

# “人工智能+”，打开新生活

——人工智能赋能高质量发展观察之二

新华社记者 翟伟 孟含琪 宋晨

从教育评价大模型到智能医疗诊断，从自动驾驶汽车到健康陪伴智能机……“人工智能+”，正润物细无声地融入百姓日常，打开生活新方式。

习近平总书记指出，要加强人工智能同保障和改善民生的结合，从保障和改善民生、为人民创造美好生活的需要出发，推动人工智能在人们日常工作、学习、生活中的深度运用，创造更加智能的工作方式和生活方式。

“加强人工智能在教育、医疗卫生、体育、住房、交通、残联养老、家政服务等领域的深度应用，创新智能服务体系”。在习近平总书记重要指示精神指引下，一系列细化推进举措纷纷出台，助力人工智能技术与各行业深度融合的“人工智能+”向纵深发展。

## 明察秋毫的“教师助手”

寒假期间，吉林大学计算机科学与技术学院教授徐昊熟练操作着电脑上的“知新”教育评价大模型，阅读他专属的教学评价报告。

“您讲授的‘人工智能与人类生活’课程质量很高，但您的口头语比较频繁……”报告共有教学内容、教学方法、师生行为等28项指标，还会针对提升教学质量给出合理建议。

“比如它提醒，我在其中一页PPT停留了10分钟，表明这部分内容较难理解，建议增加互动环节。”作为“知新”教育评价大模型项目开发负责人，徐昊感到自己更是大模型的受益者。

大模型诞生不到一年，已对全校6000多门课程进行“学习”，并成功扮演了“教师助手”的角色，提供了宝贵的教学反馈和建议。

“下一步我们将继续训练大模型，让它‘学习’图书馆内千万册书籍和期刊论文，为师生提供更多学术助力。”徐昊说。

## 【新闻深一度】

根据学习习惯、能力水平以及兴趣偏好，为每位学生定制个性化学习计划；智能辅导系统模拟教师角色，随时答疑解惑；通过“学习”大量教学资料形成智能化教案，供教师参

考；打破时间和空间限制，提供远程教育促进教育公平；对于视力或听力障碍的学生，提供语音或图像识别技术辅助学习……充分发挥人工智能优势，持续催生新应用场景，“人工智能+教育”将加快发展成伴随每个人一生的教育、平等面向每个人的教育、适合每个人的教育、更加开放灵活的教育。

## 精准专业的“医生搭档”

浙江桐乡乌镇居民朱伟滨近日来到当地的智能医院。智能导诊机器人的解答，让他很快明晰了就诊流程。

坐在一台人工智能健康一体机前，朱伟滨在机器的指导下，自主测量血压、血糖、血脂、尿酸等指标。“智能设备的检测非常便捷。”朱伟滨说。

在乌镇智能医院执行院长沈帆看来，智能设备已成为医生的“得力搭档”。自2023年11月医院开放至今，不到10名医生，以一批智能导诊机器人等为助手，接诊了数千名患者。

“人工智能技术用途还有很多。”沈帆说，例如给患者做肺部CT检查，出报告往往需要半天，依托人工智能技术分析影像，则能辅助医生大大缩短时间。

“北京儿童医院已推出儿童社区获得性肺炎的AI辅助诊断系统，在全国约150家基层医院里的儿科使用。这套系统被植入到医生工作站中，把患儿的主诉症状、检验影像输入后，就会跳出初步诊断、用药推荐等。”国家儿童医学中心主任、首都医科大学附属北京儿童医院院长倪鑫说。

人工智能牵手医疗健康，让许多曾因困扰百姓心头的难题，逐渐成为“过去时”。作为新一代人工智能示范应用场景之一，“智能诊疗”将逐步搭建起人工智能赋能医疗服务新模式。

## 【新闻深一度】

在传统医疗智慧升级过程中，既涌现出智能影像设备、智能手术机器人等“硬核”设备，也有人工智能辅助诊疗、人工智能辅助慢性病管理、诊后管理等“智慧”大模型，还有“人工智能+制药”“人工智能医学仿真系统”等，人工智能不断拓宽在医

疗领域的应用场景。

发展的背后，也伴随一系列新挑战。医疗数据的安全共享与流通机制有待健全，人工智能在不同医疗场景中应用的法律边界和风险亟待关注。各方需携手共同探索解决之道，让“人工智能+医疗”为更多患者创造优质服务。

## 眼观六路的“老司机”

清晨，家住上海嘉定区的王凯如往常般走出家门等网约车。如约而至的，是一辆“头顶”雷达和相机的自动驾驶汽车。

关上车门，系好安全带，输入手机后4位数字，点击屏幕上的“确认出发”……王凯工作和居住的片区处于上海嘉定区的智能网联汽车开放测试道路范围内，每辆车上配有一名自动驾驶汽车安全员，负责观察行驶状况，在测试过程中及时发现问题并上报，并配合工程师测试各种新功能。

“随着技术的成熟，绝大部分时间车辆都由聪明的‘AI’指挥，需要安全员接管的场景越来越少。”安全员朱玉龙说，“除了保证行驶安全，车辆也在一次次出车过程中通过不断‘学习’而更像‘老司机’，驾驶得更平稳，和道路上的其他车辆等配合得更好。”

在上海的一些重点路段，“全无人”的驾驶场景正逐渐走进现实。行驶中遇到路况复杂的路口，汽车不仅会识别信号灯，还会自动调整车速、变道、转弯。

人工智能还不断赋能公共交通。最新开通的西安地铁8号线，采用国际自动化等级较高的无人驾驶系统，应用全自动运行、云平台、智能运维、智慧车站、宽带集群等，保障乘客出行安全的同时还降低了运营成本。

## 【新闻深一度】

“人工智能+交通”不仅体现在自动驾驶领域。助力物流车货高效匹配，无人机送货直达家门，借助大数据分析与智能算法对城市管理深度优化，提升道路通行效率……在人工智能助力下，百姓的出行将变得越来越安全、高效。

一系列智能化变革的背后，有关部门也需密切关注由此引发的从业人

员转型与再培训问题。自动化程度的提升，意味着部分传统岗位可能被替代，帮助从业人员提升技能、拓宽就业渠道，以适应智能时代的发展，尤为重要且迫切。

## 贴心陪伴的“老朋友”

近半年，与陪伴智能机聊天，已成为天津市南开区67岁老人崔金海的习惯。

老人一番熟练操作后，陪伴智能机屏幕上出现了6个数字人，选完角色，老人便与一个年龄相仿的“同伴”拉起了家常。

天津白马星球智能科技有限公司副总经理冯溪说，如今在天津，数千位老人将小云健康陪伴智能机视为“老朋友”。

浙江桐乡乌镇智能养老中心暨桐乡和济乌镇护理院，也充分运用人工智能完善助老服务。

在智能养老中心，随着口令响起，智能交流屏立即响应，实现自动开关窗帘、开关灯、操作电视机等指令。“这儿的养老生活可智能了！”住在这里的孙奶奶说。

“中心为每位老人配备了定位胸卡，老人在室内活动，行动轨迹能实时掌握，一旦出现异常情况，便会自动定位及报警。还掌握了每位老人的基本信息、服务需求、健康状况等，通过数字化技术为人住老人精准画像，实施更细致贴心的管理。”智能养老中心负责人钟月英说。

## 【新闻深一度】

家庭护理机器人、家务机器人等前沿产品不断加快研发进程；大数据健康监管云平台携手医疗机构，共同为居家养老提供精细化的康养方案……“人工智能+养老”的创新产品和服务层出不穷，正逐步推动养老服务向智能化迈进。

如何有效降低人工智能服务成本，简化产品操作流程，从而提升人工智能服务和产品在老年群体中的普及率，成为亟待解决的问题。“人工智能+养老”仍需政策的有力牵引以及社会各界的共同努力，为老年人创造更加智能、便捷、贴心的养老环境。

（新华社北京2月14日电）

象市镇坵岩村：

## 铁皮石斛 引领致富新路

本报讯（全媒体记者 唐海霞）近日，在慈利县象市镇坵岩村村民邓昌庆家的大棚内，邓昌庆正忙着养料、拔草，为铁皮石斛进行冬春季管护。近年来，坵岩村通过引进和推广铁皮石斛种植，为当地经济发展注入了新的活力。

铁皮石斛属兰科植物，其茎可入药、其花做茶，可益胃生津、滋阴清热、润肺益肾，具有较高的营养价值和经济效益。邓昌庆告诉记者，2015年，他就开始尝试种植铁皮石斛，但其间一场大雪压垮了原来的种植大棚，不得已，他中止了铁皮石斛的种植。2024年，湖南旅游技师学院、市人民政府研究室、中国农业银行股份有限公司张家界分行三家后盾单位工作队进驻坵岩村后，鼓励村民大力发展产业，组织开展相关技术培训，邓昌庆又重新开始种植铁皮石斛，目前铁皮石斛长势喜人。

“工作队进村以后，给了我很大的支持和帮助。”邓昌庆表示，“我现在种了四五亩铁皮石斛，今后还想继续做大做强，走出去开拓更大的市场。”

上洞街乡：

## 人居环境整治 显成效

本报讯（通讯员 邱德帅 陈振）连日来，桑植县上洞街乡组织各村党员干部群众开展村组道路和庭院清扫，共同守护人居环境质量。

近年来，上洞街乡党委、政府将人居环境整治工作纳入重要议事日程，通过定期安排部署、集中调度推进、强化日常保洁等方式，全方位提升辖区人居环境宜居度。据统计，2024年，该乡累计完成25公里乡村干道、15条沟渠清理淤积，推进村民户改厕100座、新建公厕1座，并在村级配备保洁员的基础上，动员各村组建志愿者小分队，定期开展义务清扫保洁，形成了共建和美乡村、共享宜居乡村的浓厚氛围。



2月14日，桑植县竹叶坪乡金龙村举行首届锦绣杯迷你马拉松赛。马拉松赛主题为“奋斗金龙、健康奔跑”，赛道全长3公里，分为妇女儿童组、青少年组和中老年组三个组别，100余名村民选手参加了2025年新春第一跑。

王维阳 肖磊 摄

# 从“后付制”到“即时结”

——医保结算提速

新华社北京2月14日电（记者 徐鹏航）“实施即时结算改革后，医保基金拨付时限缩短到1个工作日左右，极大缓解了医院垫付资金的压力，为医院可持续发展赋能助力。”这是日前合肥市医保数据定向发布活动期间，合肥市第一人民医院院长姚登攀向记者道出的心里话。

长期以来，“回款慢”是医药领域的老大难问题。由于医保基金对医疗机构结算采用“后付制”，一笔医保应付费用，自患者出院后一般需要40天至60天才能到医院账户上，而药品耗材供货企业的货款回款时间则平均在半年左右。

“资金流转不畅，不仅影响医疗机构现金流，药耗企业也是顾虑重重。”国家医保局医保中心主任王文君说，针对此，多地探索推进医保基金与医疗机构即时结算、与药品企业直接结算、与商保公司等同步结算“三结算”，缓解医药机构和企业垫付资金压力，提高医保基金使用效率。

安徽省在全国率先实现全省即时结算，医保基金拨付时限压缩至1个工作日左右；江西省2024年全年为3557家医药供货企业直接结算90.42亿元，货款结算周期从6个月缩减为30天左右；山东省全省上线医保保

一体化同步结算平台，提升理赔效率，减轻患者经济负担……

王文君指出，医保基金既是群众的看病钱、救命钱，也是医药行业发展的赋能金。多地医保结算不断提速，不仅有效破解医药行业资金流转不畅问题，有力推动医药行业健康可持续发展，更为深化医改探索了新路径、积累了新经验。

根据部署，2025年全国80%左右统筹地区将基本实现基本医保基金与定点医药机构即时结算，2026年推广至全国所有统筹地区；集采药品耗材、国谈药的直接结算也将于2026年全面实现。

# 守护蔚蓝天空 ——我市规范燃放烟花爆竹管控工作侧记

廖兆文 秦愚航

2024年除夕，我市空气质量成功保良；2025年大年初一，全市空气质量排名全省第一。同时，春节期间，全市空气质量在全省范围内排名靠前，且没有因燃放烟花爆竹发生一起火情与伤人事故。日益提升的生态环境质量，正实实在在地转化为人民群众的幸福感、安全感与获得感。

近年来，市生态环境局以高品质生态环境支撑高质量发展，像保护眼睛一样保护生态环境，像对待生命一样对待生态环境，特别是自去年冬天以来，进一步压实主体责任，细化具体措施，确保春节与元宵节期间烟花爆竹禁放工作落到实处，维护良好的空气质量和城市环境，守护这一片蔚蓝天空。

## 坚持高位推动，强化责任落实

市委、市政府高度重视规范燃放烟花爆竹工作，市委副书记、市长王洪斌先后两次召开全市规范燃放烟花爆竹工作会议，安排部署烟花爆竹管控工作。分管副市长赵云海多次召开专题会议，对严厉打击非法生产、经营、储存、运输、燃放烟花爆竹等工作进行部署安排。

市生态环境保护委员会办公室印发《关于2025年春节、元宵节期间全市规范燃放烟花爆竹行为的工作提示》，压实各级各部门责任。城管、应急、市场监管、公安、生态环境等行业监管部门分别从产、运、储、售、燃等环节入手，分工合作，建立了工作微信群，对发现的问题及时交办，基本建立健全了市、区（县）、街道、社区四级上下贯通，职能部门横向联动的联防联控机制，让全市烟花爆竹管控工作落实落细。

## 开展联合执法，形成工作合力

“早上7点，永定新区为小时中度污染，电力局周边为轻度污染，仍需强化烟花爆竹管控。”1月28日上午7时41分，市生态环境局大气科杨文在工作联络群里通报实时情况。

“有市民举报，维也纳国际酒店河边有人燃放烟花，请赶快派人前去处理。”

春节期间，全市共开展“打非治违”行动180余次，设置执勤卡点208个，出动执法人员2800余人次，检查车辆27514辆，检查烟花爆竹经营场

慈利县：

# 立功受奖送喜报 拥军优属暖人心

本报讯（通讯员 李雨帮）2月13日，慈利县退役军人事务局和二坊坪镇退役军人服务站、镇武装部相关负责人来到二坊坪镇二溪村现役军人李文家中，向家属送上立功喜报和慰问金，并致以新春祝福和崇高敬意。

李文自投身军旅以来，始终坚守练兵备战一线，凭借顽强毅力和不懈努力，军事素质不断攀升。在执行各项任务时，他勇挑重担、无私奉献，特别是在某次关键军事比武中，他凭借卓越表现荣膺三等功。

值得一提的是，李文的妻子同样也是一名现役军人，为国防事业默默奉献。夫妻二人虽身处不同岗位，却怀着相同的报国志，在各自的军旅生涯中发光发热。他们的家庭，是对“舍小家为大家”精神的生动诠释。此次军地送喜报，不仅是对李文个人出色战绩的褒奖，更是对这一军人家庭的高度赞誉。这份荣誉，让民众深切感受到拥军优属的深厚情谊，也彰显了军人家庭的无上荣光，激励更多年轻人投身国防事业，为保家卫国、

报效祖国贡献力量。

又讯（通讯员 李伟）2月14日，《十五的月亮》响彻慈利县三官寺土家族乡三官寺村，“军营建功业 喜报送家门”活动在这里展开。

“2011年光荣入伍的康昊同志在2024年度工作中表现突出，记平时个人三等功一次，特此报喜！”“2018年光荣入伍的李雕同志在2024年度工作中表现突出，记平时个人三等功一次，特此报喜！”当天，县、乡两级军人事务部门相关人员将这两份喜报和慰问金及时送达到两位军人家属手中，以此传递“拥军优属、保家卫国”的正能量，让军人感受到社会的尊崇、党委政府的关怀，让亲人一起分享荣光。

据悉，三官寺土家族乡高度重视拥军优属和退役军人服务工作，通过送喜报宣传立功事迹，营造全民拥军优属的浓厚氛围，不断增强军人荣誉感，有效激发地方青年参军报国的热情。

# 一面跨越千里的锦旗

肖睿珊 聂菁

2月14日，一面印有“失物找回暖人心，彰显党员真本色”字样的锦旗跨越山海，从山东威海抵达张家界国家森林公园金鞭溪景区党员义务咨询室。这份特殊的新春礼物，见证着景区工作人员与游客间跨越千里的暖心互动，更成为“党建引领服务”的生动注脚。

事情回溯至今年春节假期，2月2日（正月初五）上午，金鞭溪景区管委会工作人员在清扫路面时，发现路旁有一个装有现金、社保卡及多张重要证件的钱包，管委会立即启动“五员一体”服务机制，通过在单位微信平台发布失物招领公告、联动全景区党员综合服务信息群，同时调取路段监控录像进行轨迹追踪。经多方搜寻，不到一个小时便成功联系上了失主。

“真没想到景区效率这么高！”失

主程女士在电话中难掩惊喜。当天上午，她就在大氧吧广场的党员咨询台取回了钱包。

据景区服务记录显示，春节期间，金鞭溪景区党员义务咨询台共处理游客求助63起，其中失物招领20起，实现了“重要物品零遗失”的服务承诺。近年来，金鞭溪景区管委会持续深化“党建+旅游”服务模式，构建起由党员带头、全员参与的“五员一体”（安全员、服务员、保洁员、救护员、宣传员）服务体系。此次获赠的这面锦旗是对“党建引领服务”理念的生动诠释，也是管委会积极落实“五员一体”服务的成果体现，管委会将以此次事件为契机，进一步升级“宠游客”服务标准，全力打造“10分钟应急救援圈”，用精细化服务擦亮世界级景区的“金字招牌”。