

数字人带货,能带火吗?

新华社 新华视点 记者 郭方达 梁婧

深夜,点进直播间,连续直播数十小时却依旧精神抖擞的主播还在滔滔不绝推荐产品,并且在反复介绍产品特性的同时,穿插着与观众的互动。如果不是屏幕角落的一行小字,很难发现这名不知疲倦的主播实际上是数字人。

近期,数字人带货概念再度火爆,不少头部平台纷纷推出数字人主播。在AI技术加持下,低成本、数字人成为电商竞争的又一赛道。但数字人带货,真的能带火吗?

批量化制造 主播时代来临

不久前,某知名企业家的数字分身首秀在一片红海的电商领域又激起浪花。上链接前必须给大家一些小惊喜。来,咱们直播间评论刷起来。这场直播不到一小时就吸引超两千万人次观看,数字人带货这一概念再度被炒热。

近两年,AI技术的蓬勃发展让越来越多数字人走入直播间。

通过接入生成式人工智能等技术,再根据商家需求和产品特点进行调校,一名不知疲倦、反应迅速的主播便应运而生。目前头部厂商竞相逐鹿的数字人,大都属于此类。天津灵境智游科技有限公司负责人程洪志说。

不需场地、不需事先排演、简单输入内容就能开启直播,批量化、低成本制造主播的时代已经来临。

天眼查数据显示,2023年数字人、虚拟人相关企业已达99.3万余家,其中超过40万家是2023年新增,同比涨幅达到42.3%。

今年618期间,不少电商也将数字人作为推广手段。根据京东数据,其云言犀数字人在超过5000个品牌直播间亮相,直播累计时长超过40万小时,吸引超过1亿人次观看,互动频次高达500万次。

艾媒咨询数据表示,2023年中国

数字人带动的产业市场规模和核心市场规模分别为3334.7亿元和205.2亿元,预计2025年将分别达到6402.7亿元和480.6亿元。

中国传媒大学发布的2024中国虚拟数字人影响力指数报告认为,AI技术的广泛介入极大提升了数字人的交互能力、内容生成能力及智能化水平。未来数字人可能成为AI技术的具象化载体,有望在更多领域发挥重要作用。中国传媒大学新闻学院教授沈浩说。

从心到芯,能否让消费者放心?

数字分身优势何在?

少则几千块就能完成整套虚拟形象的设计,加上一般的直播设备也不过万元。程洪志表示,数字人直播带货在技术创新、成本控制等方面具备优势,其中商家最看中的便是低成本。与真人主播团队在培训、薪资等方面的支出相比,数字人直播只需一台电脑和一名运营,可大幅降低成本。

尽管优势显著,但在实际使用过程中,水土不服的现象也难免发生。总觉得怪怪的。主播是真人吗?在数字人直播间,不时飘过的弹幕,体现着不少消费者的心态。

一些数字人在外观上以假乱真,但想要跨越心与芯的距离,并不简单。

太标准了,说什么都是一个模子,还容易出现驴唇不对马嘴的情况。某平台店铺商家刘雪颖在试用数字人主播后,决定再观望一阵。尤其是面对一些具体问题或客诉的时候,基本需要依靠人工。

更重要的是,真人主播对观众的情感陪伴难以被数字人替代。有很多主播都会记得老顾客并互动,被真人关注的感觉是AI无论如何做不到的。一名消费者直言,部分头部直播间负责人表示,良好的品牌商誉依

赖日常的情感与信任积累,他们对投入数字人主播仍持谨慎态度。

在AI生成形象愈发真实的当下,主播身份无法分辨,成为在假违法后确认主体责任明晰权责的主要困难。此外,也有网民吐槽称,在数字人直播间买到假货,想要退款索赔却人去楼空。

上海澄明则正(北京)律师事务所律师刘慧磊表示,数字人在减轻中小商家运营成本的同时,也给部分违法者提供了空子。技术企业提供从账号创建到直播技术支持的整套服务,部分不法商家提供文案并选定形象,就能无需固定场地、快速直播、收钱跑路。

另外,未经授权传播和使用虚拟数字人,还可能涉及侵权问题。刘慧磊表示,定制数字人模型时,如未经他人同意而使用真人姓名、声音、肖像等,有可能涉嫌侵犯他人的人格权。克隆声音、语音合成等相关技术,同样也有侵犯知识产权的相关风险。

值得注意的是,一些直播间使用数字人主播,却并未对消费者做任何提示。去年5月,抖音提出发布者应对人工智生成内容进行显著标识,帮助用户区分虚拟与现实,并严禁利用人工智能技术创作、发布侵权内容。微信、B站、小红书等社交媒体也相继发布相关规定,但规范效果仍不及预期。

未来何去何从

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,健全促进实体经济和数字经济深度融合制度,对加快推进新型工业化、加快构建促进数字经济发展的体制机制、完善促进数字产业化和产业数字化政策体系等作出新的部署。

不少专家预测,数字人相关技术将以加速渗透的形式,走入生活的方

方面。以电商为切入点,使AI技术更好用于促进消费和行业扩容,几方面工作仍有待推进。

刘慧磊表示,不同于传统直播带货,数字人的介入使得法律责任归属变得模糊。他建议,应在法律实践中区分商品本身的生产者、经营者与AI数字人运营者、技术提供方在产品责任中的不同地位,划清责任边界,才能有效保护消费者权益,也为技术良性发展提供指导。

6月24日,国家发展改革委等部门印发《关于打造消费新场景培育消费新增长点的措施》,提出在明确标识和规范监管的基础上,探索利用人工智能大模型、虚拟现实(VR)全景和数字人等技术,拓展电商直播场景。

7月1日起实施的《消费者权益保护法实施条例》对此也作出规范:经营者通过网络、电视等方式提供商品或者服务的,应当在其首页、视频画面、语音、商品目录等处以显著方式标明或者说明其真实名称和标记。

程洪志建议,一方面,直播平台应在显著位置增强对消费者的提示,并将数字人告知等列入直播条款,从源头约束相关方。另一方面,应强化对于直播搭建者的资质审查,建立相关人员黑名单制度,减少依赖数字人技术改头换面的情况。

清华大学新闻学院教授沈阳等专家表示,伴随大模型技术发展迭代,未来数字人的性能将更加强大,直播的实时性,对于数字人及背后大模型内容生成的严谨程度提出了更高的要求,这将反哺技术成长。

沈阳等专家认为,数字人行业也需不断提升智能交互能力,通过明确的品牌形象和个性、长期稳定的优质内容输出,逐步建立用户信任。头部企业在促进消费的同时,应注重过程中的优质数据分析与技术的优化迭代,做好基层技术与消费市场的相互拉动、共同成长。

(新华社天津8月28日电)

人力资源市场管理新规出台,对求职者有何利好?

新华社记者 姜琳 黄姝

为切实保障劳动者和用人单位合法权益,人力资源社会保障部、中央网信办29日联合发布《关于进一步规范人力资源市场规范管理的通知》,聚焦当前存在的虚假招聘、泄露求职者个人信息、就业歧视、违规收费等突出问题,针对性提出一系列新举措。

新规出台对求职者有何影响?未来通过网络招聘机构找工作将有哪些新变化?

变化一:切实保障招聘信息真实、合法

线上投简历、线下跑招聘,不时还看看直播带岗,面对各类岗位信息,求职者最担心碰上李鬼公司、皮包公司、虚假招聘。

加强人力资源市场管理,维护劳动者合法权益,是促进高质量充分就业的重要举措。人力资源社会保障部人力资源市场管理司负责人介绍,针对求职者反映的难点问题,通知要求严格网络招聘服务监管。

各地人社部门将严格招聘信息管理,督导网络招聘服务机构落实招聘信息审核责任,规范审核流程,加强审核人员管理,切实保障招聘信息真实、合法。

对近年来兴起的直播带岗、零工平台线上招聘等,通知强调规范网络招聘,依法打击服务过程中虚假招聘等违法违规行为;对发布虚假招聘信息、泄露求职者个人信息等违规行为

为,人社部门会同网信等部门进行依法处置。

变化二:强化求职者个人信息保护

求职简历被倒卖、投递简历后屡遭陌生来电骚扰,也是求职者面临的一大痛点。为此,通知要求强化个人信息保护,有效防范泄密、泄露求职者个人信息等事件发生。

各地人社部门将督导大型网络招聘服务机构完善技防、人防、制防一体化信息保护措施,引导接入国家网络身份认证公共服务平台,为用户提供安全、便捷的非明文身份登记和核验服务。上述负责人表示。

我们已于7月完成接入国家网络身份认证公共服务。用户通过认证后登录智联招聘App,可选择匿名网络身份进行使用,无需再提交个人身份信息。这将大大降低用户账号被盗用、个人信息被泄露的风险。智联招聘董事长、CEO郭盛告诉记者,公司也将严格规范业务流程以及产品,全力保障用户信息安全。

变化三:加大就业歧视监管和惩处力度

就业歧视问题,困扰了不少求职者。对这一既伤害求职者信心、又有损就业公平的行为,通知明确要求加强监管。

▶▶(下转4版)

全市首期求职能力实训营圆满收官

本报讯(吴群晖)8月26日,全市首期青年求职能力实训营圆满收官。

本次实训为期七天,由三名资深省级职业指导老师授课,实训内容丰富多彩且极具实用性,涵盖简历制作、面试技巧、职场沟通等多个方面。

老师们采用情景教学、小组探讨等创新教学方法,让学员们在轻松愉快的氛围中快速提升求职技能。同时结合企业实训岗与实践演练,让学员们亲身感受职场环境,更好地理解企业需求。

一旅行社被依法查封

国际旅行社进行查封。

经查,该旅行社在旅游接待中涉嫌擅自变更旅游行程等违法行为,严重损害了旅游者的合法权益,违反了《中华人民共和国旅游法》等相关规定。为维护张家界旅游市场秩序,相关职能部门依法对湖南三湘行国际旅行社予以查封。

永定区铁腕治旅专班相关负责人表示,将继续加大铁腕治旅的力度,以零容忍的态度,全力规范旅游市场秩序,提升旅游服务质量。



本报讯(全媒体记者 陈洁)8月29日,永定区铁腕治旅专班组织区文旅、公安、市场监管等相关部门及大庸桥街道办事处联合开展铁腕治旅执法行动,依法对湖南三湘行

桑植县总工会开展 工会送清凉、防暑保安康 活动

本报讯(林雨响)8月28日,桑植县总工会深入各建筑工地及户外作业点开展工会送清凉、防暑保安康活动。

在桑植县饮用水源引水工程源头施工段,县总工会将精心准备的153份清凉礼包送给正在施工的工人们,表达对一线劳动者的关心和关注。现在秋天比夏天还热,感谢县总工会给工

友带来的慰问品,我们会加快速度、抓紧工期,保证完成任务。农夫山泉饮水项目负责人李精说。

接下来,县总工会将陆续走进桑植县公安局交通警察大队溁源中队、桑植县货运行业工会委员会、桑植县美团外卖站点、桑植县邮政分公司、桑植县龙鹤风电场项目等劳动密集型单位,为一线劳动者送上清凉礼包。

张家界市人民代表大会 常务委员会任命名单
(2024年8月30日张家界市第八届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

任命:
陈劲兵为张家界市中级人民法院审判员

桑植县萃英学校举办新进教师培训班

本报讯(通讯员 向敏)8月26日,桑植县萃英学校举办新进教师培训班。

本次培训采用集中培训与分类培训相结合、名师传授与新教师自主学习相结合、理论培训与实践操作相结合、学习与检测评价相结合的方式,对学校高效课堂基本流程与操作标准、班级闪光共同体建设、集智研备基本流程与要求、班主任一日常规、三无和激情系列要求及操作要领、学生安全教育规程及突发事件处理等内容进行深度解读或现场实操。新进教师们在团建、讲座、分享、体验、讨论交流中,快速凝聚起来,融入新的岗位,全面提升教育教学能力。



亲子共读 呵护成长

8月28日,永定区南坪坪街道永康社区南岸晶都小区开展亲子共读活动。全媒体记者 唐生英 摄

开学季,眼科医生提醒重视学生眼健康

接诊超过3万人次,其中大部分为视力异常患儿,主要表现为近视、远视、散光等屈光不正。不少近视患儿都有不良的用眼习惯,还有些患儿因为在假期长时间玩电脑、看电视,近视度数上升很快,让人忧心。

儿童视力问题具有隐匿性,家长要定期带孩子到专业眼科进行视力检查,及时发现、及时干预是关键。罗瑜琳提醒,家长如果发现孩子出现视物

不清,频繁揉眼、眨眼、眯着眼睛看东西,要警惕孩子出现了视力下降,应及时带孩子到医院进行视力检查。

学生一旦确诊近视,就要及时干预,避免近视加深。中南大学湘雅医院眼科中心副主任宋伟涛提醒,对于已经发生近视的青少年儿童,需要及时到正规医疗机构进行全面检查,在医生指导下科学配镜,控制近视发展,避免发展为高度近视。

宋伟涛提醒,新学期到来,青少年儿童要保证充足的睡眠,养成良好的用眼习惯,减少近距离用眼时间,充分利用课间休息时间定时远眺,不要长时间对着电视、电脑屏幕,避免在较暗环境下使用电子产品,学校要科学安排体育课,保证学生每天1至2小时的户外锻炼的时间,帮助学生增强体质,预防近视发生。

(据新华社)

健康张家界

暑假即将结束,眼科医生提醒,开学季,家长要重视学生的眼健康,做好视力检查。如果发现孩子出现近视或者近视度数加深,要及时到正规医疗机构眼科进行检查和视力矫正。

湖南省儿童医院眼科副主任罗瑜琳介绍,今年暑假期间,医院眼科门诊

杏林之窗
张家界市中医医院办

秋季气候干燥,空气中的粉尘、花粉等过敏原比较多,温差变大,容易引发过敏性鼻炎。过敏性鼻炎的发病原因是什么?有哪些症状表现?应该如何预防和治疗?为此,专家作详细解答。

发病原因

过敏性鼻炎又称变应性鼻炎,是I型变态反应,发病与遗传及环境密切相关。带有变应性鼻炎发病有关基因的个体,受到适当环境的刺激,引起了机体一系列的免疫反应。过敏性鼻炎分为常年性变应性鼻炎和季节性

如何应对秋季过敏性鼻炎?

变应性鼻炎,后者称为花粉症。中医认为本病多由肺、脾、肾虚损,正气不足,腠理疏松,卫表不固,使机体对外界环境的适应性降低所致,分为肺气虚寒、脾气虚弱、肾阳不足、肺经伏热四个证型。

症状表现

专家指出,本病以鼻痒、阵发性喷嚏、大量水样鼻涕和鼻塞为主要特征。鼻涕:是鼻黏膜感觉神经末梢受到刺激后发生于局部的特殊感觉。季节性鼻炎尚有眼痒和结膜充血。喷嚏:为反射性动作。呈阵发性发作,从几个、十几个或数十个不等。鼻涕:大量清水样鼻涕,是鼻分泌亢进的特征性表现。鼻塞:程度轻重不一,季节性变应性鼻炎由于鼻黏膜水肿明显,鼻塞常很重。嗅觉减退:由

于鼻黏膜水肿明显,部分患者嗅觉减退。

预防和治理

过敏性鼻炎治疗倡导中西医结合治疗。

西医的方法有药物治疗。包括抗组胺药物、鼻用糖皮质激素、白三烯受体拮抗剂等。抗组胺药物通过阻断组胺受体减轻症状,但长期使用可能导致耐药性。免疫治疗(脱敏治疗)。通过逐渐增加患者对过敏原的暴露量,使患者的免疫系统逐渐适应并降低对过敏原的反应。这种方法虽然治疗过程较长,但一旦成功,患者的过敏性鼻炎症状将得到长期缓解。生活调整。在过敏原高发季节,可以佩戴口罩、保持室内清洁等措施。一些食物如辛辣、海鲜等可能加重过敏

性鼻炎的症状,患者应尽量避免。同时保持饮食均衡,增强身体免疫力。适当的锻炼可以提高身体免疫力,有助于抵抗过敏性鼻炎。保持充足的睡眠和休息,有助于身体恢复。

中医的方法有中医辩证论治。中医将过敏性鼻炎分为肺气虚寒、脾气虚弱、肾阳不足、肺经伏热四个证型。通过舌苔、脉象辩证论治,一人一方,平衡人体阴阳,调节免疫力。通过一段时间的治疗,效果甚好。三伏贴。三伏贴具有疏通经络,促进血液循环的作用,从而达到强身健体、增强免疫力的作用。三伏贴是药物经穴位由表入里,通过经络以调节气血阴阳,可以有效减少身体抗原反应,降低身体过敏的发作几率,有助于过敏性鼻炎减少过敏反应。针灸。中医认为调督脉可与全身经络相通,督灸起到沟通内外气,平衡阴阳,抵御邪气,调节虚实功能,从而达到预防保健的目的。(来源:益阳学习平台)



8月28日,慈利县消防救援大队开展无偿献血活动,15名指战员献血6000余毫升。魏咏柏 摄

一辆电动自行车违规停放占用安全出口被警告

本报讯(尚生涛)日前,桑植县消防救援大队对一辆电动自行车违规停放占用安全出口,给予车主李某某警告的行政处罚。

近日,桑植县消防救援大队在开展电动自行车安全隐患全链条整治行动时,发现一辆车牌为张家界0008768的电动自行车停放在张家界新天大酒店有限公司北侧安全出口处,该行为

违反了《湖南省城镇居住区消防安全管理若干规定》第十一条第五项之规定。大队消防监督员第一时间通知车主来到现场,责令其立即改正,并结合电动自行车火灾案例,对车主进行了现场普法。同时,大队根据《湖南省城镇居住区消防安全管理若干规定》第十二条第一款之规定,给予车主李某某警告的行政处罚。