

张家界市八届人大五次会议 政协八届五次会议

为建设世界一流旅游目的地提供坚强可靠的应急支撑

——访市人大代表王艺

全媒体记者 向文

“安全是发展的基石，更是旅游业的生命线。”12月26日，市人大代表、桑植县应急管理局局长王艺在接受记者采访时表示，《政府工作报告》将安全与发展统筹谋划，让奋战在一线的应急人既明晰了前进方向，更深感责任千钧。

作为扎根应急管理战线的代表，王艺的履职始终围绕“守护平安”展开。今年“6·18”特大暴雨来袭时，她坚守在指挥中心，带领团队靠“三链协同”应急模式扛住了这场历史罕见的考验。“我们建立了‘县—乡—村—组—户’五级指挥体系，指令直接传到村民家里，不打半点折扣。”她回忆道，通过“631”递进式预警，利用“村村响”广播、

微信群等多渠道反复推送预警信息，累计发出127万余条提示，覆盖全县每个角落，最终安全转移群众3.7万余人。这套“预警—转移—安置”的闭环机制，作为基层防灾的“桑植经验”被推向全国。

谈及应急管理工作成效，王艺娓娓道来：“这些年，我们实实在在筑牢了安全基础。”目前，桑植县正推进“综合防灾减灾能力建设”，整合风险监测、指挥通信、物资储备、应急演练等八大能力，构建“大安全、大应急、大统筹”格局，致力打造智慧应急与基层防灾深度融合的“桑植模式”。

“这次两会，我带来的建议聚焦‘2026年启动建设张家界—桑植天然气长输管道’，这

既是民生所盼，更是发展所需。”王艺表示，桑植县长期依赖液化天然气（以下简称LNG），21600户用户面临成本高、供应不稳的问题，现有供气能力也无法满足农夫山泉等项目的发展需求，且LNG储运存在安全风险。该项目已纳入《湖南省天然气长输管道建设中长期规划（2022—2030年）》，希望尽快启动项目，让桑植人民早日用上价格稳定、供应可靠的管道天然气。

展望未来，王艺思路清晰。她认为，首先要继续压实责任，在旅游、交通、消防等重点领域推行“双随机检查+专家诊断+安全顾问”的模式，防患于未然。其次就是智慧赋能，加快“应急管理一张图”建设，让预

警到点位、调度到村组、安全教育到课堂。今后，她将以综合防灾能力建设为基础，提升区域救援能力，将桑植打造成集智慧指挥、专业救援、物资储备、实战培训于一体的湘西北—鄂西南应急救援枢纽，为建设世界一流旅游目的地提供坚强可靠的应急支撑。

“履职之路还很长，但安全这件事，永远在心里最紧要的位置。”王艺说，“我的目标很简单，让生活在这里的老百姓，让远道而来的游客，都能安心、放心、舒心。只有安全底板牢固了，张家界这颗‘风景明珠’才能绽放出更璀璨、更持久的光芒。”

聚焦绿色转型 以“智造”赋能工业强基倍增

——访市人大代表张群

全媒体记者 宋美慧

“《政府工作报告》中‘坚持旅游强市、工业强基，实施新型工业强基计划’的安排，句句说到了我们实体经济的心坎里，让我们发展的方向更明、信心更足、干劲更强。”12月26日，市人大代表、华新水泥（桑植）有限公司总经理张群在接受记者专访时表示，将积极融入全市发展大局，以绿色智造推动产业升级，为张家界工业经济高质量发展贡献力量。

作为来自工业一线的代表，张群始终将企业经营与代表履职紧密融合。他担任桑植县首批营商环境监测点联系代表，深入园区企业调研，推动解决项目报批、物流受阻等实际困难。同时，他带领企业主动投身

全市新型工业强基倍增行动，推动集团投资1.5亿元建设商品混凝土、骨料及水泥窑协同处置生产线，实现从传统水泥企业向新型绿色建材产业园的转型。公司先后获评“湖南省先进级智能工厂”，并以熟料单位产品综合能耗全国排名第二的优异表现，入选国家级“重点行业能效领跑者”，连续三届跻身张家界市民营企业10强，树立了行业标杆。

此次参会，张群带来了《关于持续推进绿色物流发展，促进全市环境保护与现代物流协同发展的建议》。他聚焦实体经济发展的现实需求，呼吁政府多部门协同，通过提升新能源车使用率、优化用能设备效能、延

伸张家界北站货运线路至桑植等措施，全面升级物流网络体系。“桑植既有重点工业企业，也有丰富的农副产品资源，打通物流‘最后一公里’，才能让产品更好走出去，让效益真正收回来，这也是乡村振兴的重要支撑。”张群阐述了建议的核心目标。

这一建议基于他对行业的深刻洞察与企业的切身需求。张群分析，当前建材行业面临市场需求变化与绿色转型的双重考验，而张家界“十五五”规划中明确的基建投资增长与绿色发展导向，为行业提供了新的发展机遇。“企业必须把握绿色低碳转型的契机，实现从规模扩张向质量效益的转变。”他表

示，该建议旨在破解物流瓶颈，切实降低企业运营成本，提升区域产业整体竞争力。

展望未来，张群期待张家界在持续做强旅游业的同时，进一步优化产业结构，促进一二三产业协调发展。他建议本地重点项目在同等条件下优先采购本地优质产品，并期待企业能更多参与全市重大基础设施建设。2026年，华新将根据政府绿色低碳发展指示精神，再投资1.5亿元用于绿色矿山建设，持续提升固废协同处置能力。

“我们将坚定不移走生态优先、绿色发展之路，为全市经济社会高质量发展作出新的更大的贡献。”张群表示。

强化口岸核心功能 打造武陵山区开放新高地

——访市人大代表杨秀

全媒体记者 宋美慧

“《政府工作报告》提出要‘加快发展口岸经济，充分发挥国家一类口岸优势’‘建设辐射武陵山片区的特色高端农产品进出口枢纽’，这为我们进一步发挥口岸优势、服务外向型经济发展指明了方向、注入了信心。”12月26日，市人大代表、长沙张家界商会党支部书记、会长杨秀在接受记者专访时表示，张家界应把握机遇，推动口岸功能从“通道”向“平台”升级，努力打造武陵山区对外开放的新高地。

作为市人大代表和商会负责人，杨秀始终将“桥梁”和“纽带”视为履职的关键词。近年来，她带领长沙张家界商会，凝聚308家会员企业力量，在促进长张两地经济文

化交流、引导企业家返乡投资、服务会员方面成效显著。商会不仅通过打造“张家界之窗”线上线下平台，助力直播超5200场，推动“张品出张”，更在履行社会责任上不遗余力。近年来组织抗疫救灾、资助助学、乡村振兴等公益活动，累计捐款捐物价值超千万元。“商会不仅是两地经济的‘联络员’、企业的‘服务员’，更是家乡发展的‘建设者’。”杨秀说。

此次参会，杨秀带来了《关于强化口岸核心功能，将张家界打造为武陵山区外向型经济新高地的建议》。她认为，这是呼应全省开放发展大局、提升区域协同能级的务实之策。建议核心包括：拓展口岸平台能级，打

造“免税购物+保税物流”双引擎；精准赋能外贸主体，实施“本土制造”出海护航计划；升级涉外服务体系，营造“类自贸区”国际化营商环境。

这一建议源自深入一线的调研和企业家的真实呼声。“我们在推动莓茶、白茶等‘张品出境’时，深感物流与渠道是关键。同时，数据显示，2025年1—4月，我市生产型企业出口占比已升至65%，实体经济出海势头强劲，亟需空港物流与跨境服务的有力支撑。”杨秀分析，强化口岸功能，不仅能破解本土企业出海瓶颈，更能联动长沙的资本、市场优势，形成“长张联动、区域共赢”的开放新格局。

谈及未来，杨秀表示，长沙张家界商会将继续在资源链接、服务升级和可持续发展上深耕，打造品牌活动，研究设立发展基金，增强自身服务能力。她希望政府“进一步畅通政企常态化沟通机制，在政策制定、项目落地中多听取商会与企业声音；支持商会参与区域性招商与平台建设；鼓励‘以商带商’模式，在异地张家界商会建设等方面提供更多制度保障。”

“我们将努力成为政府与市场间的‘高效传感器’。”杨秀信心满怀，“与家乡同心同向，共同谱写长张协同、开放发展的新篇章。”

当好行业“哨兵”与“传声筒”

——访市人大代表刘洋

全媒体记者 向文

“刚听完《政府工作报告》，胸口里的热乎劲还没散！”12月26日，参加市八届人大五次会议开幕式的市人大代表、张家界旅游协会导游分会会长、张家界峰云导游工作室负责人刘洋激动地说。作为一位在旅游一线深耕了23年的“老导游”，这份厚重的《政府工作报告》，在他眼中不仅是一份年度成绩单，更凝聚着全市上下一步一个脚印拼出来的奋斗历程。

“报告里的数据实实在在，尤其是入境旅游的飞跃，看得人心亮堂。”刘洋说，这份荣耀属于每一个为这片山水付出过的张家界人。今年已是他当选市人大代表履职的第四

个年头，双重身份让他对行业脉搏的跳动尤为敏感。

谈及履职，刘洋笑称自己更像个“闲不下来的行业哨兵”，还是个“停不下来的游客传声筒”。“我天天跟游客、跟导游打交道，最清楚旅游服务的‘痛点’在哪里。”为了拿到最鲜活的一手信息，他常年在英、韩、泰等多语种导游保持着密切联系，游客的抱怨、点赞、建议，都会第一时间汇总到他这里。今年12月，他干脆组织了一场“跨界座谈会”，把12名覆盖8个语种的一线导游请到一起围炉畅谈。“没有PPT，也不用发言稿，大家聊的都是真场景：有外国游客因为绑不

了移动支付，在小吃摊前犯难；有欧洲游客对着不规范的标识牌迷路；还有人提建议，希望景区无障碍设施能更完善些。”刘洋翻着手里的笔记，“这些‘金点子’，比任何调研报告都珍贵，是提升服务的关键线索。”

这次两会，刘洋带来了《以游客视角，打造入境旅游标杆城市》的建议，“游客视角”四个字是他反复强调的核心。“旅游拼到最后，拼的就是体验。”他坦言，张家界坐拥世界级资源，入境旅游势头火热，但要让“火爆”走向“标杆”，就得在细节上“抠门道”。“从入境通关、多语种服务，到支付便利、住宿配套，每个环节都得站在外国游客

的角度想一想。”他举例说，现在景区虽有外币支付和外币兑换服务，但小面额现金兑换、部分民宿不接待外籍游客的问题还存在；多语种标识有了，但文化解读的深度还不够。“做好这些事，说了能让张家界旅游走得更稳更远，大了说，每个满意而归的外国游客，都是中国的‘活名片’，能让世界看到一个开放又友好的中国。”

谈及未来履职，刘洋表示，一方面继续当“传声筒”，多跟一线导游、中外游客聊天，把大家的诉求收集好；另一方面当好“搭桥人”，把游客的“吐槽点”变成改进的“发力点”，推动相关部门把服务做得更细更实。

把“张家界小香葱”打造成一张精专强的农业名片

——访市人大代表李英菊

全媒体记者 周密

“方向更明、责任更重！”12月26日，市人大代表、澧兴农业负责人李英菊听完《政府工作报告》，倍感振奋。她说，报告明确提出构建“122”现代化产业体系，优化提升传统产业，加快推进生态农业，明晰“特色化、标准化、高端化”路径，这与她多年扎根田间、深耕小香葱产业的实践同频共振，更坚定了走“优质优价、生态富民”新路子的决心。

从事小香葱种植行业多年，李英菊有了自己的心得。一是小产业要有大作为，离不开“科技”与“标准”双轮驱动；二是人富不算富，带动乡亲共同致富才是最终价

值；其三，农业既要“拙诚”苦守初心，更要智慧创新谋发展，紧跟智能化、绿色化趋势，农业才能有奔头。

李英菊坦言，眼下张家界小香葱产业正面临四道“坎”：人工采收效率低，“请人难、用工贵”常让订单“卡脖子”，急需适配本地的小型智能农机；露地种植“看天吃饭”，避雨棚、防冻膜等“小设施”亟待补齐以稳产保供；人才用工面临双重困境，田间用工老龄化严重、成本高，同时懂技术懂市场的专业人才又严重短缺，产业升级缺乏新鲜血液；农业融资难、融资贵，制约规模化标准化布局与带动能力提升。

“希望生产更轻松、卖货更顺畅、收入更稳定，让小香葱种植成为有尊严、有奔头的行业。”怀着这份朴实的期盼，李英菊建言：开展特色蔬菜机械化攻坚行动，设立专项扶持资金，以“企业出题、政府张榜、产学研解题”模式，攻坚智能采收、避雨防冻等难题，同时增加购机补贴降低农户负担；打造高端特色农产品出口示范基地，在主产区建设集预冷、分选、冷链于一体的产地集散中心，打通对接粤港澳大湾区的“最后一公里”，让张家界小香葱稳稳端上湾区餐桌。

锚定两会精神，李英菊为推动小香葱产业提质升级定下“三步走”目标：第一步做

“标准化”的示范者，在自有基地推行高标准生态种植，同步向合作农户推广，从源头统一品质；第二步做“产业链”的补链者，加快建设现代化加工中心，既服务自身也开放共享，破解全产业链共性痛点；第三步做“融合化”的探索者，推动种植基地升级为可参观、可体验的绿色田园综合体，开拓农旅融合新赛道。

“我的目标，是把‘张家界小香葱’打造成一张精专强的农业名片。”李英菊满怀期许，“未来几年将持续发力，让小香葱带动更多农户增收致富，为张家界建设宜居宜业和美乡村贡献更多力量。”

