

张家界市八届人大五次会议 政协八届五次会议



永定区代表团代表在讨论。

凝聚发展合力 展现永定担当

——永定区代表团讨论侧记

全媒体记者 宋美慧

12月26日下午，永定区代表团围绕《政府工作报告》展开热烈讨论。现场气氛庄重而热烈，代表们一致认为，报告政治站位高远，总结成绩客观全面，分析问题精准深刻，部署工作重点突出，是一份凝聚共识、催人奋进的好报告。

代表们围绕多个领域进行了深入讨论，提出了许多富有建设性的意见和建议。

在未成年人保护领域，孟荔代表基于深入调研，建议整合现有资源，构建更加高效、便捷的未成年人救助响应体系，为青少年健康成长筑牢安全屏障。她还建议，要建设统一的服务平台，打通部门壁垒，实现未成年人保护工作的无缝对接。

邓绍云代表则聚焦营商环境优化，呼吁进一步规范执法行为，建议执法部门亮码执法、统一标准，切实支持本土文创企业扎根成长，让政策红利真正惠及市场主体。她以自身企

业的发展经历为例，说明了规范化营商环境对企业发展的必要性。

高冀代表关注城市品质提升，针对道路重复开挖等问题，建议加强部门统筹协调，推广非开挖技术，并运用智慧化手段提升交通管理效能，让城市运行更加高效顺畅。他还提出了建立道路开挖统一调度机制的具体方案。

赵武代表针对民营经济发展，建议要推动金融支持政策真正落地落实，同时优化营商环境，对破坏市场秩序的行为要严肃处理，切实增强企业的发展信心。他还建议要建立金融部门与企业的常态化沟通机制。

向华代表围绕旅游产业升级，提出要以“烟火气、民族风、国际范”为核心，打造独具特色的文化IP和消费场景，强化民族文化表达与国际服务配套，全面提升旅游产业竞争力。他建议深入挖掘本土文化资源，打造具有张家界特色的旅游产品体系。

李晟代表建议推动赛事经济与文旅消费深度融合，完善夜间经济配套，借助大型赛事活动延长游客停留时间，带动地方消费增长。她认为应该加强赛事与旅游的联动，打造特色赛事旅游产品。

此外，代表们还就教育均衡发展、乡村振兴、全民反诈等议题进行了深入交流。在教育发展方面，代表们建议优化教育资源配置，推动城乡教育一体化发展；在乡村振兴领域，代表们希望进一步巩固拓展脱贫攻坚成果，大力发展特色农业；在反诈工作方面，代表们呼吁加大宣传力度，构建全民反诈防护网。

共识在讨论中凝聚，力量在互动中汇聚。代表们纷纷表示，将以高度的责任感和使命感，认真贯彻落实大会精神，为加快建设世界一流旅游目的地、奋力谱写中国式现代化张家界新篇章贡献永定智慧与力量。



武陵源区代表团代表在讨论。

锚定文旅强服务 聚焦发展谱新篇

——武陵源区代表团讨论侧记

全媒体记者 唐生英

12月26日至27日，武陵源代表团围绕《政府工作报告》展开热烈讨论。代表们一致认为，报告政治站位高远，总结成绩客观全面，分析问题精准深刻，工作部署务实有力，是一份引领方向、催人奋进的好报告。同时，报告对地区发展（如武陵源的文旅升级）提出了明确、具体的指导，具有较强烈的现实针对性和可操作性。

讨论现场，代表们围绕文旅融合、入境游的城市精细化服务、城市基础设施建设、产业发展、教育等重要领域积极建言献策，并表示将坚决抓好报告精神的贯彻落实，会后立即行动，在学习领会的基础上，找准在全市大局中的定位，聚焦建设世界一流旅游目的地等目标任务，扛起担当，确保各项部署转化为高质量发展的生动实践，在“十五五”开局之年干出实效。

“数据显示，我市入境游市场增长

迅速，势头良好。但与之相匹配的服务措施还需进一步细化、优化。”市人大代表郑珊建议，针对入境游的发展态势，应尽快构建一套系统化、全覆盖的入境游服务体系，重点推动支付便利化、导览智慧化、语言无障碍、住宿国际化等方面全面提升，以精细化服务支撑高质量发展。

“当前我市境外游客增多，护照等证件遗失事件时有发生，但处置的效率直接影响到游客的行程体验。”杨新慧代表建议，建立找寻和归还的全流程闭环机制，譬如在重点景区设立多语种失物招领专窗，并开通24小时多语种应急热线，提供一站式服务；推行“一卡一码”前置服务，向游客发放多语种应急联系卡，并联合旅行社加强证件保管提示；成立境外游客应急服务专班，联合公安、外事、旅行社，协助核实失主的信息；运用技术手段赋能，开发多语种失物招领的小

程序；同时加强一线人员培训，建立激励机制，定期复盘优化，不断提升涉外服务水平。

李俭枫代表说，武陵源区旅游资源丰富，每年接待游客超2000万人次，对水果、肉类及水产品等冷链物流需求巨大，但目前全区乃至全市仍缺少规模化、标准化、规范化的冷链物流中心。他建议，尽快启动张家界（武陵源区）冷链物流项目建设，建成覆盖全市乃至整个大湘西的标准化、现代化冷链物流中心。

彭玉周代表建议，要加快环张家界国家森林公园核心景区交通沿线建设，织密景区联动交通网；健全社会保障体系，加大对年轻人的关怀，促进国家生育政策的实施；整合国家闲置的房屋资源，为年轻人提供就业平台。同时，他呼吁逐年加大对武陵源自然资源保护经费的投入力度。



慈利县代表团代表在讨论。

聚焦民生关切 共绘发展新篇

——慈利县代表团讨论侧记

全媒体记者 朱未 刘泽华

12月26日至27日，慈利县代表团围绕《政府工作报告》展开热烈讨论。大家一致认为，报告行文精炼、紧跟时代、为民务实，总结2025年成绩实、亮点多，部署2026年思路清、导向明，是一份有高度、有深度、有温度、有担当的好报告。

今年是“十四五”规划收官，“十五五”发展谋划之年。讨论现场，代表们立足岗位、聚焦大局，围绕城市更新、教育发展、文旅提质、民生基础设施等积极建言，表示将积极倾听民声、回应关切，以更加饱满的热情和奋发有为的精神状态，干出慈利新气象。

“东线旅游做强，交通要先行，品牌要带动。”市人大代表吴辉表示，要依托大峡谷景区、江垭温泉等核心资源完善东线旅游产品体系，提升入境游精准营销能力，强化品牌管理与市场推广，让“看得见的景”转化为“留得住的客”“带得走的消费”。他建议，加快张桃高速等重大交通项目论证与规划衔接，统筹优化张家界至桃源通道及县域路网布局，串联核心景区，深化“交通+旅游”

融合；同时对长张高速岩泊渡服务区提质升级，完善停车、疏导与服务保障能力，缓解节假日拥堵、提升窗口形象。

市人大代表刘贵元认为，教育既要抓质量，更要护成长。他建议，学校要坚持德智体美劳“五育并举”，既抓学业质量，更重综合素质，尤其把学生心理健康摆在更加突出位置，健全家校社协同机制，完善筛查、预警干预和辅导服务体系，配齐配强心理教师与课程资源，促进身心健康、全面发展。

“发展要提质，安全也要托底。”市人大代表鲍民利建议把反电信网络诈骗作为提升群众安全感的重要抓手，重点面向学生、老年人等群体进校园、进社区精准宣教、案例警示；同时在依法合规前提下，加大对三大运营商反诈技术、平台建设和人员保障等方面的支持力度，发挥运营商网络与数据优势，进一步强化实名制管理、涉诈号码治理、异常通信监测处置和风险提示，完善与公安、教育、金融等部门的信息共享与联动处置机制，形成“宣传+预警+拦截+处

置”的闭环体系，更好守护群众“钱袋子”。

“老旧小区改造，安全必须摆在最前面。”市人大代表贾开宇说，老旧小区和棚户区改造进入攻坚阶段，消防通道不畅、管线老化等问题叠加。建议由政府牵头，住建、消防等部门统筹规划设计，坚持“安全”优先、“功能”补短，同步提升市容面貌，让社区环境与旅游城市相匹配。针对停车难问题，要因地制宜改造停车场、完善公共停车供给，缓解上下学接送拥堵等痛点，让老旧小区生活更便利。

“集镇更新要纳入县域发展‘大盘子’。”市人大代表谭子杰提出，不少乡镇集镇道路管网老化、配套滞后，既影响群众安全感获得感，也制约集镇承载力与活力。建议开展全面普查评估、摸清底数，将集镇更新纳入县域经济发展重点；提前谋划、滚动包装项目进“项目库”；设立专项资金，以财政投入撬动社会资本；探索“建管并重”的长效管护路径，推动集镇功能品质整体提升。



桑植县代表团代表在讨论。

加快融入“一地四区”发展定位 奋力谱写现代化建设新篇章

——桑植县代表团讨论侧记

全媒体记者 周密

12月26日至27日，桑植县代表团围绕《政府工作报告》展开热烈讨论。代表们一致认为，报告紧扣发展实际，反映人民意愿，是一份务实创新的好报告。

站在新起点上，如何肩负新使命、展现新作为？讨论中，大家立足工作实际，围绕交通建设、能源保障、旅游提质、民生改善等关键领域建言献策，凝聚起推动发展的强大共识。

交通是旅游提质与县域振兴的硬支撑。向延虎代表直言，武陵源北路路网密度偏低，高等级公路尚未连通，沿线门站点连接公路未实现互联互通，景区接待难以实现错峰分流，核心承载力受限。他建议，加快推进环武陵源旅游高速公路通道规划建设，尽早启动前期工作；同步推进竹黄、天刘、瑞中公路武陵源段建设，以交通畅联激活景区潜能，为旅游高质量发展筑牢根基。

王艺代表聚焦桑植能源保障痛

点，她坦言，桑植县现有2.16万天然气用户，气价远高于长沙、湘潭等地，冰冻天气还面临供气中断风险；农夫山泉等重点项目满负荷运转后供气缺口凸显，且当前依赖罐装气存在安全隐患，推进管道建设既是保障民生福祉、支撑产业发展的迫切需要，也是落实全省天然气管网“一张网”部署的关键举措，更是筑牢安全发展防线的必然要求。她建议，加快张家界—桑植天然气管道建设，争取2026年启动实施。

旅游是张家界的核心优势，更是桑植融入全市发展的重要抓手。刘洋代表认为，在全国各大景区游客普遍下降的情况下，张家界找准入境旅游赛道成效显著，“国际张”名副其实，更要持续培育新业态、新场景，打造新热点、新卖点。结合一线调研，他建议，聚焦入境游客反映突出的问题，优化景区排队管理与接驳调度，加强核心区噪声管控，推广耳麦式讲解器，升级

旅游厕所配套设施，规范外语标识标牌，增设外币兑换点位，同时持续抓好“铁腕治旅”，做到执法公平公正，维护旅游市场秩序，推动张家界智慧旅游平台与全国平台对接，解决数据互通难题，为旅游发展夯实人才支撑，让游客“愿意来”“留得住”。

桑植是湖南三大暴雨中心之一，治水兴运是桑植人民的心头期盼。蔡娜代表带着群众心声建言，她建议在澧水干流上游建设调洪水库，加快建设凉水口水库，能大幅提升张家界城区和桑植县城防洪能力，还能解决50余万群众饮水灌溉难题。此外，她还建议开通桑植乡村振兴货运专线，助力农夫山泉、茶叶、大鲵、粽叶等特色产业发展，为县域经济发展添动能。

讨论中，大家纷纷表示，要把会议精神带回基层、落到实处，以实干担当践行初心使命，锚定目标、奋勇争先，加快融入全市“一地四区”发展定位，奋力谱写桑植现代化建设新篇章。