

政府工作报告（摘要）

2024年工作回顾

（一）全力以赴稳增长，经济发展质效明显提升

狠抓产业发展稳增长。做强优势产业。成功举办携程入境旅游大会，邀请2322名境外旅行商、网络达人来张考察踩线，赴日本、美国等25个国家（地区）开展营销，《我的家，你的世界》宣传片点击量达22.55亿人次。开通14条国际航线和直达香港高铁，建成智慧外管平台，我市成为全国首批优化支付服务重点城市。武陵源景区推出“五员一体”服务模式，环境卫生明显改善；强化“一票制”管理，长时间排队问题得到缓解。举办国际康旅产业大会，推动民宿“三圈一线”集群发展，温德姆、希尔顿、亚朵等一批品牌酒店落户开业。持续举办世界翼装飞行锦标赛、马拉松等赛事，引进亚洲群星演唱会、草莓音乐节等活动，“仙境户外”赛事小程序上线运行，全年举办赛事活动128场，增长141.5%。雨露学校研学等新业态来势喜人。线上旅游蓬勃发展，从业人员近万人，形成了“张家界营销全国”的现象。入境旅游火爆“出圈”，天门山入选携程“2024全球100必打卡景点”，“张家界山上‘长’满了韩国人”成为现象级话题。全年接待入境游客超180万人次，持续领跑全国同类旅游城市，带动全市游客接待量、旅游总收入分别增长9.5%、10%。成功举办第二届张家界旅游发展大会。巩固基础产业。粮食总产64.5万吨。农业总产值增长3.5%。着力发展以“五大五小”区域公用品牌为重点的特色农业，张家界莓茶、桑植白茶入选“一带一路”国家地理标志品牌推广清单，张家界白羽乌鸡上榜国家畜禽遗传资源目录，张家界红桃、食用菌、名贵淡水鱼等特色产业快速发展，玉竹加工量占全国的60%。收购烤烟19.07万担，创近八年新高。新增规模以上农产品加工企业17家，超过前两年增量之和。康华公司被认定为农业产业化国家重点龙头企业。提升短板产业。绘制生物医药、旅游装备等五大重点产业链图谱，提升建链延链补链精准性。生物医药、莓茶精深加工产业入选省级中小企业特色产业集群培育对象。持续推进“智赋万企”，新增两化融合贯标企业19家，位居全省前列。湖南理意、齐汇新材料等重点企业来势良好，农夫山泉项目2条生产线即将投产，久瑞搬迁新建项目有序推进，亿胜新材料主体完工。着力完善园区基础设施，新建标准厂房6万平方米，翠谷产业园路网工程全面开工，慈利创业西路、桑植产业大道加快建设。工业固定资产投资增长13%，其中技改投资增长95.1%，位居全省第一。

抢抓政策机遇稳增长。紧盯国家一揽子存量、增量政策，抢抓“两重”“两新”政策机遇，突出“大思路、大项目”争资跑项，策划包装重点项目409个，争取中央预算内投资、特别国债、专项债资金134.07亿元。着力推进重点项目建设，组织实施“百日攻坚”行动，首座500千伏变电站建成运行，桑龙、炉慈高速公路路基工程基本完成，阿巴碧、大夫第、茶马雄风等文旅项目建成，省、市重点项目完成投资215.05亿元。

大力招商产业投资稳增长。理清招商思路，聚焦“122”现代化产业体系，围绕优势产业、优质资源、闲置资产和轻资产，不断完善招商引资“两图两库”，基础工作不断夯实。充实招商力量，聚焦湘商回归、校友回归，新设商会招商联络服务站17个；配强招商小分队，常驻大湾区、长三角等重点区域招商。强化招商调度，组建招商项目洽谈与落地专班，市级领导和区县主要领导外出招商54批次。全年签约项目76个、金额146.49亿元，履约率、开工率、投产率分别达75%、47.37%、59.26%。

强化科技创新稳增长。持续加大科技投入。推进规模以上工业企业创新研发活动全覆盖，有研发活动企业达45家，省重点研发项目实现破零。加强项目技术攻关，突破莓茶、大鲵、杜仲等领域技术难题11项，开发新产品12个。强化产学研深度融合，健全校银企对接机制，发放知识价值信用贷款、登记技术合同交易额分别完成省定任务的120%、150%。新增省级专精特新中小企业16家。旅游创新开辟新篇，举办首届张家界全球旅游业创新周，招徕一批文创、文旅IP创始人和非遗传承人，为旅游业高质量发展注入新动力。

推动消费提质稳增长。大力推动

消费品以旧换新。打造多元消费业态，七十二奇楼入选国家级夜间文化和旅游消费集聚区，七星山滑雪场等13个场景入选省文旅消费“新生代·新场景”，“山鲢·界品”系列文创产品首发上市，我市入选全国“2024年度活力之城”案例。着力扩大出口，组织企业参加进博会等国际经贸活动，外贸实绩企业达39家，本地货源占比由14%提升至57%，蔬菜、莓茶等实现出口破零。

通过努力，全市经济发展质量提升、活力增强。地方级税收增速位居全省前列。税收结构不断优化，与2019年相比，旅游业税收、房产税和城镇土地使用税占比提升22个百分点，房地产和建安行业税收占比下降20个百分点，逐步摆脱了对房地产税收的依赖。金融贷款余额增长7.69%，存贷比达106.58%。铁路发货量增长359倍、到货量增长20.64%。快递业务量增长37.89%，位居全省第二。

（二）坚持不懈强治理，发展环境不断优化

重点领域改革稳步推进。积极融入全国统一大市场建设，全面清理招商引资优惠政策，招商引资行为不断规范。构建市场化配置资源机制，资源出让和特许经营权授予做到了公开拍卖、公平竞争；政府性投资工程和政府采购项目招标实行经评审的最低投标价法，节约资金7.85亿元，节约率达34.5%。探索群众深度参与的城市更新机制，编制专项规划，制定推进政策，召开“设计面对面”屋场会，充分调动群众积极性，7个试点项目启动实施。持续推进农村土地制度改革，第二轮土地承包到期后再延长三十年试点顺利推进，8个文旅“点状用地”项目落地建设，慈利县入选自然资源部集体经营性建设用地入市典型示范案例。进一步理顺市、区管理体制，行政执法体制改革全面完成；市、区征拆体制不断完善，全面实行“阳光征拆”；永定城区环卫一体化改革顺利实施，由三家共管变为一家长管；成立排水与污水处理事务中心，由四家共管变为一家长管。武陵源区人口小县机构改革顺利完成。推进旅游交通领域综合改革，引进民营资本，开通城郊“专线+定制”客运，解决了困扰多年的城景、景景交通问题；永定城区出租车特许经营权实行竞争性配置，新增出租车实现“公车公营”。深入推进医药卫生产体制改革，4个紧密型县域医联体建成运行，DIP支付方式全面落实，药品耗材集中带量采购节约费用1.2亿元。全面推行医保基金直接结算，有效解决药款“三角债”难题。

突出问题整治有力实施。持续推进“铁腕治旅”。制定出台“1+4”方案，重拳整治虚假营销、强制购物、追客赶客等旅游市场乱象，办理涉旅行政、刑事案件200件。官方发布旅游政略等自由信息和旅行社“红黑榜”，自由行更加便捷。建立涉旅投诉举报奖励制度，完善处理机制，有效投诉在全省的占比下降12个百分点，办结率达98.35%、满意率达90.7%。旅游行业逆淘汰现象得到有效遏制，我市“铁腕治旅”被文化和旅游部评为“全国文化和旅游市场管理创新十佳案例”之一。持续推进“铁腕治违”。违建“零新增”发现处置机制不断完善，“零新增”目标基本实现。违建摸排“零遗漏”台账不断健全，违建存量“零积压”有力推进。督办解决违建典型问题102个，整治（含拆除）9.23万处，形成了强有力的震慑。

遗留问题处理取得突破。坚持理旧事、解难事，全力推进“六个清零”攻坚扫尾，永定城区8个征拆未完成项目全部完成征拆、83个已征拆未结算项目全部结算、43个已竣工未结算项目全部结算、23个已竣工未移交项目全部移交，长期未解决的9766个限价商品房资格证全部消化，多年未安置到位的6669户征拆户得到妥善安置，剩余292户有望在2025年春节前全部安置到位。强化府院联动化解经济领域风险，老道湾景区、盛美达酒店、宏仁医院、高桥驾校等历史遗留问题进入司法处理程序；大庸古城项目探索出了一条通过司法重整盘活资产的新路子，多年未发挥效益的资产受到众多投资者青睐。强化巡视、审计反馈问题整改，贺龙中学大通铺、高桥遗留钨钼矿渣处置等重点问题得到有效解决。

营商环境持续优化。落实“指标

长”制度。扎实开展“送解优”，实现规上企业、园区企业、重点消费单元全覆盖。深入开展企业降成本专项行动，规范银行涉企收费，企业融资成本不断降低。建成运行“五个超市”。“高效办成一件事”落地24项。“一网通办”实现依申请政务服务事项全覆盖。12345热线实现接诉即办、限时清零。融资担保在保余额增长15%。开展涉企行政检查专项清理，全面推行“双随机、一公开”监管和扫码入企制度，发布行政执法典型案例20件。全市新增“四上”企业88家。我市在全国城市信用监测的排名上升87位。

（三）主动作为防风险，社会大局和谐稳定

债务风险有效管控。澄清债务底数，开展全口径债务监测录入，抢抓数据上报机遇，实现政府隐性债务应报尽报，为化债赢得工作主动。理清化债思路，对标“四清零两压降”，制定“1+4”化债方案。推进债务“三变”，市本级平台公司综合融资利率下降至4.2%。盘活国有“三资”，实现收益19.26亿元。推进平台公司改革，市本级压减子、孙公司104家，精减人员363人。国有企事业单位债务风险防范全面加强，公立医院债务有效管控。市本级“三公”经费下降36.71%。市本级平台公司和区县化债工作责任全面压实。守住了债务不爆雷、“三保”不断链、舆情不炒作、隐债不新增的底线。

生态底线更加坚实。全力以赴抓好生态环境保护督察问题整改，中央和省生态环境保护督察转办信访件整改办结率达99.32%，重点问题整改完成率达93%。系统治理生活污水直排，启动“一管五溪”污水综合整治，杨家溪等4个污水处理厂COD浓度整改达标。强化垃圾处理，城市建筑垃圾全过程管理体系建成运行，湘西北城市固体废弃物绿色循环利用项目投入使用，魏家湾建筑渣土弃置场完成整改；出台生活垃圾分类管理规定，垃圾收集转运设施不断完善，生活垃圾实现“零填埋、全焚烧”。整治违法采矿，查处非法采矿案件23件，取缔非法开采及加工点452处。东方希望生猪养殖污染问题完成整改。改善空气质量，强化数字化监测，实行精准治理，市中心城区优良天数比例达95.5%，位居全省前列。全市23个监测断面水质优良率稳定达100%，国控断面水质位居全国第二，治水典型经验做法获全国生态环境领域激励表扬。

安全生产水平不断提升。压实属地、部门、单位、个人“四方”责任。安全生产“三法一条例两办法”执法检查交办的81个问题全部完成整改。全方位、多层次开展安全生产培训，实现生产经营单位主要负责人全覆盖。常态化开展重大隐患动态清零行动，排查整治景区景点、道路交通、危化品、消防、“两电”等领域风险隐患1207处，新建农村公路安防工程1235公里，完成居民自建房结构安全隐患整治2498栋。强化食品药品安全监管，责任体系不断完善。推进“打非治违”，办理“一案双罚”案件7件、“行刑衔接”案件7件，联合惩戒非法生产企业175家次。全市安全事故死亡人数下降10.3%。

自然灾害应对有力。全面开展防汛减灾能力建设“四个一”行动，推动防汛减灾重点行业领域标准化建设，提高“关键少数”应急水平，防灾减灾基础工作全面加强。强化应急响应和调度处置，提高气象、水文监测预报预警精准度，全面推行主动避灾防灾，成功应对年初3轮低温雨雪冰冻、汛期10轮强降雨过程，未因灾死亡一人，未溃一库一塘一坝。5起转移避险案例获自然资源部、应急管理局通报表扬。

房地产市场领域风险有力化解。出台促进房地产市场平稳健康发展十八条措施，把握供地节奏，推行现房销售，持续举办房交会，利用公积金增价值收益收购存量商品房作为保障性住房，实现去库存3002套，商品房待售面积下降8.2%。强化问题楼盘监管，落实“四个一批”举措，保交房任务全部完成。

社会治安平稳有序。持续加强“三调联动”，调解各类矛盾纠纷10808件，调处成功率达98.78%。全面推进信访工作法治化，信访案件调解结案率达54.7%，初次信访事项一次性化解率达98.53%。持续推进扫黑除恶斗争，建成“情指行”一体化平

台，常态化开展“打盗抢·护民安”“利剑护蕾”、反诈诈等专项行动，现行命案全破，性侵未成年人发案率下降60%，电诈造成的经济损失下降45.73%。

（四）用心用情惠民生，群众获得感不断增强

省、市重点民生实事全面完成。城乡低保、残疾人“两项补贴”、孤儿基本生活保障完成提标，惠及特殊困难群众43146人。开工改造城镇老旧小区99个，受理法律援助案件2234件，分别完成省定任务的180%、131.4%。村级寄递物流综合服务站覆盖率达85.93%，位居全省第一。建成农村殡葬基础设施26处，救治救助重症精神病患者1405人，援助生活困难退役军人和其他优抚对象688人，分别完成目标任务的130%、140.5%、327.6%。

乡村振兴扎实推进。巩固拓展脱贫攻坚成果。强化防返贫致贫监测帮扶，新识别监测对象564户1631人，消除风险245户659人，做到了应纳尽纳、应消尽消。着力提升乡村产业发展、乡村建设、乡村治理水平，新建和改造提升高标准农田12.54万亩，耕地总量连续三年净增加；村书记直播带货成为农产品销售新渠道；新建“美丽屋场”109个、省级“和美湘村”7个；农村卫生户厕普及率达94%；桑植县社会治理“五图共治”、慈利县农村公路管养“五微”模式获国、省推介，乡村治理体系不断健全。

社会保障更加完善。促进高质量充分就业，做实“五个一批”，就业服务信息推送至书记，新增城镇就业1.12万人、失业人员再就业4434人、农村劳动力转移就业1.1万人，零就业家庭保持动态清零。永定区入选全国基层劳动关系公共服务标准化试点。强化“一老一小”服务保障，市养老服务中心建成运营，填补我市中高养老养老服务空白，居家养老、社区养老、机构养老服务体系不断完善；新增普惠性托位1000个，托育托幼实现双向互通。办理无户籍人员户口登记215人。强化医保基金监管，惩治违规医疗机构200余家次。医保基金救助15万人次，解决了困难群众的燃眉之急。

教育卫生事业提质增效。抓住省委、省政府推动长沙优质教育、医疗资源支持大湘西地区的机遇，引入师大附中、湘雅二医院等名校名院，结对帮扶市民族中学和市人民医院等学校、医院。沙堤小学1334名师生搬进中建·敦谊小学，彻底告别“板房学校”。4个县域普通中学“徐特立项目”投入使用。高考质量稳居全省第一方阵。慈利一中2名学生参加世界中学生运动会，获得2金2银2铜的优异成绩。湖南旅游技师学院获省政府批复成立。制定“校园餐”整治十条措施，食材采购、财务管理、供餐质量全面加强。市人民医院通过三甲医院复评，县级120医疗急救服务体系建成使用，登革热、结核病等疫情得到及时有效处置。

文体事业繁荣发展。统筹推进文化设施和文化品牌建设，建成国家特级、一级文化站11个；持续擦亮张家界元宵灯会、贺龙灯笼艺术节、“六月六”民俗文化旅游季等特色文化品牌。加强非遗活态传承，“非遗进景区”备受游客喜爱。全民健身事业加快发展，贺龙体育中心投入运营，社区健身设施不断完善，人均体育场地面积高于全省平均水平。

一年来，我们深化“走找想促”活动，切实为基层减负赋能。扎实推进法治政府建设，各级各部门依法行政意识明显增强，行政复议成为解决行政争议的主要途径，办案数量首次超过行政诉讼。支持国防和军队现代化建设，军民融合纵深推进。积极创建全国民族团结进步示范区，朝鲜族群众来我市互嵌式发展经验获国家民委推介。“五经普”圆满完成。审计监督质效明显提高。自觉接受人大依法监督和政协民主监督，扎实开展人大“法治护安”“法治护绿”“法治护企”反馈问题整改，认真办理市人大十大重点建议；积极参与市政协专题协商议政，全力推动调研成果转化；办结人大代表议案建议149件、政协提案125件，满意率分别达99.3%、100%。武陵源世界自然遗产保护条例成功修订。外事、侨务、档案、地方志、供销、工会、共青团、妇联等事业取得新成效。

2025年工作安排

2025年工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神以及中央经济工作会议精神，深入贯彻落实习近平总书记关于湖南工作的重要讲话和指示批示精神，全面落实省委十二届六次、七次全会精神，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，锚定“三高四新”美好蓝图，扎实推动高质量发展，进一步全面深化改革，扩大开放，坚持旅游强市、工业强基，加快构建“122”现代化产业体系，推动旅游业由观光型向康养度假复合型转变，更好统筹发展和安全，防范化解重点领域风险，稳定预

2025年重点抓好以下工作

（一）加快建设“122”现代化产业体系，夯实高质量发展根基

始终把发展产业摆在首要位置，充分发挥资源优势，加快发展新质生产力。

“以外促内”提升旅游业。强化游客需求导向，全面优化旅游供给，让旅游产业更具竞争力。丰富旅游业态。以创建世界级旅游景区为引领，推进索溪峪国家级旅游度假区、大峡谷5A级景区创建，加快天门山索道下站旅游服务综合体、七星山旅游度假区等重点文旅项目建设。着力盘活闲置旅游资产，完成大庸古城司法重整，力争2025年7月对外营业。以张家界全球旅游业创新周为平台，吸引国内外旅游创新人才集聚张家界，打造全球旅游业创新高地。大力引进高端民宿、国际品牌酒店，推动康养产业高质量发展。大力开发徒步、骑行、露营等新场景。大力培育文创、研学、会展、低空旅游、数字旅游等新业态，打造更多首发张家界新品牌，在吸引国际游客的同时，增强对国内游客的吸引力。创新旅游营销。抢抓国家进一步放宽优化外国人入境免签政策机遇，着力开展境外营销，深耕韩国、马来西亚、泰国等传统市场，拓展俄罗斯、日本、新加坡、印尼等新兴市场，激活欧美、中东等潜在市场。着力提升营销精准度，依托海外社交平台等优势媒体开展线上营销，邀请更多境外优质旅行商、网络达人来张考察踩线；推行市场化办赛办节办会模式，举办更多有国际影响的赛事、演唱会、音乐节，办好元宵灯会、土家“六月六”、白族“三月街”、端午龙舟赛等民俗文化活动，持续推进“非遗”进景区，实现“天天有活动，周周有赛事，月月有演唱会”，确保接待境外游客量稳居同类城市首位，带动和促进国内营销上台阶。深化与OTA平台营销合作，完善短视频等新媒体营销奖励办法，培养本土旅游主播团队。办好第三届张家界旅游发展大会。提升旅游服务质量。牢固树立“游客至上”的服务理念，打造“最宠游客的城市”形象。制定入境旅游服务标准，提升安全、卫生水平，优化通关、住宿、餐饮、支付、导览、语言等服务，切实解决入境游客不放心、不方便、不习惯的问题，建设入境旅游友好型城市，以高标准入境服务引领全市旅游服务水平大提升。持续推进“铁腕治旅”，全面整治旅游市场乱象，逐步取消团队购物行程和自费项目，落实有奖举报制度，强化旅游监管执法。下决心解决对旅行社的过度依赖问题，加快完善自由行服务配套，增强智慧旅游平台实用性，全面实时公开旅游信息，提高酒店（民宿）一站式旅游综合服务能力。继续推进景区提质，完善旅游厕所、标识标牌、无障碍设施、生态停车场等配套设施，打造“最干净”景区。

凝神聚力发展绿色工业。坚持“工业强基”不动摇。聚焦重点领域。围绕旅游优势产业延链补链强链，大力发展登山、露营、骑行等旅游装备制造业，大力发展旅游商品产业，提质休闲食品，发展砂石画、潮玩等文创产品，推进土家织锦、蜡染等“非遗”活化，做响“张家界礼物”品牌，提升文化旅游创意产业园集聚功能。依托丰富的动植物、水、矿产、风电等优势资源，重点发展生物医药、包装饮用水、绿色新材料、清洁能源产业，大力引进以莓茶、大鲵、杜仲等特色农林产品和典型应用食品、化妆品、保健品“链主”企业，加快开发中药饮片、茶饮料、功能饮料等高附加值产品，支持亿胜新材料等企业开展硅料精深加工，推动已核准的风电项目尽快开工建设，确保桑植龙鹤、九十九尖风电项目竣工投产。支持齐汇新材料扩能升级。强化科技赋能。继续加大财政科技投入，继续推进规模以上工业企业创新研发活动全覆盖，继续支持在张高校提升科技创新能力。深入实施“智赋万企”行动，积极推动企业“上云”“上平台”，支持企业“智改数转”，培育一批数字化转型标杆和典型应用场景，着力引进和培育数字产业。力争高新技术企业认定超过200家、科技型中小企业评价入库超过900家。加快“五好”园区建设。建成聚谷产业园进场道路和慈利创业西路，完成桑植产业大道（二期）路基工程。全面完成奇瑞生物新厂建设和老厂去功能化。完善园区物流基地、员工食堂、充电桩等配套设施。始终把工业招商作为头等大事。强化责任机制，加快消化园区闲置土地，提高标准厂房利用率。力争落地投资过亿元的项目10个以上、产值过10亿元的企业破零。加强经营主体培育。完善“个转企、小升规”支持政策，继续实施新增规模以上工业企业行动。力争新增规模以上工业企业10家、省级专精特新企业8家。继续推进企业上市“金芙蓉”跃升行动，加强上市后备企业培育。加快建设小微企业产业园。力争每个乡镇引进1家以上“四上”企业。

培育壮大生态农业。大力发展优质特色产业，提升农业综合效益。落实粮食安全党政同责，确保粮食播种面积191万亩以上、粮食产量64万吨以上。落实最严格的耕地保护制度，坚决遏制耕地“非农化”，防止永久基本农田“非粮化”，建设高标准农田6.95万亩。坚持科技强农。发挥签约专家团队作用，加快制定优势农产品生产标准和产品标准，推进特色农产品提纯复壮，推动畜禽种质资源保护开发利用，开展茶饮品加工、中药材及农产品有效成分萃取等技术研发。每个区县建设1个以上农业科技示范基地。全市建设100个农业生产标准化示范基地。坚持品牌强农。加强品牌培育，在做大做强“五大五小”区域公用品牌的基础上，大力培育张家界红桃、食用菌、名贵淡水鱼等特色产业，稳步扩大中药材、烟叶、高山蔬菜产业规模。加强品牌营销，创新区域公用品牌线上线下营销方式，加大目标市场广告投放力度，实施“千村书记直播带货”工程，让更多优质农产品卖出去、价钱好。坚持融合强农。加快发展“第六产业”。支持农业特色产业协会健康发展，鼓励新型农业经营主体联农带农。实施高素质农民培育计划，建强农业人才队伍。

产业兴则百业兴，产业强则经济强。我们要以钉钉子精神推进产业发展，加快构建现代化产业体系，为高质量发展提供坚实支撑。

▶▶(下转3版)