

张家界日报

ZHANGJIAJIE RIBAO



主流媒体 用心说话

张家界日报社出版 国内统一连续出版物号CN 43-0020 邮发代号41-85 零售1元
主办:中共张家界市委 主管:中共张家界市委
张家界新闻网http://www.zjjnews.cn

2025年5月
11 星期日
乙巳年四月十四
总第10504期

我的张家界APP
今日4版

圆满结束对俄罗斯国事访问并出席纪念苏联伟大卫国战争胜利80周年庆典

习近平回到北京

新华社北京5月10日电 5月10日晚,国家主席习近平在圆满结束对俄罗斯国事访问并出席纪念苏联伟大卫国战争胜利80周年庆典后回到北京。

中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇,中共中央政治局委员、外交部部长王毅等陪同人员同机返回。

新华社莫斯科5月10日电(记者韩墨 郑开君)当地时间5月10日上午,国家主席习近平结束对俄罗斯国事访问并出席纪念苏联伟大卫国战争胜利80周年庆典后返回北京。

离开莫斯科时,俄罗斯副总理切尔内申科等政府高级官员到机场送行。

俄方在机场为习近平举行欢送仪式。

军乐团奏中俄两国国歌。习近平检阅仪仗队。

习近平乘坐的专机起飞后,俄罗斯空军战机升空护航。

前往机场途中,当地民众以及中资企业和留学生代表在道路两旁挥舞中俄两国国旗,热烈祝贺习近平访问俄罗斯取得圆满成功。

立足生态资源优势 助力经济高质量发展

省政协调研组在张家界调研

湖南日报5月10日讯(全媒体记者 陈昂昂)5月8日至9日,省政协副主席胡伟林带队在张家界市就改善生态环境专项民主监督工作、健全文旅市场秩序监管、景区社会治理的体制机制等课题进行调研。

走进农夫山泉张家界圣植生产基地,调研组一行详细了解该基地的项目建设、生产规模等方面情况。调研组指出,要深入贯彻落实习近平生态文明思想,牢固树立绿水青山就是金山银山理念,立足独

生态旅游资源优势,让好水变成致富水,带动村民在家门口就业、增收,助力地方经济高质量发展。

在桑植县汽车西站详细了解新能源车新增替换情况后,调研组指出,要进一步提质扩面做好公共领域车辆电动化,为市民提供更加智慧、绿色、便捷的出行服务,推动公共交通向绿向新。

走进桑植县城市垃圾餐饮油烟监测中心,调研组指出,要进一步优化和改进治

理举措,让群众更加支持环保、主动参与环保,创造更加清新、健康的生活环境,让城市天空更蓝、空气更清新。

在九天洞景区,调研组一行与景区负责人、游客进行沟通交流,详细了解文旅市场秩序监管工作。调研组表示,要持续美化景区环境、优化旅游市场秩序、创新管理机制,推进景区服务质量、游客满意度和建设管理水平全面提升,打造更有活力、更有魅力的文旅产业。

刘革安会见RCEP成员国使节代表

本报讯(全媒体记者 朱未 廖雯 李享)5月9日,市委书记刘革安会见了泰国驻昆明总领事馆总领事帕薇婉、马来西亚驻广州总领事馆总领事苏莱雅、缅甸驻南宁总领事馆总领事凯素林、老挝驻华大使馆经济与商务参赞陈丽萍等RCEP成员国使节代表,围绕加强文化交流、深化经贸往来、拓展旅游合作等进行交流。

刘革安对RCEP成员国使节代表团一

行来表示欢迎。他说,张家界是新兴的旅游城市,拥有中国首批世界自然遗产、全球首批世界地质公园、世界张家界地貌命名地等多张金色名片。希望以此次会视为契机搭建交流合作桥梁,推动张家界与RCEP成员国在文化互鉴、产业互补、经贸交流、旅游互通等方面实现更高层次、更宽领域的合作。

RCEP成员国使节代表团高度评价张

家界在旅游资源保护与开发方面取得的成就,认为近年来RCEP成员国与张家界在旅游、人文、经贸等领域往来频繁、合作紧密,希望进一步加强交往、增进友谊、拓展合作,推动更多成员国国民了解张家界、走进张家界。

市领导贺建王、汪涛参加。



5月9日晨,雨后放晴的张家界国家森林公园黄石寨景区、六奇阁景点同现云海佛光美景,惹人惊羡不已。 邓道理 摄

市城区将再添一公园 预计年底建成投入使用

本报讯(全媒体记者 王妍)5月10日上午,永定区陈家溪体育公园破土动工。该公园作为市政重点民生工程,以体育运动+儿童游乐+生态景观+亲溪休闲为核心理念,将运动主题与生态宜居

深度融合,成为提升我市城市品质、赋能片区高质量人居环境的新引擎。

据悉,陈家溪体育公园位于永定大道与西溪路交汇处,总占地面积约7.29万平方米,其中绿地占比达71%,体育设施用

地近2万平方米。公园将覆盖全年龄段运动需求,打造集篮球场、网球场、健身步道、儿童游乐区等功能于一体的综合性生态空间。

铁肩担道义 历史鉴未来

习近平主席此次俄罗斯之行回望历史、着眼未来,传承友谊、捍卫正义,取得圆满成功

新华社北京5月10日电 铁肩担道义,历史鉴未来 中共中央政治局委员、外交部长王毅谈习近平主席对俄罗斯进行国事访问并出席纪念苏联伟大卫国战争胜利80周年庆典

2025年5月7日至10日,国家主席习近平应邀对俄罗斯进行国事访问并出席纪念苏联伟大卫国战争胜利80周年庆典。行程结束之际,中共中央政治局委员、外交部长王毅向随行记者介绍此访情况。

王毅说,此访是习近平主席担任国家主席以来第11次到访俄罗斯,也是时隔10年再次出席纪念苏联伟大卫国战争胜利庆典。在百年变局加速演进、国际局势变乱交织背景下,此访回望历史、着眼未来,传承友谊、捍卫正义,取得圆满成功。访问日程丰富、活动紧凑,习近平主席出席近20场双边活动,共商中俄各领域战略合作大计、共庆世界反法西斯战争胜利80周年、共谱维护国际公平正义新篇,发出了中俄关系坚如磐石、二战胜利成果不容挑战、世界要公道不要霸

道的时代强音。国内外舆论高度关注此访,进行了充分深入报道,普遍认为此访进一步巩固中俄新时代全面战略协作伙伴关系,引领世界共同维护战后国际秩序,推动世界多极化和国际政治格局重构,具有重大历史意义。

一、强化战略引领,推动中俄关系稳健前行

王毅说,中俄是山水相连的好邻居,百炼成钢的真朋友。两国拥有共同的历史记忆,铸就深厚的传统友谊,秉持相似的价值理念,探索出两大邻国之间的正确相处之道。永久睦邻友好、全面战略协作、互利合作共赢成为两国关系的精神内核。70多年栉风沐雨,中俄关系日益从容自信、稳定坚韧,正处于历史最好时期,树立了新型大国关系的典范。

元首引领是中俄关系行稳致远的根本保障。习近平主席同普京总统已会晤40多次,建立了深厚互信和诚挚友谊。俄方此次以最高规格礼遇接待习近平主席到访。习近平主席专机进入俄领空

后,俄方战机升空护航,政府副总理赴机场迎送。普京总统在克里姆林宫举行隆重欢迎仪式,在总统办公室同习近平主席一对一茶叙,并举行小范围、大范围会谈,就共同关心的问题深入沟通,交流时长近10小时。此访最重要的政治成果是两国元首共同签署关于进一步深化中俄新时代全面战略协作伙伴关系的联合声明,为下阶段双边关系发展作出新的战略指引。双方重申始终视对方为优先合作伙伴,将共同抵制任何干扰破坏中俄传统友谊和深度互信的图谋,为各自发展振兴助力,为世界提供更多稳定性。习近平主席指出,中俄关系具有清晰历史逻辑、强大内生动力、深厚文明底蕴,不针对第三方,也不受制于第三方。只要中俄保持战略定力,坚持战略协作,任何力量都阻挡不了两国实现各自的发展振兴,阻挡不了中俄世代友好的民心所向,阻挡不了世界多极化和经济全球化的时代潮流。普京总统强调,俄中始终同舟共济、相互支持,两国友谊牢不可破。▶▶(下转4版)

刘革安深入桑植县调研

本报讯(全媒体记者 王姣童欣 李享)5月9日,市委书记刘革安深入桑植县,就特色产业发展和风电项目建设等进行实地调研。市委常委、市委秘书长贺建王参加。

2021年开始,桑植县开始在空壳树乡试种黄蜀葵(中药材),逐步探索出以订单农业为牵引、村集体经济组织为支撑、农户庭院循环经济为核心的乡村产业振兴新路径,建立起企业+集体经济组织+农户的联动发展模式。2025年开始,桑植县在全县推广种植黄蜀葵,已有18个乡镇91个村3859户11000多人参与种植,面积达5071.5亩。建成黄蜀葵烘干加工厂8个,烘干生产线10条,预计推动农民增收2000万元

以上的建设现场,实地查看项目建设推进情况。刘革安强调,要进一步加快建设进度,力争早日建成投产,为桑植县乃至全市能源供应、绿色发展、乡村振兴及地区经济发展提供支撑。同时,必须处理好发展与保护的关系,牢固树立生态优先、绿色发展的理念,保护好一方青山绿水。

当天,刘革安还来到人潮溪镇罗柳村涂家界组的烟叶种植基地,现场调研该镇烟叶产业发展情况,要求人潮溪镇巩固并扩大烟叶发展的成果,充分发挥地理和资源优势科学谋划布局中药材、林下经济等特色产业发展,形成规模、打造品牌,不断提升特色产业的综合效益。

市长办公会议研究部署数字张家界建设和林业碳汇开发工作

本报讯(全媒体记者 李成义 廖兴亮 刘梓华)5月9日,市长王洪斌主持召开市长办公会议,研究部署数字张家界建设、林业碳汇开发工作。

会议传达学习了数字湖南建设领导小组会议精神,听取了数字张家界建设工作情况汇报,审议了2025年度政务信息化项目建设和运维计划、张家界市政务信息化项目全生命周期管理办法等文件稿,讨论分析了林业碳汇项目开发工作有关具体事宜。

会议强调,要深入贯彻党中央、国务院关于数字中国建设的总体部署,全面落实数字湖南建

设领导小组会议精神,对照上级要求认真审视和查找工作中的差距和观念上的错位,用正确的思路和举措推进数字张家界建设,支持企业加快建设数字基础设施,以省级主建、市县主用工作原则为指导推进数字政府建设,完善购买运维服务程序和监管机制,加快推进数据归集共享,及早消除信息孤岛和数据烟囱,建好湘易办超级服务端张家界专区,实现线上一网通办、线下一窗受理。要聚焦优势结合实际谋划数字经济发展,大力开发数字文旅,积极推进智赋万企、数据交易和数字服务业发展,

不断提升智慧旅游管理水平,推动线上旅游高质量发展,探索数据价值转化的有效路径。

会议要求,高位推动张家界林业碳汇开发工作,进一步统一思想认识,明确部门职责,凝聚工作合力,积极探索林下经济和农业生态产品价值实现路径,始终把公平竞争原则贯穿始终,试点推行区域林业碳汇项目开发,促进我市生态优势转化为经济优势,努力开创资源盘活、政企双赢、群众增收的多赢局面。

副市长万东,市政协副主席、市自然资源和规划局局长赵旭,市政府秘书长向志刚参加会议。

转人工客服 少打弯弯绕!

周圆



与智能客服沟通答非所问,鸡同鸭讲;转人工需要层层点击、重重闯关;经历弯弯绕后,抵达人工客服,提示还需再排队。

沟通效率降低,消费体验糟糕。智能客服是为了解决问题,可如今常成问题本身。

今年五一假期,上海市市场监管局公布假期投诉举报系统受理情况,涉及经营者售后服务品质及消费履约等方面问题的假日消费投诉占比超五成,其中

就包括平台客服不畅、人工客服电话无法接通等问题。市场监管总局此前发布的数据显示,在电商售后服务领域,智能客服受诟病,2024年相关投诉同比增长56.3%。

提高咨询和接诉效率是提升消费体验的重要一环。中办、国办日前印发《提振消费专项行动方案》,提出以优化消费环境增强消费意愿,针对性解决制约消费的突出矛盾问题。这就要求企业商家秉持以消费者为中心的服务理念,标本兼治解决转人工难题,把用心服务客户落到实处,而不是给客户添堵,更不能用所谓的智能客服糊弄客户。

解决转人工难题,当务之急是优化接入流程、提升人工

客服应答率。要明确人工服务接入方式,简化接入程序,尤其是针对老年人、残障人士等特殊群体设置一键转人工服务等便捷功能;要合理安排智能客服与人工客服的比例,及时响应消费者需求;还要厘清智能客服、人工客服的职责边界,让服务更有效能。

说到底,转人工难题是一个愿不愿意真诚服务客户的问题。客服的首要任务是解决问题。避免把智能客服当作回避客户的挡箭牌,快速响应客户需求,快接、快办、办成、办好,更好满足消费者对良好体验的向往,才能让更多人敢消费、愿消费。

(据新华社)



湘府逸臣店	2193999	湘府丽家酒店	2839888	湘府国际温泉酒店	2881888	湘府丽家美养汇	8256785
湘府国际水会	8897777	湘府丽家酒店	2839888	湘府国际温泉酒店	2881888	湘府丽家美养汇	8256785
湘府足浴水会	2832999	湘府国际温泉酒店	2881888	喜鹊到家	8273666	安适汽服	2837999
喜鹊到家	8273666	湘府国际新天大酒店	2887666	养生之道	道在湘府	网站	WWW.ZJJXF.CN