

这个十一，张家界很热！

英语系 警官帮外国游客找回护照

本报讯（本报通讯员）10月2日14时30分，市公安局党委委员、政治部主任王敬华到官黎坪派出所督导国庆安保工作，恰遇两位国际友人到所里来寻求帮助，因为语言不通，值班民警正一筹莫展，手语、肢体语言、电话连线……通通上阵，还是没完全弄懂游客的需求。

于是王敬华来到接警室用英语与两位游客交流。通过一番交流，原来这是一对来自塞尔维亚的母女，当天早上发现母亲的护照不见了，到派出所来是希望民警能帮助她们找到护照或者开出证明。她们失落地告诉王敬华，这次来中国，除了来张家界还要去上海，之后还要再去其他国家，护照上面有多个签证，如果找不到会非常麻烦。别担心，我们一定全力帮你找到！王敬华安慰着她们，并耐心反复沟通确认，询问其前一晚的行程和最后一次使用护照的时间地点。当了解到她们最后一次使用护照是

在天门狐仙剧场购票时，王敬华分析，护照很有可能是在剧场附近丢失的。

了解到情况后，王敬华立即调度市公安局人境支队和天门山派出所，要求一边尽力寻找护照，一边做好为国际游客开具护照丢失证明的准备。15分钟后，天门山派出所来电说找到了护照。

你不但人好，英文说得更溜，给你点赞！当得知护照失而复得时，母女俩高兴地抱着王敬华表示感谢，并开心地要和大家合影留念。

当问及王敬华如何拥有一口流利的英语时，原来她是英语系毕业的。王敬华说，张家界作为国际知名的旅游城市，警务技能也要跟上国际化，她建议一线基层所队特别是在景区景点执勤的民辅警，加强外语技能培训，学会简单的外语，搭配翻译器，这样在遇到外国游客时，就能更好地沟通。



游客突发心脏病 旅游医生及时救治

本报讯（全媒体记者 唐生英 通讯员 朱铁华）10月2日上午11点半，一位来自重庆的老年游客，在挑战天门山天梯时，不幸突发心脏疾病，瞬间陷入了生命的危机之中。紧急关头，周边游客迅速联系驻扎在景区的旅游医生，一场与时间赛跑的救援行动随之展开。

我们赶到时，这名患者已经出现短暂的晕厥症状，情况危急。市人民医院 旅游医生 志愿者团队的全兴云、王婷、宋源根、吴晓春宇、杨彩召五位医护人员，立即行动一路小跑到急救点，凭借专业的医疗技能和冷静的心态，迅速对患者进行了初步诊疗和现场紧急处

置，使病情得到有效缓解。考虑到患者既往有心脏病史，为确保万无一失，他们立即与景区管理部门及120急救中心取得联系，紧急启动绿色通道，轮换搀扶及用轮椅将其转运下山，为患者的生命安全争取了宝贵的时间。

得益于旅游医生的及时介入与高效救援，以及后续医疗团队的接力治疗，该老年游客的生命体征逐渐平稳。非常感谢这些医务人员给了我们及时的救助，我老公目前的情况已基本稳定下来了！患者配偶在面对记者采访时，激动地竖起了大拇指，向这群旅游医生志愿者表达了最深的敬意。

张家界 旅游医生 党建志愿

此次成功救援，只是张家界旅游医生党建志愿服务项目众多感人故事中的一个。为全力做好今年国庆假期的旅游安全保障工作，自9月29日起，张家界市医疗集团便精心筹备，从8家医疗机构中征集招募了350余名医务人员，组建了数十支旅游医生志愿服务小分队。他们分布在全市14家景区景点及院内医疗窗口，共设置了31个医疗救助站点及游客就医服务站，构建起一套定点医疗、流动医疗、随机医疗+一站多点、一点多路、一呼多应+一张旅游健康地图+一台移动巡诊车的全方位、全天候服务保障体系。

张家界 旅游医生 党建志愿

服务项目，作为我市结合地域特色、行业特点的创新之举，不仅为游客的旅行安全提供了坚实保障，更是一次党建+医疗+旅游深度融合的成功实践。自2017年启动以来，该项目已累计动员数千人次医务人员，他们放弃个人休息时间，穿梭于高山峡谷之间，为国内外游客提供了包括健康咨询、健康体检、现场救助、紧急救治在内的全方位医疗服务，赢得了广大游客及社会各界的广泛赞誉。项目也因此先后荣获“全国文化旅游志愿服务典型案例”“湖南省基层党建工作优秀实践创新项目”“湖南好人最美景区人”等荣誉称号。

张家界国家森林公园环保客运：

多举措保障国庆假期旅游交通畅安

本报讯（朱麒麟）10月3日，在张家界国家森林公园十里画廊环保车中转站，游客依据游览线路有序搭乘景区环保车前往水绕四门、天子山索道下站等站点。今年国庆假期，张家界易程天下环保客运有限公司总计投入358台运力车，预备应急用车20台，并配备599名工作人员。公司领导班子带头深入一线，

全力做好假期旅游服务接待工作，保证运行平稳、顺畅。

早在国庆假期之前，该公司就针对国庆假期工作进行了专题部署，制定并下发了《2024年十一黄金周景区旅游运输接待方案》，对各分部、景区各站点的消防安全隐患设备、车辆保养制度落实状况、食品卫生质量安全执行情

况、节日期间人员部署情况等展开了全面大检查。

假日期间，该公司依照“服务游客、有求必应”的服务理念，在张家界国家森林公园吴家峪门票站、大氧吧广场站、天下第一桥站、杨家界索道上站设立了党员义务咨询台，为过往游客提供义务咨询、医疗救助等服务。同时，在景

区各站点配备了无障碍通行板，以方便部分行动不便的旅客上下车。公司开通的24小时服务热线以热情且严谨的态度，第一时间受理、交办、处理游客的咨询、投诉事项，致力于为游客提供精细化、个性化、亲情化的暖心服务。

酒鬼酒快闪展走进张家界天门山
开启游客旅游新体验

本报讯（全媒体记者 宋莉莉）国庆期间，酒鬼酒城市快闪展走进张家界天门山景区，游客在欣赏天门山奇特秀丽风景的同时，还能赏非遗、品美酒、玩游戏、逛文创，开启旅游新体验。

10月2日，记者在天门山景区的酒鬼酒快闪店看到，现场游人络绎不绝，店内酒鬼酒系列文创产品琳琅满目，种类繁多，礼遇湘小酒礼盒、五彩文创小酒、湘江纪念明信片等产品深受游客喜爱。这些生动的创作，也让酒鬼酒的文化与精神变得可知、可感、可尝、可触，还能被打包带回家。

在快闪店的互动区，游客们通过掷飞镖等趣味小游戏，赢取丰厚礼品，趣味十足的游戏吸引了不少游客前来打卡体验。

这个假期，酒鬼酒官方抖音还通过沉浸式慢直播，将镜头对准张家界的自然与人文风光，把土家族的摆手舞、悠扬婉转的土家阳戏等丰富多彩的民族文化一一展现出来，让观众即使身在千里之外，也能如临其境般感受张家界的山水之美和民族之韵。



◀◀（上接1版②）

办理方案出台后，市公安局通过加大集中整治、加强专用停车场建设等多种措施推进建议办理。在这过程中，市公安局把立法也作为解决停车难问题的重要措施，并以市政府名义起草了《张家界市机动车停车管理条例（草案）》，并于2022年8月16日提交市人大常委会审议。

随后，市人大监委将督办重点建议与立法工作相结合迅速推动，2022年12月16日，《张家界市机动车停车管理条例》经张家界市第八届人民代表大会常务委员会第八次会议通过；2023年3月28日，经湖南省第十四届人民代表大会常务委员会第二次会议批准。

这是市人大常委会推动重点处理建议办出实效的案例之一。

为保证出效果，市人大常委会将重点建议督办列入市人大常委会年度工作要点和重要议事日程，建立重点处理建议大督办机制，由市人大常委会副主任牵头督办、市政府分管领导牵头督办、相关科室具体承办、市人大专委会对口督办。建

立高频调度机制，由市人大常委会代表工委牵头，对各组督办工作进展情况实行半月一统计、一月一调度，并建立微信群加强沟通交流，切实做到日常提醒到位、督促指导及时、统筹推进有力。同时，进一步强化联系沟通，市人大常委会相关部门定期开展跟踪监督，注重同代表的联系沟通，了解代表的满意程度，加强与承办单位的沟通协调，督促推动建议办理。

2022年、2023年，重点建议办理还直接带动了整个建议办理工作，2022年政府系统承办的143件一般建议中，见面率、办结率均为100%，代表评价满意的有139件、占97.2%。

办到心坎上 落在发展中

4月15日，我市开通城景旅游客运专线，打通了市城区至景区景点公共交通运输的任督二脉，化解了多年来旅游交通出行的诸多难题。首批推出的市城区至武陵源、张家界国家森林公园、大峡谷、

永定区：

让游客宾至如归

本报讯（周汀）10月3日，永定区迎来旅游热，各地游客纷至沓来，景区内人气攀升，人潮涌动。为了让慕名而来的游客宾至如归，永定区各部假期不打烊，服务不断档，以最大的诚意、最实的举措让游客舒心畅游。

交警同志，请问附近哪里有停车场？前面路口右转，再往前开100多米就有个临时停车区域。

笔者了解到，为缓解国庆假期游客停车难题，永定区开放城区范围内所有机关、企事业单位停车场，同时，在重点地段设立5个临时停车区域，供自驾车、旅游大巴免费停车。景区周边就设有临时停车区域，让我们感到非常方便，点赞！

想游客之所想，把游客需求放在心上。据了解，国庆假期，天门山景区增设了土家迎客歌、张家界花灯、土家三棒鼓、张家界阳戏等土家特色民俗演出，还邀请了张家界爱乐乐团带来管弦乐和摇滚乐演奏，进一步丰富游客的旅游体验。同时，永定区市场监管局持续强化三品一特安全监管，充分发挥12315投诉举报平台和维权站点作用，力保游客吃得安心，游得放心。

十里画廊：
非遗进景区

本报讯（本报通讯员）国庆春节期间，张家界十里画廊宛如一幅绚丽的山水画卷，吸引着来自五湖四海的游客。而在如画的美景中，一场别开生面的文化盛宴——永定大戏精彩上演。

当游客们漫步在十里画廊，呼吸着清新的空气，欣赏着奇峰异石勾勒出的自然美景时，耳畔突然传来阵阵激昂的锣鼓声。循声望去，一场充满地方特色的永定大戏热闹开演。演员们身着色彩斑斓的戏服，在舞台上尽情挥洒着热情。他们的一颦一笑、一招一式，都展现出深厚的艺术功底。

在这山水之间，非遗文化与自然

欢乐度假期

美景完美融合。游客们有的驻足观看，被精彩的表演深深吸引；有的拿出手机拍照留念，记录下这难忘的瞬间。一位来自外地的游客感慨道：

没想到在欣赏张家界的绝美风景之余，还能看到如此精彩的非遗表演，真是不虚此行。

张家界十里画廊以其独特的自然风光闻名遐迩，而此次国庆期间的非遗进景区活动，更是为游客们带来了全新的旅游体验。在这里，美景与人文交相辉映，让人们在感受大自然鬼斧神工的同时，也领略到了非遗文化的独特魅力。

游客用餐中突发疾病
执勤交警紧急送医

本报讯（赵前进）10月3日下午，一老年游客在用餐过程中突发心脏病，如果救治不及时，后果不堪设想。危急时刻，张家界交警紧急救援，及时化解了一起险情。

当日15时4分许，在市城区武陵山珍馆前路段，一男性游客神情焦急向正在此路段执勤的市公安局交警支队直属一大队民辅警求助，表示自己是一名来自东北地区的游客，其一同行的亲人在附近一餐厅内用餐时突发心脏病，情况很危急。他同时表示，

据他们了解事发餐厅距离医院较远，且正值旅游黄金周，沿途车流量较大，希望交警能够驾车紧急送医救治。接到求助后，民辅警没有丝毫犹豫，立即赶到餐厅内和病人的亲属将病人扶上警车，紧急将病人送往市人民医院，赢得宝贵的救治时间，病人病情最终转危为安。

民警提醒，交警部门落实24小时值班备勤制度，市民和游客如遇突发意外，除拨打医疗急救电话外，还可报警向交警部门寻求相应帮助。

车辆退出补偿及奖励政策，建设开通了6条旅游专线并对线路站点设置进行合理优化，开发建设城景专线 湘悦行 定制约车平台。截至7月初，6条城景旅游客运专线共输送旅客159225人次，其中定制客运超过10340人次，游客的满意度从之前的不足50%提高至90%以上。

5月1日，市城区至大峡谷定制客运也投入运营。未来，张家界计划分批开通市城区至杨家界（中湖）定制客运、武陵源至大峡谷城景旅游客运专线等，旅游交通网络更便捷、旅游运输市场更规范、旅游运输服务更优质、旅游交通融合高质量发展的目标正在实现。

每一条代表建议都凝聚着代表们的心血和智慧。随着关系着张家界经济社会发展和民生福祉的代表建议的落实，一件件人大代表建议从纸面落到地面，不仅让人大代表的既有权利得到充分发挥，也为推动全市经济社会发展和持续提升人民群众的获得感、幸福感、安全感发挥了重要的促进作用，给全市人民交上了一份满意的答卷。