

践行绿色发展理念的中国贡献

新华社记者 安晓萌

近年来，中国将绿色发展理念厚植社会生产和生活，不仅探索出一条经济发展与环境保护协同并进的高质量发展之路，同时为全球应对气候变化、环境污染和生物多样性减少的行动贡献中国智慧和力量。

《联合国气候变化框架公约》第二十九次缔约方大会（COP29）在阿塞拜疆首都巴库举行期间，各国人士高度肯定中国绿色发展成果，同时探讨以中国经验为蓝本，因地制宜绘制本国可持续发展路径。

助力全球能源转型与碳减排

在碳中和背景下，中国积极参与全球减排行动。中国政府坚定实施应对气候变化国家战略，大力推动可再生能源发展，推动经济社会发展全面绿色转型，为全球推动能源转型和绿色低碳发展注入动力。

中国气候变化事务特使刘振民在巴库气候大会期间介绍，10年来，中国成为全球能耗强度降低最快的国家之一，累计节约能源消费约14亿吨标准煤，中国以年均3.2%的能源消费增速支撑了年均6%的经济增长；中国新能源装机规模占全球三分之一以上，用于可再生能源的累计投资居全球第一，是世界风电、光伏和电池设备主要供应国；新能源汽车保有量占全球一半以上。

COP29中国代表团团长、生态环境部副部长赵英民说，中国积极稳妥

推进碳达峰碳中和，建成全球规模最大的清洁电力体系和覆盖温室气体排放量最大的碳排放权交易市场。全社会每消费3度电中，就有1度是绿电。

联合国前副秘书长埃里克·索尔海姆指出，中国现在是全球应对气候变化力量中不可或缺的国家，世界的绿色发展离不开中国。太阳能、风能、水电、蓄电池、电动汽车等每一个绿色经济领域的发展都离不开中国的突出贡献。

联合国可持续发展解决方案网络负责人杰弗里·萨克斯认为，在应对全球气候变化方面，中国发挥着举足轻重的作用。中国不仅增加太阳能等绿色能源产能，快速推进自身能源转型，也出口先进绿色能源技术，促进世界其他国家实现低碳发展。

2023年，中国在能源转型上的投资达6760亿美元，是全球能源转型投资最多的国家。COP29首席执行官埃爾努尔·索尔塔诺夫表示，中国正在为全球绿色转型提供重要驱动力。

支持发展中国家应对气候变化挑战

作为推进全球气候治理的行动派，中国不仅走在绿色发展的前沿，而且积极分享能源转型经验，协助发展中国家特别是最不发达国家、内陆发展中国家及小岛屿发展中国家提高应对气候变化能力。

赵英民表示，中国政府坚持减缓

和适应并重、实施积极应对气候变化国家战略，同时为发展中国家提供务实支持。过去10年，全球风电和光伏发电项目平均度电成本分别累积下降超过60%和80%，其中很大一部分归功于中国创新、中国制造、中国工程。

秉持“授人以渔，自主发展”的原则，中国积极实施应对气候变化南南合作行动计划，帮助发展中国家建设低碳示范区、实施减缓和适应气候变化项目、培养人才等。2016年以来，中国提供并动员项目资金超过1770亿元人民币，有力支持其他发展中国家应对气候变化。

联合国项目事务署执行主任豪尔赫·莫雷拉·达达尔瓦说，中国不仅将清洁能源转化为国家经济增长的主要动力，而且通过南南合作，支持发展中国家实现这一转变。

中国生态环境部最新数据显示，中国已与42个发展中国家签署54份合作备忘录。自去年9月宣布实施“非洲光带”项目以来，中国已经与布隆迪、乍得等非洲国家签署合作协议，利用中国光伏产业优势，帮助数万非洲家庭解决用电难题，助力其实现绿色低碳发展。

引导建立公平合理的全球气候治理体系

作为世界最大的发展中国家和负责任大国，中国切实履行应对气候变

化承诺并提高国家自主贡献力度。中国不断完善体制机制，积极推动全面落实《巴黎协定》和联合国2030年可持续发展议程。

基于自身发展情况和国情，中国为应对全球气候变化作出巨大努力，在国际社会发挥引领作用。继2019年底提前超额完成2020年气候行动目标后，中国2020年更新和强化国家自主贡献目标，致力于2030年前二氧化碳排放达到峰值、2060年前实现碳中和。

就全球气候治理，中方坚持共同但有区别的责任原则。COP29期间，中国生态环境部呼吁各方坚持《联合国气候变化框架公约》及《巴黎协定》的原则，体现发展中国家行动与发达国家支持相匹配，兼顾公平与效率。中方敦促发达国家履行责任义务，提高对发展中国家资金支持和技术转让，共同应对迫在眉睫的气候变化危机。

当前，全球气候行动面临诸多困难与挑战，实际行动与《巴黎协定》设定的目标和承诺之间存在巨大差距。中国宏观经济研究院能源研究所所长吕文斌认为，在推进能源转型过程中，各方应积极捍卫和坚持多边主义和多边进程，坚持公正、有序、公平的理念，继续在《巴黎协定》框架下开展气候治理和合作，同时加强交流磋商，确保向发展中国家提供和调动资金，以支持更有力的气候行动。（新华社巴库11月22日电）

国家医保局公布7家医院典型问题

新华社北京11月23日电（记者徐鹏航）记者23日从国家医保局获悉，在今年7月检查中，国家医保局发现部分医疗机构对自查自纠敷衍应付，对已提供清单的问题不主动自查整改。国家医保局公布部分典型问题，涉及7家医院。

其中，内蒙古自治区人民医院经查存在82项问题，违法违规金额3466.7万元，但该院在规定时间内自查自纠退回医保基金金额为0元（飞检结束2周后，该院退回3.23万元），并且部分问题此前已被检查指出，但该院未彻底整改，本次检查时仍大面积广泛存在。典型问题包括超标准收费、过度诊疗、分解收费。

江西省九江市第一人民医院经查存在42项问题，违法违规金额592.8万元，但该院自查自纠退回医保基金1.96万元。

吉林省长春市中医院经查存在38项问题，违法违规金额1638.7万元，但该院自查自纠退回医保基金120.1万元。

河北省石家庄市人民医院经查存在86项问题，违法违规金额2000.9万元，但该院自查自纠退回医保基金108.2万元。

甘肃医学院附属医院（平凉市人民医院）经查存在34项问题，违法违规金额979.4万元，但该院自查自纠退回医保基金87.4万元。

山东省济南肾病医院经查存在10项问题，违法违规金额112.3万元，但该院自查自纠退回医保基金的金额为0元。

黑龙江省黑河市五大连池福康医院经查存在25项问题，违法违规金额77.9万元，但该院自查自纠退回医保基金的金额为1.9万元。

几家医院涉及到的典型问题包括超标准收费、过度诊疗、分解收费、重复收费、串换项目等。

国家医保局有关负责人表示，下一步将对全国范围内定点医疗机构自查自纠情况开展抽查复查，对自查自纠不到位的定点医疗机构，违法违规问题屡查屡犯、拒不整改的定点医疗机构，将依法依规从严从重处理，并予以公开曝光。

该负责人表示，各定点医院要持续开展自查自纠，及时发现问题、退回违法违规使用的医保基金，切实履行好自我管理主体责任。



11月24日，在湖南宁乡经开区一家预制菜企业生产车间，工作人员在处理食材。

近年来，湖南省长沙市宁乡市加速发展预制菜产业，支持打造涵盖种植养殖、生产、冷链、仓储、营销、进出口以及装备生产等环节的预制菜产业链。目前，宁乡市拥有规模较大的预制菜生产加工企业45家。 新华社记者 陈思汗 摄

公告

《张家界市旅行社团队意外险承保公司遴选方案》、《张家界市旅行社团队意外险保险经纪公司遴选方案》已于2024年11月22日经张家界市旅游协会旅行社分会会员代表大会表决通过，并报市文旅部门核准，现予公示，公示期2024年11月26日至2024年12月2日止。

特此公示！

张家界市旅游协会
2024年11月25日

旅行社团队意外险承保公司遴选工作方案

简称《工作方案》）并组织实施。

三、参选条件

（一）参选保险公司必须是经金融管理部门批准成立、具有良好的商业信誉、健全的财务会计制度和运营本项目所具备的系统、团队、技术等条件。

（二）参选保险公司必须持有税务部门颁发的税务登记证，且年检合格。

（三）参选保险公司的总公司（或集团公司）注册地在中华人民共和国境内，并在张家界市设立了分公司或中心支公司。

（四）参选保险公司服务承诺应符合相关法律法规和金融监管部门的规定，必须书面认可《工作方案》及选举办法。

四、遴选办法

（一）制定方案。工作小组制定《旅行社团队意外险承保公司遴选工作方案》，按程序审核通过后，在市级媒体公示，公示期7天。

（二）审核资质。参与遴选的保险公司由工作小组根据《工作方案》明确的四项“参选条件”审核资质。

（三）确定代表。投票代表为“一码行”系统内（2024年1月1日至10月31日）成团人数1000人以上（含）的旅行社主要负责人或授权代表（由工作小组审核身份），投票代表不得少于应到代表的三分之二。

（四）公开投票。设计无记名选票，参投代表独立分轮投票，按选举办法选定7家承保

公司，其中选定的主承保公司需同步提交“一码行”系统接口文档。

（五）明确份额。主承保公司份额占比42%，副承保公司份额占比18%，其他共保公司份额占比40%（每家各占比8%）。

（六）规定期限。承保服务期限为3年，即：2025年1月1日至2027年12月31日。

（七）接受监督。遴选工作接受文旅、金融监管等职能部门监督。

五、服务要求

（一）明确各方职责。主承保公司应发挥牵头作用，建立健全工作机制，团结协调各共保公司，凝聚团队力量，实现共赢。副承保和其他共保公司应积极配合主承保公司工作，按要求精心服务。承保公司必须组建专门、专业服务团队，完善操作系统，主动上门服务，设立24小时咨询服务热线，确保随时提供保险咨询、投诉报案及理赔服务。旅行社分会、主承保公司共同组建理赔服务调处机构，对重大或有争议的理赔案件进行协调处理，协商不成的由主承保公司先行垫付。

（二）建立配套制度。建立紧急救援制度，在武陵源、天子山、天门山、森林公园、大峡谷、茅岩河、七星山等地设立紧急救援团队和救援车辆，为客户提供“一站式”服务。建立理赔保证金制度，确保足额赔付。建立奖励制度，对依法购买保险、出险率低的企业实施奖励。建立安全培训制度，承保公司与投保单位定期（每

年不少于两次）开展安全培训，合理分担培训经费。完善赔付制度，责任确定后，承保公司应在10个工作日内完成赔付，因争议或特殊情况需要延迟赔付的，提前报市旅游协会。

（三）规范服务理赔。规范服务，按照“客户划分、定期走访和跟踪服务”的原则，承保公司安排专人开展保险培训、风险防范、保险咨询、满意度调查等服务，定期或不定期征求各旅行社的意见和建议。规范理赔，接到报案通知后服务团队及时赶到现场，出险后全程跟踪服务（游客慰问、救治安排、资金全额垫付和后续处理、资料收集等），落实“一次性投保、一个电话、全程服务”保险模式，确保游客满意率达100%。

（四）实现便捷救治。主承保公司牵头，与市、区医院签订合作协议，确保导游、游客按需就近治疗，并能享受绿色通道和VIP服务；在保险责任和限额范围内治疗费用不能让导游或游客垫付，需要转院治疗的能及时转诊。

（五）建立退出机制。在承保服务期限内，如承保公司出现重大承保责任事故，或因运行本项目受到主管部门行政处罚，或达不到服务、理赔等要求且三次提醒整改不到位，经旅游协会旅行社分会理事会研究，报主管部门备案后取消其承保资格。

六、物业管理

（一）建立会商机制。由旅游协会牵头，每季度保险公司和旅行社分会共同对投保，理

赔、安全做工作分析。

（二）按时报送数据。保险公司每月向旅行社分会报送《旅游团队意外伤害保险、导游意外伤害保险情况统计表》，统计填报的数据资料要准确、完整，配合旅游行业开展市场分析。

（三）建立专项档案。对投保人（旅行社）建立保险档案，实行专户管理，开展跟踪服务。

（四）明确外团服务。入境团队游客理赔事宜应在其离张前办结，充分保障入境团队游客权利。

（五）确定保险范围。保险地域范围包括湖南省全域和省周边接壤地区及旅游直通车城市，保险人员范围包含带团导游。

七、工作步骤

（一）张家界市旅游协会旅行社分会于2024年11月中旬，召开理事会（扩大至“一码行”系统当年接待人数前30名旅行社）讨论《工作方案》，召开会员代表大会确定《工作方案》，报市文旅局备案审批。

（二）11月下旬工作小组在市级媒体发布遴选公告及《工作方案》，组织承保公司和保险经纪公司报名，完成资质审核。

（三）12月上旬工作小组组织投票，选定承保公司和保险经纪公司，签订合作协议并报市文旅部门备案。

（四）保险经纪公司遴选参照本《工作方案》同步进行。

（五）参选经纪公司必须要有正规的场地和相关专业人员匹配及技术力量。

五、服务内容和资料要求

（一）保险经纪公司遴选的内容及合作期限

1、经工作小组对参选经纪公司审核评定后对入围的经纪公司，在保险公司承保遴选会议上公开投票（具体选举办法与承保公司选举办法一并制定执行）。

2、合同期限为3年（与张家界旅游团体意外保险的合同期限同步），即从2025年1月1日至2027年12月31日为止。

3、合作经纪公司在具体操作过程中，如出现严重违反国家相关法律法规、不能正常履约、服务能力差、责任心不强等情形，给旅游市场造成负面影响或严重后果的，经旅行社分会理事会研究并报主管部门备案，直接取消其

经纪资格，再另行选定保险经纪公司。

（二）保险经纪公司服务要求

1. 经纪公司需针对“旅游团体意外伤害保险”项目配备专门的工作人员和服务团队，分工明确，责任到人。

2. 经纪公司需提供详细的旅游团体意外保险的经纪服务方案和报价，且能够提供持续的优质服务和技术支持。

3. 经纪公司需建立健全风险管理和内控制度。包括风险评估、风险防控、内部审计等，以确保业务资金及经纪费用的安全性和合法合规性。

4. 经纪公司应维护旅行社企业的合法权益，建立健全的客户投诉处理机制，并配备专业的客户服务团队。

为保证旅行社团队意外险承保工作高效运行，切实维护旅游者、导游群体和旅行社的合法权益，根据《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国保险法》等法律规定，特制定本方案。

一、工作目标

采取公平、公正、公开的遴选方式，选出一家实力强、服务优、信誉好的保险经纪公司为本轮旅行社团队意外险承保工作提供保险经纪服务。

二、组织机构

为确保旅行社团队意外险保险经纪公司遴选工作顺利进行，成立相关机构。

（一）领导小组

组长：丁云勇

副组长：覃章任 龚光明 刘奎

（二）工作小组

组长：龚光明

副组长：杨爱萍 刘奎 王真爱 蔡海明

组员：伍振球 王东卫 许震 覃一鑫

（三）办公室：田开丰 龚玉萍（联络员）

（四）法律顾问：秦昌猛

本工作小组在主管部门和旅游协会的指导下，组织实施本次保险经纪公司的遴选工作。

三、遴选办法

（一）遵循“行业引导，企业自主”“公平、公正、公开”原则。

（二）《旅行社团体意外险保险经纪公司遴选方案》按程序审核后予以发布，公告期为7天。

（三）工作小组制定参选条件和要求，并对参选经纪公司进行审核。

（四）遴选经纪公司工作接受文旅、金融