



# 政府工作报告(摘要)

## 2024年工作回顾

### (一) 全力以赴稳增长, 经济发展质效明显提升

狠抓产业发展稳增长。做强优势产业。成功举办携程入境旅游大会, 邀请2322名境外旅行商、网络达人来张考察踩线, 赴日本、美国等25个国家(地区)开展营销, 《我的家, 你世界》宣传片点击量达22.55亿人次。开通14条国际航线和直达香港高铁, 建成智慧外管平台, 我市成为全国首批优化支付服务重点城市。武陵源景区推出“五员一体”服务模式, 环境卫生明显改善; 强化“一票制”管理, 长时间排队问题得到缓解。举办国际康旅产业大会, 推动民宿“三圈一线”集群发展, 温德姆、希尔顿、亚朵等一批品牌酒店落户开业。

持续举办世界翼装飞行锦标赛、马拉松等赛事, 引进亚洲群星演唱会、草莓音乐节等活动, “仙境户外”赛事小程序上线运行, 全年举办赛事活动128场, 增长141.5%。雨露学校研学等新业态来势喜人。线上旅游蓬勃发展, 从业人员近万人, 形成了“张家界营销全国”的现象。入境旅游火爆“出圈”, 天门山入选携程“2024全球100必打卡景点”, “张家界山上‘长’满了韩国人”成为现象级话题。全年接待入境游客超180万人次, 持续领跑全国同类旅游城市, 带动全市游客接待量、旅游总收入分别增长9.5%、10%。成功举办第二届张家界旅游发展大会。巩固基础产业。粮食总产64.5万吨。农业总产值增长3.5%。着力发展以“五大五小”区域公用品牌为重点的特色农业, 张家界莓茶、桑植白茶入选“一带一路”国家地理标志品牌推广清单, 张家界白羽乌鸡上榜国家畜禽遗传资源目录, 张家界红桃、食用菌、名贵淡水鱼等特色产业快速发展, 玉竹加工量占全国的60%。收购烤烟19.07万担, 创近几年新高。新增规模以上农产品加工企业17家, 超过前两年增量之和。康华公司被认定为农业产业化国家重点龙头企业。提升短板产业。绘制生物医药、旅游装备等五大重点产业链图谱, 提升建链延链补链精准性。生物医药、莓茶精深加工产业入选省级中小企业特色产业集群培育对象, 持续推进“智赋万企”, 新增两化融合贯标企业19家, 位居全省前列。湖南润意、齐汇新材料等重点企业来势良好, 农夫山泉项目2条生产线即将投产, 久瑞搬迁新建项目有序推进, 亿胜新材料主体完工。着力完善园区基础设施, 新建标准厂房6万平方米, 翠谷产业园路网工程全面开工, 慈利创业西路、桑植产业大道加快建设。工业固定资产投资增长13%, 其中技改投资增长95.1%, 位居全省第一。

抢抓政策机遇稳增长。紧盯国家一揽子存量、增量政策, 抓住“两重”“两新”政策机遇, 突出“大思路、大项目”争资跑项, 策划包装重点项目409个, 争取中央预算内投资、特别国债、专项债资金134.07亿元。着力推进重点项目建设, 组织实施“百日攻坚”行动, 首座500千伏变电站建成运行, 桑龙、炉慈高速公路基工程基本完成, 阿巴碧、大关、茶马雄风等文旅项目建成, 省、市重点项目完成投资215.05亿元。

大力招商引资稳增长。理清招商思路, 聚焦“122”现代化产业体系, 围绕优势产业、优质资源、闲置资产和轻资产, 不断完善招商引资政策“两图两库”, 基础工作不断夯实。充实招商力量, 聚焦湘商回归、校友回湘, 新设商会招商联络服务站17个; 配强招商小分队, 常驻大湾区、长三角等重点区域招商。强化招商调度, 组建招商项目洽谈与落地专班, 市级领导和区县主要领导外出招商54批次。全年签约项目76个、金额146.49亿元, 履约率、开工率、投产率分别达75%、47.37%、59.26%。

强化科技创新稳增长。持续加大科技投入。推进规模以上工业企业创新研发活动全覆盖, 有研发活动企业达45家, 省重点研发项目实现破零。加强项目技术攻关, 突破莓茶、大鲵、杜仲等领域技术难题11项, 开发新产品12个。强化产学研深度融合, 健全校银企对接机制, 发放知识价值信用贷款、登记技术合同交易额分别完成省定任务的120%、150%。新增省级专精特新中小企业16家。旅游创新开启新篇, 举办首届张家界全球旅游业创新周, 招徕一批文创、文旅IP创始人和非标主人, 为旅游业高质量发展注入新动力。

推动消费提质稳增长。大力推动营商环境持续优化。落实“指标

消费品以旧换新。打造多元消费业态, 七十二奇楼入选国家级夜间文化和旅游消费集聚区, 七星山滑雪场等13个场景入选省文旅消费“新生代·新场景”, “山鲵·界品”系列文创产品首发上市, 我市入选全国“2024年度活力之城”案例。着力扩大出口, 组织企业参加进博会等国际经贸活动, 外贸实绩企业达39家, 本地货源占比由14%提升至57%, 蔬菜、莓茶等实现出口破零。

通过努力, 全市经济发展质量提升、活力增强。地方级税收增速位居全省前列。税收结构不断优化, 与2019年相比, 旅游业税收、房产税和城镇土地使用税占比提升22个百分点, 房地产和建安行业税收占比下降20个百分点, 逐步摆脱了对房地产税收的依赖。金融贷款余额增长7.69%, 存贷比达106.58%。铁路发货量增长359倍, 到货量增长20.64%。快递业务量增长37.89%, 位居全省第二。

### (二) 坚持不懈强治理, 发展环境不断优化

重点领域改革稳步推进。积极融入全国统一大市场建设, 全面清理招商引资优惠政策, 招商引资行为不断规范。构建市场化配置资源机制, 资源出让和特许经营授权做到了公开拍卖、公平竞争; 政府性投资工程和政府采购项目招标实行经评审的最低投标价法, 节约资金7.85亿元, 节约率达34.5%。探索群众深度参与的城市更新机制, 编制专项规划, 制定推进政策, 召开“设计面对面”屋场会, 充分调动群众积极性, 7个试点项目启动实施。持续推进农村土地制度改革, 第二轮土地承包到期后再延长三十年试点顺利推进, 8个文旅点状用地项目落地建设, 慈利县入选自然资源部集体经营性建设用地入市典型示范案例。进一步理顺市、区管理体制, 行政执法体制改革全面完成; 市、区征拆体制不断完善, 全面实行“阳光征拆”; 永定城区环卫一体化改革顺利实施, 由三家共管变为一家统管; 成立排水与污水处理服务中心, 由四家共管变为一家统管。武陵源区人口小县机构改革顺利完成。推进旅游交通领域综合改革, 引进民营资本, 开通城景“专线+定制”客运, 解决了困扰多年的城景、景交交通问题; 永定城区出租车特许经营权实行竞争性配置, 新增出租车实现“公车公营”。深入推进医药卫生体制改革, 4个紧密型县域医联体建成运行, DIP支付方式全面落实, 药品耗材集中带量采购节约费用1.2亿元。全面推行医保基金直接结算, 有效解决药款“三角债”难题。

生态底线更加坚实。全力以赴抓好生态环境保护督察问题整改, 中央和省生态环境保护督察转办信访件整改办结率达99.32%, 重点问题整改完成率达93%。系统治理生活污水直排, 启动“一管五溪”污水综合整治, 杨家溪等4个污水处理厂COD浓度整改达标。强化垃圾治理, 城市建筑垃圾全过程管理体系建成运行, 湘西北城市固体废弃物绿色循环利用项目投入使用, 郴州湾建筑渣土弃置场完成整改; 出台生活垃圾分类管理规定, 垃圾收集转运设施不断完善, 生活垃圾实现“零填埋、全焚烧”。整治违法采矿, 查处非法采矿案件23件, 取缔非法开采及加工点452处。东方希望生猪养殖污染问题完成整改。改善空气质量, 强化数字监测, 实行精准治理, 市中心城区优良天数比例达95.5%, 位居全省前列。全市23个监测断面水质优良率稳定达100%, 国控断面水质位居全国第二, 治水典型经验做法获全国生态环境领域激励表扬。

安全生产水平不断提升。压实属地、部门、单位、个人“四方”责任。安全生产“三法一条例两办法”执法检查交办的81个问题全部完成整改。全方位、多层次开展安全生产培训, 实现生产经营单位主要负责人全覆盖。常态化开展重大隐患动态清零行动, 排查整治景区景点、道路交通、危化品、消防、“两电”等领域风险隐患1207处, 新建农村公路安防工程1235公里, 完成居民自建房结构安全隐患整治2498栋。强化食品药品安全监管, 责任体系不断完善。推进“打非治违”, 办理“一案双罚”案件7件、“行刑衔接”案件7件, 联合惩戒非法生产企业175家次。全市安全事故死亡人数下降10.3%。

自然灾害应对有力。全面开展防汛减灾能力建设“四个一”行动, 推进防洪减灾重点行业领域标准化建设, 提高“关键少数”应急水平, 防灾减灾基础工作全面加强。强化应急响应和调度处置, 提高气象、水文监测预报预警精准度, 全面推行主动避险救灾, 成功应对年初3轮低温雨雪冰冻、汛期10轮强降雨过程, 未因灾死亡一人, 未溃一库一塘一坝。5起转移避险案例获自然资源部、应急管理部通报表扬。

房地产领域风险有力化解。出台促进房地产市场平稳健康发展十八条措施, 把握供地节奏, 推行现房销售, 持续举办房交会, 利用公积金增值收益回购存量商品房作为保障性住房, 实现去库存3002套, 商品房待售面积下降8.2%。强化问题楼盘监管, 落实“四个一批”举措, 保交房任务全部完成。

社会治安平稳有序。持续加强“三调联动”, 调解各类矛盾纠纷10808件, 调处成功率达98.78%。全面推进信访工作法治化, 信访案件调解结案率达54.7%, 初次信访事项一次性化解率达98.53%。持续推进扫黑除恶斗争, 建成“情指行”一体化平

台, 常态化开展“打盗抢·护民安”“利剑护蕾”、反电诈等专项行动, 现行命案全破, 性侵未成年人发案率下降60%, 电诈造成的经济损失下降45.73%。

### (四) 用心用情惠民生, 群众获得感不断增强

省、市重点民生实事全面完成。城乡低保、残疾人“两项补贴”、孤儿基本生活保障完成提标, 惠及特殊困难群众43146人。开工改造城镇老旧小区99个, 受理法律援助案件2234件, 分别完成省定任务的180%、131.4%。村级寄递物流综合服务站覆盖率达85.93%, 位居全省第一。建成农村殡葬基础设施26处, 救治救助重性精神病患者1405人, 援助生活困难退役军人和其他优抚对象688人, 分别完成目标任务的130%、140.5%、327.6%。

乡村振兴扎实推进。巩固拓展脱贫攻坚成果。强化返贫致贫监测帮扶, 新识别监测对象564户1631人, 消除风险245户659人, 做到了应纳尽纳、应消尽消。着力提升乡村产业发展、乡村建设、乡村治理水平, 新建和改造提升高标准农田12.54万亩, 耕地总量连续三年净增加; 村书记直播带货成为农产品销售新渠道; 新建“美丽屋场”109个、省级“和美湘村”7个; 农村卫生户厕普及率达94%; 桑植县社会治理“五图共治”、慈利县农村公路管养“五微”模式获国省推介, 乡村治理体系不断健全。

社会保障更加完善。促进高质量充分就业, 做实“五个一批”, 就业服务信息推送至村书记, 新增城镇就业1.12万人、失业人员再就业4434人, 农村劳动力转移就业1.1万人, 零就业家庭保持动态清零。永定区入选全国基层劳动关系公共服务标准化试点。强化“一老一小”服务保障, 市养老服务机构建成运营, 填补我市中高端养老服务空白, 居家养老、社区养老、机构养老服务体系建设不断完善; 新增普惠托位1000个, 托育托幼实现双向互通。办理无户籍人员户口登记215人。强化医保基金监管, 惩治违规医疗机构200余家次。医保基金救助15万人次, 解决了困难群众的燃眉之急。

教育卫生事业提质增效。抓住省委、省政府推动长沙优质教育、医疗资源支持大湘西地区的机遇, 引入师大附中、湘雅二医院等名校名院, 结对帮扶郴州市中学和人民医院等学校、医院。沙堤小学1334名师生搬进中建·敦谊小学, 彻底告别“板房教室”。4个县域普通高中“徐特立项目”投入使用。高考质量稳居全省第一方阵。慈利一中2名学生参加世界中学生运动会, 获得2金2银2铜的优异成绩。湖南旅游技师学院获省政府批复成立。制定“校园餐”整治十条措施, 食材采购、财务管理、供餐质量全面加强。市人民医院通过三甲医院复评, 县级120医疗急救服务体系建成使用, 登革热、结核病等疫情得到及时有效处置。

文体事业繁荣发展。统筹推进文化设施和文化品牌建设, 建成国家特级、一级文化站11个; 持续擦亮张家界元宵灯会、板板龙灯艺术季、“六月六”民俗文化旅游季等特色文化品牌。加强非遗活态传承, “非遗进景区”备受游客喜爱。全民健身事业加快发展, 贺龙体育中心投入运营, 社区健身设施不断完善, 人均体育场地面积高于全省平均水平。

一年来, 我们深化“走帮想促”活动, 切实为基层减负赋能。扎实推进行政立法建设, 各级各部门依法行政意识明显增强, 行政复议成为解决行政争议的主要途径, 办案数量首次超过行政诉讼。支持国防和军队现代化建设, 军民融合纵深推进。积极创建全国民族团结进步示范市, 朝鲜族群众来我市互嵌式发展经验获国家民委推介。“五经普”圆满完成。审计监督质效明显提高。自觉接受人大依法监督和政协民主监督, 扎实开展人大“法治护航”“法治护企”反馈问题整改, 认真办理市人大十大重点建议; 积极参与市政协专题协商议政, 全力推动调研成果转化; 办结人大代表议案建议149件、政协提案125件, 满意率分别达99.3%、100%。武陵源世界自然遗产保护条例成功修订。外事、侨务、档案、地方志、供销、工会、共青团、妇联等事业发展取得新成效。

## 2025年工作安排

2025年工作的总体要求是: 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神以及中央经济工作会议精神, 深入落实习近平总书记关于湖南工作的重要讲话和指示批示精神, 全面落实省委十二届六次、七次全会精神, 坚持稳中求进工作总基调, 完整准确全面贯彻新发展理念, 锚定“三高四新”美好蓝图, 扎实推动高质量发展, 进一步全面深化改革, 扩大开放, 坚持旅游强市、工业强基, 加快构建“122”现代化产业体系, 推动旅游业由观光型向康养度假复合型转变, 更好统筹发展和安全, 防范化解重点领域风险, 稳定预

期、激发活力, 推动经济持续回升向好, 不断提高人民生活水平, 保持社会稳定, 加快建设世界一流旅游目的地, 全面建设现代化张家界, 努力完成“十四五”规划目标任务, 为实现“十五五”良好开局贡献力量。

2025年主要预期目标是: 地区生产总值增长5.5%左右, 旅游接待人次、旅游总收入分别增长8%、12%左右, 规模工业增加值增长8%左右, 固定资产投资增长6%左右, 社会消费品零售总额增长7%左右, 地方一般公共预算收入增长5%左右, 城乡居民人均可支配收入分别增长6%、8%左右, 居民消费价格指数涨幅控制在3%以内。节能减排、安全生产等完成省定目标。

## 2025年重点抓好以下工作

### (一) 加快建设“122”现代化产业体系, 夯实高质量发展根基

始终把发展产业摆在首要位置, 充分发挥资源优势, 加快发展新质生产力。

“以外促内”提升旅游业。强化游客需求导向, 全面优化旅游供给, 让旅游产业更具竞争力。丰富旅游业态。以创建世界级旅游景区为引领, 推进索溪峪国家级旅游度假区、大峡谷5A级景区创建, 加快天门山索道下站旅游服务综合体、七星山旅游度假区等重点文旅项目建设。着力盘活闲置旅游资源, 完成大庸古城司法重整, 力争2025年7月对外营业。以张家界全球旅游业创新周为平台, 吸引国内外旅游创新人才集聚张家界, 打造全球旅游业创新高地。大力引进高端民宿、国际品牌酒店, 推动康养产业高附加值产品, 支持亿滋新材料等企业开展硅料精深加工, 推动已核准的风电项目尽快开工建设, 确保桑植龙鹤、九十九尖风电机组竣工投产。支持齐汇新材料扩能升级。强化科技赋能。继续加大财政科技投入, 继续推进规模以上工业企业创新研发活动全覆盖, 继续支持在张高校提升科技创新能力。深入实施“智赋万企”行动, 积极推动企业“上云”“上平台”, 支持企业“智改数转”, 培育一批数字化转型标杆和典型应用场景, 着力引进和培育数字产业。力争高新技术企业认定超过200家、科技型中小企业评价入库超过900家。加快“五好”园区建设。建成翠谷产业园进场道路和慈利创业西路, 完成桑植产业大道(二期)路基工程。全面完成久瑞生物新厂建设和老厂去功能化。完善园区物流基地、员工食堂、充电桩等配套设施。始终把工业招商作为头等大事。强化责任机制, 加快消化园区闲置土地, 提高标准厂房利用率。力争落地投资过亿元的项目10个以上、产值过10亿元的企业破零。加强经营主体培育。完善“个转企、小升规”支持政策, 继续实施新增规模以上工业企业行动, 力争新增规模以上工业企业10家、省级专精特新企业8家。继续推进企业上市“金芙蓉”跃升行动, 加强上市后备企业培育。加快建设小微企业产业园。力争每个乡镇引进1家以上“四上”企业。

培育壮大生态农业。大力发展优质特色产业, 提升农业综合效益。落实粮食安全党政同责, 确保粮食播种面积191万亩以上、粮食产量64万吨以上。落实最严格的耕地保护制度, 坚决遏制耕地“非农化”, 防止永久基本农田“非粮化”, 建设高标准农田6.95万亩。坚持科技强农。发挥签约专家团队作用, 加快制定优势农产品生产标准和产品标准, 推进特色农产品提质复壮, 推动畜禽种质资源保护开发利用, 开展茶饮品加工、中药材及农产品有效成分萃取等技术研发。每个区县建设1个以上农业科技示范基地。全市建设100个农业生产标准化示范基地。坚持品牌强农。加强品牌培育, 在做大做强“五大五小”区域公用品牌的路上, 大力培育张家界红桃、食用菌、名贵淡水鱼等特色产业, 稳步扩大中药材、烟叶、高山蔬菜产业规模。加强品牌营销, 创新区域公用品牌线上线下营销方式, 加大目标市场广告投放力度, 实施“千村书记直播带货”工程, 让更多优质农产品卖出去、价钱好。坚持融合强农。加快发展“第六产业”。支持农业特色小镇建设, 鼓励新型农业经营主体联农带农。实施高素质农民培育计划, 建强农业人才队伍。

培育壮大生态农业。大力发展优质特色产业, 提升农业综合效益。落实粮食安全党政同责, 确保粮食播种面积191万亩以上、粮食产量64万吨以上。落实最严格的耕地保护制度, 坚决遏制耕地“非农化”, 防止永久基本农田“非粮化”, 建设高标准农田6.95万亩。坚持科技强农。发挥签约专家团队作用, 加快制定优势农产品生产标准和产品标准, 推进特色农产品提质复壮, 推动畜禽种质资源保护开发利用, 开展茶饮品加工、中药材及农产品有效成分萃取等技术研发。每个区县建设1个以上农业科技示范基地。全市建设100个农业生产标准化示范基地。坚持品牌强农。加强品牌培育, 在做大做强“五大五小”区域公用品牌的路上, 大力培育张家界红桃、食用菌、名贵淡水鱼等特色产业, 稳步扩大中药材、烟叶、高山蔬菜产业规模。加强品牌营销, 创新区域公用品牌线上线下营销方式, 加大目标市场广告投放力度, 实施“千村书记直播带货”工程, 让更多优质农产品卖出去、价钱好。坚持融合强农。加快发展“第六产业”。支持农业特色小镇建设, 鼓励新型农业经营主体联农带农。实施高素质农民培育计划, 建强农业人才队伍。

产业兴则百业兴, 产业强则经济强。我们要以钉钉子精神推进产业发展, 加快构建现代化产业体系, 为高质量发展提供坚实支撑。

▶▶(下转3版)