

## 市八届人大常委会党组 2025 年第 4 次(扩大)会议召开

本报讯(全媒体记者 梁山泉)3月26日,市人大常委会党组副书记、副主任龙维务主持召开市八届人大常委会党组2025年第4次(扩大)会议。市人大常委会党组成员、副主任陈光明、刘明成、郑朝霞、刘小平,秘书长郝超参加,副主任周芳列席。

会议传达学习贯彻了中央、省委和市委关于开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育的有关精神,研究审议了有关文件。会议就抓好中央、省委、市委学习教育精神落实,尽快铺开深入贯彻中央八项规定精神学习教

育进行了部署。

会议强调,要深刻认识开展中央八项规定精神学习教育的重大意义,全体党员干部要切实提高思想认识,以这次学习教育为契机,真正学懂弄通,不断用党规党纪校正思想和行动,提高党性修养和工作能力,为全市人大工作高质量发展贡献更多力量。要扎实推进学习教育各项任务,坚持聚焦主题,一体推进“学查改”,融入日常、抓在经常。要压实工作责任,坚持严实作风,注重统筹兼顾,确保学习教育取得实实在在的效果。

## 市税务局推进税务信用体系建设

本报讯(郝仪)为营造良好社会信用环境,近日,市税务局通过深化银税信息推送共享、优化“银税互动”服务举措,不断完善信用激励、信用联合奖惩等工作机制扎实推进税务信用体系建设。

市税务局积极构建“信用+税务”惠民便企应用场景,以“税务信用”换取“银行信贷”,构建“银税互动”工作机制,解决小微企业融资难问题,助力小微企业加快发展。依托12366服务热线、纳税服务投诉系统等平台,进一步畅通违约失信投诉渠

道,支持纳税人缴费人通过上述平台进行投诉。通过办税服务厅、门户网站、微信公众号以及市级信用交换平台,及时公布A级纳税人名单,通过纳税信用常态化管理,在电子税务局显示当年度预评结果,强化涉税风险提示,增强评价结果的公信力和依法纳税的荣誉感,提升诚信企业的知名度和美誉度。

下一步,市税务局还将健全信用工作保障机制,开展信用主题教育,通过“张家界税务”微信公众号宣传纳税信用知识等,助力优化税收营商环境。

## 途湘天下“先游后付”打造张家界品质游



本报讯(全媒体记者 李成义)“你还不知道吗?来张家界可以‘先游后付’了!”2月下旬,湖南途湘天下国旅在视频号发布了在旅行社行业首创的“先游后付”模式及其推行以来的成效,引发网络热议。

评论里,有人不解,也有人误解。在众多声音之中,一位杨姓网友对这一模式竖起了大拇指,认为“人家是提前有报价,只是说后付,不用提前付团款,人家对自己的服务有信心而已。”

而这位网友的确认,在途湘天下国旅负责人看来,确实确实是到了他的心坎里。

传统的参团出游,游客在出行前需要全额支付费用,一旦在旅游过程中出现服务质量不佳等问题,想要维权退款往往程序复杂、心情大打折扣。零负团费诱发的恶性竞争更是备受广大出游者诟病。

“先游后付”模式是途湘天下国旅向高端市场进军的探索和创新,与零负团费有着本质上的区别。对高端休闲度假产品有需求的游客是这一模式的主要服务对象,让这一群体获得足够的“情绪价值”,享受超过产品价值本身应有的服务体验,是游客不断给出好评的重要因素。

从2018年成立以来,途湘天下国旅一直致力于发展线上旅游,深耕品质游市场。因为保持着对前沿市场的高度

关注,旅行社负责人意识到,近年来游客群体的出行需求不断在变化,对旅游的获得感、幸福感、安全感要求更高。

游客的高品质出游需求与旅行社的高品质供给需要相契合,途湘天下国旅的“先游后付”模式应运而生。

“信任是订单成交的基础,‘先游后付’协议签订是双方履约的保障,最关键的还是产品本身。”途湘天下国旅负责人表示,“先游后付”并不意味着无序发展、随意议价,而是旅行社与出游者在行业自律、部门监管、自身信用等多重因素叠加下的“双向奔赴”。

在“先游后付”的履约过程中,游客既是服务的获得者,也是服务的监督者。而途湘天下国旅也有着自身的闭环监管体系和售后回访评价体系。

“我们分析回访的统计数据发现,超过半数的客人表示很乐意将我们的产品推荐给身边的亲友,这在行业内是个较高的占比了。”该负责人表示,游客的好评离不开优质的服务,更离不开合作供应商对提升旅游服务质量和水平的共识,大家的共同努力为提升张家界美誉度作出了贡献。

“经过5天的真实体验,印证了‘名不虚传’这句话。若有亲友到访内地旅游,本人必定推荐‘途湘’,服务水准无懈可击,‘途湘’代表了信心的保证。”小红书上,一位香港游客发布了张家界之旅的感受。

“未来,我们还将不断优化服务,让更多游客感受到张家界无限魅力、张家界的热情服务。”该负责人表示,途湘天下国旅将为广大游客带来更加优质、安心的旅游选择,助力旅游市场健康发展。

## 慈利开展春季禁种铲毒踏查行动

本报讯(欧阳旗)为从源头上遏制毒品滋生,3月份以来,在相关部门的科学规划与精心部署下,慈利县禁毒协会联合当地政府、乡镇街道禁毒协会,在全县开展春季禁种铲毒踏查行动。

3月26日,由县禁毒协会、乡镇街道工作人员、乡镇禁毒协会及各禁毒志愿服务队志愿者组成的多个踏查小组迅速奔赴各自责任区,深入田间地头、

废弃宅院、山林果园等隐蔽区域,开展地毯式排查。此次踏查行动,慈利县未发现非法种植毒品原植物的现象,群众的禁毒意识得到大幅提升,全民参与禁种铲毒的社会氛围愈发浓厚。

慈利县禁毒协会负责人表示,后续将持续开展禁毒宣传教育和踏查行动,建立健全长效机制,确保毒品原植物“零种植”“零产量”。

## 中国人民政治协商会议张家界市第八届委员会常务委员会关于辞免、增补委员的决定

(2025年3月26日政协张家界市第八届委员会常务委员会第二十四次会议通过)

因工作需要和职务调整,根据《中国人民政治协商会议章程》有关规定,经政协张家界市第八届委员会常务委员会第二十四次会议协商决定:

辞免(以姓氏笔画为序)龙波(女)、刘经让、李慈忠、阙道堂等4

名同志的政协张家界市第八届委员会委员职务。

增补伍琴(女)同志为政协张家界市第八届委员会委员。

特此公告。

## 中国人民政治协商会议张家界市第八届委员会常务委员会关于伍琴等同志职务任免的决定

(2025年3月26日政协张家界市第八届委员会常务委员会第二十四次会议通过)

根据《中国人民政治协商会议章程》有关规定,政协张家界市第八届委员会常务委员会第二十四次会议协商决定:

伍琴同志任市政协社会法制和民族宗教委员会副主任;

免去毛星星同志的市政协经济科

技和外事委员会副主任职务;

免去刘经让同志的市政协文教卫体和文史委员会副主任职务;

免去龙波同志的市政协社会法制和民族宗教委员会副主任职务。

特此公告。

# 司法部、工业和信息化部负责人就《保障中小企业款项支付条例》修订答记者问

新华社记者

2025年3月17日,国务院总理李强签署第802号国务院令,公布修订后的《保障中小企业款项支付条例》,自2025年6月1日起施行。日前,司法部、工业和信息化部负责人就条例有关问题回答了记者提问。

问:请简要介绍一下条例的修订背景。

答:党中央、国务院高度重视解决拖欠企业账款问题。习近平总书记在前不久召开的民营企业座谈会上强调,要着力解决拖欠民营企业账款问题。党的二十届三中全会明确指出,健全拖欠企业账款清偿法律法规体系。现行条例自2020年9月1日实施以来,对依法保障中小企业款项支付、切实维护中小企业合法权益发挥了重要作用。近年来,受国内外复杂形势影响,中小企业应收账款规模增长、账期拉长,“连环欠”现象较为突出,条例实施也面临一些问题需要解决:一是工作机制不健全,部门职责不够明确,监督管理措施不够完善;二是相关主体的支付责任不够具体,保障措施不够有力;三是有些制度措施比较原则,法律责任不够健全。因此,有必要对现行条例作出修订。

问:修订条例的总体思路是什么?

答:本次条例修订坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在总体思路上主要遵循以下几点:一是坚持党的领导,坚持和落实“两个毫不动摇”。二是坚持问题导向,聚焦解决拖欠企业账款面临的堵点难点问题,并将行之有效的经验做法上升为法规制度。三是坚持防治结合,强化机关、事业单位和大型企业款项支付责任,完善保障支付各项措

施,加大预防和治理拖欠力度。四是坚持系统观念,统筹好政府和市场、活力和秩序的关系,尊重交易主体意思自治,依法依规加大政府监管力度,并与相关法律、行政法规做好衔接,形成制度合力。

问:为加强保障中小企业款项支付,条例确立了哪些工作原则和体制机制?

答:一是增加规定保障中小企业款项支付工作应当贯彻落实党和国家的路线方针政策、决策部署,坚持支付主体责任、行业规范自律、政府依法监管、社会协同监督的原则。二是明确国家和地方层面负责中小企业促进工作综合管理的部门和发展改革、财政、住房城乡建设、交通运输、水利、金融管理、国有资产监管、市场监督管理等部门的工作职责。三是强调省、自治区、直辖市人民政府对本行政区域内保障中小企业款项支付工作负总责,加强组织领导、统筹协调,健全制度机制。四是增加规定县级以上人民政府及其有关部门通过监督检查、函询约谈、督办通报、投诉处理等措施,加大对拖欠中小企业款项的清理力度。

问:条例在规范支付行为、强化支付责任方面有哪些新规定?

答:条例设“款项支付规定”专章,主要从三个方面作了修订:一是进一步明确付款期限。明确对机关、事业单位和大型企业的款项支付期限要求,特别是规定大型企业应当自货物、工程、服务交付之日起60日内支付款项;合同另有约定的,从其约定,但应当按照行业规范、交易习惯合理约定付款期限并及时支付款项,不得约定以收到第三方付款作为向中

小企业支付款项的条件或者按照第三方支付进度比例支付中小企业款项。二是进一步完善非现金支付方式。明确规定不得强制中小企业接受商业汇票、应收账款电子凭证等非现金支付方式,不得利用商业汇票、应收账款电子凭证等非现金支付方式变相延长付款期限。三是明确对无争议款项的付款义务。增加规定机关、事业单位和大型企业与小企业的交易,部分存在争议但不影响其他部分履行的,对于无争议部分应当履行及时付款义务。

问:条例在强化各级政府部门监督管理措施方面是如何规定的?

答:条例设“监督管理”专章,推动建立相关制度,主要作了以下修订:一是明确定期工作汇报制度。增加规定县级以上地方人民政府应当每年定期向本级人民政府,事业单位、国有大型企业向其主管部门或者监管部门报告逾期尚未支付中小企业款项情况,县级以上地方人民政府应当每年定期听取本行政区域内保障中小企业款项支付工作汇报。二是建立约谈通报制度。明确对保障中小企业款项支付工作政策落实到位、工作推进不力、严重拖欠中小企业款项等情形,有关部门可以采取函询约谈、督办通报等措施。三是进一步细化限制措施。明确拖欠中小企业款项情节严重或者造成严重不良社会影响的,对机关、事业单位在公务消费、办公用房、经费安排等方面采取必要的限制措施,对大型企业在财政资金支持、投资项目审批、融资获取、市场准入、资质评定、评优评先等方面依法依规予以限制。

问:条例对投诉处理机制作了哪

些修改完善?

答:投诉处理机制是保障中小企业款项支付的一项重要举措,条例主要从三个方面作了修改完善:一是明确国务院负责中小企业促进工作综合管理的部门建立国家统一的拖欠中小企业款项投诉平台。二是明确相关时限,受理投诉部门应当自正式受理之日起10个工作日内,按程序将投诉转交处理投诉部门;处理投诉部门应当在30日内将处理结果书面反馈投诉人,情况复杂或者有其他特殊原因的,处理期限最长不得超过90日。三是明确受理投诉部门、处理投诉部门、投诉人、被投诉人等各主体的权利义务。

问:条例在强化实施保障方面还有哪些新规定?

答:一是强化法律责任。条例设“法律责任”专章,明确有大型企业拖欠中小企业款项造成不良后果或者影响的,对负有责任的国有企业管理人员依法给予处分;对机关、事业单位和大型企业及其工作人员的恐吓、打击报复和其他违法行为补充完善了相关法律责任。二是加强行业自律。要求有关行业协会商会应当加强行业自律管理,为中小企业提供信息咨询、权益保护、纠纷处理等方面的服务;鼓励大型企业公开承诺向中小企业采购货物、工程、服务的付款期限与方式。三是增加金融支持力度。鼓励、引导、支持商业银行等金融机构增加对中小企业的信贷投放,降低中小企业综合融资成本,为中小企业以应收账款、知识产权、政府采购合同、存货、机器设备等为担保品的融资提供便利。

(新华社北京3月24日电)

## 上洞街乡“人防+技防”筑牢森林防火安全网

本报讯(邱德帅 陈振)近日,持续干燥天气使森林防火形势严峻,桑植县上洞街乡创新采用“地面巡查+无人机巡航”的立体防控模式,全力防范森林火灾风险。

“无人机可以快速覆盖人力难以到达的区域,通过高清摄像头实时监测火情。”每天清晨,乡应急办工作人员李文涛都会操控无人机对重点林区进行巡查。截至目前,无人机已累计巡护林地5000余亩,发现并消除隐患点10余处。

同时,该乡保持常态化地面巡查力度。由乡村干部、护林员等近百人组成的巡查队,划分责任片区开展日常巡逻。“我们每天要走十几公里山路,虽然辛苦,但能守护山林安全很值得。”连续巡山11天的乡林业站站长陈波峰说。

为提升防火意识,该乡还开展了入户宣传“敲门行动”,累计走访农户2000余户。针对即将到来的清明祭祀高峰,乡政府发放“文明祭祀倡议书”,倡导无烟祭扫。“我们将继续加强人防与技防的结合,加密重点时段、重点区域的巡查频次,全力保障森林资源安全。”上洞街乡相关负责人表示。

服务并未止步于卡片交接。了解到外籍游客后续行程中可能面临的支付需求,工作人员主动协助其兑换零钞、推荐支持外卡取现功能的网点,工作人员高效、快速、温暖的服务获得了外籍游客的连连点赞。

## 张家界农商银行武陵源支行：暖心服务获外籍游客点赞

武陵源支行求助,称她们在ATM机办理取现业务时遭遇吞卡。工作人员了解情况后,第一时间调取监控进行

核实,通过护照信息比对确认客户身份,随后快速完成吞卡取回、身份核验、信息登记等流程。

## 担心“存款变保险”? 银行代销金融产品有了新规定

人”这个“首道关口”非常重要。

代销产品准入方面,根据办法,商业银行只能接受持有金融牌照的金融机构委托,代销其依法发行的金融产品。

办法要求商业银行对代销产品开展尽职调查,全面了解产品情况,对产品信息的真实性、准确性、完整性进行核实,结合本机构的客群特征、销售渠道、销售人员、信息系统等情况,形成独立、客观的意见。

合作机构准入方面,办法要求,商业银行总行应当对合作机构实行名单制管理,确定合作机构资质审查标准,明确准入条件和程序。对于已经准入的合作机构,商业银行应当加强日常管理,定期对其进行审查评估。同时明确,商业银行应当建立合作机构退出机制,及时对存在严重违规行为、重大风险或者其他不符合持续合作标准的机构实施退出。

这些对合作机构、代销产品的严格准入要求,有助于从源头上防范侵害金融消费者合法权益行为发生。

二是划红线明确11类禁止行为。从以往实践看,工作人员推介销

售代销产品时的不规范行为,是金融消费者反映较多的地方,也是此次监管办法关注的重点。

办法明确了银行代销业务的11类禁止性行为,包括不得将代销产品以自营产品的名义进行销售,不得采取虚假、夸大、片面宣传,不得实行捆绑销售,不得违规代替客户签署相关文件,不得诱导客户购买与其风险承受能力不匹配的产品等。

过去,部分商业银行依赖代销高风险、高收益的金融产品以提高短期盈利,但这往往伴随着风险的上升。办法明确要求商业银行在代销业务中“加强适当性管理”,即要根据客户的风险承受能力、财务状况等特点向其推荐合适的金融产品。

此外,办法要求对老年人等特殊群体,制定更审慎的销售流程,强化风险提示。

专家表示,这些举措直击行业痛点,从制度层面保护了普通投资者,尤其是金融知识储备相对不足的群体。

三是代销产品不能“一卖了之”。重售前营销,轻售后服务,是不

少金融消费者在投资过程中的痛点。尤其是代销产品,更容易产生代销机构和客户相互推诿的问题。

办法对售后管理提出了更为严格细致的要求。办法要求,代销产品存续期内,商业银行应当关注产品风险收益特征、风险评级变动情况、信息披露等重要信息,督促合作机构尽责履职,按照合同约定履行主动管理责任。

此外,办法要求,商业银行会同合作机构建立代销业务客户投诉和应急处理机制,明确受理和处理客户投诉的途径、程序和方式。仅涉及商业银行自身责任的,应当直接处理;涉及合作机构责任的,应当协助客户联系合作机构,并督促合作机构依法妥善处理。

业内人士表示,办法对银行代销业务进行全流程规范,有利于促进行业良性健康发展,有利于更好保护消费者权益及合法权益。同时在国家大力提振消费的背景下,规范代销业务有利于营造更好的金融消费环境,让人民群众在金融领域能够安心消费、放心消费。(记者 李延霞 张千千)