“高效办成一件事”，改革成效怎么样？

新华社“新华视点”记者 王雨萧 张晓洁

国办近日印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》，明确进一步发挥“高效办成一件事”牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成。

教育入学“一件事”、企业信息变更“一件事”、开办餐饮店“一件事”……政务服务的“小事项”，关系着改革惠民“大文章”。这一改革措施目前落地情况如何？“新华视点”记者进行了走访调研。

“一件事”牵引，企业、群众办事更便利

“过去办事要跑好多次，现在只提交一次材料就可以，太高效了。”在宁夏中宁县政务服务中心，马先生仅用半天就完成了营业执照申领、税务登记等全流程业务，“丝滑”实现企业开办。

从准入准营、招聘用工、纳税缴费，到经营发展、工程建设、注销退出，“高效办成一件事”重点事项总体清单覆盖经营主体全生命周期。

“‘一件事’改革把过去需要走多个环节、带很多材料、花大量时间去办的事项高效办成，以小切口推动政务服务理念转变、流程重塑、部门协同，进一步降低制度性交易成本，提升企业和群众的获得感。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说。

在江西九江，长虹小学学生家长曹光耀忍不住为教育入学“一件事”点赞。

“6年前给大女儿小升初报名，要去学校确认材料、到教育局咨询招生政策、去公安开户籍证明，流程非常繁琐。”曹光耀说，今年给小女儿办入学，在线进行电子证照授权，系统自动完成了信息核验与材料提交。

填报“一张表单”，上传“一套材料”即可实现教育入学“零跑动”办理；出示“医保码”可办理预约挂号、报告查询、门诊缴费等全流程；新手爸妈在“喂一次奶的时间”里就能办完宝宝出生需要的相关事项……各地各部门持续丰富拓展“一件事”应用场景，为群众提供更便捷的政务服务。

据悉，截至目前，2024年推出的21项“高效办成一件事”重点事项已基本落地实施，2025年第一批12项重点事项正在加快推进实施中，累计办件量超1亿件。

近日，2025年第二批重点事项清单发布，进一步聚焦企业和群众需求，推出“企业融资服务”“境外旅客购物离境退税”“登记失业人员就业帮扶”等一批服务事项和应用场景。

“一张网”联动，跨地区、跨部门服务更协同

在江苏苏州吴江平望便民服务中心，来自安徽六安霍邱县的陈添荣前来办理养老保险账户余额一次性提取。“跨域通办窗口”的工作人员视频连线霍邱县行政服务中心，为其出具了相关证明材料。前后不过十几分钟，余额就已到账。

“屏对屏”实现跨省办事、“一卡通”覆盖更多场景……目前长三角“一网通办”平台开通政务服务已超200项，政务服务协同打破地域壁垒，更加便民利企。

以“高效办成一件事”为牵引，全国政务服务“一张网”正加速形成——

在国家政务服务平台，“高效办成一件事”重点事项服务专区等数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和40多个国务院部门平台的政务服务在这里贯通；“随申办”“浙里办”“渝快办”，依托全国一体化政务服务平台，各地打造别具特色的地方政务服务端口……

数据显示，截至今年6月底，全国一体化政务服务平台初步实现521万项服务事项和3.6万多项高频热点服务应用的标准化服务，有力推动各地各部门线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。

“一张网”高效联动背后，是政务数据“流动”更加畅通。

京津冀跨省市企业迁移登记“一件事”，推动三地部门间信息共享互认；重庆建设一体化公共数据平台，推动数据资源“一本账”管理；海南着力打通医疗、医保、医药数据，建立动态更新的“三医”健康档案……各地不断打通数据壁垒，推动政务服务更加高效便民。

“要加快落实《政务数据共享条例》，建立集约高效的数据共享交互渠道，通过数据共享撬动政务服务效能提升，更好助力经济社会发展。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

“一盘棋”改革，全面提升政务服务效能

从多举措加强政务服务制度建设，到更多聚焦群众办事需求，再到探索数智赋能政务服务……记者在采访中了解到，各地正以“一盘棋”改革思维，推动政务服务效能持续跃升。

健全机制，不断完善制度规则体系——

上海构建“一表关联”“一库共享”“一源加工”的数据流转体系；浙江推出“云端联审”模式，企业提交一次材料，相关部门即可同步进行线上核查；海南发布《政务服务事项标准化总则》，以标准化为牵引推动实现同一事项“无差别受理、同标准办理”……

“各地加强政务服务制度建设，统一服务标准、统筹服务事项，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。”中国人民大学公共管理学院教授许光建说。

需求导向，变“被动响应”为“主动服务”——

走进江西抚州崇仁县政务大厅，36本彩色印刷的办事指南整齐排列，从企业开办到社保参保，每项事项的流程、材料都标注得清清楚楚。“我们在网上开设政策专栏，通过微信公众号定期推送《知识问答》，确保政策精准、高效触达群众。”崇仁县县长黄志刚说。

郑磊表示，各地从以政务职能为中心的“供给侧”模式，逐步转向以企业和群众办事需求为导向的“需求侧”模式，让“一件事”从“能办”到“好办”“易办”，是改革惠民、服务为民的生动体现。

技术革新，加速赋能数字政府建设——

在江苏昆山，扫一扫“数字政务门牌”二维码，即可获取100多项高频事项的网办攻略；新疆乌鲁木齐推出“即办秒批”服务，人工智能自动核验申请信息，对符合条件的申请实现“秒批”……人工智能等新技术与政务服务深度融合，激活更多面向企业和群众的应用场景，有效推动政务服务向“智办”跃迁。

“‘高效办成一件事’改革的意义，远超行政效率提升的范畴，更是通过重塑政务流程推动国家治理体系的深刻变革。持之以恒处理好每一件关乎民生福祉与经济发展的‘关键小事’，正是实现‘国之大者’、服务人民根本利益的坚实路径。”北京大学政府管理学院副院长黄璜说。

（新华社北京7月17日电）

准大学生专属『变美福利』？美丽背后有风险！

新华社记者 黄筱

“高考学子变美套餐”“专属毕业福利，只为青春的你”“准大学生青春无暇方案”……高考结束后，不少医美机构为高中毕业生“量身定制”了变美计划，让青少年心动不已，“考驾照、去旅行、做医美”成了他们追捧的暑期生活“三件套”。

然而，面对纷繁多样的医美项目，家长和准大学生们往往对背后的风险认识不足。专家提醒，医疗美容都有风险，建议家长和准大学生们理性选择。

准大学生们暑期“扎堆”做医美，学生患者增三成

“我孩子脸上痘痘太多了，有没有什么项目能治好？”

“我想割双眼皮，不要太假、要自然点。”

暑期一个工作日的上午，记者在浙江省立同德医院整形美容科主任医师钱坚革的门诊中看到，不少学生模样的患者在家长陪同下问诊。“有很多有主见的孩子，自己很明确要做什么医美项目。”钱坚革说。

据医院统计，这几年有个明显趋势：高考结束、暑假开始，整形美容科就会迎来就诊高峰，门诊量增加三成左右，这些增量以高中毕业生为主；医生们的手术量也随之上升，有医生一天甚至要排六七台整形美容手术。

除了去痣、祛痘等常规问题外，手术治疗腋臭，双眼皮手术，打“瘦脸针”、玻尿酸也是高中毕业生们追捧的热门项目。

高中毕业生们求美热情高，医疗机构的宣传也不遗余力，无论是公立医院，还是民营医美诊所都想“抓”住这波热潮。

在安徽一家公立医院的微信公众号上，该院医疗美容科给中高考考生们写了一封信，信中提到“祝贺你们顺利完成人生中重要的中高考！为了助力广大考生以更自信的形象迎接崭新的人生阶段，推出‘专属毕业季焕新优惠活动’……”

记者查阅具体信息看到，中高考考生凭本人准考证或者毕业证即可参加，光子嫩肤、点阵激光、激光点痣等项目均有6到8折不等的优惠，活动时间在8月31日之前。

在社交平台上，“高中毕业生如何微整形”“医美是高考奖励”等话题被广泛讨论。杭州一位高中毕业生家长古女士谈道，她把“瘦脸针”作为“高考奖励”送给女儿，希望在外貌上建立优势，上大学后有利于社交和今后的求职。

有人更自信、也有人留下心理阴影，医美风险需认清

浙江省立同德医院整形美容科近期接诊了一对母子，母亲领着即将步入大学校园的儿子前来做腋臭手术，“之前孩子在学校有心理压力，希望他做好手术更自信，轻装上阵。”

有人因为医美解决了心理、身体问题，更加自信地开启人生下一程，但也有人因为医美留下了心理阴影。

一位三甲医院的皮肤科医生分享了她曾经接诊的一名高中毕业生，小姑娘从初中开始就对脸上的雀斑很自卑，高中住校后在手机上查到一家生活美容机构，可以用超低价做激光祛斑，攒了几个月零花钱，高考一结束就约着室友、背着家长偷偷去做了。

“结果机构和操作人员都没有资质，属于违法违规开展医美，小姑娘不仅雀斑没去掉，还导致大面积返黑，出现心理问题，最近在妈妈的陪伴下在公立医院治疗补救。”该皮肤科医生说。

爱美之心人皆有之，准大学生们对美丽的追求无可厚非，但专家提醒在看到“光鲜亮丽”的成果前，也要认清医美的风险。

钱坚革表示，一些整形美容项目并不适合高中毕业生，做双眼皮手术、打“瘦脸针”，效果也因人而异。以双眼皮手术为例，需要现场面诊评估，挑选适合的病人。除非是有较明显外貌缺陷、不得不通过医美整形方式改善的，对未成年人一般会进行劝退。

“出于对手术安全以及身体伤害程度的考虑，割开式双眼皮、隆鼻等创伤较大的整容手术都不建议18岁以下的青少年做。”钱坚革说。

记者在采访中了解到，很多青少年对医疗美容存在误区，认为动刀的医美手术才有风险，而不用手术的“微整形”“轻医美”很安全。

中国医学科学院整形外科医院主任医师王永前表示，“微整形”没有风险这个说法是错误的。他举例提到，激光、射频、等离子等光电治疗的手段，短期并发症就包括皮肤红斑、结痂、烧灼感、局部的肿胀等，这些一般会在短期内逐步消失，但是仍然可能会留有长期的色素沉着、瘢痕、荨麻疹、接触性皮炎等情况。

专家提醒，合理引导青少年变美需求

多位整形外科临床医生表示，对于大多数刚参加完高考的学生而言，青春之美无需太多“修整”，也不宜过早“修整”。

专家分析，暑期里出现的高中毕业生“医美热”，与铺天盖地的整形美容广告、社交媒体上的案例分享“种草”有关。但网络信息鱼龙混杂，真实性难以保证，一些医美机构不仅夸大宣传效果，甚至喊出“变美要趁早”的口号，引导未成年人盲目跟风。

王永前在近日召开的国家卫生健康委新闻发布会上明确提出，不建议未成年人接受医美手术。

“未成年人的生理状态还没有发育成熟，审美观也在形成的阶段，会随着年龄的增长和社会环境的变化而变化，容易受到外界宣传的影响，去盲目地追求不切实际的美容效果。”王永前说，家长要对未成年人进行教育引导，帮助建立正确的审美观，形成健康自然的审美追求，避免“外貌焦虑”。

无论是家长，还是青少年本人，都应充分了解医疗美容项目的风险和实际的效果，前往有资质的医疗机构、使用正规的产品和器械。

中国整形美容协会医疗风险管控中心顾问团专家李嘉伦表示，随着医美行业的竞争加剧，一些非法行医和无资质的“黑医美”机构频频出现，相关部门应严厉打击和取缔，维护青少年群体的身心健康，为医美行业有序发展保驾护航。（新华社杭州7月18日电）

一线直击

研究揭示吸烟致人体组织加速衰老分子机制

新华社记者 荀伟

吸烟会增加罹患多种疾病风险，并被认为会加速身体的衰老，但迄今科研人员对相关的分子机制仍缺乏了解。葡萄牙和西班牙研究人员合作近期在《基因组医学》杂志上发表论文说，吸烟导致的人体组织表观遗传特征改变与衰老机制相似，在吸烟人群中观察到的加速衰老现象与此有关。

葡萄牙波尔图大学与西班牙巴塞罗那超级计算中心合作，利用“基因型—组织表达（GTEx）”项目的数据，来分析吸烟在分子层面对人体组织的影响。研究团队采用多种技术分析了人体46种组织的样本，包括分析这些组织的基因表达、mRNA（信使核糖核酸）前体的选择性剪接、DNA（脱氧核糖核酸）甲基化和组织学改变等。

研究表明，吸烟会引发全身组织炎症。在人体组织中，吸烟引起的表观遗传变化与已知的衰老机制相似，例如会导致DNA上某些位点的高甲基化等。在吸烟人群中观察到的加速衰老现象与这类高甲基化有关。研究还发现，吸烟导致的表观遗传变化不仅发生在肺部，在胰腺、甲状腺、食管及大脑的某些区域都可以观察到。

论文作者之一、波尔图大学研究人员罗热里奥·里贝罗在一份新闻公报中说，这项研究“确定了烟草引起的（人体组织）分子层面变化，某些变化在戒烟后是不可逆的，特别是那些与衰老机制重叠的特征”。

研究人员表示，通过识别与吸烟相关的分子生物标志物，有助于就吸烟风险进行个性化评估，并针对烟草的健康影响制定预防和干预策略等。

（新华社里斯本7月16日电）

7月22日，二十四节气中的大暑携灼灼热浪而至。大暑是夏季的最后一个节气，通常也是一年中最炎热的时段。热浪来袭如何保持身体健康？专家建议，日常一定要养成“补水”的习惯，适当的户外运动有利于血压、血糖、血脂的控制，但要掌握好运动强度和运动时间。

新华社发 徐骏 作

莫让“捕网”变“法网” 当心“鸟笼”变“囚笼”

新华社记者 冯家顺 罗沙 刘硕

“劝君莫打枝头鸟，子在巢中望母归。”

鸟类是自然生态系统不可或缺的重要组成部分，也是人类的好朋友。然而，少数人却频频把“枪口”和“捕网”对准鸟儿，使这些自由飞翔的精灵沦为明码标价的商品、餐桌上的野味、笼子里的摆件，受到法律严惩的同时也给公众敲响了警钟。

诱捕售卖画眉鸟，“爱鸟人士”沦为阶下囚

“黄脚大粗眉，大家看看这只特别漂亮的”“谁要的话先预定，等天凉快了给发货”……“百啭千声随意移，山花红紫树高低”的画眉鸟，居然成了短视频平台上被展示的商品。这背后隐藏着一条从猎捕、收购、运输到出售的犯罪链条。

2021年7月至2022年11月，贾某培通过在湖南省保靖县迁陵镇附近的一座山上电子诱捕，以及向他人收购等方式，获得画眉鸟1263只，并通过短视频账号和微信朋友圈，向30余人以40元至1500元一只不等的价格出售。

经鉴定，涉案画眉鸟均为噪鹛科画眉，属国家二级保护野生动物。“据贾某培本人供述，他自己是画眉鸟爱好者，平时喜欢饲养画眉鸟。”江苏如皋市人民法院审判委员会专职委员吴亚红说，但短视频评论区里不少想购买的留言，冲昏了贾某培的头脑，驱使他在明知画眉鸟提级国家二级保护野生动物情况下，仍然抱着侥幸心理、赚取非法利益。

2023年5月22日，随着法槌敲响，法院对贾某培以危害珍贵、濒危野生动物罪，判处有期徒刑五年六个月，并处罚金人民币十万元。

“根据2021年发布的国家重点保护野生动物名录，画眉鸟被明确列为国家二级保护野生动物。”江苏如皋市人民法院院长唐明渠表示，这个案例也警示公众，任何对国家保护动物的猎捕、收购、运输及出售行为都属违法，切勿心存侥幸。

捡拾野生鸟蛋回家孵化，不是小事！

内蒙古呼伦贝尔市陈巴尔虎旗呼和诺尔旅游区内，无垠草原镶嵌着潋滟湖水，每年都会吸引不少鸟类前来繁衍。

2023年5月19日起，李某臣十余次潜入景区内一处苇塘，捡拾野生鸟蛋33枚，并带回家中进行孵化。

公安干警抓获李某臣的时候，他的租住处有孵化出的18只幼鸟及15枚鸟蛋，还有一台孵化机和冰箱。公安机关将上述幼鸟及鸟蛋移交呼伦贝尔市北方寒冷干旱地区内陆湖泊研究所，移交后孵化出8只幼鸟。经鉴定，涉案孵化出的幼鸟中包含国家一级保护野生动物白枕鹤、丹顶鹤；国家二级保护野生动物蓑羽鹤、大天鹅。

实际上，这已经不是李某臣第一次作案。2020年，李某臣就因非法狩猎罪被判刑，“巧合”的是，3年前的犯罪地点与本案是同一地点。

“李某臣对该点的环境、动物十分熟悉。野生动物在繁殖时会选择较安全、隐蔽的地方，李某臣专挑芦苇塘、塔头墩捡拾鸟蛋，可见他是故意去捡拾而非认知不足。”呼伦贝尔市中级人民法院法官张套特格胡说。

案件经过二审，最终于2024年4月尘埃落定。法院以危害珍贵、濒危野生动物罪判处李某臣有期徒刑七年，并处罚金十万元，判决赔偿生态环境损害赔偿金173万元。

“野生动物保护法规定的野生动物及其制品，是指野生动物的整体（含卵、蛋）、部分及其衍生物。”张套特格胡介绍说，捡拾野生鸟蛋也属非法狩猎，特别要注意属于国家“三有”野生动物的鸟类数量众多，其鸟蛋也在保护之列，勿因无知而违法。

网络平台引流推销“捕鸟网”？依法整治！

“这个鸟网不错，昨天网上了十几个，给门前小朋友拿去玩了，今天又网住了五六个……”2025年2月中旬，一些网络平台评论区里关于购买捕鸟“雾网”的评论，引起了北京铁路运输检察院检察官的注意。

“雾网”俗称粘网，具有网丝极细、孔径较小、能够形成网兜等特征，对于野生鸟类而言高度隐蔽、不易察觉，一旦被缠绕很难逃脱。

该院检察官李娟发现，在互联网平台上通过关键词检索、与商家私聊、查看评论等方式，可以发现大量网上销售“雾网”违法行为，商家明示或暗示“雾网”可以用于捕捉画眉、斑鸠、野鸡等野生保护动物。

2025年3月，北京铁路运输检察院以行政公益诉讼立案，还向行政机关制发检察建议，督促其依法履行监督管理职责，进一步强化对网络平台展示、交易、消费禁用猎捕工具的监管力度。

行政机关对检察建议书涉及的账号或经营者逐一核查处置，下架商品万余个、违规视频千余条，并将相关线索移送至有管辖权的行政机关。

“针对猎捕工具规制难题，检察机关立足公益诉讼检察职能，通过委托专家开展技术试验，准确界定这类新型捕猎工具的性质，督促协助行政机关依法履职，采取有效措施，确保网售猎捕工具问题得到规制。”李娟说。

万物共生，道法自然。法治，在环境治理中具有不可替代的重要作用。一个个鲜活案例给不法分子敲响警钟：伤害鸟类，终将踏入自己编织的“囚笼”。从头顶的飞翔精灵到身边的青山绿水，都需要我们进一步织牢织密法治之网，以更大力度、更严举措保护好我们赖以生存的家园。（新华社北京7月16日电）

中足联：

将联合有关部门坚决打击赛场内外辱骂等行为

20日，中国足球职业联赛联合会（简称“中足联”）发表公告称，近期中超联赛有球迷对职业球员及其家属进行无底线的侮辱谩骂，中足联坚决反对并予以强烈谴责，将联合有关部门坚决打击赛场内外一切挑衅、辱骂等行为。

“近日，在中超联赛比赛时，有球迷对职业球员及其家属进行无底线的侮辱谩骂，严重玷污了足球文明，严重破坏了职业联赛秩序，造成极其恶劣的社会影响。任何对球员及其家属的侮辱言行都是对足球精神的亵渎，完全背离足球文化的本质。中足联对此坚决反对，予以强烈谴责。此类现象蔓延直接影响职业联赛的健康发展，终将损害职业足球人和广大球迷的根本利益。”公告说。

“中足联将联合有关部门，全力抵制并坚决打击赛场内外一切挑衅、辱骂、诋毁、诽谤、煽动对立、引战、斗殴等行为，净化赛场环境，努力保护球迷文明观赛的正当权利，捍卫公平竞赛、互相尊重的体育价值。”

公告表示：“足球是传递团结与激情的文明运动，球场绝非暴力与仇恨的宣泄场所。中足联将坚决维护‘公平、安全、干净、平稳、有序’的联赛环境，绝不容忍任何破坏联赛秩序的恶劣行为。在此中足联郑重呼吁全体足球从业者与广大球迷共同捍卫足球运动的纯粹，坚决清除玷污足球文化的毒瘤，理性对待胜负，以足球之名传递正能量。中足联将进一步完善相关措施，更好地维护赛场秩序和联赛环境。”（新华社北京7月20日电）