

如何提振消费？这份行动方案划出重点

新华社记者 魏玉坤 严赋憬

提振消费是扩大内需、做大做强国内大循环的重中之重。

中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发的《提振消费专项行动方案》16日对外发布。行动方案部署了8方面30项重点任务，包括城乡居民增收促进行动、消费能力保障支持行动、服务消费提质惠民行动、限制措施清理优化行动等。

提振消费何以如此重要？

消费，一头连着宏观经济，是经济增长的重要引擎；一头连着千家万户，是人们追求美好生活的最终表达。今年政府工作报告将大力提振消费、提高投资效益，全方位扩大国内需求，摆在政府工作任务之首，并作出一系列具体部署。

当前，我国消费规模持续扩大，市场活力进一步增强，消费领域新增长点加速壮大，消费对经济增长的基础性作用明显增强。但也要看到，消费潜力释放仍存在一系列障碍问题，需引起高度重视。国家信息中心经济预测部宏观经济研究室副主任邹蕴涵说。

习近平经济思想研究中心副主任、研究员王蕴表示，行动方案从提升消费能力、提高供给质量、增强消费意愿、解决制约消费突出矛盾问题等方面部署全面提振消费举措，充分体现了从长短期结合角度统筹促消费与惠民生、优供给与扩需求的政策思路，将有力扩大消费需求，更好发挥

消费在畅通国民经济循环、拉动经济增长中的积极作用。

聚焦消费能力提升，协同推进增收、减负和保障。

提升居民消费能力是提振消费的根本，这既需要促进城乡居民收入持续增长，也需要针对性减轻居民各类支出负担和加强公共服务保障。

王蕴说。

行动方案将城乡居民增收促进行动放在首位，部署促进工资性收入合理增长、拓宽财产性收入渠道、多措并举促进农民增收、扎实解决拖欠账款问题等多项工作。

其中，聚焦促进工资性收入合理增长和拓宽财产性收入渠道，行动方案明确，实施重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业就业支持计划；健全最低工资标准调整机制，科学合理提高最低工资标准；加快打通商业保险资金、全国社会保障基金、基本养老保险基金、企（职）业年金基金等中长期资金入市堵点；进一步丰富适合个人投资者投资的债券相关产品品种。

截至2024年底，全国居民可支配收入中工资性收入与财产性收入占比合计达到64.8%。行动方案瞄准工资性收入、财产性收入，采取中小微企业就业支持计划，进一步丰富适合个人投资者投资的债券相关产品品种等举措，有助于推动这两类收入更好增长。邹蕴涵说。

研究建立育儿补贴制度，提高部分学生资助补助标准，适当提高退休人员基本养老金。

行动方案聚焦百姓关心的养老托育、医疗教育、生活服务等问题加大政策支持力度，减少百姓后顾之忧。

聚焦优质供给扩容，统筹推进放宽准入、扩大开放和减少限制。

高质量的商品和服务供给是创造有效需求、促进潜在需求转化为现实消费的重要条件。

为适应服务消费快速发展和商品消费需求提级的趋势，行动方案明确，扩大电信、医疗、教育等领域开放试点，及时清理对消费的不合理限制，完善市场准入负面清单管理模式，充分体现出鼓励供给创新、推动供给与消费有效匹配的政策思路。

积极发展抗衰老、银发旅游等产业，鼓励发展社区嵌入式托育、用人单位办托和托幼一体服务；启动实施冰雪旅游提升计划，组织开展冰雪消费季等促消费活动；推广购物离境退税即买即退服务措施，一系列务实举措助力服务消费提质惠民。

人工智能领域各种突破性成果已经开始影响生产生活，加快推动人工智能对消费全产业链的改造提升，切中未来消费市场发展的脉搏。邹蕴涵说。

支持开发原创知识产权（IP）品牌，促进动漫、游戏、电竞及其周边衍生品等消费；组织开展“购在中国”

系列活动，开展“人工智能+行动”，促进“人工智能+消费”。行动方案在强化消费品牌引领和支持新型消费加快发展方面作出了一系列部署。

聚焦消费环境优化，有效促进场景创新、权益保障和设施完善。

安全、放心、便利的消费环境有助于改善和提升消费体验和满意度，是促进消费活动实现的重要保障。

王蕴表示，针对传统消费和新型消费发展中存在的痛点、堵点，行动方案从保障休息休假权益、鼓励创新和丰富消费场景，加强消费维权和消费领域信用体系建设，以及完善城乡消费基础设施等方面，推动相关政策形成合力，着力打造“有时间、有场景、有保障、有设施”的立体式消费环境，有助于促进消费可持续增长。

比如，在保障休息休假权益方面，行动方案明确，严格落实带薪年休假制度。鼓励带薪年休假与小长假连休，实现弹性错峰休假。依法保障劳动者休息休假权益，不得违法延长劳动者工作时间。鼓励有条件的地方结合实际探索设置中小学春秋假。

下一步，如何把行动方案各项政策落到实处、尽快发挥实效，仍需各方一起努力。邹蕴涵表示，在创新效应、政策效应等有利因素带动支持下，今年我国消费有望增速向稳、增量向新，为中国经济高质量发展注入充沛动能。

（新华社北京3月16日电）

诚信宣传进企业 税银携手促发展 武陵源区税务局开展多维度信用宣传行动

本报讯（通讯员 杨梓豪）为深入推进社会信用体系建设，营造“知信、守信、用信、增信”的营商环境，武陵源区税务局以“3·15”为契机，携手相税行志愿服务团队，聚焦辖区内旅游经济特色，联动金融机构、市场主体开展多维度信用宣传行动，为擦亮世界自然遗产地诚信底色注入税务动能。

在张家界农村商业银行武陵源支行税银合作便民点，志愿者和税务干部一起通过现场讲解、发放《纳税信用管理手册》等方式，向企业财务、办税员普及纳税信用等级评定规则、修复机制及“银税互动”惠企政策。针对旅游旺季小微企业融资需求，重点解读A级纳税人免抵押贷款、信用修复后复评流程等条款。

没想到良好的纳税信用能直接转化为融资额度，这对我们民宿经营来说真是及时雨！某民宿财务负责人李女士感慨道。

在溪布老街等旅游商业聚集区，相税行志愿服务团队采取“网格宣传”模式，向120余家餐饮、住宿、文创店铺发放“诚信经营明白卡”，结合“发票虚开、网络直播带货税务规范”等典型案例开展警示教育，依托“湘税通”平台定期推送纳税信用相关政策，利用征纳互动微信群对临界信用降级企业实时推送预警。只有诚信经营，才能赢得顾客的信任和支持，店铺才能长久经营下去。一位水果店老板表示，我的商品明码标价，从不卖临期、过期水果，因此收获了许多回头客。

据悉，武陵源区税务局已联合发改、市监等部门建立信用信息共享机制，定期在信用平台进行行政处罚、行政许可“双公示”，2024年全区预估新增A级纳税人25户。下一步，武陵源区税务局将继续围绕社会信用体系建设开展形式多样的活动，让诚信理念深入人心，让诚信经营成为旅游名片的核心竞争力。

索溪峪街道：以工代赈惠民生

本报讯（通讯员 蒋献辉）近日，武陵源区索溪峪街道田富村美丽宜居村庄以工代赈项目施工现场一派繁忙景象，挖掘机有条不紊地作业，工人们严格按照施工标准将一块块砖石垒砌成坚固的挡墙，为后续的道路硬化打下坚实基础。

今年2月15日复工，我一直在那里做杂工，为家乡工程建设贡献力量，每天还能挣到120块钱，我很满意！该村脱贫户毛善学表示。

每年夏季一遇强降雨，文风路社区至田富村的通村主干道便时有塌陷落石发生，给当地群众出行和产业发展带来极大不便，该项目的实施将对改善这一现状起到关键作用。据了解，该项目全长5.4千米，总投资470万元，预计于今年7月底完工。项目建设期间，预计发放劳务报酬140多万元，可带动周边群众120余人务工增收，人均增收1万元以上。

以工代赈项目的实施不仅为附近村民提供了大量就业机会，项目建成后也将极大改善村内交通条件。田富村党支部书记表示，我们将时刻把安全生产放在第一位，力争保质保量按时完工，助力乡村振兴。



在3·15国际消费者权益日到来之际，慈利县消防救援大队深入辖区各类场所开展消防产品质量专项检查，严厉打击销售、使用假冒伪劣消防产品的违法行为。图为消防监督人员对消防产品进行扫码查询。

魏咏柏 摄

越南VJ2552航班载610公斤活波纹龙虾抵张

本报讯（通讯员 皮骏）3月16日晚20:30，由越南胡志明市起飞的越捷航空VJ2552航班平稳降落在张家界荷花国际机场，机上搭载的630公斤活波纹龙虾顺利通关。这是张家界口岸今年首单大规模活体海鲜进口业务，标志着当地国际货运能力再获突破。

此次运输的波纹龙虾（俗称青龙）原产于印度，西太平洋海域，具有耐低温、耐干力强的特点，适合长途航空运输。其肉质鲜嫩、营养丰富，活体销售价格较高，且蜕变周期短、适温性广，兼具食用与观赏价值。

张家界海关为保障这批鲜活货物快速通关，开辟“绿色通道”，优化查验流程，确保波纹龙虾在最短时间内完成检疫并投放市场。

作为武陵山片区唯一具备进境

水果、食用水生动物等指定监管资质的航空口岸，张家界荷花机场近年来持续拓展国际货运航线。2023年以来，已恢复河内、胡志明等10条国际（地区）航线，并成功开展越南火龙果、冰冻带鱼等生鲜产品进口业务。此次活波纹龙虾的顺利入境，进一步丰富了口岸贸易品类，为东南亚优质农产品进入中国市场提供了高效通道。

上洞街乡联动发力助推烟叶产业发展

本报讯（通讯员 邱德帅 陈振）连日来，桑植县上洞街乡党政班子成员下沉各烟叶产业村，指导烟叶育苗管护和烟地翻耕作业，为烟叶产业规模化发展夯实工作基础。

3月15日，中国消费者协会发布2024年十大消费维权热点，其中，职业闭店人、演唱会、柱子票、自动续费、羽绒制品、以丝代绒等消费维权突出问题榜上。

热点一：职业闭店人坑害消费者

预付式消费领域老板跑路引发消费维权事件，职业闭店人对消费者协商退还预付款等合理诉求不予回应，或是给出虚假承诺，与跑路商家狼狈为奸。

2024年12月，市场监管总局发布了《公司登记管理暂行办法》，其中，针对舆论广泛关注的职业闭店人公司注销难以及虚假登记等问题都作出了明确规定。

热点二：演唱会遭遇柱子票

消费者反映在购票时，平台并未标明其位置可能存在遮挡等问题，结果高价买的票，现场实际观看效果却因视线被遮挡而大打折扣，事后维权时，又遭遇主办方与票务公司互相踢皮球。

中消协发布2024年十大消费维权热点

中消协建议，消费者如遇到演员阵容变动、假唱、演出时长缩水等问题，可保留证据，向相关部门投诉举报，合理维护自身正当权益。

热点三：自动续费服务暗藏玄机

经常找不到退订页面，小字条款往往暗藏玄机。App自动续费消费屡屡被吐槽。自动续费涉及网络服务提供商、应用商店及支付平台等多个环节，续费政策不一，也导致消费者体验不佳。

2024年7月，《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》正式施行，明确了自动续费经营者应承担的责任，以及违反规定行为将受到相应处罚。

热点四：平台大数据杀熟

平台大数据杀熟屡遭消费者抱怨，维权过程渠道不畅通、举证困难。

行业标准缺失问题。

平台通常以时间不同、地点差异导致价格浮动。新用户有优惠等理由，为其行为开脱，或是给不出具有实际意义的解决方案。

热点五：羽绒制品以丝代绒

羽绒制品以丝代绒、含绒量虚标、合格证肆意更改等乱象频出。消费者缺乏专业的检测手段和知识，个别地方监管相对滞后，给了不法商家可乘之机。中消协呼吁持续加大对相关行业乱象的整治力度，不要把消费者逼成质检员。

热点六：卫生巾尺寸标准就低不就高

网民曝光经实测多个品牌的多款卫生巾实际长度与标示长度不一，存在偷工减料问题。涉事品牌客服回应称，产品符合国标规定的偏差标准。此外，卫生巾领域存在部分

健步同行筑防线 携手共抗结核病 我市结核病防治志愿者创新开展主题宣传活动

本报讯（全媒体记者 梁山泉）3月16日，第二届芭茅溪徒步健走邀请赛在桑植县举行，全市100余名结核病防治志愿者身着统一蓝色马甲，手持“全面行动 全力投入 全民参与 终结结核”等主题标语牌，组成流动宣传方阵亮相比赛。

在活动的主会场，市疾控中心设立宣传展台，通过发放宣传折页、现场讲解结核病防治知识，让1200份科普资料随参赛包传递至市民手中。而在赛事3.24公里处的结核病防治主题加油站，则吸引了众多参赛者驻足打卡，形成全程动态宣传链。

结核病仍是严重危害群众健康的重大传染病。我们不断创新科普宣

传载体，打造“运动+科普”模式，依托各种资源拓展传播渠道。市疾控预防控制局局长、市卫生健康委副主任盛孝辉指着沿途醒目的宣传队伍告诉记者，这些流动的蓝色方阵既是健康理念的播种机，更是社会动员的先锋队。通过志愿者与市民的深度互动，有效提升公众认知度，动员全社会参与，为实现终结结核病流行目标注入新动能。

据了解，我市将持续推进“百千万志愿者结核病防治知识传播活动”，通过组建宣讲团，深入社区、乡镇、企事业单位、医院、学校、家庭开展宣传活动，为实现终结结核病流行目标凝聚社会合力。

莓茶合作社跨省维权 永定区法院精准施策助企纾困

本报讯（通讯员 田盛）近日，张家界某莓茶合作社向永定区法院赠送了一面锦旗，感谢法官通过精准法律手段阻断企业恶意注销程序，促成一起历时三年的跨省买卖合同纠纷圆满化解。

2022年3月，安徽某公司与张家界某莓茶合作社签订代工协议。在完成生产发货后，该公司自2022年7月起拖欠货款，合作社遂向法院提起诉讼。案件审理期间，承办法官发现被告公司于2024年1月18日启动注销程序，若完成注销将导致诉讼被迫终止。法院立即向宿州市市场监督管理局发函对该注销程序提出异议，依法停止了注销流程，为案件审理争取到关键时间。

今年2月，面对持续存在的经营限制，该公司法定代表人主动与张家界某莓茶合作社协商，最终达成支付8000元欠款的和解协议。2月28日，永定区法院向宿州市市场监督管理局发函撤回了注销程序的异议。

法治是最好的营商环境。该案既维护了张家界特色农业产业的合法权益，也为跨区域商事纠纷化解提供了程序阻断+调解促和的可行性路径。永定区法院将持续发挥司法职能，以“如我在诉”的理念提升涉企案件办理质效，以更有温度的司法举措护航企业健康发展，为构建公平透明、可预期的法治化营商环境注入司法动力。

桑植县启动农资打假专项治理行动

本报讯（通讯员 韦先聪 陈昱丞）春耕在即，农资安全是关键。近日，桑植县农业农村局启动2025年度农资打假专项治理行动，对全县23个乡镇的农资经营主体开展全覆盖检查，严厉打击制售假劣农资、无证经营等违法行为，确保春耕生产用上放心种、放心药、放心肥。

行动中，执法人员聚焦种子、农药、肥料、兽药、饲料五大领域，重点检查产品标签、登记证号、有效成分达标情况，严查未审先推种子、非法添加高毒农药、禁用兽药等违规行为。截至目前，已检查经营主体138

家，发现农药、兽药领域问题3起并全部责令整改，暂未立案重大案件。此外，执法队伍联合多部门开展边查边宣，通过现场讲解、案例曝光等方式，向农户普及假劣农资辨识技巧，引导群众选择正规门店购买产品，提升防范意识。桑植县融媒体中心全程跟踪报道，实时公开行动进展，形成社会监督合力。桑植县农业农村局将持续强化执法力度，畅通举报渠道，严查未审先推种子、非法添加高毒农药、禁用兽药等违规行为。截至目前，已检查经营主体138

供水管道工抢修故障保民生获赞

这一跳，温暖人心

本报讯（通讯员 陈宇舟 龚燕）这一跳，温暖人心。总有人在我们背后默默付出，辛苦了。

连日来，张家界供水工作人员不畏寒冷跳入水井抢修故障的一幕被广大网友纷纷点赞。

3月10日清晨，张家界丽景天下小区突发水管故障，碗扣粗的水柱冲破柏油路面，导致大量自来水喷涌而出，涌出的积水漫过道牙，小区居民生活受到严重影响。

市自来水公司在接到抢修工单后，立即安排维修人员赵前坤赶往现场。

面对赞扬，赵前坤不好意思地说：当时也没想那么多，只是像往常一样工作，没想到这次受到了那么多关注。

今年37岁的赵前坤是市自来水公司的一名管道维修工，已经从事供水管道维修工作近9年，像赵前坤这样的管道维修工，市自来水公司还有很多。他们一直默默无闻地开展地下工作，坑下、井下是他们最熟悉的工作场景，检修、维护、安装，几乎所有的维修工序他们都会参与其中。

据介绍，为有效应对供水安全突发事件，市自来水公司严格落实24小时专人值守制度和事故专报制度，并随时保持888333324小时供水服务热线畅通。

除了市民热线，每个小区还有专门的客户经理随时保持电话畅通，专门负责解决小区居民的用水问题，确保用水问题随时发现、立即解决。

谷子的价值，不盲目攀比跟风，不过度消费，警惕虚假宣传等消费陷阱。

热点九：租客受困 串串房甲醛超标问题

租房市场中存在一些房东低价购买后以劣质材料翻新高价出租的“串串房”，一旦租客入住此类房屋，会面临甲醛超标导致身体不适等问题。

串串房涉及房屋的改造、装修和租赁等多个环节，消费维权过程复杂。租客在取证时面临不少困难，不仅需要收集安全隐患、违规装修等情况，还需要权威机构的鉴定证书。