

# 几分钟取代几小时

## AI数智员工 将带来哪些变革？

新华社 新华视点 记者 白瑜

近日，深圳福田区70名 AI数智员工 上岗的消息引发热议。

公文处理效率提升90%、执法文书秒级生成、民生诉求分拨准确率提升至95% 数字背后，是AI技术对传统工作模式的颠覆性重构。

这一变革传递了哪些信号？如何看待这场 人机协同 的浪潮？新华视点 记者走访 AI数智员工 所在的多个政府部门，体验 AI数智员工 带来的深刻变化。

### AI数智员工 上岗

福田区的胡先生在工作中腿部被压骨折，家人推着轮椅带他进行了伤情等级鉴定。由于工伤待遇方面的争议，胡先生到福田区劳动仲裁院申请劳动仲裁。

在福田区 AI数智员工 政小今 的辅助下，工作人员上传庭审笔录、劳动能力鉴定书、工伤认定书等信息后，AI系统自动查找劳动关系、认定标准等规定，给工作人员整理出赔偿金额等关键要素。在核实与调整政小今 提交的数据之后，工作人员根据格式进行排版，一键生成劳动仲裁裁决书，全程不超过4分钟。

记者采访获悉，虽然每个仲裁案件内容不同，但出具法律文书的流程主要是重复性工作。如果复制、粘贴、查找清单、打字等流程全部手动，一份文书往往需要花费4小时以上。政务效率提升后，群众等待时间也大大缩短。

用几分钟取代几小时，就是AI辅助政务服务效率提升的真实写照。

福田区的 AI数智员工 并非传统意义上的机器人，而是深度融合人工智能技术与本地知识建设的创新实践。首批上线的70名数智员工覆盖政务服务全链条，满足240个业务场

景使用，从公文处理到民生服务，从应急管理到招商引资，AI技术的应用贯穿始终。

效率提升的同时，效果究竟如何，能否保证精准无误？

记者了解到，公文处理方面，AI数智员工 格式修正准确率超过95%，审核时间缩短90%，错误率控制在5%以内。执法文书生成助手可将执法笔录秒级转化为文书初稿，过去需数小时的人工整理流程被压缩为即时响应。

此外，民生诉求分拨准确率从70%跃升至95%，个性化定制生成时间从5天压缩至分钟级。这些变化不仅减少了人力成本，也让政务工作更加精准高效。

### 添帮手 而非 抢饭碗

AI在处理大量数据、执行重复性任务方面具有显著优势；且AI遵循算法和程序，能减少人为失误，显著提升效率。但与此同时，AI数智员工 的高效也引发部分人对职业前景的担忧。

一名基层工作人员说：AI是程序，还存在 幻觉 问题，它能理解老百姓的诉求吗？一旦出现问题如何界定责任？新入职的小林说：我刚考上公务员，还没来得及熟悉工作，就听说AI可能会替代一些岗位。我该怎么办？

中国科学院大学岗位教授詹剑锋表示，AI擅长规则明确的重复性任务，但面对模糊政策、情感沟通或道德困境时，缺乏人类的灵活判断力。AI可能会生成杜撰的内容，不具有承担责任的能力，人的审核和监管不可或缺。政策环境和社会需求常快速变化，而AI模型更新需重新训练和验证，可能导致应对出现滞后。

福田区政务服务和数据管理局相关负责人介绍，目前每个数智员工均有使用部门指定的监护人，在提高工作效率的同时，积极预防风险的发生。监护人负责指导数智员工的运行，如果数智员工出现问题，监护人要负责。

记者了解到，AI助手上线更多是添帮手 而非 抢饭碗 ；从长远来看，也会对就业市场和工作方式产生深远影响。

业内人士认为，人机协同、数智驱动 的新型工作模式，有助于实现从 替代人力 到 激活人力 的价值跃迁。这种协同模式不仅能提高工作效率，还可以让公务员从模式化公文、流程化写作等繁琐的重复性工作中解放出来，专注于决策分析、应急处理、政策创新等更具创造性和复杂性的任务。

深圳市政务服务和数据管理局副局长王耀文表示，通过以DeepSeek为代表的大模型应用，希望一是创新政府服务模式，优化营商环境，提升公众满意度；二是优化政府工作流程，提升政府管理效率和工作质量；三是以人工智能赋能产业发展，营造良好的创新生态。

此外，AI训练师、数据分析师等更高附加值的 人机协作 岗位会加速产生；一些传统岗位也面临升级转型，如金融分析师需结合AI进行风险评估，医生要借助AI辅助诊断，这将促使从业者提升数据分析、机器学习等技能以适应变革。

### 智能化转型需明晰法律边界

福田区DeepSeek本地化部署，是政务AI加速落地的缩影。近年来，多地积极探索政务AI的应用实践，推动

政务服务的智能化转型。

广州市通过政务专网算力推动AI在民生政策解读、12345热线工单分派等领域的应用。此外，江苏无锡、山东临沂等地也完成DeepSeek本地化部署，无锡的 城市大脑 通过AI提升政务服务效率，临沂则利用 沂蒙慧眼系统实现企业精准画像和风险预警。

这些实践表明，AI正成为政务智能化转型的重要驱动力，推动政务服务向高效、精准、智能化方向发展。通过融合海量政务数据要素，大模型将丰富政务服务场景应用，催生政务服务提质增效的 链式反应 。

但与此同时，政务智能化转型仍有许多工作需做实做细。如何确保安全、如何界定责任、如何避免隐私泄露

新的伦理与监管框架亟待构建。业内人士认为，需进一步健全相关法规，明晰法律边界。福田区在探索过程中，首创政务辅助智能机器人管理暂行办法，从技术标准、应用范围、安全管理到监管要求，建立了一套规范，为AI数智员工的合法合规运行提供了制度保障。

深圳大学政府管理学院、全球特大型城市治理研究院副研究员冯秀成建议，培养一支 懂治理、具备数据分析和技术应用能力的专业队伍，更好利用DeepSeek等技术提升政务服务效能。

从长远来看，如何在保障安全合规的前提下，进一步推广AI技术在政务领域的应用，将是各地需要深入思考和探索的重要课题。

深圳改革开放干部学院副院长、教授陈家喜表示，政府部门需建立健全AI安全与合规体系，包括严格的科技伦理审查、数据安全制度等，以确保AI技术的应用符合法律法规和伦理标准，推动构建更高效、安全、智能的现代治理体系。

（新华社深圳2月20日电）

## 桑植交警持续严查酒驾醉驾违法行为

本报讯（本报通讯员）连日来，桑植县公安局交警大队保持对酒驾醉驾交通违法行为的高压打击态势，组织开展酒驾醉驾治理工作，加大路面管控和执法震慑力度，积极消除道路风险隐患、筑牢道路交通安全防线，切实保障人民群众的生命财产安全和文明出行。

行动前，交警大队结合当前辖区内道路交通实际，找准春运交通特点及群众出行规律，制定《2025年元月酒驾查处统一行动工作安排表》，突出重点时段、路段、车辆、驾驶人等交通违法查处管控，努力实现对酒驾醉驾违法行为的主动防控，形成 紧抓不放、严管严治 态势。

行动中，交警大队采取 固定检查+流动巡逻、严查+教育 等方式，对酒吧、商圈、夜市等容易出现酒驾醉驾违法行为的重点区域设立检查点位，对过往车辆逐车进行检查，切实查处涉牌涉证、酒驾醉驾、三超一疲劳 等夜间重点交通违法行为。并充分发挥酒精检测设备、执法记录仪的作用，做到发现违法行为及时、固定违法证据准确，严格控制当事人、确保酒驾醉驾查处行动不留死角。专项治理工作开展以来，交警大队共出动警力112人次，警车28台次，查处酒驾醉驾11起。



检修农机备春耕

2月21日，在长沙市望城区桥驿镇一家农机专业合作社，农机技术人员在检修插秧机。随着春耕生产日益临近，湖南省长沙市望城区农机事务中心组织农机技术人员开展春耕备耕技术指导，做好各类农机具检修升级、保养调试工作，打好春耕备耕 主动仗 。

新华社记者 陈思汗 摄

## 春季 梳妆 好时节 园林绿化修剪忙

### 市园林绿化服务中心对辖区行道树开展精细修剪工作

本报讯（全媒体记者 虞海霞）连日来，市园林绿化服务中心组织专业修剪队伍，对辖区行道树开展精细修剪工作，进一步提升城市品质，保障市民出行安全。

2月21日上午，记者在市区区古庸路三角坪路段看见，市园林绿化服务中心的工作人员严格按照技术规范进行作业，在保证操作安全的情况下，科学开展行道树修剪工作。

因多年没有修剪，古庸路行道树景观效果普遍受损，部分树木遮挡了

交通信号灯及路面上标识牌，有些树木偏冠或紧靠临街房屋存在安全隐患，市园林绿化服务中心根据年度工作计划和实际需要，集中力量对此路段行道树开展精细修剪工作，作业时间预计15天。作业期间，交警部门将对古庸路进行半幅交通管制。

下一步，市园林绿化服务中心将抢抓春季有利时节，以精细化管理为抓手，不断提高行道树养护管理水平，持续提升城市绿化品质，为市民打造舒适、宜居的城市环境。

### 国网张家界供电公司：

## 节后助复工 注能 绿色经济

本报讯（杜瑜 黄峰）关于你们的二期生产线用电需求，我们经过多次讨论和优化，现在的供电方案是这样的 2月20日，国家电网湖南电力东方红（张家界）共产党员服务队走进桑植县澧源镇兴旺塔村农夫山泉生产基地，开展用电设备 体检 与供电服务，为这一重点项目的复工复产注入电力动能。

农夫山泉桑植生产基地是桑植县依托优质水资源引进的标杆性产业，总投资15亿元，预计全面投产后年总产值达35亿元，年税收1.5亿元，并带动包装、物流等产业链发展，提供就业岗位1800个。为确保基地春节复工后用电稳定，国网张家界供电公司提前部署，结合节前走访掌握的复工计划，针对性制定服务方案。共产党员服务队队员朱妮亚、万军等对基地配电设施、生产线供电线路进行全面排查，确保基地生产用电安全、稳定。

生产线满负荷运转时，用电成本是企业关注的重点。我们通过电力大数据分析，建议优化设备启停时序，并利用光伏发电实现 削峰填谷 。朱妮亚介绍道。通过 一企一策 服务机制，供电公司生产基地详细讲

### 年产业总产值784万元

## 云盘塔村描绘振兴画卷

本报讯（谢丽琼）近日，笔者走进永定区三家馆乡云盘塔村，宽阔干净的道路、错落有致的房屋、设施整齐的休闲广场，一幅充满生机与活力的乡村新图景跃然眼前。

多亏了驻村帮扶工作队和村干部的帮助，不然我养兔的路可没那么好走。 在獭兔养殖基地，养殖户刘伟一边喂养兔子，一边感慨地说道。刘伟从2018年开始养殖獭兔，如今他的兔群数量已超过7万只，规模化的养殖也为他带来了可观的经济效益。 我们的兔肉主要销往河南、四川等地，市场需求稳定，销售渠道畅通，2024年销售额达70万元，现在我们的日子越过越红火。 刘伟脸上洋溢着幸福的笑容。

除了养兔产业，云盘塔村的荷花基地、莓茶基地也发展得有声有色。荷花基地的负责人介绍：每到荷花盛开的季节，这里就吸引不少游客前来观赏，我们还能卖莲子、莲藕，增加了不少收入。

云盘塔村是永定区政协驻村帮扶联系点。近年来，永定区政协聚焦云盘塔村产业发展，充分发挥自身优势，整合资源，精准施策，助力云盘塔村走出一条具有特色的产业振兴之

路。

乡村振兴，产业是关键。永定区政协驻村帮扶工作队队长秦铭告诉笔者，驻村帮扶以来，工作队通过实地察看，深入调查研究，广泛收集建议，结合该村实际，制定云盘塔村一二三产业融合，强龙头、补链条、兴业态、树品牌发展总体规划，为产业发展注入强大动能。同时充分运用 天门协商 品牌，搭起云盘塔村政、企、村协商平台，为产业发展筑巢引凤。2024年，云盘塔村产业总产值达784.68万元，村集体经济收入20万元，同比增长96.31%，人均可支配收入2.1万元。

如今，云盘塔村的产业发展已初见成效。獭兔养殖基地规模不断扩大，腊兔产品畅销市场；莓茶基地的莓茶品质优良，为村民带来了可观的收入；青龙峡乡村旅游项目也在稳步推进，吸引了越来越多的游客前来观光，摩旅大本营、青石板、道馆等项目纳入区级招商项目库，乡村休闲产业布局逐步铺开。云盘塔村正沿着产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的道路稳步前行，一幅乡村振兴的美丽画卷正徐徐展开。

## 踏遍青山送医来

张婷

2月18日，清晨的薄雾还未散尽，武陵源区协合乡杨家坪村的青石板路上已传来脚步声。家庭医生李长业背着沉甸甸的医药箱，快步走向村口的朱奶奶家。降压药都给您送来了，记得每天按时吃，吃完要关注血压变化。 他一边叮嘱，一边将药包轻轻放在97岁的朱奶奶手中。这样的场景，已成为武陵源区偏远山村里的温暖日常。

作为武陵山脉腹地的典型山区，武陵源区42个村（社区）中，许多像朱奶奶这样的高龄老人、慢性病患者常年面临就医难题。朱奶奶双目失明，与75岁的儿子共同生活，还患有高血压、心梗等疾病。自从签约家庭医生服务后，李长业每月雷打不动上门为她体检、送药，即便遇到老人临时外出，他也会通过邻居、村干部辗转联系，确保药品 不隔夜 送达。 黑宝儿医生比亲孙子还贴心！ 朱奶奶摸着药盒感慨道。她口中的 黑宝儿，正是村民对李长业的昵称。

背上医药箱，奔走在乡间小道，走村入户，嘘寒问暖 在武陵源区，20余支家庭医生团队正用脚步丈量着基层医疗服务的 最后一公里 。李长业所在的团队负责杨家坪村176名

签约居民的健康管理，其中高血压、糖尿病患者占比六成以上。 村里老人多，慢病管理容不得马虎。 他翻看厚厚的健康档案介绍，每季度更新体检数据，每月上门随访，连用药习惯都要逐项记录。

对有基础病的老人来说，家庭医生与服务对象接触时间长，对他们的身体情况更加了解，遇到问题能得到快速应对。 区卫健局相关负责人林桂平介绍，家庭医生服务不仅有效发挥了初诊、分诊作用，还对独居老人和行动不便的居民主动上门服务，既缓解了上级医院的压力，也真正承担起居民健康 守门人 的职责。

同时，为破解山区交通不便的难题，武陵源区创新推行 上门服务+智慧医疗 模式。家庭医生不仅配备移动诊疗终端，实时上传血压、血糖等数据至区级健康档案系统，还可通过 健康武陵源 平台为居民一键转诊上级医院，让签约居民享受优先就诊便利。

截至目前，全区20余支家庭医生团队已覆盖42个村（社区），累计签约1.5万余名重点人群，其中老年人、慢性病患者、脱贫户及监测户的签约覆盖率均达100%。

## 送人到岗、一键入职、直播带岗

### 各地多举措拓展就业新空间

新华社记者 赵金正 黄浩铭 黄兴

免费 就业直通车 直达厂门口 体验沉浸式求职，刷脸求职机 不用填表录入即可报名，直播招聘实现万人互动在线面试 正值我国春季招聘黄金期，各地就业援助月暨春风行动火热开展，千方百计筹措岗位、密集开展招聘会，持续助力劳动者求职与企业用工，就业服务有速度、有深度，更具温度。

### 从 家门 到 厂门

2月21日一大早，在安徽省蚌埠市怀远县，6辆 就业直通车 搭载着超200名求职者来到当地企业实地参观，并在现场面试、签约意向岗位。

过去不敢想找找工作能有车接送，我这几天坐车到企业实地看了工作环境，很快就面签签约，太方便了！ 安徽吉宏环保纸品有限公司工人赵攀红说，她没想到这么快找到了收入稳定还在家门口的工作。

在安徽，人社部门邀请求职人员集体赴企业参观、应聘，同时发布全

省 千企万岗 需求目录，帮助用人单位及时招聘人才。

出家门，进厂门，一站式服务加速返岗复工。

在广西来宾，农历正月初六开始，一辆辆就业服务专车就从各乡镇出发，600余名外出务工人员被接到来宾北站搭乘今年广西首趟免费 点对点 返岗专列，踏上赴粤返岗务工路。第一次乘坐免费专车的黄夏感慨：过去找工作辗转多地跑断腿，如今出家门、上车门、进厂门，一站式服务暖！

广西壮族自治区就业服务中心主任李芊介绍，今年广西计划开行专车专列1000车次以上，输送务工人员返岗。

### 从 指尖 到 车间

注册、选岗、投简历 在一台台自助求职一体机前，求职者简单操作就完成岗位报名，整个过程只需要几分钟。这是在重庆璧山区近日举行

的一场 春风行动 招聘会上，数字技术、智慧服务融入现场招聘，为求职者带来的新体验。

以数字技术赋能就业服务，多地推动供需精准对接，将岗位送到群众掌上，实现 指尖求职 。

在重庆市九龙坡区，常住人口达153万人，人社部门创新打造 就近帮 数字就业平台，广泛收录用工及求职需求。还开发 刷脸求职机，部署在多处零工驿站及招聘会现场，求职者通过 刷脸 方式就可完成岗位报名。

重庆巴南区就业和人才中心副主任辜小珊介绍说，当地着眼于区内大量集聚制造业企业及快递公司转运中心等，积极搭建对接平台，每周三常态化开展招聘会，助力制造业及快递等各类企业招工，广泛吸纳就业。

在广西玉林，当地组织开展岗位大收集活动，建立10万用工岗位需求清单，并建立 妈妈岗 大龄就业岗 等特色就业岗位清单。