

担当有为，心怀家国

——民营经济高质量发展观察之二

新华社记者 黄裕 汪伟 李宁

在中国经济奔涌向前的发展浪潮中，民营经济作为推进中国式现代化的生力军，既为中国经济发展注入源源不断的活力，更有扛牢社会责任的担当。

习近平总书记指出，企业家“要增强爱国情怀，把企业发展同国家繁荣、民族兴盛、人民幸福紧密结合在一起，主动为国担当、为国分忧，带领企业奋力拼搏、力争一流，实现质量更好、效益更高、竞争力更强、影响力更大的发展”。

党的十八大以来，习近平总书记多次强调“企业家精神”，在总书记重要指示精神指引下，广大民营企业 and 民营企业家与时代同频共振，主动扛起社会责任，在实现经济高质量发展中发挥着重要作用。

织就振兴共富的画卷

“发展产业就是要带动就业。”“藏毯产业不仅有扶贫致富、推进乡村振兴的作用，还有促进民族团结的作用。”——2021年6月，习近平总书记在青海考察时指出。

青海湖畔翱翔的水鸟、雪山下起舞的藏族女孩……在圣源地毯集团有限公司车间内，手持电织枪的女工们，正按照设计图织出精美立体的图案。

“我们的工人大多原是厂区附近的农民，企业为她们提供免费培训，学成后参与生产实践。现在她们个个都是熟练的藏毯编织技工了。”圣源地毯负责人薛婷说。

位于青海省西宁市城中区的圣源地毯集团有限公司创立于2007年，是一家专业从事藏毯设计与生产的民营企业。

“当地群众有编织藏毯的手艺基础，加上机织藏毯自动化程度高、手工技法要求低，就业门槛随之降低，有助于吸纳村民就业。”薛婷表示，企业创立之初就面向周边城乡招聘工人，从一开始的20多人发展到如今接近400人，90%的员工来自周边村庄，其中不乏藏族、土族等少数民族员工。

溪口镇：“把脉问诊”助春耕

本报讯（通讯员 杨春白雪）当前正值春耕备耕关键时期，连日来，慈利县溪口镇农综中心组织人员深入水稻育秧基地，实地查看秧苗生长情况，现场为秧苗“把脉问诊”，助力春耕生产稳步推进。

在溪口镇杜坪村集中育秧示范点，农综中心工作人员走进田间地头，仔细观察秧苗长势、土壤墒情及育秧棚温湿度管理情况，并与种植户深入交流，了解当前育秧规模、品种选择、农资储备及春耕中面临的困难。针对近期高温天气，技术员现场指导农户科学调控苗床水肥、合理防治病虫害，确保秧苗茁壮成长。目前，溪口镇水稻育秧工作进展顺利，首批秧苗成活率达95%以上，预计4月中旬可全面进入移栽阶段。

据悉，溪口镇农综中心自2月起便成立春耕技术服务小组，采取“分片包干+跟踪回访”机制，累计开展现场技术培训5场，发放《水稻育秧技术要点》手册60余份。下一步，该中心将紧密结合天气预报，加强天气预警，组织农户抢抓晴好天气移栽秧苗，同时对接农机合作社，保障插秧机具调配到位，全力打赢春耕生产“第一仗”。

廖家村镇：“清河净滩”行动 守护澧水南源

本报讯（通讯员 邱德帅 杨冰鑫）水清岸绿，河畅景美。日前，桑植县廖家村镇党委、团委组织党员干部、青年志愿者、村“两委”及驻村工作队等100余名精干力量，在辖区澧水南源河畔开展“清河净滩”生态志愿服务行动。

当天，该镇志愿者们身着红马甲，兵分三路对廖家村社区至苗寨社区段河道展开全面清理，用铁钳夹起漂浮的塑料瓶，用垃圾袋装起散落的生活废料，连藏在杂草中的建筑垃圾也被逐一“揪出”。大家弯腰俯身，干劲十足，短短两个多小时便巡护清理河道2000米，清运垃圾60余袋，使原本杂乱的河岸焕发新颜。同时，志愿者们还将200余份《“河”我一起“净”行到底保护河流倡议书》发放到沿岸群众手中，通过现场讲解、互动问答等形式普及节水护河知识，呼吁群众共同抵制污染行为，凝聚起全民“不当旁观者，争当护河人”的共识，为擦亮乡镇生态名片注入了强劲动能。

随着公司的发展，不少村民得以就近就业，过上了好日子。张淑菊是城中区元堡子村人，之前一直以打零工为生，一年到头忙得团团转却攒不下钱。

2019年，经人介绍，张淑菊到圣源地毯工作。刚来的时候，她心里没底：“以前干的净是些粗活，咋练这‘绣花’功夫？”但经过公司的技能培训，她很快熟悉了这项工作，一干就是6年多。如今，她每月工资有5000多元。“买房了，女儿也上大学了。”张淑菊说，这些都是来这里工作后的变化，“等交房了，我要在客厅摆一张自己制作的藏毯”。

“近年来，公司还为藏毯手工艺从业者、爱好者搭建了手工枪刺培训基地。”薛婷介绍，公司同当地合作社合作，收购手工编织的藏毯，价格在千元到万元不等。

全国工商联统计数据显示，2023年，民营企业提供了90%以上的城镇新增就业。在脱贫攻坚和乡村振兴进程中，大量民营企业参与其中、贡献力量。

“作为民营企业家，干事创业的获得感，不只在企业的规模和利润，更有带动乡邻致富的成就感。”薛婷说，“在发展公司业务的同时，我们也希望能够以此带动更多农牧民致富。”

构建和谐劳动关系

“不断增强广大劳动者的获得感幸福感安全感”——2024年5月，习近平总书记在中共中央政治局第十四次集体学习时强调。

一共3层，足有6000多平方米的建筑面积，台球室、电影院和各式饮品都可以在休息时间免费享用。休息区的沙发和柜子里的毛毯，都是为员工小憩准备的……这是记者在位于河南省许昌市的胖东来商贸集团看到的“员工之家”。

新入职的“00后”小蕾说：“下班后，约上三五个同事，在‘员工之家’聊天，幸福感和归属感都更强了。”

企业员工的获得感幸福感安全感，不仅来源于物质层面的供给，更需要精神层面的尊重和满足。

“哥好！”“姐好！”出入胖东来超市时，迎面总会收到这样的问候，不论是员工还是顾客，彼此间以兄弟姐妹相称，和谐的企业文化氛围在只言片语中流露出来。

每周二闭店、春节期间闭店；下班后不允许给员工打工作电话；设立无理由“10天不开心假”……充足的假期和不被打扰的生活，充分体现了公司对员工的尊重。小蕾说：“公司给我们充分的时间空间休息，上班时我们更要打起精神，用最饱满的状态迎接客户。”

胖东来让员工感受到了尊重，也保障了商品和服务的高品质——代驾停车、宠物寄存……态度友善、服务到位、氛围轻松，胖东来凭借优质的服务频频“出圈”，迎来源源不断的客流。

2024年，胖东来营收近170亿元，同比增长58.5%，利润达8亿多元。在追逐利润的零售业界，胖东来让广大消费者感受到了满满的善意。来自郑州的李女士说：“胖东来提供了一种新的购物体验，不仅能买到放心商品，还能享受暖心服务。”

广大民营企业在构建和谐劳动关系、让企业发展成果更公平地惠及全体员工等方面承担着重要责任。与此同时，很多企业也在这个过程中创造性地找到了更好的发展模式，让企业与员工在共赢中同步前行。

扛起社会责任的担子

“要积极履行社会责任，积极构建和谐劳动关系，抓好生态环境保护，力所能及参与公益慈善事业，多向社会奉献爱心。”——2025年2月，习近平总书记在民营企业座谈会上强调。

这几年，宁夏全唐环境建设有限公司负责人杨辉的工作表排得满满当当，除了参与黄河“几字弯”治理，还要学习各种前沿治理理念与技术。“生态治理涉及几代人的利益，不能

仅用钱来衡量。”他说。

“国家对生态环境保护的重视，让公司面临前所未有的发展机遇。但这也对我们的工作提出了更高的要求：采用最先进的理念和技术，系统性做好生态修复和治理。”杨辉说，公司此前负责黄河三级支流渝河上游部分河段生态治理工程和后期维护，如今又参与到黄河一级支流清水河上游河段的生态治理工程中。

杨辉是土生土长的西海固人。在他儿时的记忆里，这里山大沟深、山荒岭秃。最初从事生态修复与保护工作时，公司的做法很简单，“秃了就栽树，塌了就夯土”。

但随着深度参与生态治理工作，杨辉逐渐认识到，这是门大学问，要整体考量，“哪些地方适合种经济林带动当地居民增收，哪些地方适合造景引流发展乡村旅游……”思考周全才能让生态治理更顺利，让更多群众受益。基于这个认识，公司在治理渝河时，除了收集治理沿河村庄污水、建设配套污水管网外，还打造了一系列生态廊道景观。

“以前这就是个‘烂水沟’，现在完全变样了。”住在渝河沿岸的固原市隆德县居民尹文楷说，自从治理以后，水清岸绿，村庄更宜居，农村文旅也更红火了。

阳春三月，六盘山薄雾升腾，山脚下渝河碧波如翠，成群野鸭浮游戏水。守护这美景，已经成为包括杨辉在内的许多西海固人的共识。

全国工商联发布的《中国民营企业社会责任报告（2024）》显示，参与调研的民营企业中，有1944家企业通过国家或国际环境管理体系认证，390家企业获得国家环境标志认证；2024中国民营企业500强中，84.2%的企业采取措施推进绿色低碳转型……这些企业勇于承担社会责任，为绿色发展贡献力量。

杨辉说，趁着年轻，想多为社会做些力所能及的贡献。近年来，公司积极参与公益慈善事业，筹集资金为当地修路，向偏远学校和困难群众捐款捐物，“践行社会责任，我们责无旁贷”。

（新华社北京电）



4月11日，我市国家安全机关在张家界国家森林公园老鹰湾生态广场开展以“全民国家安全教育，走深走实十周年”为主题的4·15全民国家安全教育日集中宣传活动，将国家安全融入保护生态环境与生物多样性理念，引导市民和游客共同守护世界自然遗产安全。

“国际张”打造税收服务“国际范”

全媒体记者 宋美慧 通讯员 温韶颖

到中国税务服务的贴心。”

她所说的“贴心”，源于税务部门针对外籍人员推出的个性化服务：每月5000元基本减免费用、取得导游证当年可申报3600元继续教育专项附加扣除等政策，让她的个税负担较往年减轻近30%。金女士算了一笔账：“相当于多带了一个月的旅行团收入。”

如果说导游群体享受的是流动中的便利，那么长期居留的外籍教师则需要更系统的税务规划。

根据政策，在中国教育机构工作的外籍教师可享受最长3年免税期，还可选择专项附加扣除或津补贴免税的“二选一”优惠。美籍教师George Morris来张家界当教师两年，对此深有体会，他说：“我的税款直接从工资扣除，非常方便，不需要额外再去政府部门办理。”

服务创新：构建多语种服务体系

语言障碍是外籍人士办税的主要难题。张家界税务部门的应对策略清晰有力：12366热线设置英语专线坐席，引入AI翻译系统覆盖韩语、日语等语种，外籍咨询平均8分钟内解决。

来自美国的英语教师马克通过12366英语热线理清了中美税收协定中的抵扣规则，避免了双重征税。马克说：“针对外籍教师群体，税务部门还推出‘政策包’——包括跨境收入申报指南、个人所得税优惠优惠、专项附加扣除清单（如语言培训费用）等。”

张家界还将税务服务升级与文旅国际化的战略深度融合。景区内韩文标识、直飞航班加密，甚至韩元消费场景的普及，为税收政策落地提供了“软环境”。而税务部门与文旅局的联动，如培训景区志愿者普及税收知识、制作多语种政策折页等，更是将服务延伸至产业链末端。

作为世界知名旅游目的地，张家界通过“政策精准推送+服务场景渗透”的模式，将税收服务嵌入外籍人士工作生活全链条，这样的探索具有典型意义。

在张家界，外籍导游用多语种向游客讲解的不仅有山水奇景，还有“触手可及”的税收便利；外籍教师享受三年免税期的同时，更能感受制度型开放的诚意，这些细节汇聚成的，正是张家界乃至中国持续优化营商环境的坚实步伐。

我市举行涉旅部门及文旅行业系统英语公益课堂



本报讯（全媒体记者 陈洁）4月11日，我市举行涉旅部门及文旅行业系统英语公益课堂。市旅工委、市文旅广体局、市旅游协会等相关负责人共150人参加。

此次公益课堂邀请了“九个符号”首席导师向月澄现场授课。课堂

永定区严厉打击涉旅乱象



本报讯（向辉）近日，永定区深化“铁腕治旅”行动工作专班组织文旅、公安、交通、市场监管等职能部门组成联合调查组，对某旅行社涉嫌追客赶客违法行为进行严查，并作出处罚，从源头上遏止各种扰乱旅游市场秩序的行为。目前，该旅行社已自行关闭并注销了存在风险隐患的门市部6家，解聘不符合资质要求客运车辆司机1人。

3月21日，永定区深化“铁腕治旅”行动工作专班收到12345热线转办的天门山索道公司周边有追客赶客行为的线索，迅速组织公安部门展开调查，先后现场查处了两起追客赶客行为，核实其追客赶客获取的客源都送至某旅行社位于索道公司附近的门市部，该门市部予以参团费用50%~70%返点向追客赶客人员输送利益。根据《中华人民共和国治安管理处罚法》规定，公安机关对追客赶客人员予以行政拘留五日处罚，对参与支持追客赶客的旅行社予以罚款4000元的处罚，对该旅行社门市部予以停业整顿三个月处罚。

目前，永定区深化“铁腕治旅”行动工作专班还在继续对该旅行社开展调查，对深挖出来的“委派无证导游及旅游合同不规范”违法线索进行立案调查。

桑植县开展白茶产业领军人才培养

本报讯肖（通讯员 肖君 刘静）近日，湖南省茶叶研究所联合桑植县农业农村局在龙潭坪镇举办“桑植白茶”产业领军人才培训班，通过“理论授课+实地指导”的方式，为当地白茶种植大户、生产加工企业负责人等80余名从业人员提供技术指导，进一步推动桑植白茶产业标准化、品质化发展。

当天，在张家界源丰成农业科技开发有限公司，省茶叶研究所技术专家围绕茶园栽培管理、茶树病虫害绿色防控、白茶加工工艺优化等关键环节开展系统讲解。随后，参训人员分组前往茶厂车间，在技术专家指导下

上，老师通过生动有趣的教学方式，引导学员们开口说英语。根据传统音标读音和“九个符号”拼读方法进行对比，让学员们更简单地学习发音方式、拼读规则，现场互动频繁，学员们热情高涨。

“九个符号”英语学习，是一种独特的英语发音教授与学习方法。该系统将复杂的英语发音浓缩成九个不同的符号，旨在简化英语学习过程，帮助学生克服常见的发音难题，提高口语流利度。此次公益课堂旨在增强涉旅部门及文旅行业系统干部职工综合素质及跨文化交流能力，进一步提升入境旅游接待服务水平。

实地演练白茶萎凋、干燥等加工流程，精准掌握工艺细节。在茶园里，技术专家针对茶树修剪、土壤肥力管理等现场示范操作，解答农户实际种植中的疑难问题。

“这次既学到了制茶关键技术，又掌握了茶园科学管理方法，下半年我们计划再扩种100亩白茶！”参训茶农陈晖说。“此次培训从科学种植到标准化加工、品质管控，形成了一套完整的知识体系，为桑植白茶品质稳定和品牌提升提供了强有力的科技支撑。”国家茶叶产业技术体系长沙综合试验站站长郑红发表示。

针对春耕时节特点，工作人员还发放了图文并茂的家庭防火手册，详细讲解用火用电安全知识。“这个手册好，有图有字，我们老人家也看得明白。”一位群众仔细翻看着手册说道。当工作人员看到有小孩子经过时，会通过“小背心、小裤衩，遮住的地方不许摸！”的歌谣吸引孩童的注意力，通过朗朗上口的顺口溜，配合生动有趣的漫画手册，向孩子们传授自我保护知识。这种寓教于乐的方式，让农村识字不多的老人孩子也能听得懂，带着孙女来赶集的老奶奶连连称赞道：“现在坏人花样多，让孩子早点学会保护自己很重要。”

此次活动共发放各类宣传资料150余份，阳和司法所工作人员群众喜闻乐见的方式，让国家安全意识真正在基层生根发芽。接下来，慈利县司法局将在全县范围内开展系列国家安全普法宣传活动，通过“送法进校园”等创新形式，推动国家安全教育走深走实，切实筑牢基层安全防线。

阳和司法所：普法集市热闹“出摊”

本报讯（通讯员 周姗姗）4月10日，春意盎然，慈利县阳和土家族乡集市热闹非凡，一个特殊的“普法摊位”成为焦点，慈利县司法局阳和司法所携手乡平安办、阳和法庭，将国家安全教育课堂巧妙地“搬”到了这里，为当地群众上了一堂难忘的国家安全教育课。

普法摊位前，工作人员结合生动的案例向群众普及国家安全知识。在工作人员的讲解下，国家安全的严肃话题变得生动而贴近民心。宣传册内容丰富，不仅图文并茂地解读了国家安全的11个重点领域，还特别强调了生态安全、资源安全等与农村生活紧密相关的议题。一位群众感慨地说：“原来烧秸秆不只是污染空气，还可能影响到国家安全，这真是长知识了！”

讲究国家安全知识，工作人员又将群众的关注点引到防火宣传上来。“大娘，您家地头那些秸秆打算怎么处理？”工作人员和村民们拉起了家常，“可别一把火烧了，万一烧到别人家的田地，赔的钱够买两头猪啦！”接地气的“经济账”让大家频频点头。

武陵源区：

农村公路助春耕

本报讯（通讯员 周兵）人勤春来早。时下，武陵源区广袤的大地上一派春耕繁忙景象。条条农村公路通乡入村，延伸到田间地头、种植园和产业园，打通了农资供应、物流运输、农民下田的“最后一公里”，为春耕春耕提供了良好的交通保障。

说起如今农村公路的变化对生活的影响，家住中湖乡鱼泉峪村周大爷乐道不绝：“多亏政府拓宽了这条路，宽阔平坦的农村公路修到了家门口。农资供应商的货车能直接开到田间地头，一袋袋化肥、一粒粒种子再也不用肩挑人扛了。”通达的农村路网既助力了春耕生产，也增强了村民的生活幸福感。

除了农资运输和农机作业，农村公路还在信息流通方面助力春耕。过去，农村地区信息相对闭塞，农民获取春耕生产信息的渠道有限，常常因为不了解市场行情和农业新技术，导致农产品滞销或者产量不高。如今，农村公路的改善，让互联网信号得以更广泛覆盖，物流配送更加便捷，为

农村带来了更多的信息。农民们通过网络和电视，就能了解到最新的农业政策、市场价格走势和种植养殖技术。同时，农村公路也方便了农业技术人员下乡指导。他们沿着公路，深入田间地头，为农民解答春耕生产中遇到的问题，传授科学种植方法，帮助农民提高春耕质量。

一直以来，武陵源区始终把农村公路作为服务“三农”的重要举措，从提升发展质量和效益，增强保障和改善民生出发，不断优化路网、提升服务。农村公路不仅保障了农资的及时供应、农机的高效作业，还促进了信息的流通，让农民在春耕的道路上轻装上阵。区域建设和交通运输局相关负责人表示：“2025年，我们计划完成养护工程及预防性养护项目12个，涉及里程共26.6公里，完成安防里程17.4公里，进一步推进农村公路建设与农业生产、全域旅游、美丽乡村相结合，完善农村路网、提升通行能力、优化路域环境，为加快武陵源区经济高质量发展做好交通保障。”