇柏杨坪村、桥头乡张家塔村2起成功避险案例被省应急管理厅宣传推广。

一起起成功避险事件的背后，是永定区应急管理局不断完善应急救援体系：整合民兵、消防、医疗等力量组建24支乡镇街道综合应急救援队伍，配备专业设备并定期开展实战演练；投入资金购置应急救援车辆，构建快速反应机制；通过“大喇叭+微信群+上门通知”打通预警信息“最后一公里”，全年成功应对13轮强降雨过程，转移安置群众10120人次，紧急救生救助39905人次。

狠抓隐患整改，于细微之处消除“悬顶之患”

“以前总担心外墙保温材料掉下来砸到人，出门都要小心翼翼绕着走，现在隐患彻底消除了，心里的大石头总算落了地！”天诚国际小区业主张女士看着焕然一新的楼体外墙，难掩安心与喜悦。此前，永定区应急管理局在开展建筑领域安全隐患专项排查行动中，发现天诚国际小区外墙保温材料有脱落风险，存在安全隐患，物业也未制定针对性的

隐患整改方案，这一问题成为悬在居民头顶的“炸弹”。

发现隐患后，永定区应急管理局第一时间牵头，联合住建、街道社区及小区物业开展现场勘察，将该隐患纳入安全隐患清单，建立整改工作台账，明确整改责任主体、整改措施与时限要求，督促责任单位立即启动整改工作。施工团队对存在脱落风险的外墙保温层进行全面铲除与重新铺设，同时对楼体其他部位进行细致排查，杜绝次生隐患。

此外，永定区应急管理局还持续统筹开展道路交通、消防、建筑施工（含自建房）、燃气、特种设备、非煤矿山、危险化学品、医养场所、校园校车校舍等重点行业领域安全专项检查，不断推进建筑保温材料、动火作业等“一件事”全链条整治。2025年，全区开展隐患排查1300余次，排查整治重大安全隐患599处，处理群众举报违法行为20起，未发生较大及以上生产安全事故，事故起数和死亡人数与2024年同期相比实现“双下降”11.7%，为经济社会高质量发展扫清了安全障碍。

推动宣教浸润，于人心深处培植“安全之魂”

应急管理，不仅在于事发时的“救援”与事前的“预防”，更在于平时的“教育”与“浸润”。永定区应急管理局着力推动安全文化深入人心，构建政府主导、部门联动、社会协同、公众参与的“大安全”格局。

“弯腰、捂鼻、快速撤离！”2025年6月27日，永定区澧滨小学的操场上人声鼎沸，一场别开生面的应急疏散演练在这里进行。这是永定区应急管理局联合区教育局推进安全宣传“进校园”的生动实践。活动现场，工作人员化身“安全讲师”，不仅组织全校师生开展火灾、地震应急疏散演练，还通过情景模拟、知识抢答、实操教学等方式，为学生们讲解交通安全、防溺水、消防安全等知识。

针对不同群体，永定区应急管理局量身定制宣传内容，进企业重点开展安全生产操作规程培训，进农村普及农机安全等实用知识，进社区设置安全宣传栏、发放便民手册，进家庭开展“安全明白人”培训，形成全方位、多层次的宣传格局。2025年，全区累计开展各类安全生产宣传活动982场，发放宣传资料20万余份，培训企业负责人、安全管理员等5640人次，全民安全素养显著提升。

在企业，“安全第一”成为生产经营的首要准则；在校园，安全演练成为常态化教学内容；在农村，网格员成为群众身边的“安全守护者”；在社区，邻里之间互相提醒安全隐患成为新风尚……如今的永定区，“人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全”的氛围日益浓厚，群众主动参与安全防范的积极性显著提高，为安全强基固本攻坚战注入了源源不断的力量。

从精密防控的网格体系，到不留死角的隐患清剿，再到润物无声的全民宣教，永定区应急管理局用一套系统施策、标本兼治的“组合拳”，扎实筑牢了安全发展的“铜墙铁壁”。省政府的通报表扬，是对过往拼搏的嘉奖，更是面向未来的鞭策。站在新起点，永定区必将承载荣誉，继续以“时时放心不下”的责任感，日夜守护这片神奇山水的安宁与人民的幸福。

怎样理解健全与人口变化相适应的教育资源配置机制

新华社北京1月25日电 《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出：“健全与人口变化相适应的教育资源配置机制”。这一部署对于促进教育公平、顺应人口发展趋势、促进人口高质量发展具有重要意义。

人口是教育资源配置的重要依据。当前和今后一个时期，我国人口发展呈现少子化、老龄化、区域人口增减分化等明显的趋势性特征，学龄人口呈现“梯次变动、错位达峰、区域分化”的特点，构成了教育强国建设的基本人口背景，决定着教育资源需求的空间结构。到2035年建成教育强国，必须深入研判人口规模结构变化对教育提出的新要求新挑战，坚持立足当前和着眼长远相结合，坚持保障供给和避免错配相结合，坚持宏观

引导和因地制宜相结合，坚持聚焦重点和优化机制相结合，建立适应新型城镇化发展和区域学龄人口变化趋势的各学段教育布局动态优化机制，持续提高教育公共服务质量和水平，加快缩小教育的城乡、区域、校际、群体差距，努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育，更好满足群众对“上好学”的需要。

第一，优化城乡基础教育资源布局。建立基础教育各学段学龄人口变化监测预警制度，合理优化城乡中小学和幼儿园布局，扩大学龄人口净流入地城镇的教育资源供给。推动基础教育扩优提质，挖潜扩容增加现有优质中小学校和公办幼儿园学位供给，将城镇基础薄弱学校和乡村中小学纳入优质学校集团化办学或托管帮扶。逐步实现义务教育学校标准化建设全覆

盖，提升寄宿制学校办学条件和管理水平，办好必要的乡村小规模学校。扩大普通高中办学资源，新建改扩建优质普通高中，重点改善县域普通高中办学条件。办好特殊教育、专门教育，健全留守儿童关爱体系和工作机制。

第二，加强跨学段动态调整和余缺调配。教育资源调配必须统筹考虑不同学段波峰前的较大压力和波峰后的相对缓解，通过资源贯通衔接提高使用效益。要推动地方加强近期和中长期教育资源统筹配置，全面打通县域内小学和初中校舍资源共享途径，因地制宜支持有条件的义务教育学校和普通高中就近共享校舍。对于新建义务教育学校，鼓励探索按照普通高中有关标准建设，为学龄人口变化后优化调整预留空间。

第三，稳妥推进基础教育管理体制。教育资源统筹调配需要相应的管理体制机制作保障。要建立“市县结合”的基础教育管理体制，支持有条件的地区加大基础教育市级统筹力度，以地级市为单位编制基础教育学校发展规划。统筹普通高中和中等职业学校教育资源，推进市域内高中阶段学校多样化发展。

第四，优化教师管理和资源配置。教师是最重要的教育资源，也是教育资源统筹调配的重点和难点。要优化各级各类学校师生配比，统筹做好寄宿制学校、公办幼儿园教职工编制配备。优化中小学教师“管校聘”管理机制，加大中小学教师编制统筹配置和调整力度，引导一批符合条件的教师跨学段跨学段任教。强化教师工资待遇保障，优化教师工资

结构，落实完善乡村教师生活补助政策，加大关心关爱教师力度。

第五，优化高等教育资源配置。未来几年，高等教育适龄人口仍处于上升期，要努力满足国家战略、人民群众对于高等教育特别是优质高等教育的需求。要扩大资源总量，通过现有高校改扩建挖潜扩容、新设置高校等多种方式加大学位供给力度，支持高校改善学生宿舍等办学条件。加大优质资源供给，通过统筹适度扩大“双一流”建设范围，支持布局新型研究型大学和高水平中外合作办学等多种方式，有序增加优质本科教育招生规模。优化人才培养结构，逐步提高理工农医类人才比例，扩大研究生培养规模，稳步提高博士研究生占比，大力发展专业学位研究生教育，着力培养拔尖创新人才。