

金秋逢双节 美景醉游人

本报讯 (本报通讯员) 10月2日,张家界国家森林公园内,一系列独具特色的非遗表演轮番上演,令游客在领略奇峰秀水之美的同时,沉浸式体验传统民俗的深厚魅力,为国庆假期注入别样的文化韵味。

在张家界国家森林公园门票站,人潮涌动,热闹非凡,演员们身着色彩鲜艳的传统服饰,翩翩起舞,灵动的舞姿与清脆的鼓乐相得益彰,不少游客被现场热烈的氛围感染,纷纷拿出手机拍照记录。

张家界国家森林公园: 非遗展演醉游人

“这次来张家界,不仅看到了美丽的自然风光,还欣赏到了这么有特色的非遗表演,孩子也看得津津有味,这趟旅行真是太值了。”一位来自广东的游客兴奋地说。

与此同时,天子山景点的花灯表演成为游客争相打卡的“热门项目”。

表演间隙,演员们主动邀请游客互动,手把手教学简单的花灯动作。尽管初次尝试的游客动作略显生涩,但在表演者的耐心指导下,渐入佳境,合上台下笑声、掌声不断,让游客在赏景之余,亲身感受非遗的活力。

据了解,此次非遗进景区活动自

10月1日启动,延续至10月5日,每天9:00至15:00,在景区南门、水绕四门、袁家界等地开展6场非遗演出,每场表演时长约30分钟。活动内容丰富,包括张家界阳戏、桑植民歌、土家摆手舞、花灯、八合鼓与振山鼓等非遗表演,既满足了不同时段游客的观赏需求,又不影响正常游览行程。此次活动不仅充分展现了传统民俗文化的独特魅力,还营造了积极向上的国庆节氛围,为广大游客带来了丰富多彩的节日体验。

鸽子寨成徒步热门地

本报讯 (全媒体记者 王芳 梁山泉 周静 实习生 李书鑫) 蜿蜒的步道穿梭于奇峰异石与茂密森林之间,沉寂十年的张家界鸽子寨在这个国庆假期重新焕发出生机,成为众多徒步爱好者探访的热门目的地。

10月1日一早,一些徒步爱好者便来到鸽子寨,体验这条重新开放的精华游览线路。从金鞭溪大氧吧广场出发,全程5.3公里的徒步线路蜿蜒曲折。徒步爱好者们穿梭在奇峰异石与茂密森林之间,领略大自然的鬼斧神工。“平时就喜欢爬山,听说鸽子寨开通了,国庆假期就选择来这里爬一爬山。”市民金廷伟告诉记者,“这里空气清新,大家都玩得很开心。”

另一位市民郑霞表示:“我10多年以前来过,现在想重新去感受一下,希望全国各地的

朋友有空来张家界观赏这一条重新开放的路线。”

鸽子寨景区位于张家界国家森林公园东北部,最高海拔1050米,因山峰形似鸽子而得名。从高空俯瞰,这里三面绝壁,岭脊狭长,与黄石寨、袁家界呈“三足鼎立”之势。景区拥有百应谷、金螺问天、老鹰嘴、梭标峰等标志性景观,野生动植物资源丰富,是欣赏张家界地貌峰林景观的绝佳地。

来自广西的游客潘林分享了他的感受:“这边没有索道和天梯,就靠人力爬上去,既锻炼了身体,又看了美景,总体感觉非常不错。”

景区以徒步登山、健身休闲、森林科普为核心游览要素,使这里成为集户外健身、生态研学于一体的旅游新地标。

永定区湘鄂川黔革命根据地纪念馆: 开展红色旧址里的非遗公开课

本报讯 (全媒体记者 刘泽华) 10月3日,永定区湘鄂川黔革命根据地纪念馆举行了“庸城·薪传”红色旧址里的非遗公开课活动。学生和家近60人参加活动。

在“庸城·薪传”红色旧址里的非遗公开课活动中,纪念馆讲解员同红领巾讲解员带领在座学生及家长共同回顾了湘鄂川黔革命根据地发展斗争史,在互动和探讨中加深了学生对贺烈士革命精神的感悟。

在结束回顾湘鄂川黔革命根据地发展斗争史后,由红领巾讲解员讲述红色故事,让现场观众感受到了那段战火纷飞的岁月。随后由国家级非遗桑植民歌代表性传承人向佐绒老师开展非遗民歌现场教学。此外,向佐绒老师还演唱了《要当红军不怕杀》等曲目,婉转悠扬的歌声将桑植民歌的湖湘韵味演绎得淋漓尽致,让大家感受到非遗民歌承载的深厚文化内涵。



10月4日,参观者在贺龙纪念馆接受革命传统教育。
覃章衡 摄

九天洞景区: 地质奇观受青睐

本报讯 (全媒体记者 曾甲长 唐己婷 实习生 李晓琴) 10月4日,桑植九天洞景区内游人如织,秩序井然。景区入口处,“我为祖国送祝福”“向祖国表白吧”等主题打卡点与签名墙前围满了拍照留念的游客,鲜艳的标语与游客的笑脸相映成趣,营造出热烈祥和的节日氛围。

在桑植县文旅广电局的统筹安排下,景区内设立的文旅志愿服务站格外醒目。党员示范岗前,佩戴党徽的工作人员正耐心解答游客咨询,提供线路指引、应急协助等便民服务,成为景区一道温馨风景线。

“没想到景区服务这么周到细致,不仅游览线路清晰,遇到问题还能随时找到党员志愿者求助。”来自广东的游客陈女士连连称赞。

今年5月新成立的景区讲解班成为这个假期的一大亮点。九天峰事业部副经理张世政介绍:“我们特意将桑植非遗文化仗鼓舞、拦门酒与景区讲解有机融合,通过党员带头,让游客在领略地质奇观的同时,也能感受到浓郁的地方文化特色。”

在九天洞景区入口,讲解员们身着民族服饰,手捧拦门酒迎客。随后,在仗鼓舞的节奏声中,讲解员带领游客入洞,以歌舞叙事,生动讲述九天洞亿万年地质演变历程。

被誉为“亚洲第一大洞”的九天洞,洞内面积达250多万平方米。其中九天玄女宫、乾坤柱、地下张家界堪称奇观。“这简直是天然梯田,太梦幻了!”来自深圳的游客曾栋举起手机,对着一片形似梯田的景观连连拍摄。

在一处开阔的洞厅内,讲解员钟银贵即兴唱起桑植民歌,引得游客阵阵喝彩。“听说这里的钟乳石‘会讲故事’,我们特意带孩子来开眼界。”一名湖北游客笑着说,“现场的震撼远超想象。”



▲国庆中秋双节假期期间,游客们在张家界天门山景区观赏“仙女散花”表演。
全媒体记者 邵颖 摄

►国庆中秋假期期间,游客在张家界国家森林公园体验非遗展演项目。
本报通讯员 摄



应急广播体系助力假期旅游高峰调度

本报讯 (全媒体记者 吴曙光 熊思维 唐云鹏 甄宏清 通讯员 张洪涛) 10月3日,张家界国家森林公园游客预约量率先达到5.3万人的单日最高峰,我市迅速启动应急调度,运用“空中+掌上”智慧导览体系进行提前预警和科学疏导,确保游客安全顺畅出行。

3日下午,来自山东淄博的李女士一家来到黄龙洞景区游览。景区双节期间推出的非遗民俗风情演艺、真人互动游戏等特色文化活动让带娃出行的李女士一家倍感舒心。李女士告诉记者,2号下午,她收到张家界应急办发布的短信提醒,内容为张家界国家森林公园3号门票预约已达最大限量,建议游人前往周边景区游览。于是,李女士一家便及时更改线路,来到黄龙洞景区游览。

“当地政府给我们发送的短信提醒我们避开无法预约景区,还推荐我们去别的景点,这样我们就能更好地规划后面的行程,真的很贴心!”李女士连连称赞。

10月2日下午,张家界市智慧旅游指挥中心监测到国庆假日10月3日张家界国家森林公园预约入园总量已达到最高限量峰值。随即20分钟内,指挥中心划定区域电子围栏,通过湖南省应急手机呼叫平台启动应急短信发送任务,向在张游客发送提示短信。由于提醒及时,3号当天张家界国家森林公园游客接待有序,而周边的黄龙洞、宝峰湖等景区的游客接待量也有不同程度的上涨,游客分流效果明显。

江苏游客崔女士表示,张家界的应急短信发送得非常及时,让她们一家人及时调整了第二天的旅游线路,选择到宝峰湖景区错峰游览,体验感非常好。

据悉,本次我市使用的湖南省应急手机呼叫平台是湖南省广播电视局打造的湖南省广播应急呼叫体系的重要组成部分,旨在快捷、高效、精准实现广播信息的实时推送,具备智能语音电话、短信、闪信等多种方式的应急呼叫功能。截至10月3日23时,我市不仅通过该平台发送了60万条应急提示短信,还通过各大全媒体移动平台同步发布了游览提醒,有效引导在张游客有序分流,实现了应急信息的立体化覆盖与精准触达。

“十一”前夕,张家界市文旅部门还与湖南省广播电视局联合在武陵源区试点部署了一台自动化、智能化无人机,用于旅游高峰开展应急巡航及交通疏导,目前该设备已勘测好9条覆盖武陵源城区的航线,可通过应急广播平台实时巡航,监测交通拥堵堵点、景区周边人流,辅助现场疏导。这场“广电科技+文旅管理”的实践,不仅实现了对城景交通、景区大客流的精准检测和高效疏通,也为游客营造了更加安全、便捷、舒适的旅游环境。

张家界市文化旅游广电体育局负责人表示,会继续根据景区的预约情况,向广大游客提高发送信息的频次,同时优化无人机巡航的路线,让管理的信息和游客获取的信息能够更加精准同步,让广大游客来张家界“进得来、玩得好、出得去”。

张家界环保客运驾驶员: 把“安全有序畅通”攥在掌心

本报讯 (本报通讯员) 国庆中秋假期,张家界武陵源核心景区迎来客流高峰。在蜿蜒曲折的进山公路上,张家界环保客运的驾驶员们手握方向盘,以单日300公里的行程、10小时的持续守护,保障游客安全出行。

10月1日清晨,索溪峪分部驾驶员张德政比规定发车时间提前1小时到岗。整理车辆、绕车三圈检查轮胎与刹车,这套“班前安检流程”他和同事们多年来从未省略。“环保客运是游客进出核心景区的‘摆渡绳’,绝不能断档。”有着18年驾龄的张德政直言,驾驶看似简单,但“安全生产大过天”,他们的责任就是把“安全、有序、畅通、暖心”攥在掌心,让游客玩得踏实。

“各位旅客大家好,山路弯道较多,请坐稳扶好!”伴随着提示音,车辆驶上武陵源门票站至十里画廊的线路。车窗外秋意渐浓,索溪峪的灵动景致让游客提前沉醉,而这条线路既是连接景区核心区域的“交通动脉”,也是客流量大、弯道密集、景观集中的重点线路。沿线每一个急弯,轻踩刹车的节点,提前鸣笛的位置,张德政都烂熟于心。当车辆稳稳停在站点,下车的游客纷纷向他竖起大拇指。

“我们在游玩,他们却坚守岗位,真的很感谢!”来自杭州的周先生说,正是驾驶员们的付出,保障了道路通畅与景区安全,让大家能安心欣赏美景,高高兴兴来,快快乐乐回。游客的认可,成了张德政一天中最暖心的“能量补给”。10个小时里,他的方向盘转过上百次,车轮碾过300多公里山路,每一公里都是坚守的见证。

“虽说没法陪家人过节,但听到游客夸赞张家界风景,下车时道一句‘谢谢师傅’,就觉得值了!”张德政的坚守,是张家界环保客运全体工作人员的缩影。据了解,本次双节假期,环保客运公司投入370台环保车并储备20台应急运力,655名工作人员全员在岗,全力保障游客出行体验,让旅途更安心,让山中风景更动人。

10月1日,是国庆中秋双节假期首日,张家界天门山999级“天梯”上游客络绎不绝。这条连接天门洞与盘山公路的步道极为险峻,台阶最窄处不足20厘米,垂直落差达150米,最大坡度达41.5度,游客们紧紧扶着护栏,小心翼翼地侧身挪步。

在天梯游客人流中,保洁员刘红娥的身影却格外从容——她左手提着黑色塑料袋和簸箕,右手握着扫帚,在台阶间弯腰清扫,步履平稳。

刘红娥话不多,有些腼腆,工作中她

999级台阶上的别样“风景”

全媒体记者 邵颖 实习生 李甜

的眼神里多了几分专注。这份“如走平地”的从容,是十几年日复一日磨出来的硬功夫。

更让人佩服的是她“火眼金睛”般的细致。她的扫帚顺着台阶缝隙轻轻扫过,把细碎垃圾拢进铲里;遇到塑料瓶、食品

袋,便随手捡起塞进随身的垃圾袋里。她的清扫从不含糊:从天梯底部一级级向上扫,每遇到平台就把垃圾投入桶中,等爬到天门洞,她便再折返向下检查,确保台阶干净如初。

多年来,她捡过的游客物品能堆成

张家界大峡谷景区: 服务提质升级 游客纷至沓来

本报讯 (李雯琪 熊浩) 10月1日,国庆与中秋“双节”长假开启,张家界大峡谷景区盛装以待,以最佳状态迎接八方游客。

晨雾未散,张家界大峡谷景区入口处已可见游客的身影。大家热情高涨,在安保人员和青年志愿者志愿者的引导下,有序通过安检,步入景区。云雾缭绕间,宏伟的玻璃桥横跨峡谷,宛如仙境。桥上,游客们纷纷驻足,用镜头记录下这壮丽的瞬间,其中不乏许多外国游客的身影。

俄罗斯游客Kuslieva Viktori-

ia Chesnokova Iuliia Ogneva Ksenia说:“这次体验真的太棒了!我非常喜欢这座桥,即便(今天)有雾,也依然很喜欢这里的景色。将来我还想来一次。”

为迎接国庆、中秋“双节”客流高峰,张家界大峡谷景区全面启动假日服务保障工作。景区大力推行线上售票以优化票务流程,并在入口、广场等关键位置增设志愿服务咨询点,为游客提供线路指引、答疑解惑等贴心服务。同时,景区还增派并培训了50多名工作人员,全面充实一线服务力量。

外籍游客脚踝扭伤难行走 旅游医生“冰棍”巧解困境

本报讯 (朱铁华) 10月2日,一名比利时游客在张家界国家森林公园金鞭溪景区游玩时不慎扭伤脚踝,导致无法行走。正在巡诊的旅游医生迅速响应,巧妙利用两根“冰棍”为其缓解疼痛,帮助该游客重返旅途。

当天中午12时许,该游客在金鞭溪景区因台阶陡峭、路面湿滑,不慎扭伤脚踝,行走困难,随即向景区工作人员求助。景区方面第一时间联系了正在附近执勤的张家界市人民医院“旅游医生”志愿者。

接到通知后,黄慧、向健萍等三名旅游医生志愿者迅速赶到现场,立即对伤者进行检查,并使用急救包中的外用药物进行处理。为尽快消肿止痛,队员向健萍迅速前往附近商铺获取冰块,自制简易冰袋,用于应急冷敷。

“当时商店没有冰块,情急

之下,我就买了两根‘冰棍’来代替。”向健萍拿着冰棍一路小跑到伤者身边,会同其他队员制作成简易冰袋敷在游客脚踝处。

经过约半小时的针对性处理,游客的疼痛明显缓解。临行前,志愿者还特意送上附有医疗站位置及联系方式的“旅游健康地图”,以便后续需要时能及时获得帮助。

为应对国庆中秋双节期间的客流高峰,我市结合山岳型景区特点,从全市8家医疗机构招募了400余名医务人员,组建了多支“旅游医生”志愿服务小队,在全市14个景区及相关窗口共设置31个固定与流动医疗站点,全面保障游客出行安全。据统计,假期前两天,“旅游医生”累计为超过1200人次中外游客提供医疗服务。

上千名志愿者 为游客提供贴心服务

本报讯 (全媒体记者 张林海) 10月3日,我市各交通枢纽及景区活跃着千余名青年志愿者的身影。由共青团张家界市委联合市青联、市青年志愿者协会等十余家单位发起的“平安满意在张家界”志愿服务行动,在全市32个重点区域设立服务站,为游客提供全链条旅游保障。

在高铁站、机场、高速公路及武陵源标志门等关键节点,志愿者们通过多语种咨询、线路规划、应急帮扶等服务,日均接待游客超2万人次。张家界学院学生陈立连续三日驻守高铁站,为游客定制个性化行程:“当游客竖起大拇指时,所有疲惫都化作

了成就感。”

面对国际游客需求,志愿者们展现专业素养。在荷花机场,龙晓雨等三名学生帮助波兰夫妇办理值机手续,获赞“张家界安全感”。机场安检站同步开启“三快一暖”通道,旅检分队长刘啸介绍:“党员示范岗为特殊旅客提供全流程陪护,假期安检效率提升30%。”

从义务咨询到应急救援,张家界青年志愿者们以“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,将“平安满意”的承诺书写在每一声感谢与每一张笑脸中,为打造世界级旅游目的地持续注入青春力量。

“小山”——手机、身份证、眼镜、钱包,每次捡到,她第一时间联系景区客服,盯着失主领回才放心。面对游客问路,她停活活答;见人倚靠险处,便轻声提醒。这些琐碎的事,她做得自然又熟练,“让游客安全、开心,和扫干净台阶一样重要。”

接受完采访,刘红娥继续向上走。阳光落在她的帽子上,她的身影在陡峭的天梯上,成了比风景更动人的存在。