

## 强化基层源头治理 化解群众信访问题 全市人大信访工作座谈会召开

本报讯（全媒体记者 向文 丁 晔 通讯员 赵旭晨）4月30日，全市人大信访工作座谈会召开。市人大常委会党组副书记、副主任龙维务参加会议。

会议传达学习了全省人大信访工作座谈会会议精神，总结2024年全市人大信访工作，部署2025年全市人大信访工作。各区县人大常委会作交流发言，市中级人民法院、市人民检察院、市公安局介绍了涉法涉诉信访工作情况，市信访局就推进信访工作法治化进行中心辅导。

龙维务强调，要把握信访工作重要意义，信访工作是党的群众工

作的重要组成部分，是发展全过程人民民主、保障人民当家做主的重要体现，是坚持全面依法治国、推进法治中国建设的重要抓手；要有效畅通信访解决渠道，热情接访处访，严格 诉访分离 ，充分发挥代表联络站接访释疑的作用，推动解决群众 急难愁盼 问题；要持续强化基层源头治理，落实属地责任，创新工作举措，实事求是把群众信访问题化解到位；要凝聚人大信访工作合力，建立人大涉法涉诉信访咨询专家库，加强与 一府一委两院 合作，扎实开展形式多样的宣传活动，不断推动人大信访工作再上新台阶。

## 违法建设 早发现、早处置 全市农村控违治违第一季度工作讲评推进会召开

本报讯（全媒体记者 虞海霞）4月29日，全市农村控违治违第一季度工作讲评推进会召开。副市长闫瑞增参加会议并讲话。

会议通报了全市农村控违治违第一季度工作存在的问题，对第二季度全市农村控违治违工作进行了安排部署。

闫瑞增对全市一季度农村控违治违工作取得的成绩表示肯定。他

指出，必须以高度的责任感和使命感，全力以赴抓好农村控违治违工作落实。要直面短板，摸清问题底数；分类施策，完善长效机制；优化服务，主动为群众办实事、解难题；强化巡查执法，做到违法建设 早发现、早处置 ，执法过程 高标准、零容忍 ；要加大宣传力度，提升群众合规建屋意识，全力保障农村控违治违工作顺利推进。

## 280名 旅游医生 奔赴景区

本报讯（上官智慧 朱铁华）4月29日，在市医疗集团总院举行的旅游医生 岗前培训现场，来自不同学科的医务人员正接受文明礼仪、合理用药、急救治等理论和实操培训，全力保障 五一 假期旅游安全。

我们结合往年工作经验，重点加大了培训时长和培训内容，目的就是要让每名队员能从容应对各类突发情况。市医疗集团总院负责人介绍，考虑当地景区环境复杂、地势险陡，五一 假期客流剧增等因素，宁可备而不用，也不可不用而无备。

此次 旅游医生 团队从市医疗集团总院下属8家分院征集招募了280名医务人员，组成数十支 旅游医生 志愿服务小分队，奔赴全市17个核心景区景点，开展全天候、

零距离巡线巡（坐）诊，并在相对偏远的景区部署了7台移动医疗巡诊车，实施不间断巡诊。针对入境游客不断增多，团队升级了英韩两语种 旅游健康地图 和健康宣讲提示词，在各分院门诊、急诊等医疗窗口专门设立 游客就医服务站 。

张家界 旅游医生 党建志愿服务项目，是当地结合山岳型景区特点，创新 党建+医疗+旅游 为游客旅行安全量身打造的一款专属服务项目，同时也提升游客获得感、安全感的一项民生工程。该项目自2017年启动以来，数千人次医务人员放弃个人休息时间，奔波于高山峡谷之间，累计为国内外游客提供健康咨询、健康体检、现场救助、紧急救治等医疗健康服务超70多万人次。



## 五一 期间， 这份疾病防控提示请收好

五一 期间，人员跨区域流动和聚集、境内游、出境游将明显增多，呼吸道传染病、肠道传染病、虫媒传染病等传播风险上升。市疾控中心温馨提示：做好个人防护，关注目的地疫情，筑牢健康防线，享受安全假期。

一、 呼吸道传染病-勤通风、戴口罩、控距离

1. 重点关注疾病  
流行性感冒、新型冠状病毒感染、水痘、猩红热、百日咳等。  
2. 典型症状  
发热、咳嗽、咽痛、流涕、肌肉酸痛等，部分患者伴皮疹（如水痘、猩红热）。

3. 防护措施

①加强通风。入住酒店或使用餐厅时，优先选择可开窗通风的房间；若使用空调，确认为新风模式而非内循环。②戴口罩。乘坐飞机/火车、景区排队、室内场馆（博物馆、商场）、医院等密闭或人流密集场所，建议佩戴医用外科口罩或N95口罩。③减少聚集与保持距离。尽量错峰游览热门景点，与他人保持1米以上距离，减少在通风差的室内长时间停留。尽量选择户外活动（如登山、露营），空气流通更佳，感染风险更低。④症状管理。出现发热、咳嗽等症狀时居家休息，避免带病出行或参加集体活动，及时就医并主动告知接触史，就医或接触有症状者时需全程佩戴口罩。

二、 肠道传染病-手卫生、食品安全、分餐制

1. 重点关注疾病  
诺如病毒肠炎、细菌性痢疾、食物中毒。

2. 典型症状  
恶心、呕吐、腹痛、腹泻，部分伴发热，儿童和老年人易脱水。

3. 防护措施

①手卫生。饭前便后、处理食材前用肥皂流水洗手至少20秒，聚餐时使用公筷公勺。②饮食安全。外出就餐选择卫生条件良好的餐厅，避免生食（如刺身、半熟蛋）和路边摊食品；贝类、海鲜需彻底煮熟；家庭烹饪做到生熟分开，隔夜菜充分加热，熟食室温存放不超过2小时。③分餐制。诺如病毒感染者康复后3天内避免接触婴幼儿及备餐人员，呕吐物需用含氯消毒剂处理。

三、 虫媒传染病-清积水、灭成蚊、防叮咬

1. 重点关注疾病  
登革热、疟疾、发热伴血小板减少综合征等。

2. 典型症状  
登革热表现为突发高热、头痛、眼眶痛、皮疹；蚊虫叮咬可能引发发热、乏力、血小板减少等。

3. 防护措施

①防蚊灭蚊。穿浅色长袖衣裤，裸露皮肤涂抹含避蚊胺（DEET）或驱蚊酯的驱蚊剂，每4小时补涂一次。住宿选择有纱窗、空调或蚊帐的环境；室内使用蚊香或灭蚊气雾剂杀灭成蚊。②清除孳生地。定期清理家中花瓶、水养植物容器积水，避免蚊卵滋生；户外活动后检查衣物防止携带蚊虫。③蚊虫防护。野外活动时扎紧裤腿，穿长袜及闭合性鞋子；发现蚊虫叮咬后勿硬拽，用酒精或镊子垂直拔出并消毒。（来源：市疾控中心）

# 酒店、民宿临时毁约涨价，怎么管？

新华社 新华视点 记者 蒋成 马晓洁

近日，网友小丁在社交媒体举报，两个多月前，她通过 去哪儿 平台预订 五一 期间贵阳一家便捷酒店，前几天却被告知无法入住；目前该酒店已涨到500多元一晚，是原来价格的4倍。

记者从贵州省市场监管局了解到最新情况，事件发生后，当地市场监管部门及时介入，问题已得到解决；平台退还订房费用，赔偿小丁1109元，并为其提供5月1日至4日标准大床房的免费入住。小丁表示，对处理结果 比较满意 。

新华视点 记者梳理发现，近年来部分酒店毁约涨价事件时有发生。近日，多地市场监管部门发文要求，酒店、民宿经营者规范 五一 节日期间市场价格行为，不得擅自毁约提价，切实保障消费者合法权益。

酒店、民宿毁约涨价时有发生

记者梳理发现，近年来，一些酒店、民宿临时提价的情况时有发生。

今年2月，有消费者投诉，前期通过某平台以264元的价格在南京某宾馆预订了一间房。但当消费者去办理入住手续时，宾馆以春节客房价格上涨为由，临时要求消费者加价200元。当地市场监管部门责令该宾馆立即整改，并对违法行为作出行政处罚。

今年3月，一名消费者以均价399元的价格，通过线上平台向广东珠海一家酒店预订10间房。其后，该酒店以 五一 期间客房涨价为由，告知消费者房间均价需上调为558元。消费者向市场监管部门投诉，当地市场监管部门对该酒店立案调查。

4月26日，有消费者在黑猫投诉平台投诉称，4月16日通过某平台预订了深圳一家民宿5月1日大床房1间，临近入住时，民宿老板却以平台上错价为由，拒绝本人入住。其实就是想将原本200多元的房间涨价到600多元。

记者近期在小红书上搜索发现，关于 五一 酒店毁约投诉维权的帖子已超2000篇。不少网友反映，提前一两个月订好 五一 假期的酒店、民宿，最近突然被通知 上架失误，必须取消 ，有的甚至还被威胁不取消的话，到店也没房 。

国内一家大型在线旅行平台工作人员介绍，今年 五一 假期旅行热度或达近3年峰值，热门地区酒店、民宿 一天一个价 。少数酒店、民宿经营者贪图短期利益，采取毁约涨价的方式拒单。

针对这类争议，该工作人员介绍，大的在线旅行平台会推出保障政策，将协调升级房型或安排同级酒店并补差价；若发现商家违约，将对其进行降级、限流等处罚。

毁约涨价为何屡禁不止？

业内人士认为，假期旅游市场服务需求旺盛，受供需关系影响，酒店房价也会 水涨船高 。如果价格涨幅在合理范围内且明码标价，则属于正常市场调节范畴。

节假日涨价大家都能理解，但不应有欺诈、哄抬价格等违法行为。山西一家酒店负责人说，有的酒店、民宿先通过低价吸引订单，再找 装修、停电、上错房源 等各种借口毁约，最后以高价重新挂牌，让消费者措手不及。

旅游业内人士认为，针对酒店、

民宿毁约问题，目前虽有一定的平台约束和部门监管，但对于经营者来说，威慑力仍不足。

前期低价吸引订单，相当于有了客流保障；后期如果客流爆满，经营者再毁约提价，即便需要赔偿，相对于涨价后的收入，经营者还是赚的。北京市鑫诺律师事务所律师董高升说。

据了解，部分平台对酒店的违约处罚是收取1.5倍违约金，以及限制流量。一些消费者认为，比起 五一 假期的三四倍涨幅，平台违约金威慑力不足，而且，即便一家平台限制流量，商家还可其他平台继续接单揽客。

毁约行为在民宿中尤为多见。某在线旅行平台工作人员说，民宿行业进入门槛较低，具有房源分散化、经营主体多元化的特点。民宿业季节性分化严重，淡旺季明显；一些经营者更换频繁，不少是家庭经营，管理不规范，监管存在盲区。

董高升说，根据消费者权益保护法的相关规定，毁约退单是经营者单方面不履行合同义务，构成违约，消费者有权要求酒店以原来的订房价格继续履约；若由于酒店擅自毁约导致消费者以更高价格另行订房的，消费者有权要求酒店退还已付款项，并支付因另行订房产生的差价损失。

但面对酒店、民宿毁约，一些消费者认为与经营者理论、与平台交涉太复杂。投诉不见得有效果，走诉讼程序费时费力。不少消费者怕麻烦，就放弃了维权。贵阳市消费者李先生说。

加强监管保障消费者合法权益

近日，全国多地市场监管部门发

布通知公告，要求住宿业经营者规范 五一 节日期间市场价格行为，诚信经营，明码标价，严禁在电商平台等渠道预订房间订单生效后单方面毁约或擅自提价，切实保障消费者合法权益。

业内人士建议，在节假日、暑假、大型演唱会、体育赛事等时期，地方市场监管部门可提前对本地酒店、民宿进行提醒。当接到消费者关于酒店、民宿涨价毁约的投诉时，地方市场监管部门应迅速介入，第一时间与商家沟通协调，要求商家遵守合同约定，并依法查处违法行为。

董高升认为，如今平台发挥着越来越重要的功能，平台要制定更严格的商家毁约处罚规则，针对恶意毁约的商家，可增加违约金，限制其商品发布权限。同时，平台还要重视用户投诉、评论，对投诉多、差评多的商家，要主动提醒消费者慎重选择。市场监管部门要加强对相关平台的日常监管。

诚信经营才能基业长青。飞猪平台相关负责人表示，酒店、民宿经营者要诚实守信，不要 趁节打劫 ；提供优质的服务才能留住更多的客人。

北京嘉淮律师事务所律师赵占领提醒，消费者节假日期间订房应选择正规平台，下单前确认售后政策，保留订单截图；若遇毁约情况，可以立即联系平台维权。

赵占领表示，消费者如遇毁约，要敢于维权。如对酒店、平台的处理结果不满意，可向市场监管部门、消费者协会举报、投诉，必要时可以依法起诉。第三方平台明知或者应知商家利用其平台侵害消费者合法权益，未采取必要措施的，则需与商家承担连带责任。（新华社北京4月30日电）

## 游客不慎受伤 景区及时处置

本报讯（全媒体记者 刘子京） 山美、水美、景区工作人员的心更美！4月27日，市文旅局收到了一封来自北京的手写信，信中对天门山景区工作人员救助一名受伤旅客的善举表达了诚挚的感谢之情。

3月19日，68岁的北京游客沈女士与丈夫结伴到天门山景区游玩时，不慎跌倒在地，疼痛难忍，无法站立行走。就在两人不知所措时，景区保安主动上前询问，并联系医务人员检查伤情。为了不耽误治疗，景区工作人员抬着担架一路疾驰，将受伤游客运送至索道站下山，让沈女士得到了及时医疗救治。

## 慈利县 爱心义剪 团队 开展公益活动

本报讯（全媒体记者 宁惠）4月28日上午，慈利县 爱心义剪 团队来到 慈爱之家 残疾托养中心开展爱心义剪公益活动。

自2023年起，这支 爱心义剪 团队坚持每月为托养中心的残疾人提供免费理发服务。三年来，志愿者们不断改进服务方式，针对肢体残疾者，设计坐姿、卧姿理发方案。

服务活动。2023年，该局机关退休干部中还涌现出5位老党员结对帮扶乡村振兴联系点5名留守儿童，每年给予2000元的资金支持。此外，该局还引导老干部组成各类志愿服务小分队，自觉投身扶贫帮困、社区(小区)服务等活动。自2022年至2024年，该局机关老干部共有400多人次捐款8.59万元，助力关心下一代、救助弱势群体，捐建爱心书屋等工作，推动了老干部为党和人民的事业添光增彩。

点亮未来

市税务局在关心下一代事业中，努力彰显税务担当，有声有色开展工作，积极创建工作品牌，在全社会营造关心下一代浓厚氛围。

2021年，市税务局启动 为你点灯、照亮前行 助学帮困活动，选择了5名品学兼优的困境高中生作为资助对象，给予每人每年1万元助学金直至大学毕业。如今5名受助学生全部进入大学，有的还考取了北京大学、浙江大学、四川大学等名牌大学。

市税务局为关心下一代工作设立专项经费，制定《张家界市税务局关工委活动经费管理办法》，形成由市局机关多个部门党支部和离退休干部党支部共同参与的 关心下一代 工作格局。2023年该局投入7万元，帮助乡村振兴驻点村杨家界村，盖了一间 爱心书屋，成为孩子们的 精神乐园 。

多年来，该局的帮扶扶换到哪里，关心下一代工作就开展到哪里。在坭关村、金岩村、红土村、杨家桥村、南庄坪社区，市税务局共为350余名留守儿童捐款捐物近50万元。

该局还大力开展 公益助学 行动，近5年来，先后为湖南省税务系统肖光盛关心下一代基金会捐款6万余元，为市特殊学校、市民族中学捐款3万元。



## 不误农时插早稻

4月30日，在衡山县萱洲镇，当地村民在起秧苗（无人机照片）。近日，湖南省衡阳市春耕生产进入尾声，农民抢抓农时进行早稻插秧工作。 新华社发（曹正平摄）

## 情暖桑榆 点亮未来 市税务局开展老干部和关心下一代工作纪实

全媒体记者 梁山泉

老干部分散居住的实际，实行联络员关注制度，重点关注独居老干部、空巢老干部及高龄体弱老干部，要求联络员定期电话、微信联系或上门看望。建立 服务清单 ，在每一次走访中把老干部反映的困难诉求认真记录在 服务清单 上，及时向局党委汇报研究解决。2022年以来先后走访老干部450余人次，帮助近20个家庭解决家属就业难题，为近50名老干部求医问药。

老有所乐

在市税务局 美在金秋 老党员之家和老干部活动中心，每天都有不少老干部聚集在这里开展各种娱乐活动。

为了让老干部健康、快乐的生活，市税务局想老干部之所想，办老干部之所需，为老干部建立活动阵地，组织老干部开展组织生活和精神文明建设，把老干部们紧紧凝聚在一起。

该局筹资150多万元，将1000余平方米的老办公楼改造成 美在金秋 老党员之家和老干部活动中心。活动中心集学习教育、开展活动、志愿服务、风采展示为一体，会议室、党建室、娱乐室等一应俱全，老党员之家也成为全市乃至全省的老干活动中心标杆。每年都有省内外的老干部管理工作的同行前来参观学习。2023年反映该局老党员之家建设成果的微视频回家，被选送到湖南省委组织部三湘老干部之家和湘税党建等媒体展播。

近年来，该局先后策划、组织了唱支山歌给党听、 庆祝建党100周

多年来，市税务局以党建为引领，创新做好老干部工作和关心下一代工作，取得的成绩可圈可点。2020年，市税务局机关离退休干部党支部被湖南省委组织部、湖南省委老干部局授予 全省离退休干部先进集体 ；被湖南省离退休干部工作委员会授予 全省示范离退休干部党支部 。2022年，市税务局被国家税务总局授予 全国税务系统老干部工作突出集体 称号，2022年获评湖南省 关心下一代先进集体，2023年被市委市政府授予 关心下一代工作先进集体 称号。

热情服务

市税务局始终站在讲政治的高度不折不扣抓好离退休干部工作，认真执行党和国家离退休干部工作方针政策，用心用情为老干部服务。

高站位谋划，始终把加强党的政治建设贯穿到老干部工作全过程。抓实离退休老干部党支部建设，严格按照党支部建设 五化 标准，建立健全并严格执行三会一课、开展主题党日、党费收缴、谈心谈话等10项制度。明确离退休老干部们按规定参加每季一次的老干部活动，一起学习、参观，并坚持每年春节、重阳节举行团拜会，每年税务工作会议上向老同志们通报税务工作，让老干部及时了解税收事业发展变化，了解税务改革创新情况，让老干部更加理解支持税务工作。

建立 三单 制度，让关爱无微不至。建立 政策清单 ，时刻紧盯上级有关老干部的政策动向，及时向局党委汇报贯彻，确保 一项不能少，一个不能少 ，切实保障了老干部各项补贴政策全部落实到位。建立 必访清单 ，出台老干部生日慰问必访、伤病住院必访、来信来电必访、重大节日必访、突发事件必访、逝者家属必访等 六必访 制度。并根据