

# 科技重塑旅游体验，武陵源山水“活”了起来

通讯员 屈泽清



今年升级的智能灯光系统，让游客一踏入黄龙洞就被卷入一场光影叙事。



魅力湘西通过科技升级，实现传统民俗与现代技术的完美交融。

当沉默亿万年的石笋开口“说话”，当传统民俗在纱幕光影中“复活”，当游客在元宇宙中成为风景的“造物主”——在湖南张家界武陵源，科技正以前所未有的方式，让静态的山水“动”起来，让古老的传说“活”起来。

今年以来，武陵源区推进多项“科技+旅游”融合项目，从溶洞光影到元宇宙漫游，从民俗演绎到智慧入园，再到低空俯瞰，科技的力量渗透到旅游体验的每一个环节，不仅让游客与山水、民俗的对话更富新意，更印证了科技赋能的深层价值。

黄龙洞的石笋沉默亿万年，如今却在科技的加持下开口说话。当有人靠近龙宫宝殿景观，AI动态感应器便会触发4D全息投影，钟乳石群瞬间化身虾兵蟹将，配合潺潺水声演绎大鲵化龙的传说，石壁上的光影随游客脚步流动，仿佛整个溶洞都在呼应人的探索。

来自山东的游客蔡先生惊叹：“绚丽酷炫的光影、立体逼真的动画投射到天然石壁和钟乳石上，让整个洞穴好像都活过来了，真是不虚此行。”黄龙洞景区负责人表示，科技让黄龙洞的美被更多人看见，这种创新不仅是为了吸引游客，更是对自然景观的另一种解读与传承。

如果说自然山水是武陵源的骨架，那湘西民俗便是其鲜活的灵魂，而科技则让这份灵魂的演绎愈发震撼人心。

作为武陵源文旅名片的《魅力湘西》今年完成全方位科技升级，实现传统民俗与现代技术的完美交融。舞台采用可升降全息纱幕矩阵，当“边城故事”片段上演时，纱幕上投射出层层叠叠的吊脚楼光影，配合裸眼3D技术，将翠翠与傣送的爱情故事融入真实山水背景，观众仿佛穿越时空置身茶峒古镇的溪边。《魅力湘西》演出负责人表示，科技没有改变民俗的文化内核，而是用更直观、更具感染力的方式，让千年湘西文化被更多人理解和喜爱，实现传统文化的现代表达。

戴上VR眼镜，地质公园博物馆里的武陵源形成史突然有了触感。

而张家界星球元宇宙项目更让游客过足造物主瘾。在虚拟世界里认领一座数字山峰，用3D建模工具给它加瀑布、种拱桐，生成的专属景观还能同步到实体景区的电子导览图，成为其他游客的隐藏打卡点。武陵源区智游天下网络运营有限公司负责人表示，元宇宙为游客提供了深度参与的机会，实现了虚拟与现实的联动。

“刷脸的瞬间闸机就开了，比景区的猴子跑得还快！”这是重庆游客李先生对智慧入园系统的评价。

今年升级的“人脸识别+二维码”双入口系统，让游客在排队高峰时也能实现3秒入园。提前在智游武陵源APP上传信息，抵达后无论是刷身份证、扫二维码还是刷脸，都能精准匹配票务信息。这套系统背后，是一张覆盖全域的流量感知网。当核心区游客量接近承载上限时，智游武陵源APP会向未入园用户推送错峰建议，并自动推荐周边小众景点。停车场的智能引导屏则实时显示空余车位，配合导航直接把车领到车位旁。

景区工作人员介绍，智慧入园系统大大减轻了工作压力，也让游客的入园体验更加流畅，科技真显著提升了工作效率。

乘坐搭载5G直播设备的直升机掠过袁家界，手机里实时生成空中游览Vlog，这是武陵源低空飞行项目的科技彩蛋。

“以前看山是站在山脚看，现在是站在云里看，科技让风景有了新角度。”山东游客王女士的话道出了许多人的感受。运营低空飞行项目的企业代表称，科技的融入让低空旅游更安全、更有趣，满足了游客对新奇体验的追求，也开拓了市场。

科技的赋能，最终都落在人的体验上。今年上半年，武陵源区累计接待游客786万人次，同比增长23%；实现旅游总收入92亿元，同比增长28%。奇峰三千的雄奇遇见数字技术的灵动，秀水八百的温婉邂逅智能系统的便捷，武陵源正以科技为笔在山水画卷上勾勒出全域旅游的新图景。



乘坐直升机掠过张家界的三千奇峰，科技让风景有了新角度。



元宇宙实现虚拟与现实的联动，为游客提供深度参与的机会。



“人脸识别+二维码”双入口系统让游客在排队高峰时也能实现快速入园。



## 温情筑新家 游子终归巢

——“湘阿妹”圆了粟九运的家园梦

通讯员 邓恒山

在武陵源区协乡杨家坪村的张家坡组，75岁的粟九运正在庭院里打理小菜园，园里各种蔬菜透着生机。一旁黛瓦白墙的平房窗明几净，客厅的电视里播放着动画片，小孙子模仿着动作高兴得手舞足蹈。

10月29日，市政协委员王作军按照政协“下沉调研听民意”的要求，带着油和米第5次到粟九运家回访，粟九运握着王作军的手，诚恳地连连道着感谢，“要是没有王总您的帮助，我这辈子想都不敢想住上这么好的房子，这份温暖给了我一个家，更给了我生活的信心”。新房里暖意融融，庭院打扫得干干净净，傍晚坐在门口和邻居聊天，偶尔还会去村里进行公益性服务，日子过得充实又安稳。

时间线拉回至2020年，当时的粟九运怎么都不会想到，在外漂了几十年的自己，还能重新拥有一个安稳的家。正是来自当地明星企业——张家界湘阿妹食品有限公司的温馨帮扶，让这位长期居无定所的困难群众，真正实现了“安居”的梦想。

粟九运是土生土长的协乡杨家坪人，七十年代因家庭变故，他带着襁褓中的儿子无奈离开家乡，由于没有文化和一技之长，只能辗转于各地打零工，儿子无法上学，只能跟随父亲流浪。没有固定收入，也没有稳定住所，几十年来，桥洞、废弃厂房、工棚都曾是他的“家”。儿子与厂妹结婚后，将孙子交给他带，随着年龄增长，体力活越来越吃不消了，只能带着小孙子到处捡垃圾，他时常望着家乡的方向，渴望能有一处遮风挡雨的港湾，却始终无力实现心中的梦想。

2020年8月的一天，张家界市、武陵源区双跨政协委员、张家界湘阿妹公司总经理王作军在调研走访中得知杨家坪村粟九运的困境后，去实地走访查看，决定由公司全额资助，帮助粟九运重建家园，接他回家安居。让这位在外漂泊多年的困难群众住有所居，是一名政协委员和企业家应尽的社会责

任，以实际行动诠释“一名党员就是一面旗帜”的深刻内涵，并为这场帮扶定下了温暖的基调。

公司组织施工队很快进场，选址定基，清除杂物，平整场地。考虑到粟九运年龄偏大，房屋设计以实用、方便、安全为首要原则，一层的砖混结构稳固耐用，门窗选用隔音隔热的全新铝合金建材，厨房、卫生间一应俱全，还特意预留了放置常用物品的储物仓。施工期间，王作军多次上门查看进度、检查质量，询问粟九运的需求，小到插座的位置，大到房屋门窗设置，都一一细致确认，生怕有半点疏漏。

房屋主体完工后，公司又对周边环境又进行了处理。公司开展“添家具、增温暖”行动，挤出资金，购置了床铺、衣柜、餐桌、沙发、厨具等全套生产生活用具，连锅碗瓢盆、被褥床单等生活用品都置办齐全。不能只让他有房住，更要让他住得满意、舒服，过得开心。

2020年9月29日，是粟九运搬进新家的黄道吉日。天高云淡，风和日丽，村里像过节一样热闹，王作军带领公司支部党员和志愿者，把新家具、生活用品搬进新房，厨房里飘出葛根粉蒸肉的香味。终于有个像样的家了，坐在自家沙发上的粟九运眼眶泛红、反复摩挲着墙面，看着窗外熟悉的山水，看着窗明几净的新房、崭新的家具、全新的被褥，他紧紧抓住王作军的手，声音哽咽道：“谢谢您，以前总觉得自己像棵没根的浮萍一样，现在终于有根了。”

安居更要乐居，从漂泊无依到回乡安居，粟九运的改变，是王作军践行社会责任的生动缩影。这份跨越山水的温情，不仅筑起了一间有形的房屋，更是搭建起了一座连接百姓的“连心桥”，让困难群众在温暖中感受到了社会的关怀，也让粟九运安居的梦想照进了现实生活。

