

张家界市八届人大五次会议
政协八届五次会议

张家界市政协八届五次会议

关于繁荣年节文化、促进文旅融合的建议

——兰泽团委员代表市工商联的发言

繁荣年节文化，促进文旅融合，是落实文化强国战略的重要抓手，是丰富旅游产品供给、推动消费升级的重要途径，是促进文化交流、拓展国际化传播的重要窗口。近年来，我市在年节文化品牌打造、非遗传承、立体传播等方面取得一定成效，但对标世界一流旅游目的地要求，仍有诸多深层次问题亟待解决：

一、机制之困：保障零散，协同不畅。年节文化挖掘研究“碎片化”，缺乏系统性的学术支撑和权威叙事；非遗展示平台缺失，文化场馆“有馆无展”；年节活动、非遗传承等经费投入少，资金紧张、可持续性不足；部门协同效能不高，大型活动审批协调流程繁杂，影响工作效率。

二、品牌之困：IP模糊，传播乏力。元宵灯会等传统品牌创新不足，对游客吸引力不强，面临“灯在火熄”的困境；本土非遗资源开发“小散弱”，缺乏如湘西“西兰卡普”般的统一品牌和产业链；城市文旅形象仍困于自然风光，缺乏一个能统

领全局、直击人心的文化IP；宣传推广系统性不足，缺乏持续性的内容营销和情感共鸣。

三、动力之困：传承断层，融合不深。非遗人才队伍青黄不接，传承人老龄化严重，现有人事制度与艺术传承特殊需求不匹配；年节活动“老面孔”多，对年轻游客吸引力有限，游客参与度不高；非遗展示与旅游产品“两张皮”，未能将巨大流量有效转化为消费增量；社会力量参与渠道不多，市场化运作活力不足。

为此建议：

一、重规划、强机制，下好顶层设计“一盘棋”。将繁荣年节文化发展提升至市级战略层面，制定中长期专项发展规划，建立本土文化研究专家会商机制，夯实年节文化理论基础。建立由市领导牵头的年节文化发展联席会议制度，统筹协调跨部门难题，形成“一节一策”、属地为主、部门联动、协同推进的工作格局。建立年节文化发展专项资金和市场化融资机制，变“短期输血”

为“长效造血”。构建创新传播体系，综合运用新技术开发线上线下特色体验产品，善用新媒体讲好张家界故事，打造“国际年节文化周”，提升国际影响力。

二、树品牌、塑IP，打造文旅融合“新引擎”。集中力量提炼推广“畅游峰林、乐享人文”全域文化IP，构建“春闹元宵、夏赛龙舟、秋歌绕梁、冬品年味”年节文化品牌体系，打造我市独一无二的文旅标识。春季以中心城区为主阵地打造具有浓郁土家特色的“元宵狂欢周”品牌；夏季以慈利县为主要承载地塑造“龙舟文化季”品牌，突出海峡两岸人文交流，弘扬忠勇文化；秋季以桑植县为核心区域培育“民歌对唱季”品牌，发挥“民歌之乡”资源优势打造具有全国影响力的民歌文化盛会；冬季以武陵源区为重点区域做强“土家年味”品牌，建设一批高品质、深体验的土家特色民宿和酒店，融入“赏雪景、品年味、住民宿”主题，打造全国知名的冬季文化休闲度假旅游目的地。

三、固根基、育人才，激活传承创新“源动力”。实施“五个一”年节文化工程，编纂一本《张家界年节文化导读》，创作一首张家界年节主题歌曲，编排一部融合非遗资源的精品剧目，培养一支涵盖传承、文创、导游、自媒体创作者的复合型人才队伍，创建一个集展示、体验、销售于一体的非遗街区。改革人才“引育用留”机制，保障非遗传承人待遇，探索艺术人才招考“绿色通道”，实施“金牌导游”与“云端代言人”培养计划。

四、促融合、增效益，打通成果转化“最后一公里”。深化产业融合，设立文创研发基金，开发具有张家界特色的文创产品。在景区深度植入非遗体验项目，开发“寻味张家界”美食地图，设置国内外品牌美食“网红打卡点”，让游客可参与、可带走、可回味。推广“政府引导+市场运作”模式，鼓励企业、村集体共建民俗村落和特色民宿，设计文旅融合精品旅游线路，让文化传承与富民增收同频共振。



张家界市政协八届五次会议

关于提升城市社区治理现代化水平的建议

——唐华椿委员代表民进张家界市委的发言

社区是城市的“细胞”，是党和政府联系服务群众的桥梁纽带。近年来，我市聚焦完善治理体系、提升治理效能、创新治理模式持续发力，社区治理取得了明显成效，但对照人民群众美好生活新期盼和国际旅游精品城市的要求，仍存在不少短板和弱项。一是协同参与不够“高”。社工、组织、宣传、信访、民政等部门的协同推进质效有待提升。社区自治功能较弱，自治平台作用未有效发挥。居民、社会组织、物业等参与热情不高；二是基础保障不够“强”。部分社区综合服务可达性差。社区工作者整体年龄偏大，专业骨干占比不高。多数社区集体经济偏弱；三是服务供给不够“准”。智慧社区对高频民生小事应用场景不足。老旧小区改造“重硬轻软”。数字化服务与物业专业运维缺乏系统提升。针对特殊群体的便民资源匮乏；四是矛盾化解不够“快”。网格功能彰显不充分，“片组邻楼栋”长发挥首道防线作用不够。物业、社区及政府部门信息共享与联动机制不够健全。社区调解缺乏专业知识

技能人才。

为此建议：

一、强化基础支撑，着力筑牢治理根基。一是强化党建引领。建立健全党建引领城市社区治理协同推进机制，明确职责、任务、目标清单，推动社区治理科学化、规范化、制度化。二是建强社区队伍。选优配强社区“两委”班子，持续推进社区工作者专业化、职业化，建立常态化培训和激励机制，完善健全与岗位等级、绩效相衔接的薪酬体系。三是推进社区自治。持续推进为基层减负赋能，有效破解社区治理“小马拉大车”问题，切实为社区减负松绑。创新打造“楼栋议事角”，开设居民议事通道，推动居民自治从“有形”向“有效”转变。

二、推行多元共治，着力激活社区动能。一是激发参与热情。探索社区治理积分制，鼓励和引导居民、社会组织和物业，通过参与环境整治、文明劝导等志愿服务活动积分，大力激发社区治理参与热情，推动社区治理由“政府干、群众看”

向“大家议、共同干”转变。二是盘活社区资源。明晰社区资产归属，通过政府回购、长期租赁等方式，规范完善社区综合服务设施。鼓励社区通过盘活闲置资产、引入便民项目等方式，增加集体经济收入。三是提质配套设施。大力推进老旧小区补短板、强配套，集中连片打造“15分钟生活圈”。对标“一区一策”，精心打造社区小品景观。深化“三联四建”，引导诚信企业参与社区共建共享，丰富和拓展社区服务内容。

三、聚焦精准赋能，着力提升服务品质。一是科技赋能智慧治理。搭建市级统一智慧社区服务平台，重点开发垃圾分类溯源、邻里纠纷上报、民宿合规管理等高频功能，实现社区问题“主动发现、快速处置”。二是创新赋能旅游服务。在核心景区周边、游客集散区社区创新打造“游客社区服务站”，全方位提供旅游咨询、应急救援、行李寄存等特色服务。推出旅居驿站、旅居管家等服务，满足国内外游客服务需求。三是机构赋能民生服务。扩大社

区食堂、全托养老机构覆盖面，为旅居、上班族提供延时托管、家政预约服务，为病弱残群体建立“一对一”帮扶机制，持续推广“信托制”物业管理模式，提升小区服务质量。

四、发挥“首防”作用，着力塑造优势品牌。一是织密源头防线。聚焦旅游城市特色，将民宿、旅游集散点等设为重点网格，选优配强“四长”、网格员和社会工作者，优化“楼栋—网格—社区”三级议事协商机制，完善居民公约和管理制度，提升前端治理效能。二是健全闭环机制。完善健全社区治理“受理、执行、督办、考核”闭环管理运行机制，着力构建共建共治共享的城市社区治理新格局。三是打造调解品牌。整合社区、物业、文旅、公安、司法等部门力量，组建一支由“五老”、律师、行业代表等组成的“本土化+专业化”社区调解队伍，高水平打造城市社区治理体系和治理能力现代化的“张家界样本”。



张家界市政协八届五次会议

关于加快构建关爱中小学生心理健康体系的建议

——李倩委员代表民盟张家界市委的发言

近年来，我市中小学生因心理健康问题引发的极端事件易发多发，给家庭、学校和社会带来严重影响。调研发现，主要存在以下问题：一是“内卷式”竞争压力较大。近40%学生感到学业压力“较大”或“非常大”，九年级比例高达49%，超过28%的学生每日课后学习时间超过2小时；二是“支持性”情绪管理较难。33%的学生面对心理困扰选择“独自忍受”，13.4%的学生曾产生消极念头，男、女学生自伤行为发生率分别为3.7%、12.7%；三是“体系化”协同建设较弱。学校心理辅导室使用率偏低，专职心理健康教师队伍不稳定。心理健康课程缺乏系统性、实效性。“家校社”协同“联而不动”；四是“避风港”功能作用较小。大部分家长缺乏心理健康教育知识与能力，家庭教育指导服务供给不足。

为此建议：

一、聚焦家庭主体，提升家教能力。一是以精心指导“提能”。由市教育局、妇

联牵头，构建覆盖全市的家庭教育指导体系，编写《张家界市家庭教育指导手册》，设立“暖心家教”指导服务中心，引导社区、学校开展“家长课堂”，重点培训家长情绪疏导、亲子沟通方法，提升家长心理健康教育知识和能力。二是以沟通交流“赋能”。建立常态化家校沟通交流机制，推动家长与班主任定期开展心理沟通。加快城市社区家庭心理服务点建设，打造“家庭吹哨、心理报到”服务模式。三是以重点服务“扩能”。普及“健康家庭、从心开始”理念，聚焦留守、单亲、经济困难家庭，建立心理健康档案，提供“一对一”跟踪服务，全方位提升家庭心理健康教育质效。

二、夯实学校根基，筑牢减压防线。一是“心连心”提升教师能力。把学生情绪识别与疏导能力纳入教师培训内容，重点提升班主任和心理教师常见心理问题的干预能力。二是“手牵手”建强疏导网络。在班级设立心理委员，推行“同伴倾

听”计划。在校园公共空间设立音乐放松室，配备疏导设备，定期开展专题辅导，建立服务台账。三是“实打实”开设情绪课程。严格执行心理健康教育课程方案，确保每两周不少于1课时，并纳入办学质量评价。建立学生心理健康动态评估体系，完善个人心理健康档案。将压力应对、冲突解决、正念减压等纳入课程体系，并通过开展心理健康主题班会等实践活动，培养学生课程兴趣和阳光心态，提升课程实效。

三、打造实体平台，健全制度机制。一是构建“大联动”机制。由市卫健委牵头，市委政法委、教育等部门参与，共同建设“彩虹桥”心理应急救援响应平台，按月研判重点心理案例。二是构建“大共享”机制。由市教育局牵头，卫健、数据等部门参与，统一数据标准，制定学生心理健康数据隐私保护细则，实现信息共享。三是构建“大闭环”机制。制定《张家界市青少年心理危机干预流程规范》，明

确平台、学校、定点医院职责，形成“筛查—发现—响应—支持—随访”闭环机制。

四、强化统筹保障，营造良好氛围。一是抓实人才保障。由教育部门牵头，制定《张家界市中小学心理健康教育师资队伍专项规划》，确保“十五五”实现学校有专职心理教师，且师生比不低于1:1000，将心理课教师培训纳入国培、省培优先领域。人社部门单列心理健康教师职称评审序列，切实增强职业吸引力与队伍稳定性；二是推进专项整治。组织开展校外培训市场专项整治行动，严肃查处变相开设重点班、排名等加重学生负担行为，推动教育评价从“唯分数”向“重素养”转变；三是营造和谐氛围。由宣传、网信部门牵头，文旅、市场监管等部门精准发力，引导媒体传播科学教育理念，普及心理健康知识，规范教育信息发布，严厉打击贩卖焦虑、诱导内卷等行为，营造和谐、健康的网络空间氛围。

(本版图片由全媒体记者李享摄)

公益广告

积极培育和践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善