

法治护航新征程

——张家界市司法局“十四五”工作纪实

全媒体记者 廖雯

三千奇峰傲立天地，八百秀水蜿蜒岁月。在张家界这片被自然眷顾的山水之间，另一种力量同样深沉而持久——那就是法治的力量。

“十四五”蓝图舒展，时代大潮奔涌。市司法局肩负使命，以法治为笔，以实干为墨，在市委、市政府的坚强领导和省司法厅的有力指导下，紧紧围绕“法治张家界”“平安张家界”建设目标，奋力书写司法行政事业的崭新篇章，为世界一流旅游目的地的建设筑牢坚实的法治根基。

全面依法治市工作稳步提升

法治建设，规划先行。“十四五”伊始，一系列关键文件相继出台：《关于进一步加强市县（区）法治建设的工作方案》《关于建立健全市直单位（部门）法治建设工作机制的指导意见》为全市法治建设明晰路径；市委依法治市委员会及其办公室工作规则细则的修订完善，确保了市县两级法治建设议事协调机构高效运转。一套系统完备、科学规范的制度体系，构筑起法治张家界“四梁八柱”；严格落实党政主要负责人述法制度，将法治建设第一责任牢牢扛在肩上，有效提升了领导干部运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力；创新督察机制，建立年度法治政府建设情况报告制度，实现区县法治督察全覆盖。积极探索纪检监察与法治督察衔接，形成监督合力。

法治建设各项任务从“纸面”落到“地面”，催生优质的成果：武陵源区被评为全国法治政府建设示范区，武陵源区、慈利县成功创建省级法治政府建设示范区（县），桑植县自然资源局、武陵源区公安分局成功创建“省级法治政府建设示范单位”，武陵源区“医保快递”项目建成省级法治政府示范项目，并全力冲刺国家级法

治政府建设示范区，区县成功创建率达50%。

服务社会经济发展有力有为

发展跃升，法治护航。面对全省首届旅游发展大会的举办、重大项目的落地、历史遗留问题的处置，市司法局始终挺立前沿。组建市政府法律专家库，出台《张家界市政府合同管理办法》，指导制定首部实体性政府规章《张家界市养犬管理办法》，为政府重大决策提供坚实的法治支撑。一份份严谨的合法性审查意见，为行政决策划定了安全的法治轨道。“十四五”期间，市本级共完成合法性审查268件，市政一体化平台和一网通办系统共办理行政审批1801件，党政机关法律顾问实现全覆盖。全市共审查各类文件753件，提出合法性意见876条，市本级按要求向省人民政府、市人大常委会备案行政法规规范性文件，备案及时率达100%。

依法行政工作水平全面提高

深入开展规范涉行政执法专项行动，以有力举措推动依法行政工作水平全面提高。行动中，精心组织，成立专班与领导小组，制定详细方案；全面自查自纠，建立问题线索台账，211条线索全部整改；拓宽监督渠道，选任监督员、设立联系点；开展专项监督，聚焦旅游乱象立行立改；建章立制，出台六条措施规范涉企行政检查，开展检查1974次。成效显著，行政处罚收入同比下降，为企业挽回损失，纠正多起执法乱象案件，企业满意度大幅提升。

同时，出台提升行政执法水平“七条措施”与《行政执法监督办法》，落实行政执法三项制度，开展案卷评查。加强行政复议复合型机制建设，针对高纠错率及败诉率领域开展

培训研讨。强化府院联动会商，畅通数据共享，督促落实出庭应诉。全市各级行政复议机构成效斐然，通过多种方式提升纠错率、调撤率，降低复议后起诉率，提高实质性化解率，市本级办理行政复议案件成果突出，行政复议与应诉科被评为全国行政复议工作先进集体，各指标充分彰显行政复议在化解行政争议、推动依法行政方面的重要作用，全方位推动依法行政工作迈向新台阶。

推动法治社会建设成效显著

扎实推进“八五”普法，制定《“谁执法谁普法”普法责任制清单》，以大学生“送法下乡”“五月农村法治宣传教育月”等一系列重大法治宣传活动为载体，营造浓厚法治氛围。共组织主题普法活动557场次，吸引29万余人次参与，印发宣传资料超100万份，实现在校学生法治教育全覆盖。开展法治讲座840场次，发放法治文化产品28万余个，35万余人次群众受益，还培育法律明白人14665名，179所学校法治副校长配备到位。

公共法律服务体系建设也不断完善。成立旅游公共法律服务中心，构建“起诉+法律援助”机制，旅游仲裁平台搭建取得实质进展，旅游调解经验被全国推荐。积极开展“减证便民”公证，高效处理各类案件。全市法律服务人才队伍不断壮大，公证员、司法鉴定人、仲裁员各司其职，办理法律援助、仲裁、司法鉴定、公证等案件数量可观，收费合理规范。同时，12348热线、App、大厅实体、如法网等多渠道咨询全面畅通，为群众提供了便捷高效的法律咨询服务，有力推动了法治社会建设迈向新高度。

持续筑牢基层治理法治根基

在社区矫正与安置帮教领域，工

作开展规范有序。监管环节严谨细致，教育矫正注重方式创新，帮扶就业精准发力。常态化开展风险隐患排查，针对排查出的问题迅速制定化解整治措施。构建完整的“评估—干预—跟踪”全链条心理矫治体系，首创“心理矫治+公益活动”融合教育帮扶模式，助力矫正对象顺利回归社会，实现社区矫正对象“零再犯罪”。统筹推进入监社区矫正、安置帮教、法律援助、人民调解及法治宣传等“五项工作”，相关工作经验做法司法部及多家权威媒体推介，社区矫正和安置帮教工作得到全省通报表扬。

人民调解工作同样亮点纷呈。不断加强调解组织队伍建设，提升调解人员专业素养。积极化解各类矛盾纠纷，高效推进司法所工作，重点推动司法协理员试点并拟定实施方案。参加全省婚姻家庭纠纷人民调解“大比武”活动并获奖。新增行业性专业性人民调解组织，实现市县乡三级调解员专家库全覆盖。新增一批省级规范化司法所，大部分司法所建成省级、市级规范化，有力维护了社会和谐稳定。

回首“十四五”，历程波澜壮阔；展望新征程，前景催人奋进！

五载春秋，法治护航，砥砺前行。市司法局用忠诚与担当，书写了一份服务大局有力、法治为民有情、维护稳定有效的合格答卷。法治的阳光，温暖着这座旅游城市的每一个角落，照亮了高质量发展的前行之路。

站在新的历史起点，市司法局将继续秉承法治初心，勇担时代使命，以更加昂扬的姿态、更加务实的作风、踔厉奋发，勇毅前行，为加快建设世界一流旅游目的地，谱写中国式现代化张家界新篇章贡献更加磅礴的法治力量。

我市高素质农民乡土文化能人专题培训班开班

本报讯（通讯员 冯建华）1月20日，由市委农业农村局主办、市农科教办（农广校）承办、市农民体育协会协办的2025年度张家界市高素质农民培育乡土文化能人（农村社会体育指导员）专题培训班开班，来自全市两区两县的50名基层骨干齐聚一堂，开启赋能乡村振兴的学习之旅。

据了解，此次参训学员涵盖乡镇（街道）、村（居）文体活动组织负责人、文体活动骨干、农村新型经营主体负责人、以及农村篮球、气排球、八段锦和少数民族传统体育项目传承人推广爱好者。作为落实《湖南省2025

年高素质农民培育工作实施方案》的重点项目，培训班紧扣乡村振兴战略与全民健身国家战略要求，构建了“理论+实操+观摩+实践”的立体化课程体系。课程不仅包含综合素养提升与专业技能强化等理论模块，更聚焦实践赋能，通过模拟少数民族传统体育运动会、“村BA”“村排”等乡村特色赛事的全流程实操，系统培养学员在赛事策划、裁判执裁、宣传推广等方面的实战能力，着力壮大农村社会体育指导员队伍，为乡村文体事业发展注入专业力量。

桑植白茶产业发展联合体成立

本报讯（通讯员 张思）1月22日，桑植白茶产业发展联合体首批签约活动举行，标志着桑植白茶产业迈入组织化、标准化、协同化发展的新阶段。

签约仪式上，湖南湘丰桑植白茶有限公司与张家界西莲茶业有限公司、张家界万宝山茶业有限公司、桑植县晒流塘茶叶种植专业合作社、桑植县清森茶业有限公司四家首批意向成员企业现场签署了合作协议。根据规划，该联合体将以“平等、合作、共赢”为原则，以“桑植白茶”区域公共品牌为纽带，由湖南湘丰桑植白茶有限公司作为核心主导企业，联合桑植县多家茶企、合作

社及社会化服务组织共同组建，其宗旨在于整合种植、加工、销售、科研等全产业链资源，提升产品质量与品牌市场竞争力，最终实现共同增收与产业可持续发展。

桑植县委副书记周擎表示，县委、县政府将持续关注并支持联合体的健康发展，希望各成员企业紧密协作，通过利益共享、发展共进的联结机制，提升联合企业的综合竞争力，助力桑植白茶产业更快、更优发展，共同将“桑植白茶”打造成为更具影响力的区域公共品牌，真正实现产业增效、茶农增收，谱写桑植白茶高质量发展的新篇章。

反诈“干货”+真实案例 永定公安为行业安全注入“防骗疫苗”



本报讯（通讯员 郭颖）近日，永定公安反诈中心民警走进张家界国际大酒店，开展防范电信网络诈骗专题宣传讲座，切实守护酒店员工及宾客的财产安全。

此次活动采用“案例讲解+互动问答”模式，反诈中心民警李治霁以辖区真实案例为核心，为酒店员工送上通俗易懂、务实管用的“防范安全指南”。讲座中，民警围绕“刷单返利”“虚假投资理财”“冒充抖音微信客服退款”“冒充银行工作人员”等近期高发诈骗手段，通过PPT演示与真实案例剖析，拆解诈骗分子的作案步骤与话术套路，并特别点明，刷单诈骗常以“轻松兼职、即时返利”为诱饵，逐步诱导

受害人转账充值，最终导致受害人无法提现、财产受损。

结合酒店行业特性，民警重点剖析了“机票退改签”“冒充领导要求转账”“虚假会务预订”等针对性骗局，并反复叮嘱酒店财务人员：“面对转账要求，务必电话核实、多重确认！”同时，民警强调，随着诈骗手段不断翻新，身处服务一线的酒店前台也成为诈骗分子的目标。例如，不法分子可能冒充酒店客服，以“系统故障需重新支付”为由发送虚假链接，诱导宾客操作，前台工作人员处理支付相关问题时，必须严格核实对方身份、规范操作流程，谨防因一时疏忽沦为诈骗“帮凶”。

“守护群众‘钱袋子’，既要靠严打，更要靠严防。”永定公安将持续开展多样化反诈宣传活动，及时揭露新型诈骗手法，推动反诈宣传常态化，全面提升群众反诈防骗意识，筑牢全民反诈防线。

永定区重拳整治交通乱象

交通问题顽瘴痼疾集中整治

本报讯（通讯员 陈婉仪 欧媛）1月22日，永定区交通问题顽瘴痼疾系统整治专班牵头，联合市交警支队直属一大队、区交通运输局、区域管理局及属地政府开展交通乱象专项整治行动。

此次整治行动聚焦车辆违规停放、乱停乱摆、占用市政道路等问题，在桃源巷、维港十字路口、步步高商场、天健佳苑小区、土司

王府及澧滨小学城墙路等重点区域，分时段、划区域精准开展。行动中，执法人员坚持“教育劝导为主、处罚为辅”的原则，对驾驶员违规行为逐一开展劝导纠正；对经提醒后仍拒不整改、驾驶员不在现场的，依法进行抄牌处理；对严重占道、妨碍通行的车辆，则依法实施拖移。此次行动共出动执法人员42人、执法车辆9台次，累计劝导驶离违停车辆113台次，依法抄牌57台次，拖移车辆17台次。

以“心”为桥，让基层治理更有力量

在武陵源区的山水之间，一场以“源于爱”为名的心理关爱行动，正用专业和温情破解基层治理难题。自2025年5月启动以来，这个为期三年的公益项目正以特殊群体心理需求为导向，通过顶层设计引领、跨部门资源整合、社会力量联动，构建起多层次心理关爱服务体系，让基层治理在硬核施策中增添了柔软底色，为新时代基层治理创新提供了生动范本。

基层治理的成效，往往藏在对群众“急难愁盼”的精准回应中。武陵源区的前期测评直指关键痛点：初中生情绪问题突出，乡村学生、女生心理异常率偏高，近三年严重心理危机人次呈上升趋势。而社会对心理疾病的认知偏见、高昂的专业咨询费用，让主动求助率仅35%，特殊群体陷入“需求迫切却求助无门”的困境。正是这种对治理痛点的清醒认知，让武陵源区将心理关爱纳入基层治理重点，用“源于爱”项目搭建起帮扶桥梁，彰显了治理者的责任与担当——基层治理不仅要解决物质层面的难题，更要回应精神层面的需求，唯有直击群众最真实心理困境，才能让治理真正走进民心。

“源于爱”项目的成功，离不开系统完备的顶层设计与多方协同的执行合力。区委区政府主要领导专题调研、亲自部署，出台实施方案明确“打基础、提质效、创品牌”三步走目标，将项目纳入社会治理创新重点任务，从机制层面压实责任。在资源整合上，构建起“区委社会工作部牵头，多部门协同”的工作格局，教育部门精准筛选帮扶对象，民政部门动态更新困境儿童信息，工会、团委、妇联各尽其责，乡（街道）、村（社区）做好服务对接，形成了需求共商、资源共享、服务共推的闭环机制。这种跨部门联动打破了治理壁垒，让分散的资源形成合力，为心理关爱服务的精准落地提供了坚实保障。

治理的温度，源于对特殊群体的共情与守护。“源于爱”项目创新推出“爱心爸妈+心理关爱”双牵手模式，180名党员干部、爱心人士与98名困境儿童结对，用定期家访、节日陪伴传递温暖；暑期心理咨询专场采用“8名学生+2名咨询师”的小班化模式，通过沙盘游戏、绘画疗愈等专业方式帮助留守儿童学会情绪调节。更可贵的，项目建立“早发现、早报告、早干预”机制，成功化解多起危机事件，96%的一对一疏导对象反馈情绪明显缓解，服务满意度高达98%。这些数据背后，是一个个被温暖的心灵、一个个重获希望的家庭，彰显了心理关爱在基层治理中的强大力量。

基层治理既要“力度”，更要“温度”。“源于爱”项目将心理关爱服务融入基层治理，用专业破解难题，用温情凝聚民心，不仅为特殊群体撑起了心灵晴空，更探索出一条“政府主导、部门协同、社会参与、专业支撑”的基层治理新路径。当前，该项目正朝着提质效、创品牌的目标迈进，未来只需持续健全协同机制、强化队伍建设、深化宣传引导，便能让心理关爱服务更精准、更可持续。



1月22日，车主在江苏泰州电暖流城市服务中心电动汽车快充站内为车辆充电（无人机照片）。1月21日，国家能源局宣布，截至2025年12月底，我国电动汽车充电设施数量达2009.2万个，突破2000万大关，建成全球最大电动汽车充电网络，可支撑超4000万辆新能源汽车充电需求。其中，公共充电设施（枪）471.7万个，私人充电设施（枪）1537.5万个。新华社发（汤德宏 摄）

陈家河镇：生态菌菇产销两旺

本报讯（通讯员 邱德帅 彭莉媛）连日来，地处桑植县陈家河镇下洞街村澧水河畔的瑞湘菌业有限公司生态菌菇基地，就近务工的村民们正忙着采收云耳、培管羊肚菌，为新一轮市场采购订单充足备货。

近年来，按照陈家河镇党委、政府的产业引导，瑞湘菌业扎根农村一线，通过“土地流转+菌菇规模发展+线上线下销售”的产业布局，着力扩产业规模、强生态品质、畅市场销路、增群众收入，持续提升基地

100余亩生态菌菇产业的集约效能和品牌效应，在实现菌菇亩年产值持续突破5万元的基础上，为村组农户提供数十个“家门口”就业岗位，实现了市场效益、生态效益和社会效益的“三丰收”。

你我身边的药店，正被赋予新的角色。

由商务部等9部门联合印发的关于促进药品零售行业高质量发展的意见1月22日对外发布。

这是我国首个专门针对药品零售行业的政策文件，旨在强化药品零售行业专业服务、健康促进、应急保供等功能，打造更好服务人民医药健康需求的“健康驿站”。

药品零售行业是国家医药卫生事业的重要组成部分。近年来，我国药品零售网络不断完善，连锁化水平持续提升，在保障药品供应、方便群众购药方面发挥积极作用。商务部数据显示，近年来，我国药品流通市场规模持续扩大，年销售额从2020年的2.41万亿元提升至2024年的2.95万亿元。

也要看到，随着我国居民对好医、好药和健康的需求加大，我国医药零售行业正处于创新转型的关键时期，需要推动其从传统药品销

向向综合性健康服务转型。“意见”将从赋能、提质、压责三个方面促进行业发展。”商务部消费促进司相关负责人说。

在赋能方面，意见提出，“允许药品零售连锁企业总部自建药学服务平台，由注册在总部的执业药师承担远程处方审核、合理用药指导等药事服务”。

在提质方面，意见鼓励各地优化《药品经营许可证》申请核发流程，鼓励创新药、参比制剂等药品进零售药店销售渠道，提升药品供给质量和服务能力。同时，通过支持零售药店兼并重组、鼓励批零一体化发展、优化药品营销体系，达到提升供应链效率、促进行业公平竞争的目的。

在压责方面，意见明确强化药品零售企业应急服务，鼓励大型药

品零售连锁企业建立药品需求动态预测和低库存预警机制，并鼓励在疫情、灾情中，开展科普宣传、拆零销售、24小时营业、免费送药等，稳定药品价格，引导合理用药。

意见还提出，鼓励零售药店为快递员、网约配送员、环卫工人等户外劳动者提供临时休息、饮水和防暑降温等关怀措施，鼓励药品零售企业与社区居委会、医疗机构构建联动机制，提供适老、助残、育幼等健康照护服务，进一步拓展药店作为“健康驿站”的健康促进功能。

“为了更好地建设‘健康驿站’，在商务部指导下，我们联合行业专

家共同编撰了《零售药店健康驿站服务指南》，旨在为零售药店‘健康驿站’标准化建设与规范化运营提供系统指引。”中国医药商业协会会长石晟怡说。

值得一提的是，意见多次强调促进行业公平竞争，倡导医药生产企业与全国或区域大型医药流通企业深度合作，以市场为导向规范药品采购、销售价格体系，引导零售药品价格保持合理水平等。

业内人士认为，这些举措有利于稳定药品零售企业发展预期，促进行业健康发展。

从记忆中的售药窗口，到兼具专业服务、健康促进、应急保供等功能的“健康驿站”，药品零售行业正朝着专业化、集约化、数字化、规范化方向发展，更好服务你我的健康需求，进一步提升全民健康保障体系的韧性。（新华社北京1月22日电）