

张家界市八届人大五次会议  
政协八届五次会议

## 建言献策促发展 凝心聚力谱新篇

编者按：12月25日，政协张家界市第八届委员会第五次会议开幕。大会听取了彭双全等7名委员的发言，他们围绕国际旅游、红色旅游、城市规划、文旅融合、社区治理等内容建言献策。现对7名委员的发言进行摘编，以饕读者。



## 关于推进大张家界国际旅游区建设的建议

——彭双全委员的发言

建设大张家界国际旅游区，是我市深入贯彻落实党的二十届四中全会精神、落实省委、省政府战略部署、科学谋划“十五五”规划的重要举措，为此建议：

一、加强顶层设计，着力构建“大格局”。一是争取进入“大笼子”。全力争取挤进国家、省“十五五”规划或有关专项规划，明确大张家界国际旅游区以张家界为核心引领区，以湘西、怀化、常德、邵阳为协同联动区，以长沙、益阳为辐射带动区，构建“1+4+2”的发展空间布局。我市编制《大张家界国际旅游区核心引领区发展规划》。二是强化组织领导。争取省级层面建立由省主要领导牵头的大张家界国际旅游区建设工作推进机制，省有关部门和各市州为成员单位，定期研究解决重大问题。

二、推进文旅融合，加快做强“大产业”。一是健全文旅融合产业体系。深挖湘鄂西、湘鄂边、湘鄂川黔革命根据地史

料、文物和遗迹，修缮丁家溶会议旧址，还原历史场景，提炼革命精神，讲好红色故事。推进孙开华、刘明灯、王正道等保合护历史人物的资料挖掘、收集和整理，建设以“溇澧宝岛情”为主题的文化体验馆，打造湘台交流新名片。加强非遗活化利用，将元宵灯会、板龙灯等打造为高水平非遗体验项目。二是全力激活东西线旅游资源。充分激活桑植西线以红色文化为主体、慈利东线以休闲徒步户外探险为主体的旅游资源，实现四个区县错位互补协同发展。三是做强文旅融合产业链。擦亮“张家界地貌”品牌，打造生态文化体验带，提质“旅游+生态”体验链。以贺龙纪念馆、红二方面军长征出发地纪念馆等红色资源为载体，做优“旅游+红色”研学链。持续释放旅游演艺、极限体育、峰林音乐等IP效应，丰富“旅游+文体”供给链。做精张家界莓茶产品，提升“旅游+康养”服务链。对标成都、重庆“世界美食之都”，提级“旅游+美

食”消费链。支持经营主体着力盘活古城、古街等闲置文旅资源。四是大力发展旅游装备产业。精心策划户外运动赛事，大力引进旅游装备产业，举办旅游商品、旅游用品展销会。

三、聚焦品牌质量，提质升级“大服务”。一是打造“暖心张家界”服务品牌，提升游客舒适度。坚持以游客为中心，积极创建全国文明城市，引导市民当好“形象大使”，形成迎客、重客、尊客、宠客的“暖心”氛围。二是健全大数据服务平台，提升游客便利度。加强智慧旅游体系建设，打通“吃住行游购娱”等数据壁垒，升级“张家界一机游”智慧平台。搭建大张家界国际旅游区综合服务平台，实现门票预订、线路规划、智能导览、服务评价等全流程线上化、智能化。

四、全面协同发力，着力落实“大保障”。一是上下同心抓营销。深耕活动营销，持续办好具有张家界辨识度的节会活

动。强化境外营销，积极参加国际旅游博览会和服务贸易博览会。争取上级支持，将大张家界国际旅游区营销纳入省领导和省直相关单位出访行程计划，纳入省内主流媒体公益性宣传推广目录。创新算法、美食、打卡营销等引流新方式、新手段。二是尽心竭力优环境。推动张吉怀、黔张常、常益长等高铁提升国际化、公交化服务功能，争取武张、怀桂高铁“进笼入规”，加快建设张石澧高铁、慈桑高速、张桃高速等重点项目。推进荷花国际机场改扩建，争取开通更多国际航线及国内空港城市的联动航线。全面升级多语种标识系统、支付环境、无障碍设施、旅游厕所、应急救援体系。三是多措并举育人才。制定专项激励政策，推动本地高校毕业生在张就业创业。实施“张家界旅游英才计划”，依托本地高校，定制开办旅游复合型高级人才创新试验班，为打造大张家界国际旅游区提供坚实人才支撑。



## 关于打造国家级红色旅游融合发展区的建议

——高佩委员代表农工党张家界市委的发言

近年来，文化和旅游部先后出台《红色旅游融合发展试点建设指引》、《红色旅游融合发展区等级划分》，为红色旅游融合发展提供了政策遵循与实践指南。我市红色旅游资源丰富，争创国家级红色旅游融合发展区优势明显。为此建议：

一、强化顶层设计，构建融合发展新格局。一是健全领导机制。由市委、市政府主管领导挂帅，统筹宣传、文旅、发改、交通、住建、农业农村等部门及各区县力量组建工作专班，协调解决重大问题。二是制定专项规划。编制《张家界市国家级红色旅游融合发展区总体规划》，明确空间布局、重点项目、产品体系、品牌形象和实施路径，并将其纳入全市“十五五”经济社会发展、国土空间、乡村振兴等总体规划。三是加强区域合作。推进湘鄂渝黔红色旅游协同发展，打造湘鄂渝黔革命根据地红色品牌，提升张家界红色旅

游全国影响力。

二、加强保护利用，夯实融合发展新基础。一是开展系统普查。全面摸清革命遗址遗迹、文献档案等革命文物资源底数，建立完整数据库，对重要革命文物进行数字化采集和三维建模，实现永久性、高精度数字化保存。二是推进整体保护。不仅保护文物本体，还要保护历史环境、自然景观和空间格局。优化桑植洪家关、刘家坪核心区周边环境，营造历史氛围，避免过度商业化、公园化。三是加强研究阐释。依托本地高校成立研究中心，深入挖掘红色文化内涵，组织专家将研究成果转化为故事集、纪录片、微电影等文艺作品，让文物“开口说话”。

三、突出特色优势，培育融合发展新业态。一是做精红色研学。开发主题化、课程化研学产品，推动从传统的“听讲解、看图片”向“情景沉浸、主动探究、

身心感悟”升级。开发《长征精神溯源之旅》《元帅故里励志之旅》等新课程。加快红色培训师资共享平台建设，支持成立红色研学行业协会。二是做特乡村旅游。选择红色底蕴深厚的村落整体规划，建设“红军村”特色旅游村落。推进农文旅融合，支持红色景区周边乡村发展特色产业，包装“红军粮”“胜利果”等农副产品，支持桑植陈家坪歌赛、西界、阿巴岩等打造3A、4A级景区。三是做优生态康养。依托生态优势，将红色文化精神滋养与自然疗愈相结合，打造高端康养品牌。串联八大公山、天子山、南滩草场、溇江等生态景区与红色遗址，打造“红绿交融”康养步道，建设主题康养度假区。四是做强文创产业。设立红色文创产品研发中心，开发兼具教育意义和审美价值的文创商品，运用AR/VR技术打造数字体验产品，让红色文化“潮”起来。

四、创新体制机制，激发融合发展新活力。一是创新投融资机制。由政府牵头联合文旅集团、金融机构和社会资本设立“红色旅游融合发展产业基金”，重点投资沉浸式剧场、数字体验馆等创新项目。培育专业市场运营主体，引进经验丰富的专业文旅运营公司，整体运营红色景区核心资源，推动本地文旅投资公司市场化改革，赋予项目招商、运营自主权。二是构建利益联结。推动“资源变资产、资金变股金、村民变股东”“三变”改革，鼓励村民以闲置宅基地、林地入股，参与红色民宿、农家乐等经营，建立收益分红制度，确保发展成果惠及当地群众。三是完善标准体系。建立红色旅游融合发展服务标准体系，推动服务要素规范化、品牌化。建立人才梯队培养机制，举办“红色故事讲解比赛”等技能竞赛，提升旅游服务规范化、专业化水平。



## 巧建“口袋公园”以“方寸之美”点靓“国际张”

——王攀委员代表九三学社张家界市委的发言

我市城区沿澧水两岸分布，地形狭长弯曲，供居民和游客集中休闲游憩的大型公园很少。一方面，公园绿地与体育设施供给不足，且缺乏地域文化特色。城区公园绿地步行5分钟覆盖率为42.93%，离国家2035年85%的要求有很大差距。城区人均公园绿地面积11.54㎡，距2030年全省14㎡的目标仍需努力。城区人均体育用地面积为0.35㎡，低于我省技术指南0.6㎡的标准。现有的一些公园“有形无神”，未能承载我市的山水意境和民族元素，缺乏“张家界印记”。另一方面，城区闲置土地利用率偏低。城区范围内批而未供的土地为6131亩，各平台公司现有供而未用的土地为1884亩。此外，还有城区内零星散落的边角地、拆迁腾退地、桥下空间大量闲置。岳阳市以承办全省旅游发展大会为契机，以“居民点单+专业设计+社区共管”的运营模式，新建“口袋公园”多达90余处，部分旧城区实现了从“脏乱差”

到“美如画”的转变。

建设“口袋公园”，有利于提升城市风貌、补充文体功能、增进民生福祉、激活闲置土地，以“方寸之美”点靓“国际张”。我市近年来建设的樟树角公园、杨家溪体育公园等，受到游客和居民青睐。为此建议：

一、顶层谋划，以“方寸之美”映衬“山景之魅”。立足大张家界国际旅游区的战略定位，科学编制“口袋公园”布局规划，以“300米见绿、500米见园”为目标，形成建设导则，明确分级分类建设标准，重点植入老年活动、儿童游戏、运动健身、文化科普等功能。坚持宽视野统筹、大格局推进，让“口袋公园”如玉珠般散落在大街小巷，与沿河风光带“串珠成链”，形成布局均衡、配套合理的“点一线一面”公园体系，打造“推窗见山、出门入园、转角遇景”的独特山城景观，让游客落地张家界就能体验“方寸之美”、领

略“山景之魅”、共享“生态之绿”。围绕即将召开的少数民族运动会，兼顾赛事与长期功能需要，实现“以赛促建、以建惠民”。

二、分类施策，以“绣花功夫”打造“城园相融”。根据用地权属和地块条件差异，精准对接“公园+体育”“公园+文创”等多元主题，以“绣花功夫”塑造“城园相融、蓝绿交织、宜居宜业”的大美“国际张”形象。针对已开发区域的边角地，鼓励与产权单位、社区、居民等多方主体协同共建，打造绿化、健身、宣传等主题的社区服务型“口袋公园”；对区位和建设条件较好的闲置土地，优先采用“场地平整、简易覆绿、设施嵌入”的低成本建设模式，打造停车、文化、体育等主题的城市功能型“口袋公园”。对即将建设的临时闲置地，可通过绿化景观遮蔽等方式实施临时美化工程，改善市容环境。

三、创新机制，以“城市品质”助推

“文旅出彩”。一是强化项目融合。鼓励新建项目配套建设“口袋公园”，通过容积率奖励、配套费减免等政策予以支持。城市更新项目以优化公共空间和运营模式相结合，灵活嵌入“口袋公园”，有效提升城区品质与活力。二是拓展资金渠道。综合利用市政债券、城市更新基金、民族运动会专项经费、城建配套资金等多途径支持，明确投资标准，细化建设与养护要求，保障“口袋公园”建设品质与可持续运营。三是创新参与模式。在公园内布局高品质、无污染的文化体育业态，积极引入社会资本，探索广告位经营、冠名权出售、场地承包、便民商业点租赁等市场化模式，以经营收益反哺运营主体，实现短期效益和长远发展的平衡。四是明确管护责任。按照城市功能型、社区服务型等分类实施智慧管理，推行“园长制”，建立志愿者队伍，形成共建共治和长效管护格局。



## 关于提升张家界国际航空口岸竞争力的建议

——李宁委员代表致公党张家界市委的发言

近年来，张家界荷花国际机场通过功能优化和提质改造，通关效率有所提升。然而，对标打造入境旅游标杆城市和建设世界一流旅游目的地要求，口岸的通达性与便捷性仍在明显短板：一是荷花机场跑道长度仅2600米，无法起降B787、A330等大型宽体客机，严重制约了远程国际直飞航线的开辟。二是恩施、宜昌等周边口岸比我市补贴标准更高（恩施1320元/人、宜昌1000元/人，我市450元/人），兑付周期（按季度甚至月度，我市按半年兑付）更短，如不改变，可能导致我市包机运营流失。三是我市智慧口岸建设进度滞后，信息共享与旅客自助服务应用不足；夜间红眼航班集中抵达时，旅客出入境排队时间较长，体验感不佳。四是机场没有直达武陵源核心景区的公共交通，旅客出行不便捷；免税店面积狭小，品类单一；餐饮选择有限。为此建议：

一、推动机场扩建升级，突破基础设

施瓶颈。积极争取将荷花国际机场跑道延长至3200米以上的扩建项目纳入省级“十五五”相关规划，配套扩建停机坪等设施。争取国家部委支持，提高其作为国家一类口岸的建设标准。

二、创新航线培育机制，提升口岸吸引力。实施差异化补贴与高效兑付。一是充分利用湖南省国际（地区）航空发展管理和财政资金支持办法中明确的张家界市国际客、货运航线补贴分摊比例（7:3、6:4）的政策，积极申请省级专项资金。二是设立市级专项补贴资金池，根据航线距离、客流量、淡旺季实行差异化补贴，同时缩短兑付时间。三是定期评估补贴政策实施效果，及时调整补贴标准和方式，确保补贴资金发挥最大效益。深化区域协作与航线联动。加密至韩国、东南亚等主要客源地的优势航线班次。加强与北京、上海、广州等国际航空枢纽的合作，开通高频国内中转航班，方便境外游客中转至

张家界。合理调整航班时刻。加强与航空公司协商，争取将新增和复飞的红眼航班起降时间调整至相对合理时段，减少凌晨前后航班数量，优化旅客体验和地面服务保障。

三、对标先进口岸，打造智慧高效通关环境。加大先进技术设备应用。一是优化现有“入境托运行李先期安检”项目，探索应用更先进的CT机等智能查验设备。二是在入境大厅增配自助人脸识别闸机、自助申报终端等，提高自助通关比例。开发集成通关流程查询、排队时长预估、行李追踪等功能的“智慧张家界口岸”小程序。强化部门协同与信息共享。加强与航空公司、旅行社等企业的旅客信息实时共享和业务协同，简化查验流程，缩短通关时间。优化人力配置与高峰应对。一是建立“航班-人力”联动机制，在红眼航班集中时段实行“航班落地即到岗”的弹性排班，确保夜间通关人力充足。二是加强对口岸工作人员多语种服务能力和信息化设

备操作培训。旅游旺季提前做好客流预测和应急预案，增设查验通道，推行分时段通关、预约通关，设置特殊旅客绿色通道。

四、完善配套服务，提升旅客体验和满意度。丰富商业服务。增设更多国际知名品牌商品和特色餐饮。设置张家界莓茶、土家织锦、砂石画、文创产品等本地特色产品专区，满足多样化需求。优化交通接驳。一是在机场出口设置清晰的多语种交通指引牌，标注乘车点、路线及预估时间。二是开通机场至武陵源核心景区的旅游专线大巴，根据航班时刻动态调整班次，实现“空快联运”无缝衔接。三是增加机场至市区主要酒店、商圈的夜班公交线路，延长运营时间至凌晨，覆盖红眼航班需求。提升多语种服务能力。增加泰语、东欧、阿拉伯语等小语种服务人员或翻译设备。对机场、海关、边检、出租车、酒店等一线服务人员开展常态化外语和服务礼仪培训。