



◀◀ (上接2版)



张家界市政协八届四次会议

## 关于推动医养旅游业态高质量发展的建议

黎虎委员代表九三学社张家界市委会的发言

医养旅游是指以先进医疗技术为核心，依托中西医疗资源和适宜的气候环境，配套完善的医、养、健、食、娱、居设施，让消费者在旅游度假中享受专业化的医疗诊断、医护疗养、健康检查、康复护理服务，达到从健康和旅游两方面满足消费者需求的目标。我市医养旅游业态目前尚处于培育起步阶段，还存在政策支持力度不够大、医疗服务优势不明显、民营医院经营转型难等短板弱项。

为此，我们建议：

一、积极抢抓政策机遇。积极抢抓国家商

务部、卫健委、药监局在医疗领域开展扩大开放试点的政策机遇，大力争取国家、省对我市医疗、医保等特殊政策支持或改革试点，加快发展 楼上疗养、楼下医疗 前院医疗、后院疗养 等新业态，通过公办民营、公建民营、民办公助等新模式，推动公立医院积极参与医养旅游业态发展。

二、积极打造特色品牌。大力支持市人民医院呼吸病全国重点建设专科、市中医医院康复科创建国家中医优势专科培育单位，支持慈利县中医医院 化脓灸 治哮喘技术向 高、

精、尖 康养方向发展，力争做到 国内领先、业内首选。对市、区县3家中医医院19个省级确认中医重点专科进行重点支持。充分发挥温泉资源优势，引进国内知名皮肤病专科医疗品牌，打造温泉康养品牌。

三、积极培育市场主体。在服务准入、自由执业和医保定点等加快 政策松绑，在人才引进、职称评定和科研立项等给予适当倾斜，将医养旅游项目纳入重点产业发展资金使用范畴，建立 对赌 奖励机制，推动有条件的民营医院进军医养旅游领域。积极引导大众医

院、仁康中医院等本土民营医院开拓医养旅游业务。加强招商引资，力争华大基因、中信医药（湖南）有限公司、仁爱医养中医院、北京瑞丰天利集团、国医大师工作站等进驻张家界，吸引更多人才、项目和资金落地。

四、积极推动医养融合。鼓励和引导旅行社、医疗机构、康养单位、企业针对市场需求，联合研发和打造张家界特色医养旅游服务产品，进一步升级慈利县中医医院与万福温泉合作模式，促成榕树家与禾田居强强 联姻，大力推动医养旅游业态深度融合发展。

## 关于加强乡镇农业专业技术队伍建设 促进农业农村现代化的建议

欧章委员代表无党派界别的发言

农业农村现代化事关广大农村老百姓的福祉，事关中华民族伟大复兴百年目标的实现。农业农村现代化，人才是关键。根据湖南省农业强省目标，结合我市实际，市知联会调研组围绕农业专业技术队伍建设赴各区县及山东省开展学习调研，了解到当前我市乡镇农业专业技术队伍极不适应现代农业发展的需求。主要表现在：一是现代农业技术要求高，服务体制不完善。农村空心化 带来传统农作方式变更，家庭小农耕种向家庭农场、合作社过渡，新型农机普遍使用，农业领域科技要求越来越高。机构改革撤销七站八所服务体系，农综中心职能弱化，现行农业服务体系无法满足“三农”服务需求，矛盾日益凸显。二是农业专技服务水

平低，队伍结构不合理。专技人员占比低，人才流失严重，全市农业专技岗缩编到原来的三分之一。某县农综中心农技人员仅有98名，只占总编制的37%。由于技术人才缺乏，我市某乡镇曾发生禽流感疫情达一周之久才被发现，给老百姓带来损失。队伍结构断层、人员老化，全市农技推广高、中级职称只占32%，五岁以上占42%。当前的队伍结构及专业水平与现代农业需求极不相称，制约了农业现代化的进程。三是农业专技人才管理体系不完整，待遇保障不到位。我们在农业专业技术人才的培、招、用、升、留、管等环节缺乏系统的政策制度保障，相关各部门之间缺乏有效的衔接和沟通，人岗分离、混岗混编、经费不足的现象严

重，专业技术人员待遇保障低，县（区）乡两级业务脱节断档情况严重，农业产业升级乏力。为此，我们建议：

一、理顺工作机制，完善农业服务体系。建设新型农业专业技术队伍服务体系，明确乡镇农业专技工作受同级政府和上级行业部门双重管理模式，明晰工作责任和工作要求，确保农业公共服务能不弱化、不断档，使其在农技推广、农田水利、种业振兴、粮油主导品种推广、动植物防疫、林业发展和农产品质量安全、农村经济管理等方面发挥更大的作用。完善服务体系，加大支持培育家庭农场和农村合作社、农企等新型农业经营市场主体力度，出台措施鼓励其开展社会化服务，弥补乡镇农业

公共服务体系的不足，促进体制内外形成合力，满足“三农”服务需求。

二、调整队伍结构，提升专技服务能力。参考行业部门的实际需求，利用定向培养政策逐年改善专业技术队伍年龄和结构，优化农综中心编制，保障农技、农经、畜牧、林业等岗位至少有1-2名专技岗位。配齐专技人员职数，招录专业对口人员，禁止混编混岗，防止专技岗位管理化，解决业务工作中缺人与技术外行的问题。加强业务培训及农业专业技术推广，积极与高校、农业发达地区交流合作，学习山东枣庄市“农业科技小院”，建立高校实训基地，搭建无人机等现代农业与家庭农场、合作社的桥梁，促进农业科技成果转化和产业升级，形成多元

化的服务供给格局，提升服务能力。

三、构建管理体系，出台人才激励措施。将乡镇农业专业技术人才工作纳入到党委人才工作的总体部署，市委、市政府协调相关部门出台农业专技人员培养管理系列文件，补齐培、招、用、升、留、管等薄弱环节和短板，制定和完善专技人才终身成长激励政策。借鉴山东加大职称评定倾斜力度、提高专技人员待遇的做法，出台新型职业农民、农业科技、农村经营以及农村电商人才激励措施，挖掘本土农业人才，赋予“乡村之星”和“农技达人”等荣誉称号。市级财政列支专项人才资金，奖励农业技术突出贡献人员，实行动态管理，为我市农业产业创新升级提供人才技术支持。

## 关于优化营商环境的建议

毛星星委员代表市政协经济科技和外事委员会的发言

纳入各级党政领导班子年度考核、市人大代表满意度测评、市政协委员民主评议和市纪委挂牌督办的重要内容，建立健全奖优罚劣机制。

二、坚持高标准推动，持续提升政务服务质量。一是高标准建管用好政务服务平台。大力推进跨层级、跨部门、跨区域数据应融尽融、应享尽享，推动系统应联尽联、应并尽并。加强行政服务事项上线和电子证照汇聚，完善数字化应用配套政策，打造全周期、全链条、全覆盖的服务应用场景。建立容缺承诺审批制度，推进“一证通办”，全面做实“三集中三到位”。调整优化服务窗口，创新拓展平台功能，开设云上政务直播，远程为群众提供政策咨询和帮代办服务，着力打造便捷、优质、高效的综合性、一体化服务平台。二是高标准推进高效办成一件事。推动复杂事项简易办理，多个事项集成办理。推动服务模式再造、流程再造，推动服务事项跨地区远程办理、跨层级联动办理、跨部门协同办理，打破数据烟囱 和 系统壁垒，深化“一网通办”，进一步提升行政审批效能。

三、坚持高质量推动，强化涉企执法监管

效能。一是全面推行“赋码”保护。实行全域涉企执法检查扫码留痕管理，构建涉企检查执法 审批预约、全程监督、评价反馈 的管理闭环。建立“企业宁静日”制度（除特殊情况外，每周星期一不得赴企业进行执法检查），有效减少和遏制频繁检查、多头检查、趋利执法等行为。二是深入推行柔性执法。落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核三项制度。完善首违轻微违法免罚机制，建立 免罚清单，审慎采取查封、限产停产等措施。三是构建新型监管机制。加快构建以信用为基础的新型监管机制，落实信用分级分类差异化、精准化监管措施，让执法有力度更有温度。四是开展法治护航。出台张家界市优化营商环境地方性法规，建立市委政法委牵头的法治化营商环境联席会议机制，定期研究和解决法治化营商环境中存在的困难和问题。

四、坚持高速推动，创新优化要素供给保障。

一是加快建立健全土地、项目、金融、中介、用工 五个超市，推动要素资源合理有序流动。

二是加快优化要素 供给。建好用好金融超市、信易贷、潇湘财银贷 等平台工

具，加强政银企对接，着力解决企业融资难融资贵问题。推广水电电气网联动报装，推进水电电气网并联审批。加大一级市场土地储备力度，采取长期租赁、先租后让、分段出让、弹性年期、点状供地等差别化供应方式，实现“拿地即开工”，增强用地供给能力。三是加快推进政策快享。积极搭建涉企政策信息发布平台，推进企业需求与政策要素快速精准匹配。依法依规在税费减免、财政补贴、融资支持、招商优惠等领域，探索建立惠企政策 免申即享 机制。开辟企业维权 绿色通道，建立市场主体诉求 接诉即办 和 企业吹哨、部门报到 机制，建立 有求必应 工作闭环。

五、坚持高能推动，促进惠企纾困措施落地。

一是积极推动政策落实。全面梳理和落实国家、省惠企纾困政策，建立健全 政策套餐仓

，实现惠企纾困政策动态归集、精准推送、直达快兑。二是大力降低企业成本。深入开展深化改革降成本、接诉即办服务、法治护航激活力、铁腕治旅标杆四大 行动。积极争取省发改委支持，尽快核定降低大湘西燃气管网配费价格。大力推动石门、慈利、张家界输气管网连

通工程规划建设，尽快实现大湘西管网与湖南省主管网联通，实现省内管网 同网同价。降低物流成本，高质量规划建设物流园区、仓储基地，推动 公转铁、公转水 建设。三是严格规范中介服务竞争比选机制，中介机构惩戒和退出机制。

六、坚持高频推动，营造重商亲商安商氛围。一是切实加强舆论引导。建立营商环境突出问题常态化通报机制，强化警示震慑效应，营造全市上下共建、共管、共治、共享优化营商环境的良好氛围。二是构建新型政商关系。不断完善市级领导联系商（协）会、产业链、项目、企业制度和 政企面对面暨企业家接待日 活动等特色服务品牌，持续开展 情暖张商、迎老乡回故乡建家乡 活动。深入推迷新官理旧账，清理整治政府部门和国有企事业单位违约失信行为，统筹制定清欠计划，去存量、遏增量。三是加强企业文化关怀。建立企业家绿卡 制度，给予来张投资落地客商、企业高管和高技能人才进景区市民待遇，对贡献突出的企业家在子女就学、就医、购房等方面，给予更多人文关怀和政策支持。

## 关于健全志愿服务工作机制的建议

王远刚委员代表市政协农业和农村委员会的发言

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是新时代党引导动员人民群众贡献智慧力量、创造美好生活、实现奋斗目标的生动实践。为推动志愿服务事业高质量发展，2024年4月，中共中央办公厅和国务院办公厅印发了《关于健全新时代志愿服务体系的意见》。目前，我市在健全志愿服务工作机制方面还处于起步阶段，存在着明显的不足与缺陷。主要表现在：一是志愿服务机构 统一起来还不够。新组建的社区工作部工作力量较弱，队伍不够健全，有效协调统筹各单位志愿服务工作难度较大。二是志愿服务机制 联起来还不够。志愿服务涉及单位较多，联席会议制度尚未发挥作用。各线上志愿服务 APP 相互之间数据无法共享，缺乏将志愿服务组织联系起来的阵地。三是保障激励机制 活起来还不够。志愿服务行政主导多，体制内成员缺乏主观能动性。财

税优惠政策未完善，体制外成员、社会组织参与志愿服务工作动力不足。缺乏固定经费保障，志愿者免费保险和补贴无法落实。激励表彰政策少，典型事迹优秀人物推介力度不大。文化氛围不浓，无统一志愿服务标识，志愿者积分管理不健全，社会大众参与意识不强。四是组织管理服务 专起来还不够。志愿者缺少系统学习培训，专业服务能力严重不足。社会组织大多无专职人员，运营管理不规范，工作无法系统延续。

为此，我们建议：

一、发挥牵头单位作用，着力解决机构难统 的问题。一是党委政府应高度重视志愿服务工作，加大社会工作部机构编制配置力度，解决有专门科室和专业人员办事问题，要求相关单位明确1名社工委员或联系人，统筹联系志愿服务工作，定期召开联席单位会议研

究商讨工作。二是建立健全志愿服务长效机制，制定长期发展规划，明确目标和任务，加强对志愿服务活动的持续投入和跟踪评估。三是把志愿服务工作纳入考核，细化明确资源、预算、志愿服务等考核指标。

二、发挥联席机制作用，着力解决组织难联 的问题。一是推进志愿服务信息系统建设，依托国家、省级平台，推动现有志愿服务 APP 整合、完善和互通，建立健全供需对接工作机制，实现政府单位政务公开、社会组织信息发布、志愿者报名参与等功能。二是加强志愿服务规范化、标准化建设，建立志愿服务联合会、志愿者协会等，支持1-3家现有社会组织作为社会力量牵头组织，协助社会工作部联结社会力量，适时制定行业规范。三是加强志愿服务基础设施建设，充分利用政府闲置办公或活动场所支持建立线下孵化基地，将社会组

织、社会力量有效凝聚起来。

三、完善保障激励机制，着力解决工作难题 的问题。一是确保志愿服务工作专项经费，逐步实现牵头单位志愿服务工作经费及志愿者培训经费纳入各级财政预算。二是完善应急志愿服务保险，通过商业保险、社会专项捐助等市场机制与政策补贴、购买和兜底等行政机制相结合，分担、转移和降低参与志愿服务的特殊风险与损失。三是建立健全精神和物质相结合的激励机制，加大表彰力度，对长期或特殊服务的志愿者给予适当补贴或物资奖励，搭建志愿者成长晋升通道或提供更多发展机会。四是加强志愿者星级认定制度和激励积分机制，增强志愿者的归属感与成就感。四是推动财税优惠政策落实落地，对捐赠、志愿服务部分项目给予政策优惠，鼓励更多企业和社会组织参与志愿服务。五是加大志愿服务宣传推介

力度，提高社会对志愿服务的认知度和认同感，形成全社会共同支持志愿服务事业的良好氛围。

四、多措并举加强培训，着力解决服务难专 的问题。一是鼓励社会工作部及相关单位工作人员积极参与专业学习或参加持证考试，支持社会组织配备专业的专兼职服务人员参与运营管理、财务管理等工作，大力提升专业素养、履职能力和服务水平。二是加强行业协会建设，建立沟通联系机制，促进行业从业者加强专业交流。三是定期开展项目管理培训，加大志愿服务向项目化、品牌化提升。四是加强志愿者培训和专业化建设，建立健全志愿者培训体系，根据需求开展针对性的培训，鼓励和引导专业人士参与志愿服务，发挥专业优势，推动全市志愿服务工作高质量发展。

## 关于进一步加强孕产妇健康管理 共筑母婴安全防线的建议

丁宁委员代表市政协文教卫体和文史委员会的发言

近年来，市委、市政府认真贯彻落实《中华人民共和国母婴保健法》，推进我市孕产妇健康管理机制制度化、规范化、标准化建设，全市母婴健康安全意识逐步提高，健康管理能力逐步增强。我市母婴管理工作虽然取得了一定成绩，但整体工作水平在全省仍然相对落后，主要存在以下五个方面的问题：

一是科普宣教工作不够深入。部分备孕家庭特别是偏远低收入家庭、外出打工家庭缺乏必要的备孕知识和预防意识，婚前、孕前医学检查、咨询的自觉性偏低。

二是出生儿童缺陷率偏高。2023年，全市出生缺陷儿儿童多达56例，高于全省平均水平。基层妇幼保健力量较为薄弱，妇幼专干专业水

平不高，产前检查和干预诊疗不够精准、及时。

三是剖宫产率居高不下。我市剖宫产率多年来居高不下，2023年高达67.27%，明显高于全国平均水平，为省内最高。2023年全市首次剖宫产率达28.61%，同比增加2.27%，呈上升态势。

四是危重孕产妇分级管理制度执行不到位。

部分助产机构过度关注牟利不惜铤而走险，存在超范围截留高危孕产妇，并导致死胎和救治难度增加的情形。

五是贫困危重孕产妇救治费用的欠账逐年增加。贫困危重孕产妇在救治过程中产生的较高费用在综合报销后，仍存在自付困难，每年新增危重孕产妇医疗救治欠账、呆账约40

万元，增加了医院负担，存在救治隐患。

为此，我们建议：

一、着力打通母婴安全管理服务最后一公里。深入实施“妇幼健康促进行动”，完善政府主导、部门协同、社会参与、行业监督、科技支撑的母婴健康保障工作机制。落实村级妇幼健康管理责任，根据实际情况确定村（居）具体责任人（乡村医生或村妇联主席），按开展新婚夫妇指导、孕产妇随访关爱工作情况落实相关工资报酬。

二、严格落实出生缺陷 三级预防 机制。健全婚前检查筛查信息管理机制，加大妇幼健康宣传力度。强化孕期检查及随访管理，落实孕产期保健服务各项工作制度，推广普及

住院分娩，加强出生缺陷监测，提高疫苗接种率。完善新生儿疾病免费筛查与诊断服务制度，促进早筛查早诊治，降低出生缺陷率，提高出生人口素质。

三、切实强化行业监管。将控制剖宫产率、危重孕产妇分级管理纳入医疗质量工作指标考核，纳入医疗机构等级创建考核指标体系。对违规截留高危孕产妇、剖宫产率高的助产机构进行约谈、通报，情节严重的取消助产资格。医保部门配合卫生健康部门加强对医疗机构监管，落实危重孕产妇转诊制度，控制非医学指征剖宫产的医疗机构及时间进行警告，情节严重的予以处罚。加大医保协议约束

作用。

四、加快提升妇幼保健服务能力。完善以乡村（社区）卫生服务机构为基础、妇幼保健机构为核心、综合医院和专科医院为支撑的妇幼卫生服务体系。推进全市妇幼保健机构标准化建设，改善设施条件，规范工作流程。鼓励支持妇幼机构每年以县为单位举办1次以上妇幼专干业务培训班，卫生健康部门牵头每年举办1次各级助产师培训班，保障培训时间和学习质量。

五、设立贫困危重孕产妇及新生儿救治专项资金。建议市、区县财政共同出资，每年安排40万元左右的贫困危重孕产妇及新生儿救治专项资金。