# 热闹的假期 难忘的记忆

## 张家界暖心服务获游客点赞

**本报讯（全媒体记者 向文）**云雾缭绕天子山，土家山歌犹在耳畔。10月8日，张家界西站候车大厅内，即将返程的武汉游客李女士拎着满载杜仲茶的伴手礼，对着镜头笑意盈盈："这趟张家界之行，临走真是满满的不舍得！"随着国庆中秋假期进入尾声，许多游客在踏上归途前，纷纷分享起旅途中的"暖心事"与"心动瞬间"。

"以前总在视频里看'悬浮山'，这次亲身站在袁家界观景台，才真正明白什么叫'步步皆景'。"来自重庆的大学生王浩展示着手机里的照片，语气中难掩激动。他告诉记者，为了捕捉云海奇观不慎踩空摔倒，幸得"旅游医生"及时出现，为他处理了伤口。"当时有点慌，但景区'暖心服务'的效率与关怀，比云海更让人感动。"他在抖音上发布的"景美，人更暖"视频，收获了近百点赞，评论区里涌动着"同款"暖心体验——有人感谢民宿老板帮忙提前预约门票，有人晒出导游手绘的"小众观景路线图"。

"从'刷脸入园'的便捷，到路上随处可见的'旅游服务岗'，甚至连问路时，当地村民都热情地告诉我们哪家腊肉最香。这趟旅程，几乎没遇到一点烦心事！"湖南郴州的游客周女士在社交平台上动情写道："天子山的云海、金鞭溪的潺潺流水、土家宴的腊肉香，还有每一位笑着道'欢迎再来'的张家界人，都让我觉得，'再见有期'绝非客套——明年春天，我一定带着父母再来！"

"游客口中的'舍不得'，是对我们工作最好的肯定。"市文旅广体局相关负责人表示，未来将持续优化旅游服务细节，从提升景区接驳效率到规范民宿服务品质，从丰富特色文旅产品到升级智慧旅游体验，致力让"归途有暖意，再见有盼头"成为每一位游客的共同记忆。

## 慈利文旅被『烧得滚烫』

### 旅发会余温未消，国庆中秋双节再掀热潮——

上官智慧

10月8日上午，慈利县放马洲公园的非遗文创集市热闹非凡。

第三届张家界旅游发展大会9月在慈利成功举办后，通过"非遗+科技"的创新融合模式，为当地文旅注入新活力。国庆中秋双节期间，水上展演、非遗体验等特色项目持续发力，把慈利"烧得滚烫"。

**水上板板龙灯带火"夜经济"**

夜幕降临，澧水河畔灯火璀璨。

"从没这么忙过！"10月6日晚，放马洲公园小吃街的摊主王春华一边翻烤富硒小土豆，一边告诉笔者，这几天从早到晚客流不断，销售额比平时增长了三倍。

国庆中秋双节期间，由66条竹筏串联而成的500米长水上板板龙灯成为最受欢迎的文旅项目，"白天逛景区、晚上赏龙灯"是游客游览慈利的新方式。

10月1日和6日的专场演出期间，澧水两岸人头攒动。"LED灯一亮，激光投影一打，整个河面都活起来了。"现场游客纷纷赞叹。表演还融合了汉戏《杨门女将》选段、水上飞人火壶表演等特色节目，让观众大呼过瘾。

这个由旅发会打造的"水陆空"展演模式持续发酵，双节期间两场夜游活动吸引众多游客前来观赏，带动周边特色小吃摊、文创市集延长营业时间，营业额实现显著增长。

**游客争做"非遗传承人"**

"上午扎染、下午泡温泉，晚上还能看实景演出，一天根本不够用！"10月4日，长沙游客田峥的朋友圈里，九宫格晒满了在慈利的体验照。

在灵溪谷非遗基地，改造后的体验区早早就排起长队。身着传统服饰的非遗传承人正手把手指导游客体验土家族扎染技艺。"布料要反复浸染三次，每次都要充分搅动。"传承人耐心地讲解着制作要点。隔壁的木版画体验区同样热闹，游客们亲手印制龙灯图案，脸上沾着颜料也乐在其中。

茶马雄风旅游区推出的实景演出《茶马雄风》场场爆满。"演出开始前半小时观众席就坐满了，很多游客宁愿站着也要看完。"景区工作人员介绍。当马队驮着茶包从山坡疾驰而下时，全场响起热烈掌声。

红岩岭景区推出的"飞拉达攀岩"项目也备受年轻游客青睐。这个将杜心五自然门武术与攀岩运动相结合的新体验项目，早已成为社交平台上的网红打卡点。

**从"一时火"到"持续热"**

"不仅是节假日，连平时周末的入住率都明显提升。"广福桥镇三王村"竹里居"民宿老板刘金翠欣喜地说。

这一现象在慈利并非个例。笔者走访发现，当地特色民宿普遍呈现出良好的发展态势。与此同时，文旅消费的热度正向产业链上下游延伸：洞溪镇的七姊妹辣椒酱厂开足马力生产、江垭镇的杜仲种植基地加紧采收、景区周边的土家特色餐厅座无虚席。

"我们要把这种良好势头保持下去。"县文旅部门相关负责人表示，旅发会的举办不仅带来了短期的客流增长，更重要的是推动了当地文旅产品的系统性升级。接下来，慈利将围绕"非遗""科技""节庆"等元素，推动文旅产业从"一时火"到"持续热"的转变。

## 黄龙洞接待量较去年同期增长四成

**本报讯（李远明）**国庆中秋双节假期，张家界黄龙洞实现了接待数量和服务质量双提升。统计数据显示，10月1日至8日，黄龙洞景区共接待中外游客5万余人，较去年同期增长四成，为近5年来最好成绩。更令人欣喜的是，其间还实现了"零安全生产事故、零有效责任投诉、无拥堵、无长时间排队"的既定目标，接待秩序、安全管理和服务质量均超出预期。

双节旅游形势的火爆首先得益于斥资千万的灯光改造升级工程。在4D全息投影和裸眼3D等现代光、影科技的加持下，黄龙洞的壮观与神秘得到了更加充分的展现，美誉度和关注度显著提升。为了有效应对双节旅游高峰，黄龙洞全力备战，采取了全员上岗、增设临时停车场、增加码头运力、延长开放时间等措施，全体员工秉持"把辛苦和麻烦留给自己，把轻松和舒适让给客人"的理念，竭尽全力为广大游客提供细致周到的服务。

在升级产品、优化服务的基础上，黄龙洞景区还精心策划举办了丰富多彩的文旅活动，将传统文化、民俗风情与时尚潮流进行巧妙融合，在生态广场、龙舞厅、响水河、龙宫大厅等精华景点打造集音乐、舞蹈、走秀、互动游戏于一体的综艺潮玩场景，给人们的假日休闲时光带来了全新的游玩体验。

黄龙洞景区总经理胡文涛表示，此次双节假期的圆满收官，是对景区长期以来坚持"以游客为中心"服务理念的最好诠释。未来，黄龙洞将在持续创新产品、创新场景、创新业态的基础上，继续深化安全管理、提升服务质量、丰富活动内容，为游客提供更加优质的旅游体验。

游客在黄龙洞生态广场参加文旅活动。 李远明 摄

## "金鞭溪夜校"英语学习成效迎来双节"大考"

### 获得帮助的外国游客频频点赞表达谢意

**本报讯（唐云鹏 张娜）**"Hallelujah Mountain, NO.1 Bridge, walk 14 minutes, Tianqiao Parking lot, then you can take the bus here（从乾坤柱走到天下第一桥，步行14分钟到天桥停车场，然后就在这里乘车）……"10月3日，金鞭溪管委会的工作人员聂菁一边用笔指着旅游导览图上的景点，一边用英语细致讲解外国游客所提出的线路问题。

国庆中秋假期，这样的场景在张家界国家森林公园金鞭溪党员服务岗亭每天反复上演，聂菁和同事们每天为外国游客提供咨询服务上千人次。"这一方面展示了张家界国家森林公园的良好服务形象，另一方面可以促进我的英语水平进一步提升。"聂菁说，更重要的是，她在"金鞭溪夜校"教学时，这些鲜活的、特别的案例还能进一步丰富教学内容。

为更好服务外国游人，今年以来，张家界国家森林公园"金鞭溪夜校"掀起英语学习热潮，并在这个国庆中秋假期迎来的第一次"大考"中交出满意答卷。服务过程中，获得帮助的外国游客频频举起大拇指点赞并表达谢意。

"金鞭溪夜校"是张管局党委创建打造的党建品牌之一。伴随着近年入境游热度不断攀升，张家界的山头"长满外国人"，提升景区员工外语能力、建设国际语言环境成为当务之急。张管局党委将市场需求精准嵌入"金鞭溪夜校"党建品牌创建，实行学期制办学，今年7至9月，"金鞭溪夜校"特别邀请吉首大学外国语学院教师授课，同时通过景区外语专业人才和暑期外语支援见习生充实师资力量，全面围绕"外语服务能力提升"打造"语言技能讲堂"。参加"金鞭溪夜校"学习成为景区每个员工的必修课。

"我们门票站的工作人员已经能通过外语沟通引导外国游客出示护照、使用线上支付功能"杨家界门票站站长杜伟介绍。在夜校的带动和激发下，目前张家界国家森林公园5个门票站的员工在脱离翻译设备的情况下，已经能自如地进行外语对话。同时，在景区各个游客聚集地、热门景点，只要外国游客有需要，便能及时得到工作人员的答复和帮助。

袁家界景区管委会咨询台党员刘平在国庆中秋假期期间共接待外国游客200余人次，她除了积极参加管委会组织的"金鞭溪夜校"英语学习，平时还主动向外语支援实习生虚心请教，通过课堂学习加课下自学的方式熟练掌握了景区高频服务场景对话，屡屡获得外国游客好评。

近期重新开放的鹞子寨景区全面启用应急广播系统，由党员彭勋根据欧美徒步客人行踪，进行全天候双语播报，提供扩音导览和应急救助服务。同时，机关三支部群团系统组织年轻党员、入党积极分子、新聘员工在景区内充当青年"双语讲解"志愿者；景投公司党支部对接本地高校，由公司工作人员牵头，带领外语专业学生在游客集散地进行多语种导览，全面保障境外游客在景区内畅通出行。

张管局相关负责人表示，下一步将及时总结梳理国庆中秋假期外国游客接待情况，继续深化"金鞭溪夜校"学习平台作用，深挖旅游服务潜力，变挑战为机遇，化"流量"为"留量"，努力打造首个全员会外语的景区，将"国际张"的名片展示给全世界。

## 张家界"极限荒野求生"挑战赛再启

### 百名选手齐聚七星山角逐20万元冠军奖金

**本报讯（向韬）**10月8日下午，张家界"七星山·骆驼杯"国际极限荒野求生挑战赛第二季在七星山景区露营基地开赛。近百名来自全国各地的荒野求生爱好者汇聚于此，将在原始自然环境中展开一场关于耐力、智慧与勇气的极限较量。

本季赛事赛程分为半决赛与决赛两个阶段。10月9日上午，所有选手进入七星山赛场开启半决赛，进行"一把柴刀挑战荒野"的比拼，成绩前十名者晋级决赛，晋级选手可获得三天休整期。随后的决赛阶段规则更为严苛，无时间上限，选手需在独立状态下(禁止组队、交流与互助)从零开始适应新环境，且半决赛物资不得带入。最终，在荒野中坚持时间最久者将赢得冠军，并获得20万元人民币奖励及荣誉证书。

赛事规则细致严谨。半决赛允许选手自主选择单人挑战或双人组队，并配备了相应的基础工具。决赛阶段，选手将获得包括生存刀、兵工铲、盐、种子等在内的指定物资，衣物携带数量亦较半决赛有所增加。比赛全程，选手需在无外界补给的情况下，仅凭限定装备完成搭建庇护所、寻找水源与食物等极限挑战，同时应对张家界多变的山地气候。

与首季赛事相比，本季奖金更为丰厚，并增设了阶段性"生存任务奖"及多项由直播间粉丝投票决定的互动奖项。此外，本届赛事成绩将纳入世界排名体系，采用动态积分制进行计算。

赛事由张家界七星山景区主办，老六荒野承办，并得到了骆驼服饰的独家赞助。七星山景区总经理田健兵表示，希望通过此类赛事展示七星山独特的旅游资源，进一步探索文旅融合新路径。活动总策划龙武则表示，通过展现精彩的人与自然较量，向全球观众展现"不一样的张家界"。

## 武陵源区残联开展"五个一"文化助残活动

**本报讯（全媒体记者 梁山泉）**一个个温暖的笑容，一次次耐心的陪伴……近日，武陵源区残联积极响应省、市、区残联号召，精心组织开展了残疾人文化服务"五个一"活动。作为活动具体实施单位，桐花树残疾人托养中心通过一系列内容丰富、形式多样的文化体验，帮助残疾人群体走出家门、融入社会，在温馨祥和的节日氛围中感受社会的关怀与温暖。

活动围绕"读一本书、看一次电影、游一次园、参观一次展览及参加一次文化活动"展开。桐花树残疾人托养中心组织残疾人朋友走进图书馆品味书香，前往电影院感受光影魅力，在大庸桥公园漫步赏景，并参观博物馆领略历史文化。系列活动既营造了浓厚的节日氛围，也有效拓展了残疾人的社会参与感和生活体验。

该托养中心负责人表示："残疾人群体需要全社会共同关注，而持续、真诚的关爱尤为珍贵。"该中心长期致力于残疾人托养与康复服务，此次"五个一"活动正是其系统性服务的重要延伸。活动丰富了学员们的精神文化生活，给他们带来了节日的欢乐，点燃了他们对未来美好生活的期待与向往。

## 上洞街乡举办专场招聘会

**本报讯（邱德帅 何蜜 陈振）**10月6日，桑植县上洞街乡集镇广场支起一排排红色展棚，在秋日暖阳中格外醒目。随着欢快的歌舞旋律渐起，"月满中秋 '职'为等你"2025年专场招聘会拉开帷幕，为乡邻们带来满载希望的就业契机。

本次活动由上洞街乡政府联合县人社局、县就业服务中心共同举办，吸引县内外20家企业参与，提供涵盖制造、文旅、家政、电商等领域1000余个岗位。活动以"中秋+招聘"为主题，将传统文化与就业服务深度融合。现场不仅有《桑植民歌联唱》《土家迎客歌》等7个极具地方特色的文艺节目，还设置了政策宣传、岗位推介等一站式服务区，让求职者在节日氛围中"沉浸式"找工作。

下一步，上洞街乡将持续深化就业服务，通过"线上+线下"双轮驱动，持续推送岗位信息，确保活动成果"不断线"，重点帮扶困难群体实现稳定就业，为乡村振兴注入人才动能。

## 预防秋冬呼吸道传染病 疫苗接种正当时

健康张家界

秋冬季节天气变冷。中国疾控中心有关专家指出，秋冬季节是流感等呼吸道传染病高发期，接种流感疫苗是预防流感最经济、最有效的措施之一。

中国疾控中心研究员韩俊表示，流感病毒虽然每年流行的毒株可能有所变化，但本质上仍属于流感病毒家族。我国已建立覆盖全国的流感病毒监测网络，实时追踪病毒变异趋势并参考世界卫生组织每年发布的流感疫苗株推荐意见，调整当季流感疫苗的组分，让疫苗能够与当年的流行株抗原性尽可能匹配，从而更好地预防流感。

"接种疫苗虽不能完全避免感染，但可显著降低重症、住院和死亡风险，尤其对老年人和儿童等重点人群保护效果显著。"韩俊说，这也是为什么建议每年都要接种流感疫苗。

北京市卫生健康委公布信息显示，2025年北京市流感疫苗接种工作已于9月正式启动。今年免费流感疫苗接种面向60岁及以上的京籍老年人；各类中小学校在校学生；中小学校、医疗机构、疾控机构和养老机构等重点行业一线工作人员；各区疾控、卫生健康行政部门认定的重大活动应急保障人员。同时，其他人群也可以自费接种流感疫苗。

除流感外，秋冬季常见的呼吸道传染病还有普通细菌感染、肺炎支原体感染、新型冠状病毒感染、呼吸道合胞病毒感染等。针对婴幼儿呼吸道合胞病毒感染，上海市今年扩大呼吸道合胞病毒预防单抗注射液使用管理试点医疗机构范围，在原有7家医疗机构（12个院区）基础上，新增36家试点单位，方便有需要的家长就近接种。

除接种疫苗外，专家还建议公众从三方面增强抵抗力，更好预防秋冬呼吸道传染病：保持健康作息、均衡饮食和适度运动；加强日常防护，勤洗手、科学佩戴口罩、常通风；关注身体状况，注意保暖、减少聚集。如出现流感样症状，应减少接触他人，做好个人防护，避免传播。

（记者 顾天成）

## 科技绘新景：国庆中秋假期里的文旅"智"变

新华社记者 黄凯莹 杨一苗 邓瑞璇

2025年的国庆中秋假期，神州大地洋溢着生机与活力，城乡经济因"烟火气"而愈加繁荣，科技的光影也正以灵动姿态融入文旅场景，勾勒出"可感、可触、可参与"的文化新图景。

千年编钟的乐声随着手势摆动悠悠响起，三彩腾空马从展柜中"一跃"进入掌心，鎏金走龙在虚拟的山水间飞腾……采用数字化场域技术的《西博宝藏》精品文物数字艺术互动体验项目，在国庆中秋期间于西安博物院亮相。

在陕西历史博物馆秦汉馆的VR体验区内，戴上头显，仿佛穿越时空"一步入画"。在12K超清光影的加持下，唐墓壁画《马球图》《狩猎出行图》《客使图》中，唐长安的市井喧嚣与宫廷华美，扑面而来。"仿佛穿越时空，身临其境地感受大唐风华。""00"后游客辛女士说。

像这样的沉浸式体验在全国多地"开花"。文化和旅游部办公厅等五部门联合印发的《智慧旅游创新发展行动计划》明确，鼓励和支持文博场馆、考古遗址公园、旅游景区等，运用虚拟现实（VR）、增强现实（AR）、拓展现实（XR）、混合现实（MR）等技术和设备建设智慧旅游沉浸式体验新空间，培育文化和旅游消费新场景。

这个国庆中秋假期，浙江省博物馆之江馆区的参观者体验到了一场"穿越浙江一万年"的时空之旅。戴上AR眼镜，万年前的炭化稻米重现生机，良渚古城的水利系统清晰运转。

这是馆内新推出的Rokid AR眼镜智能导览服务，它融合了空间识别、SLAM定位等前沿技术，实现了虚拟场景与实体展厅的精准叠加。据介绍，这一技术解决方案由灵伴科技提供，目前已在首都博物馆、上海博物馆等200多家国内文博场馆及景区落地应用。

借助科技力量，既能"唤醒"沉睡的文物、让历史场景"活"起来，还能对自然景观与人文地标进行深度赋能，将"静态观赏"蜕变成"沉浸式互动"。

重庆巫山"三峡之光"以崖壁为幕，激光与全息投影将神女传说娓娓道来，让江面夜色化作"可阅读的艺术"；广东潮州的广济桥夜间非遗文化秀里，灯光勾勒古桥轮廓，潮乐与工夫茶香交织，让千年古桥变成可品可玩的活态空间；黄浦江畔的上海徐汇滨江西岸梦中心，光影和音乐让百年水泥厂的"大砼仓"化身为"赛博建筑"……

广东珠海长隆海洋王国推出特色光影秀，为游客献上了视觉盛宴——超600台无人机的编队变幻出企鹅、鲸鲨等珍稀海洋动物，结合绚烂的灯光投影以及红色主题的节目编创，再加上珠海科技"特产"无人船，360度环绕烟花效果……

科技推动景观变得更"动人"的同时，还让旅游管理越来越"聪明"。全国各地的热门景区持续探索与应用智慧化管理手段，以提升游客的满意度。

丽江古城的"智慧小镇"通过先进的网络基础设施、指挥中心和智能应用，正在推动智慧旅游与文化保护的协同发展。假期里的古城热闹非凡，"智慧大脑"实时掌握各街巷人流，提前预判拥挤点，并通过智能广播提示特定区域游客调整路线避堵。指路机器人忙着给游客当"导游"，5G无人机空中巡护，为这方热闹增添了一份安心。

当下，科技正从多维度赋能文旅，让"诗与远方"有了更丰富的表达，也让文化传承有了更鲜活的载体。

"科技已不是文旅融合道路上的'选修课'，而是驱动产业高质量发展的'必修课'。"广州市社会科学院广州文化产业研究中心执行主任李明充说，这场文旅"智"变的核心，始终是让技术服务于文化、服务于人，如此才能既有炫酷"外表"，更有深厚"内核"，持续为大众带来更优质的文旅体验。

（新华社北京10月7日电）