

快递计重、停车计时等“向上取整”，合理吗？

新华社“新华视点”记者 张千千 叶吴鸣 赵文君

2.1公斤快递按3公斤计价、停车不满1小时按1小时收费……近日，快递等行业“向上取整”的收费方式引发公众关注。

当“向上取整”成行业惯例，是否合规却值得讨论。几块钱、几毛钱的差价背后，消费者的权益保护不容忽视。

计重“向上取整”成行业惯例？

“2.7公斤的快递收3公斤的钱还相对可以接受，如果2.1公斤也按3公斤计价就不太合理了。”北京市民陈女士说。

“新华视点”记者查询不同快递公司的收费标准发现，多家快递公司在寄件下单选项中，仅能按1公斤、2公斤等整数单位进行选择。实际寄件过程中，记者也分别遇到了“不足1公斤按1公斤计算”和“不足0.5公斤按0.5公斤计算”的计价方式。

“‘向上取整’的计价方式已经成为行业惯例。”一家快递企业的负责人说，各家公司取整方式不同，有的是1公斤，有的是0.5公斤。

不过，记者发现，并非所有快递公司都“向上取整”。邮政EMS计重保留小数点后至少1位，也就是2.1公斤快递按2.1公斤收费；顺丰采取“10千克以下续重以0.1千克为计重单位，10至100千克续重以0.5千克为计重单位，100千克及以上四舍五入取整数”。

某快递企业负责人告诉记者，以商务件和个人件业务为主的顺丰、EMS等企业，或因客户反馈较多，其计价精确度相对更加细致完善。而一些以电商件为主的快递企业，由于电

商包邮、退货运费险等普遍存在，消费者对费用感知不明显，企业缺乏对散单用户精确计重的动力。

与快递费相似，停车、使用共享单车、使用共享充电宝……当前，不少领域都存在“向上取整”计量行为。

记者观察多地停车收费标价牌，其中不乏“不足1小时按1小时计费”“超时1分钟按10分钟计费”“超出30分钟按1小时收费”等计价要求。共享单车等服务也多以15分钟、30分钟等为“向上取整”标准。

“金额再小，背后承载的消费者权益并不小。”北京航空航天大学法学院副教授赵精武表示，消费者权益保护的力度和方式不会因为金额多少而有所区分。

“向上取整”侵犯消费者权益

在快递计重、停车计时等领域，不乏相应的行业标准与规定。

国家邮政局制定的《快递业务操作指导规范》提出，快递企业应当使用符合国家、行业标准的秤、卷尺等计量用具，确定正确的计费重量，并根据计费重量、服务种类等确定服务费用。快递企业应当在提供服务前告知寄件人收费依据、标准或服务费用。

国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会发布、2024年4月起实施的国家标准《快递服务 第3部分：服务环节》规定，计费重量以千克(kg)为单位，保留小数点后至少1位。其中，续重费用为计费重量扣除首重后的实际值与续重计费标准的乘积。快递服务主体应在提供服务前告知用户计费依据、计费标准或服务费用。

各地关于停车计费的规定则不尽相同。例如，《北京市机动车停车场明码标价规定》等明确“计时收费的不足一个计时单位不收取费用”，有些城市要求“不足一个计费单位的按一个计费单位计费”，还有不少城市并未对此细节作出明确规定。

北京市华泰律师事务所高级合伙人邓佩律师表示，价格法要求经营者应明码标价且不得收取任何未予标明的费用，“向上取整”若未在收费公示中明确说明，属于变相加价；消费者权益保护法明确不得设定不公平、不合理的交易条件，快递续重等按整数计算，超出了实际服务成本，构成对消费者的强制交易，违反了公平交易原则。

“企业以行业惯例为借口推卸责任同样站不住脚。”浙江京衡律师事务所合伙人郑晶晶说，根据民法典第一百五十三条，违反法律、行政法规的强制性规定的民事法律行为无效。若行业惯例与法律规定冲突，法律效力显然高于行业惯例。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示，一些新模式新业态在创新发展初期，消费者容忍度可能较高，有关部门也可能采取相对“审慎包容”的监管态度。但当行业形成规模之后，企业应自觉走向规范化发展。

亟待多方发力规范计量方式

从企业自律角度，陈音江认为，相关企业要依法制定公平合理的收费标准，同时落实明码标价与收费规则公示制度，充分保障消费者的知情权

和公平交易权。

专家认为，在这一过程中，企业需持续优化自身技术手段，如快递行业提高称重精度、停车场逐步推广能精确计时的智能化计时器、共享充电宝配置按分钟计费能力。

“由于计量场景运用不同，要求具体到小数点后的几位，应该结合不同的行业实际有更进一步的规定。”北京市律师协会消费者权益与产品质量安全法律专业委员会主任芦云表示，这在技术上是可以实现，比如黄金在交易结算时通常以克为计量单位，但在大宗物品交易结算时可能就不需要以克为计量单位。

“有关部门也应加大监督检查力度，督促企业制定公平合理的收费标准，落实明码标价与收费规则公示，让每一克重量、每一分钟时长都公平计价。”郑晶晶说，若企业涉嫌违法，可对违法企业采取责令整改、罚款、停业整顿等措施，提高企业违法成本，充分保障消费者权益。

“精确计重需要快递企业进一步细化费用核算，提升快递按照单位重量计算成本的精确度。”一家快递企业的负责人表示，精确计重对公司整体运营流程及收益的影响暂无法测算，快递企业应不断优化自身管理能力，为客户提供更好的服务。

立足消费者自身维权，陈音江建议，若消费者发现收费不合理问题，可要求相关企业退还多收费用，如果协商不成，也可以向中国消费者协会或有关行政主管部门投诉，依法维护自己的合法权益。

(新华社北京7月11日电)

我市举办2025年市直机关妇女干部培训班

本报讯(全媒体记者 吴凤蛟) 7月11日,市直机关工委举办2025年市直机关妇女干部培训班,市直机关及驻张单位基层妇女委员会相关负责人、妇女工作联络员等近百人参加学习。

开班仪式强调,面对准确把握新时期机关妇女工作的新任务、新要求、新目标,妇女干部要提高站位,充分认识培训的重要性,通过培训找准妇女工作存在的问题症结,学习掌握做好机关妇女工作的方法和技巧。要聚焦职责,努力锤炼过硬本领,做信仰坚定、对党忠诚的明白人,业务精湛、善作善成的内行人,妇女信赖、可亲可敬的贴心人。要立足岗位,努力推动妇女事业高质量发展,

主要包含强化政治引领,筑牢思想根基;服务中心大局,激励岗位建功;维护合法权益,关爱身心健康;深化家庭建设,弘扬时代新风;加强组织建设,提升履职能力等方面。

培训主要围绕深入学习贯彻中央八项规定精神,贯彻落实男女平等基本国策、切实做好新时期妇女权益保护工作以及推进新时代妇女工作高质量发展等课程内容展开。本次培训专业性、实用性和操作性较强,将有利于提升机关妇女工作水平,对强化基层妇女组织桥梁纽带作用,引领妇女干部听党话、跟党走,更好服务机关中心工作及维护妇女干部权益起到良好的促进作用。

永定区首期求职能力实训班开班

本报讯(全媒体记者 朱付勇) 7月10日,由永定区人力资源和社会保障局组织的首期“求职能力实训学员班”开班。

本次公益培训为期7天,学员为高校未就业毕业生、长期失业青年等重点群体,采用小班互动教学模式,课程内容覆盖求职链条,从深度的“自我认知与职业定位”到实用的“简历制作与面试技巧”、“求职路演与企业对接”,培训全程免费,并建

立训后1周、3个月、6个月跟踪服务机制,为学员持续提供岗位推荐和“一对一”就业指导,力促将培训成果转化为实际就业能力,提升学员就业竞争力。

应届毕业生龚智威说:“通过这次的职业培训,更清晰地知道了以后的职业规划,对以后的求职有很大的帮助。”

据了解,本次实训班结业日,永定区人社局将邀请本地优质企业现场招聘,搭建高效对接平台。

“金鞭溪夜校”为服务入境游客赋能

本报讯(全媒体记者 童欣 刘洛)为更好地服务入境游客,7月10日晚,由张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局打造的“金鞭溪夜校”开班,景区一线从业人员集中充电学习。

“金鞭溪夜校”首期课堂邀请了吉首大学外国语学院专家为大家进行景区高频服务场景英、韩语实用对话培训。主要包括酒店入住、交通工具乘坐、景点介绍与游玩建议等方面英语、韩语的交流。

2024年,我市接待入境游客183万人次,同比增长166.3%,入境客源地达183个国家和地区。2025年一季度,我市共接待国内外游客870.37万人次,同比增长9.48%,其中接待入

境游客267580人次,同比增长20.30%。“金鞭溪夜校”作为提升景区从业人员综合素养的党建品牌,将重点在做好入境游客服务保障等方面狠下功夫。夜校学习实行一周两期,邀请高校专家、党校讲师、老干部、老党员、非遗传承人等围绕红色学堂、技能讲堂、文化课堂“三个课堂”的内容为景区一线从业人员授课。

张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局人力资源部相关负责人介绍,接下来通过将“金鞭溪夜校”打造成党性教育阵地、技能培训平台、游客服务窗口三位一体的综合性夜校党建品牌,实现以学促干,以干增效,以效提质,以高质量党建助推景区高质量发展。

瑞塔铺镇：全域推进秸秆禁烧与综合利用宣传

本报讯(邱德帅 彭秀芳)近期,桑植县瑞塔铺镇组织辖区各村(社区)开展了为期一周的秸秆禁烧与综合利用专题宣传活动。

该镇以结对帮扶走访为契机,发动帮扶责任人携带秸秆禁烧明白卡、倡议书等宣传资料,深入农户家中开展精准宣传。同时,以镇综合执法大队为工作主力,利用集镇赶集日人流密集的特点,“逐人逐摊”开展宣传,累计发放宣传资料3000余份。该镇还结合屋场会载体,向群众讲解焚

烧秸秆的危害及对生态环境的影响,引导村民科学利用、处置田间秸秆,实现“变废为宝”。此次全方位、多层次宣传活动,有效提升了全镇群众对秸秆禁烧的认识度、理解度和支持力度。

下一步,该镇将继续加大宣传解读力度,深入剖析焚烧秸秆的危害、普及相关法律法规及综合利用知识,持续营造浓厚宣传氛围,推动政策理论转化为基层共识,引导群众自觉参与秸秆禁烧与综合利用。

武陵源区：4辆非法营运车辆被查扣

本报讯(周兵) 7月11日,武陵源区开展“铁腕治旅”专项执法行动。据了解,当天出动执法人员14人,执法车辆3台,在武陵源区插旗峪村Y301路口,检查车辆200多台次,4台涉嫌非法车辆被依法查扣。

武陵源区城乡建设和交通运输局提醒,广大车主切勿心存侥幸从事非法营运活动,一旦被查将依法从严处罚;市民和游客在出行时应选择正规营运车辆,共同抵制非法营运,如发现相关线索可积极举报,查证属实后,将依法从严处罚。

永定区鲁家坪村：格桑花开引客来

本报讯(全媒体记者 田敏 金鑫)盛夏时节,永定区西溪坪街道鲁家坪村格桑花迎来盛花期,吸引了众多市民游客前来游玩观赏,乐享美好时光。

走进鲁家坪村峪树塔,成片的花格桑随风摇曳,粉的、白的、紫的花瓣在阳光下熠熠生辉,蝴蝶与蜜蜂在花丛中穿梭起舞,构成一幅生机勃勃的田园画卷。不少游客漫步花间小道,拍照留念,感受乡村夏日的田野浪漫。

据了解,鲁家坪村村民覃章杏已连续三年在村里种植格桑花,田垄间一半是向阳而生的向日葵,一半是随风摇曳的格桑花,这片花海不仅扮靓了村里的风景,也让她实现了经济增收,美丽风景变成了“美丽经济”。



7月12日,在湖南省永州市道县濂溪街道东阳社区一体育培训机构,孩子们在参加篮球训练。暑假期间,孩子们通过参加形式多样的活动,丰富暑期生活,畅享快乐时光。

新华社发(蒋克青 摄)

“专业智慧”与“委员担当”的化学反应

——田春莲如何让科研与履职“开花结果”

田锐 向韬

履职服务民生，让“金点子”回应群众的急难愁盼

“官黎路的路灯,功率小,亮度弱,严重影响了周边居民的出行完全……”2016年,田春莲在下班路上注意到这个细节,随即展开连续一周的实地勘察、调研,走访周边商户、居民、游客收集意见,最终形成《关于改造官黎

路部分路段路灯设施的建议》提案。

“这是我的第一份提案。”田春莲清晰地记得,该提案提交后,官黎路的路灯很快得到了提质改造,当地居民回家的路更亮了。

这种从生活细微处发现问题的敏锐,贯穿于田春莲的履职历程。自2016年担任政协委员以来,她提交的20余件提案覆盖城市建设、教育、产

业发展等多个领域。

2023年,在调研大庸桥公园水污染问题时,田春莲不仅采集水样送实验室检测,还结合植物生态修复专业知识,并查阅文献和请教化学方面的同事,提出了生态修复方案,该建议获张家界市“我为改善生态环境献诤言”微建议大赛一等奖。

“提案不是写完就结束,必须跟

■委员手记

守护那片杜仲林

上铺开,看到乡亲们脸上舒展的笑容,我明白,这“矮化”技术实则撑起了万千农户生活的脊梁。

杜仲有价,品牌无价。慈利杜仲历史悠久,却“藏在深闺人未识”。2019年底,为打响“慈利杜仲”这块金字招牌,我夜以继日梳理材料,在农业农村局那场决定性的评审会上,面对专家们审视的目光,我清晰讲述着慈利杜仲的独特基因与产业愿景。当“国家农产品地理标志”的登记证书尘埃落定,保护范围覆盖全县26个乡镇及江垭林场18万亩林地,那份沉甸甸的喜悦,至今想起仍心潮澎湃——慈利药材类首个地标产品,终于落地生根!

作为政协委员,履职的笔尖始终没有离开杜仲。2019年深入走访政

我是田春莲,吉首大学张家界校区的教师,也是市政协的一份子。我的双脚扎根于武陵山脉的土壤,双手触摸着杜仲斑驳的树皮,心中装着的,是如何让张家界这独有的“绿色黄金”——慈利杜仲,真正成为乡亲们脱贫致富的金钥匙,成为滋养一方水土的蓬勃产业。

记得10多年前,走进慈利县的杜仲林,眼前景象令人揪心:树高20多米的老树沉默伫立,叶小质差,虫害肆虐,采摘如攀天梯,乡亲们愁眉不展。我带领团队一头扎进大山,像雕琢璞玉般探索杜仲的“矮化”秘密。每一次截于处理、每一次精确修剪、每一次试验绿色防控……都只为找到那把打开高产之门的钥匙。

终于,矮化技术破茧成蝶:树矮了,叶大了,病虫害少了,珍贵的活性成分反而提升了!最动人的是,当“农户+合作社+企业+科技人才服务”的新模式在慈利8个乡镇4737亩土地

地头,对杜仲资源评价和高效栽培技术进行研究。

她带领团队通过利用现代化学和生物学手段评价杜仲资源,结果对核心种质完善及种质创新具有特殊价值,已形成杜仲种质评价体系,筛选出了一批优异种质。

多年来,她主持国家、省市级科技计划近20项,获授权国家发明专利7项,两项科技成果斩获湖南省科技进步三等奖。但对她而言,比论文发表更重要的,是让实验室里的发现变成农民增收的实效。

在慈利县杜仲种植基地,张家界绿春园茶业有限公司负责人赵建国至今还记得田春莲第一次来基地的情景,“蹲在地里扒开泥土看根系,被虫子咬了都没察觉”。

正是这种扎根泥土的科研精神,让她带领团队完成了杜仲矮化技术科技攻关和推广、杜仲叶高产优质栽培技术研究,形成了当地气候的乔林矮化技术,建立以采叶为主的速生丰产示范基地,从源头保证了叶质量,同时还提交了《关于稳健发展杜仲产业的建议》《关于加强杜仲种质资源保护的建

如今,杜仲矮化技术已在慈利县8个乡镇应用,推广种植面积4737亩,提供800余个就业岗位,3年累计新增产值达13889万元,新增利润3439万元,为区域经济发展作出积极贡献,成果荣获省科技成果三等奖。

【委员名片】

田春莲,张家界市政协委员,吉首大学教授,硕士生导师。九三学社张家界市委副主委。2018年获评“九三学社先进个人”“省优秀科技特派员”;2020年科技成果“优质矮林杜仲栽培关键技术创新与应用”获湖南省科技进步三等奖;2024年被评为“张家界市优秀科技工作者”。

【履职故事】

6月30日后,吉首大学张家界校区第六教学楼办公室里,田春莲正埋首于实验数据中,仔细比对刚从实验室得来的杜仲种质数据。

阳光透过玻璃窗洒进来,办公桌上堆满了检测报告,她不时用笔在纸上勾画记录,专注地筛选着优种,用于下一步的良种培育。

这位来自高校的科协界别的政协委员,多年来穿梭于实验室与政协会议现场,往返于学术讲台与田间地头。

在她看来,科研与履职并不冲突——她用专业知识赋能产业,以调研提案回应民生,在科技兴农与参政议政之间,展现着新时代政协委员风采。

科研赋能产业，让“金叶子”缀满张家界的山山岭岭

2020年,“慈利杜仲”成功获批为农产品地理标志保护产品。

“慈利杜仲”能成为地理标志产品,田教授的科研支撑起了关键作用。慈利县农业农村局相关负责人说。

作为湖南省科技特派员和“慈利杜仲”地理保护标志产品申请专家组核心成员,早在多年前,田春莲的身影就穿梭在慈利县10多个乡镇的田间

密码,是产业未来的命脉所系!

此刻,我依然带领团队跋涉在慈利的山乡间:江垭林场、广福桥、南山坪、金岩、杨柳铺……足迹所至慈利县各个乡镇,只为摸清每一株优异杜仲的“家底”。在实验室灯火通明的叶面积分析系统和高效液相色谱仪前,我们解析着一份样本的生物学特性与化学价值。培育现代产业亟需的杜仲良种,是我们对这片土地未来最庄重的承诺。

从实验室到山林,从大学讲台到政协会场,从技术推广到品牌铸造,再到资源抢救……这条围绕杜仲的路,我走得坚定而踏实。每一次技术培训时乡亲们专注的眼神,每一次全国杜仲论坛上思想碰撞的火花,都在提醒我:让科技的根须深扎于产业沃土,让履职的声音化为发展的力量,守护好这片郁郁葱葱的杜仲林,就是守护一方水土生生不息的希望。路,仍在脚下延伸。