

中共中央办公厅 国务院办公厅

关于健全社会信用体系的意见

(2025年3月21日)

社会信用制度是市场经济基础制度。为健全社会信用体系，经党中央、国务院同意，现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神 and 二十届二中、三中全会精神，坚持和加强党的领导，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，坚持政府引导、市场驱动、社会共建，坚持弘扬诚信文化，坚持公共信用信息和市场信用信息相互融合，坚持信用奖惩合理合法，构建覆盖各类主体、制度规则统一、共建共享共用的社会信用体系，推动社会信用体系与经济社会发展各方面各环节深度融合，为加快建设全国统一大市场、维护公平有序竞争市场秩序、推动高质量发展提供有力支撑。

二、构建覆盖各类主体的社会信用体系

(一) 深化政务信用建设。健全政府诚信履约机制，开展政务诚信评价，完善政府失信行为认定标准和失信惩戒措施，政府及其部门(含下属单位)在公共资源交易、招商引资、人才引进、政府与社会资本合作、产业扶持、投融资、涉企收费等领域出现失信行为的，按规定将其纳入信用记录，限制其申请各类财政性资金和项目、试点示范、评先评优。有效发挥事业单位异常名录作用，提升事业单位诚信自律水平。加强公职人员诚信管理和教育。

(二) 加强经营主体信用建设。强化经营主体信用管理，支持经营主体完善合规经营制度、管控信用风险，引导经营主体诚信经营、守信践诺。以公共信用综合评价为基础，建立企业信用状况综合评价体系。在确保保密和敏感信息安全前提下，加强国有企业信用状况披露。鼓励经营主体主动向信用服务机构提供信用信息，不断健全信用记录。

(三) 加快社会组织信用建设。加强社会组织信用信息管理、共享、公开，强化社会组织信用监管，引导社会组织诚信自律，提升内部治理水平。行业主管部门和业务主管单位要推动行业协会商会加强诚信建设，指导行业协会商会依法依规开展信用评价等活动，发挥其对成员的行为引导、规则约束、权益维护等作用。

(四) 有序推进自然人信用建设。依法依规建立健全自然人信用记录。加快推进法律、金融、会计、审计、医疗、教育、家政、工程建设、生态环境、平台经济等领域从业人员和取得国家职业资格人员等重点职业人群的信用管理制度建设。有条件的地方和部门可以开展自然人信用评价，用作守信主体提供激励政策的参考，严禁将非信用信息和个人私密信息纳入信用记录。

(五) 全面强化司法执法体系信用建设。加强法院、检察院司法公信建设，提高司法公信力。依法加大司法公开力度，保障人民群众知情权。加强司法执法人员信用建设，建立执法人员信用记录和信用承诺制度。提高

虚假诉讼违法失信成本。严格失信被执行人认定程序，优化相关失信惩戒措施。

三、夯实社会信用体系数据基础

(六) 建立全面完整准确的信用记录。严格界定公共信用信息范围，行业主管部门要根据法律、行政法规、地方性法规或党中央、国务院政策性文件确定本领域公共信用信息并形成行业信用记录，其中属于失信信息的，要分类明确其失信严重程度。对公共信用信息统一实行目录管理，国家发展改革委汇总建立相关主体的完整信用记录。

(七) 强化信用信息归集共享。强化全国信用信息共享平台信用信息归集共享“总枢纽”功能，坚持以共享为原则、不共享为例外，统一归集各领域信用信息，根据需求按规定向有关部门提供信用信息服务，定期开展归集共享质效评估。推动全国信用信息共享平台与行业信用信息系统深度联通、数据共享。研究加强区块链等技术在信用信息管理等方面的应用，在保障信用主体合法权益和信息安全的前提下，提升商业合同信息、产业链信息、交易信息等共享水平。

(八) 建立公共信用信息统一公示制度。建立统一的公共信用信息公示标准规则。“信用中国”网站集中公示各类公共信用信息，行业主管部门原则上不再公示本部门业务领域之外的公共信用信息。“信用中国”网站按照公益性原则向社会公众提供公共信用

信息查询服务。对已在“信用中国”网站公示的公共信用信息，信用服务机构应当确保使用的信用信息与公示内容相同、期限一致。

(九) 有序推动公共信用信息开放流通。制定公共信用信息授权运营管理办法，支持符合条件的运营机构依授权开展公共信用信息资源开发、产品经营和技术服务，严禁未经授权、超范围使用公共信用信息。建立公共信用信息流通准入标准规则。鼓励经营主体依法依规依托公共信用信息提供公益服务。探索建立公共信用信息价值收益合理分享机制，依法依规维护公共信用信息资产权益。鼓励区域间公共信用信息共享、信用评价互认、信用奖惩协同。

(十) 加强信用信息安全保护。建立信用信息安全管理追溯和侵权责任追究机制，明确信息传输链条各环节安全责任。严格落实安全保护责任，规范信用信息处理程序。提高信用信息基础设施安全管理水平。建立健全信用信息安全应急处理机制。

四、健全守信激励和失信惩戒机制

(十一) 强化对守信行为的激励。构建全方位的信用激励政策环境，为守信主体在公共服务中提供便利或优惠。鼓励平台企业用好大数据资源，为守信主体精准提供市场化、社会化激励。支持金融机构深入挖掘信用信息价值，持续提升守信主体融资便利化水平。

“国际张”的新使命

——张家界贯彻落实全国两会精神，着力打造入境旅游标杆城市

田育才

3月30日，2025张家界武陵源马拉松在世界自然遗产地武陵源鸣枪开跑，吸引了全国各省、自治区、直辖市以及美国、日本、韩国、马来西亚、德国、澳大利亚、加拿大等10个国家的万名选手齐聚张家界，体验峰林竞速，领略奇秀山水。

这场赛事是张家界推动“体育+旅游”深度融合的一个缩影，张家界全年百余场精彩赛事贯穿四季，以赛引流、以赛兴旅，带动体育消费和文旅融合发展，将赛事“流量”变经济“增量”。

今年的政府工作报告提出，落实和优化休假制度，释放文化、旅游、体育等消费潜力。完善免税店政策，推动扩大入境消费。

作为中国旅游的“金字招牌”，张家界将立足旅游优势，坚持以文塑旅、以旅彰文，促进文旅深度融合，助推文旅消费全面升级，持续提升文化影响力、旅游吸引力和文旅产业竞争力。

随着全球旅游市场回暖，张家界成为“China Travel”热门地。2024年，张家界接待入境游客超过183万人次，同比增长166.3%，稳居中西部非省会城市第一。作为湖南入境旅游龙头，张家界担当起推进高水平对外开放新使命，着力打造入境旅游标杆城市，力争入境游客量持续领跑国内同类城市，辐射带动全省入境旅游发展，让更多人民群众共享旅游发展成果。

打造世界级旅游产品。建设武陵源——天门山世界级旅游景区，持续擦亮“奇秀山水”名片。创建

索溪峪国家级旅游度假区，开发更多高端康养度假产品。如今的张家界，七十二奇楼文旅体验、大峡谷蹦极、七星山飞拉达等新产品备受年轻人追捧；携程度假农庄、梓山漫居等高端民宿“一房难求”。

打造张家界国际旅游IP。推进旅游创新，深化与文化、体育、科技融合，打造更多文化旅游、户外运动、数字潮玩产品，更好满足世界各国游客需求，不断提升国际市场吸引力。今年春节假期，张家界精心策划“土家年”迎新春系列主题活动，吸引国内外游客体验“非遗版”春节，接待中外游客164.8万人次，同比增长39.06%，文旅市场延续火爆势头。

打造“最宠游客的城市”。对标国际旅游服务标准，实施入境旅游服务提升攻坚，强化景区管理，全面优化通关、支付、语言、住宿、餐饮、网络、如厕等服务，打造最干净景区、体验感最优旅游目的地；持续深化“铁腕治旅”专项行动，及时解决游客投诉和不满的问题；全面推进美丽张家界建设，让张家界环境更优美、居民更文明、社会更和谐，成为展示中国形象的美丽窗口。

“入境游客在张家界的所见、所闻、所感、所触，构成和影响他们心中的中国形象。”市委副书记、市长王洪斌表示，张家界要担当作为，奋力建设好这个展示国家形象的重要窗口，让越来越多的境外游客来张家界欣赏自然风光、体验文化风情，感知中国的山川之美、文化之美、生活之美和时代之美。

国家标准《住宅项目规范》落地

据新华社北京3月31日电 为适应人民群众提升居住品质的需要，住房城乡建设部3月31日发布国家标准《住宅项目规范》。新规范以住宅项目整体为对象，以安全、舒适、绿色、智慧为目标，在规模、布局、功能、性能和关键技术措施等方面，对住宅项目的建设、使用和维护作出规定。

新规范规定了新建住宅建筑层高不低于3米，4层及以上住宅设置电梯；提高了墙体和楼板隔声性能；提高了户门、卫生间门的通行净宽；提高了阳台等临空处栏杆高度；要求公共移动通信信号覆盖到公共空间和电梯轿厢内；要求空调室外机安装在专用平台；规定了不同气候区供暖、空调设施设置要求等。新规范将于今年5月1日起施行。

2025年国家助学贷款免息且本金可延期偿还

新华社北京3月31日电 (记者 申铖)记者31日从财政部了解到，财政部、教育部、中国人民银行、国家金融监管总局日前发布通知称，决定2025年延续实施国家助学贷款免息及本金延期偿还政策。

通知明确，自2025年1月1日起，对2025年及以前年度毕业的贷款学生2025年内应偿还的国家助学贷款利息予以免除，参照国家助学贷款贴息政策，免除的利息由中央财政和地方财政分别承担。

对2025年及以前年度毕业的贷款学生2025年内应偿还的国家助学贷款本金，经贷款学生自主申请，可延期1年偿还，按照有关规定，贷款期限最长不超过22年，延期贷款不计罚息和复利，风险分类暂不下调。

记者从财政部了解到，本次措施的出台，预计减免利息约24.8亿元，惠及约600万名高校毕业生，有助于缓解贷款学生经济压力和就业压力，帮助学生维护个人信用记录，促进其顺利就业。

国家助学贷款免息及本金延期偿还政策作为一项阶段性政策，自2022年起已经连续实施4年。财政部表示，2025年将对该政策进行全面评估，结合评估情况研判2026年及以后年度是否延续实施。



4月1日，宝峰湖景区杜鹃花盛开，游船在湖中行进。清明临近，宝峰湖景区杜鹃花在山间次第开放，与碧绿的湖水、行驶的游船相映成趣，构成了如画般的春意图。

▶▶(下转4版)

韩剧《苦尽柑来遇见你》“走红” 张家界再次成为海内外关注焦点

本报讯 (通讯员 邓小燕 邓道理)连日来，随着韩国电视剧《苦尽柑来遇见你》开播后“走红”，剧中女主角爱纯表白金句“明年我们去张家界看秋天的落叶”，引发海内外网友广泛关注。

《苦尽柑来遇见你》是Netflix于2025年3月7日推出的韩国年代剧，由金元锡执导、林尚春编剧，李知恩(IU)、朴宝剑领衔主演，文素利、朴海俊等实力派演员加盟。该剧以济州岛为背景，通过三代女性的命运交织，讲述跨越半个世纪的爱情、亲情与成长故事，融合了年代剧的厚重感与细腻的情感刻画，豆瓣评分从开分9.3升至9.5，成为近年来评分最高的韩剧之一。在剧里，女主角爱纯与爱纯经历波折，苦尽甘来说出“明年我们去张家界看秋天的落叶”时，无数观众的心被这句台词深深触动，在不经意间将张家界再次推向了国际舞台。

张家界作为世界自然遗产、世界地质公园、中国首个国家森林公园所在地，拥有举世无双的张家界地貌奇观，被誉为“扩大的盆景，缩小的仙境”，独特的自然美景对热爱登山的韩国游客具有极大的召唤力，同样也吸引了不少韩国影视作品取景张家界。早在2004年中韩联

袂拍摄的爱情剧《九天半》，便取景张家界国家森林公园及宝峰湖景区。此次《苦尽柑来遇见你》电视剧再次出现张家界元素，正如剧中人物所说，“一生值得来一次”，这不仅是对他们自身愿望的一种表达，也是对所有观众发出的邀请，张家界不仅仅是一个旅游目的地，更承载着人们对美好生活追求的梦想。

据了解，韩国多年来一直是张家界最大的境外客源市场。韩国人对山有着特殊的崇拜，张家界的山峦叠嶂、云雾缭绕的自然风光，满足了他们对山地的特殊情感和需求。2024年，仅武陵源景区(张家界国家森林公园)就接待入境游客超70万人，其中韩国游客占五成以上。韩国民众对张家界可谓情有独钟，特别是在免签政策的带动下，越来越多的韩国人选择来张家界享受人间仙境的美好。目前，张家界已经开通了直飞首尔、釜山、清州、大邱、济州等地的航班，每周近30个航班。相关旅游企业的统计数据显，张家界新一轮“韩国热”从“银发游”向“家庭游”转变，来张家界“孝道观光”成为众多韩国家庭向往的旅游形式，韩国来张旅游人群明显“年轻化”。

永定区燃气管道更新改造项目加速推进

本报讯 (谢丽琼 廖芯仪)近日，笔者在永定城区澧水河南部片区燃气管道更新改造项目南庄坪街道个体商业城施工现场看到，挖机正挥舞着机械臂紧张作业，施工人员对照设计图纸仔细勘查，现场一派忙碌景象。

“澧水河南部片区燃气管道更新改造项目覆盖西溪坪、南庄坪、官黎坪3个街道，涉及3万户居民，改造燃气管道120公里，其中庭院管道改造30公里，户外立管改造90公里，预计12月底全面完成。”该项目相关负责人介绍，说“老旧管道存在腐蚀、老化等问题，极易引发燃气泄漏，改造后的管道将采用新型材料与先进工艺，有效提高管道的抗压、抗腐蚀能力，确保燃气输送安全稳定。”

燃气管网是城市“生命线”的重要组成部分。2024年以来，永定区把澧水河南部片区燃气管道更新改造项目作为一项重要的为民办实事项目，积极推进项目建设。除了燃气管道改造，永定区还推进燃气安全“四件套”安装，建立“监测+切断”的燃气安全智慧大脑双重防护体系，让居民用上“放心气”。



浪费之风务必狠刹

向志强

党风和社会风气焕然一新。

同时也要看到，奢靡浪费等作风问题具有极强的顽固性、反复性。当前，虽然明目张胆的浪费少了，但改头换面的超标接待、违规吃喝等仍未绝迹，讲排场、比阔气的不良心理仍然存在。小到材料打印、办公用品购置“花公家钱不心疼”，大到突击花钱、超标准支出“不花光就是浪费”等现象，在一些地方还较为突出。

狠刹浪费之风，必须一手雷霆手段，一手长效施策。要对标对表，深入查摆问题，尤其要查摆浪费的新变种、新形式，并主动接受群众

厉行勤俭节约是中央八项规定的重要内容，也是需要久久为功的长期任务。深入贯彻中央八项规定精神，务必狠刹浪费之风，以优良党风凝聚人心，引领“浪费可耻、节约光荣”的社风民风。

节俭朴素，力戒奢靡，是我们党的传家宝，是事关“修身”“兴业”的大事。浪费之风，不仅造成社会财富损失，还严重损害党的形象、败坏社会风气。

整治清理“舌尖上的浪费”“车轮上的铺张”“超标的公房”……党的十八大以来，党中央坚持以上率下，以钉钉子精神纠治奢靡之风，

和社会监督，做到立查立改、即知即改；要充分运用党纪学习教育成果，对生活奢靡、铺张浪费、贪图享乐等现象及时警示、及时查处、及时治理；要向制度要动力，进一步完善相关法律法规和政策措施，向铺张浪费说不。

风成于上，俗化于下。狠刹浪费之风，更要筑牢节约意识。广大党员干部务必坚持以俭修身、以俭兴业，从一餐饭、一瓶水、一度电、一张纸做起，身体力行、率先垂范，争做勤俭节约的标杆，永葆共产党人清正廉洁的政治本色。

(据新华社)