

年均服务3亿人次，我国人力资源服务业助力促就业

新华社记者 张晓洁 张阳

“这两年，我们招聘需求预计超5000人，单靠公司人力资源部门较难完成，和人力资源服务机构达成合作，不仅引才更便捷，育才也更专业。”楚能新能源股份有限公司工作人员曾翔逸在第三届全国人力资源服务业发展大会上说。

此次大会于11月28日至29日在湖北武汉举行。大会搭建供需对接平台，一批人力资源服务项目集中签约。

近年来，人力资源服务业聚焦高端制造、数字经济、现代服务等重点领域，建立产业发展、转型升级与人力资源供求匹配机制，助力破解产业发展过程中的人力资源供给短板。

“十四五”以来，全行业年均为3亿人次劳动者提供就业、择业和流动服务，为5000多万家次用人单位提供专业支持。

“从求职招聘、创业指导，到档案数据运营管理，再到教育培训、考

核鉴定等，我们为各类人才提供人力资源全链条服务。”中国北方人才市场副总裁李新说。

人力资源服务业是优化人力资源配置的关键力量。在广东肇庆，校地共建人力资源服务产业园，提供技能培训、补贴申领等服务；在浙江宁波，推广引育“专精特新”人力资源服务机构，推动行业向价值链高端延伸；在内蒙古呼和浩特，持续推动人力资源服务业进校园、进企业、进园区、进社区……各地持续探索壮大人力资源服务业，促进高质量充分就业。

大会上，AI数字人面试、大模型人才匹配等科技应用集中亮相，“家门口就业服务站”智能终端等引人注目。随着数字技术广泛应用，人力资源服务新业态、新模式、新产品不断涌现。

“数字化为人力资源服务注入创新活力。”中国劳动和社会保障科学研究院研究员侯增艳说，依托大数

据、智能匹配技术与AI算法筛选，企业得以从海量人才库中精准锁定适配人选，招聘效率大幅提升。

智通人才连锁集团总裁李纲领认为，数字化、智能化浪潮下，人力资源服务机构不仅是信息中介，更是智能参谋，善用AI技术，可更好服务企业、促进就业。

行走在会场可以看到，不少人力资源服务企业积极布局海外市场，国际化进程逐步加快。

“我们持续为出海企业提供涵盖全球人事外包管理、国际人才甄选、出海企业管理与人员培训等一站式人力资源服务。”北京国际人力资本集团股份有限公司总经理郝杰说，企业依托自身海外业务资源能力，参与搭建产教融合国际化相关平台，不断拓宽人才的国际化就业渠道。

制造业是重要的就业领域。“制造业领域的人力资源服务占全行业服务总量近40%。人力资源服务业与制

造业融合发展水平不断提升。”侯增艳说。

不久前，人力资源社会保障部印发通知，确定北京、天津、唐山等39个人力资源服务业与制造业融合发展试点城市。这些城市将聚焦智能制造、电子信息、新材料、新能源、生物技术等制造业重点领域，差异化探索产业升级与就业促进高效协同的创新路径，助力破解制约制造业发展的人力资源要素供给短板，提升制造业人力资源开发利用水平。

武汉市人力资源和社会保障局局长朱建宾表示，作为试点城市之一，武汉将促进人力资源服务业与“光芯屏端网”、汽车制造、生命健康等重点产业协同发展，提升重点产业企业创新策源能力，促进创新链产业链资金链人才链深度融合。同时，每年组织人力资源服务机构举办各类招聘活动5000场以上，持续强化供需对接，提升就业带动力。（新华社武汉电）

学习贯彻党的二十届四中全会精神

2025年“走进土家山寨·老乡理来听讲”主题宣讲活动走进桑植

本报讯（通讯员 郭军）12月10日，党的二十届四中全会精神宣讲暨2025年“走进土家山寨·老乡理来听讲”网络主题宣讲活动在陈家河镇蔡家坪村举行。

活动现场，宣讲团围绕党的二十届四中全会精神，结合农村发展实际，对全会提出的重要论述和决策部署作了系统解读和生动阐释，帮助乡亲们更好地理解国家大政方针及其对地方发展的指导意义。宣讲内容延伸至农业农村经济发展，通过政策讲解与形势分析，为当地群众带来了实用的致富信息和思路。

活动还设置了网络安全与反电信诈骗知识普及环节，结合真实案例，用通俗易懂的语言揭露常见诈骗手法，增强村民的防范能力。在群众互动、有奖问答等环节中，乡亲们踊跃参与，现场气氛热烈，在交流问答中进一步深化了对政策与知识的理解。

此次活动由市委网信办主办，桑植县委宣传部、桑植县委网信办承办，通过面对面、接地气的方式，将党的声音直接传递到基层一线，有效推动了党的政策在基层落地生根，也为桑植县扎实推进乡村振兴、提升基层治理效能注入了新的思想动力。

科技赋能“巴掌田” 桑植马铃薯培训助力“三分地养活一个人”工程落地

本报讯（通讯员 龙若男 尚锐）近日，桑植县农业农村局科教站邀请湖南农科院技术专家前往陈家河镇新街村开展马铃薯高产栽培技术培训，当地及周边村组种植户积极参与。

此次培训旨在落实“三分地养活一个人”工程示范项目要求，通过技术培训提升种植户科学种植能力，为工程落地提供坚实支撑。培训中，专家团队围绕马铃薯种植核心环节展开讲解，包括选地整地、优质品种选择、种薯处理、合理播种及覆膜管理等实用技术，内容紧密结合工程示范项目的生产需求。现场气氛热烈，种植户们结合自身种植经验提问，专家针对膜内高温管理、病虫害预防等实际问题逐一解答，帮助种植户解决技术困惑。

此次培训将理论与实践有机结合，有效提升了种植户的科学种植水平，为“三分地养活一个人”工程示范项目的顺利推进注入了技术动能。通过推广标准化种植技术，不仅能提高马铃薯产量和品质，还能助力种植户增产增收，推动当地农业产业提质增效，对实现工程目标具有重要意义。桑植县农业农村局将持续跟踪技术指导，确保培训内容落到实处，切实推动“三分地养活一个人”工程取得实效，为乡村振兴和农民增收致富贡献力量。

2025年永定区高素质农民培训班开班

本报讯（本报通讯员）近日，2025年永定区高素质农民培育项目“张家界莓茶经营主体提升培育班”开班，来自永定区的50名从事莓茶种植、加工、营销的大户参加培训。

此次培训班以将“张家界莓茶”打造为知名农旅产品为中心，重点培训茶园生态管控、加工提质升级、新产品开发、品级分鉴等技术，增加直播带货等培训内容，聘请省茶叶研究所专家前来授课，并赴益阳、常德等多家国家级、省级茶业产业发展龙头企业实践、观摩学习。通过培训，学员们增强了从事莓茶生产的信心，提高了生产技术水平，找准了当前存在的短板，也明确了改进提升的方向，将加速培养造就一支有文化、懂技术、善经营、会管理的高素质农民队伍，培养一批致富带头人，为落实乡村振兴战略注入新的活力，进一步推动全区农业产业转型升级。



12月8日，慈利县紫薇花田亲子农场工作人员忙着对金慈蜜柚进行打包发货。该农场种植金慈蜜柚200多亩，今年有20多亩金慈蜜柚已进入丰产期，总产量在2.5万公斤左右。

12月是金慈蜜柚上市黄金期，不少来自上海、广州、长沙、岳阳的客户“闻香”而来，与农场签下营销合作协议，让金慈蜜柚“香”出了山门。 黄岳云 摄

永定区：

寒冬救助“不漏一人、不漏一处”

本报讯（通讯员 田贵学 张爱华）12月10日，永定区救助站联合民政工作人员、社工组织走上街头，走进市民广场等地，开展“寒冬送温暖”宣传活动，凝聚社会救助合力，织密织牢冬日救助保障网。

为保障生活无着流浪乞讨人员及临时遇困群众安全、温暖过冬，永定区救助站于11月10日正式启动“寒冬送温暖”专项救助行动。此次专项救助行动中，永定区救助站强化责任意识，排查

隐患，堵塞漏洞，持续开展站外巡查，加大重点巡查力度，扩大巡查频率和覆盖范围，在生活无着人员最可能集中的在建工地、城乡结合部、桥梁涵洞、夜市集聚地等区域开展地毯式的摸排，对发现的流浪乞讨人员耐心宣讲救助政策，引导其进站接受专业帮扶；对自愿进站的人员，救助站第一时间提供免费食宿、医疗救治、心理疏导及返乡安置等服务；对不愿进站的人员，巡查人员将随身携带的棉衣、棉被、方

便面、饮用水及急救药品等御寒物资发放给流浪乞讨人员，并告知救助联系电话，定期做好后续跟踪劝导。截至12月10日，共救助154名生活无着流浪乞讨人员及临时遇困群众。

永定区救助站相关负责人表示，下一步将持续密切关注天气变化，动态调整巡查路线和频次，全力以赴保障辖区内生活无着人员平安过冬、温暖过冬，确保“不漏一人、不漏一处”。

一纸“微建议”，一路“连民心”

邱德帅 向思洋

关系着群众出行安全。

“小建议”托起“大民生”。群众的忧心事，就是政协委员的一个小建议，真是解决了我们出行的大麻烦！”近日，驱车经过乡道Y420莫家塔村路段的村民，对刚刚完成整改的弯道赞不绝口。这条曾经让过往司机提心吊胆的“颠簸路”，在桑植县廖家村政协委员工作室的线上“微建议”推动下，经镇党委、政府与县公路养护中心的协力整治，如今已成为百姓交口称赞的“暖心路”“放心路”。

“小凸起”关乎“大安全”。事情要从几个月前说起。在乡道Y420莫家塔村路段的一处拐弯，因早年地下管道施工，路面出现了明显凸起。这道看似不高的“坎”，却成了潜在的安全隐患。“摩托车经过这里特别容易打滑，尤其是晚上见过好几起摔车事故了。”一位附近村民回忆道。该路段是连接数个村庄的主要通道，车流人流量大。路面凸起不仅影响行车舒适度，更导致摩托车侧滑、小车底盘刮蹭等事故频发，成了群众心头的一根“刺”，过往行人车辆无不小心翼翼。看似细微的路面隐患，直接

性。县公路养护中心快速响应，在一周内便调配人员与设备进场施工。整改期间，镇相关部门积极配合，协助维护现场秩序与交通引导，确保工程安全高效推进。通过专业作业，原有的路面凸起被彻底铲平，坡度得到优化，并与原路面平整顺接，行车安全性与舒适度大幅提升，彻底解决了困扰群众的出行难题。

“小切口”彰显“大民主”。从发现问题到建议提交，从部门协同到隐患消除，整个过程仅用了不到10天时间。如今再次行驶在这段平整顺畅的弯道上，过往司机们纷纷竖起大拇指。一条“微建议”，联动多部门，消除大隐患。此次“微建议”的办理实践，是政协协商与基层协商有效衔接的生动体现，更是“民有所呼、我有所应”治理理念在基层的鲜活注解。路面整治这一“小切口”，既解决了群众急难愁盼问题，更彰显了基层民主的强大活力，为推进基层治理现代化写下了温暖务实的一笔。廖家村镇政协委员工作室用扎实行动证明，聚焦群众身边“关键小事”，也能成就温暖人心的“民主大事”。

武陵源区与俄罗斯萨哈(雅库特)共和国汉加拉斯基区建立友好关系

本报讯（全媒体记者 邵颖 龚科）12月9日，武陵源区与俄罗斯萨哈(雅库特)共和国汉加拉斯基区建立友好关系意向书签署仪式暨张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局与联邦国家预算机构勒拿河石林国家公园签订合作协议举行。

萨哈(雅库特)共和国位于俄罗斯亚洲部分东北部，北邻北冰洋，全国面积308万多平方公里，总人口100万人，首府雅库茨克是俄罗斯境内最大的行政区，世界上最大的省级行政区，在俄联邦有着极其重要的地位。张家界与萨哈(雅库特)共和国虽远隔千里，但两地对自然的敬畏、对生态保护的执着、对可持续发展的追求是相

通的。张家界以“奇峰三千、秀水八百”闻名于世，拥有中国第一个国家森林公园、世界自然遗产、世界地质公园等多项桂冠，而勒拿河石林国家公园同样以壮丽的柱状岩和古老的生态奇观享誉全球，被列入世界遗产名录。

近年来，在东北亚地区地方政府联合会（NEAR）的框架下，两地交流日益密切。特别是2024年10月，萨哈(雅库特)共和国副主席鲍里索夫·金先生到访张家界，为合作奠定了坚实的基础。此次基里林部长率团来访并签署区级友好意向书与公园间的合作协议，标志着双方的友好关系从高层互动走向地方务实合作的新阶段，具有里程碑式的意义。

跨界合作赋能低空经济

我市无人机驾驶培训开启文旅新篇章

本报讯（通讯员 宋文）12月9日，张家界市小微型客车租赁协会与湖南景越通用航空公司签署无人机驾驶培训战略合作协议，为张家界低空经济与文旅产业的深度融合注入新动力。

此次合作聚焦无人机合法合规操作培训的核心需求，双方发挥各自资源优势，携手搭建专业化培训体系，旨在为张家界文旅、交通等领域培养具备权威资质的无人机操控人才。作为深耕本地出行服务的行业聚合平台，张家界小微型客车租赁协会拥有广泛的会员网络和丰富的本地资源，在此次合作中，协会将负责学员招募、市场推广以及培训场景对接等工作，重点关注旅游航拍、交通监测等实操需求场景，为培训提供精准的市场导向。湖南景越通用航空则凭借其航空运营资质与专业技术优势，提供符合CAAC（中国民用航空局）标准的规范化培训服务。

据了解，培训课程涵盖视距内、超视距驾驶员理论教学、实操飞行、地面站操作及应急处置等核心模块。完成培训的学员可参与官方考试，获取权威执照，为其在无人机领域的职业发展提供有力保障。双方还将共同制定适配文旅行业的定制化培训方案，确保学员不仅掌握常规飞行技能，还能精准对接景区航拍导览、交通流量监测等实际应用需求。这种“培训+就业+场景应用”的闭环模式，不仅填补了张家界区域专业化无人机驾驶培训的服务空白，更为租车行业拓展低空服务新业态、文旅产业丰富智慧服务场景提供了坚实的人才支撑。

此次合作是跨界资源协同的一次创新实践。未来，双方还计划联动开展无人机合规飞行宣传、行业应用交流等活动，推动低空经济规范发展。这一系列举措将为张家界世界一流旅游目的地建设注入新活力，助力我市在低空经济与文旅融合的道路上迈出坚实步伐。

锣鼓塔街道：

精准监督护航就业创业

本报讯（通讯员 李东航）“以前找工作四处打听，现在家门口就能参加招聘会，街道还提供免费的创业直播培训！”近日，在武陵源区锣鼓塔街道参加网络创业培训的张女士高兴地说。

为破解待业青年等群体“想创业没门路、有想法缺技能”的困境，锣鼓塔街道纪工委立足“监督的再监督”职责定位，推动有关部门在辖区创业孵化基地开展2025年网络创业直播培训及创业沙龙活动。培训内容涉及项目筛选分析、直播场景搭建、视频剪辑、脚本策划与运营技巧等环节，并配套提供政策解读、文旅资源推介、直播带货实训与跨界资源链接等服务。同时，街道纪工委全程跟进监督培训资源对接、课程质量把控及后续帮扶机制落实情况，助力学员实现“学以致用、结业即创收”。

“从最初面对镜头的紧张，到现在能独立完成一场直播，培训让我真正掌握了新技能！”结业后的张女士

不仅自己实现了灵活就业，还带动周边民宿、餐饮业主共同投身直播创业，开拓线上销路。截至目前，在街道纪工委的监督推动下，已成功举办两期网络创业直播培训，覆盖84名民宿、酒店及餐饮行业负责人参与；举办两期文旅创业沙龙，覆盖56名行业代表，惠及群众270余人次，直接或间接带动近80人实现就业创业。

“就业是最大的民生，监督必须下沉一线。”锣鼓塔街道纪工委建立“诉求分析-靶向监督-整改见效”闭环监督机制，通过走访调研、专项督查等方式，推动解决群众在就业等方面“急难愁盼”问题。截至目前，已推动整改相关问题30个，协调解决群众诉求23个。街道纪工委将持续聚焦稳就业、保民生领域，通过嵌入式监督、跟踪式问效，推动相关责任部门从“完成事项”向“提升体验”转变，以风清气正的干事创业环境，为辖区群众托起“稳稳的幸福”。

市人社局优质政务服务获群众赞誉



本报讯（通讯员 杨墨 覃珮）近日，退休人员陈某某给市人社局发来信息，向人社服务大厅工作人员在办理退休事宜时提供的优质服务表示诚挚感谢，并特别表扬了一位“虽不负责其事务、素不相识却主动相助”的工作人员，称赞其“态度好、素质高、服务暖心，是一位最好的工作人员”。

这则感谢短信折射出市人社局在优化政务服务、提升经办效能、温暖群众办事体验方面取得的扎实成效。近年来，市人社局聚焦企业和群众办事的“难点、堵点、痛点”，紧紧围绕优化营商环境、提升群众满意度核心目标，持续深化“放管服”改革，多措并举推进政务服务提质增效。

深化流程再造，让办事更高效。市人社局全面推进“高效办成一件事”“退休一件事一次办”改革，打破业务壁垒，实现社保高频事项“一窗通办”。大力压缩办理时限，精简证明材料，依托数据共享推动“快办”“秒办”，让群众切实感受到“速度”与“便捷”。

强化规范建设，让服务更标准。市人社局严格落实首问负责、一次性告知、限时办结等服务制度，确保服务过程规范统一。通过常态化开展业务技能培训、服务礼仪训练和“岗位明星”评选，不断提升窗口队伍的专业素养与综合服务能力，为高效经办奠定坚实基础。

聚焦体验优化，让服务更有温度。在追求经办效率的同时，市人社局高度重视服务细节与人文关怀。积极提供预约服务、延时服务、上门服务等便民举措，设立“绿色通道”关爱特殊群体。倡导“向前进”的主动服务意识，要求工作人员在依法依规的前提下，做到耐心倾听、清晰指引、全程协办，争取让每一位走进人社服务大厅的群众都能享受到规范、高效、便捷、温馨的服务体验。

“金杯银杯不如群众的口碑。”市人社局相关负责人表示，将把这份来自群众的认可转化为持续优化服务的强大动力，继续坚持以人民为中心的发展思想，聚焦企业群众办事的堵点、难点、痛点，在优化服务环境、创新服务模式、提升服务品质上深耕细作，全力打造业务精、作风正、服务优的标杆窗口，为持续优化营商环境、增强人民群众的获得感、幸福感、安全感贡献更多人社力量。