

数字人带货,能带火吗?

新华社 新华视点 记者 郭方达 梁焯

深夜,点进直播间,连续直播数十小时却依旧精神抖擞的主播还在滔滔不绝推荐产品,并且在反复介绍产品特性的同时,穿插着与观众的互动。如果不是屏幕角落的一行小字,很难发现这名不知疲倦的主播实际上是数字人。

近期,数字人带货概念再度火爆,不少头部平台纷纷推出数字人主播。在AI技术加持下,低成本、数字人成为电商竞争的又一赛道。但数字人带货,真的能带火吗?

批量化制造 主播时代来临

不久前,某知名企业家的数字分身首秀在一片红海的电商领域又激起浪花。上链接前必须给大家一些小惊喜。来,咱们直播间评论刷起来。这场直播不到一小时就吸引超两千万人次观看,数字人带货这一概念再度被炒热。

近两年,AI技术的蓬勃发展让越来越多数字人走入直播间。

通过接入生成式人工智能等技术,再根据商家需求和产品特点进行调校,一名不知疲倦、反应迅速的主播便应运而生。目前头部厂商竞相逐鹿的数字人,大都属于此类。天津灵境智游科技有限公司负责人程洪志说。

不需场地、不需事先排演、简单输入内容就能开启直播,批量化、低成本制造主播的时代已经来临。

天眼查数据显示,2023年数字人、虚拟人相关企业已达99.3万余家,其中超过40万家是2023年新增,同比涨幅达到42.3%。

今年618期间,不少电商也将数字人作为推广手段。根据京东数据,其云言犀数字人在超过5000个品牌直播间亮相,直播累计时长超过40万小时,吸引超过1亿人次观看,互动频次高达500万次。

艾媒咨询数据表示,2023年中国

数字人带动的产业市场规模和核心市场规模分别为3334.7亿元和205.2亿元,预计2025年将分别达到6402.7亿元和480.6亿元。

中国传媒大学发布的2024中国虚拟数字人影响力指数报告认为,AI技术的广泛介入极大提升了数字人的交互能力、内容生成能力及智能化水平。未来数字人可能成为AI技术的具象化载体,有望在更多领域发挥重要作用。中国传媒大学新闻学院教授沈浩说。

从心到芯,能否让消费者放心?

数字分身优势何在?

少则几千块就能完成整套虚拟形象的设计,加上一般的直播设备也不过万元。程洪志表示,数字人直播带货在技术创新、成本控制等方面具备优势,其中商家最看中的便是低成本。与真人主播团队在培训、薪资等方面的支出相比,数字人直播只需一台电脑和一名运营,可大幅降低成本。

尽管优势显著,但在实际投入过程中,水土不服的现象也难免发生。总觉得怪怪的。主播是真人吗?在数字人直播间,不时飘过的弹幕,体现着不少消费者的心态。

一些数字人在外观上以假乱真,但想要跨越心与芯的距离,并不简单。

太标准了,说什么都是一个模子,还容易出现驴唇不对马嘴的情况。某平台店铺商家刘雪颖在试用数字人主播后,决定再观望一阵。尤其是面对一些具体问题或客诉的时候,基本需要依靠人工。

更重要的是,真人主播对观众的情感陪伴难以被数字人替代。有很多主播都会记得老顾客并互动,被真人关注的感觉是AI无论如何做不到的。一名消费者直言。部分头部直播间负责人表示,良好的品牌商誉依

赖日常的情感与信任积累,他们对投入数字人主播仍持谨慎态度。

在AI生成形象愈发真实的当下,主播身份无法分辨,成为在假违法后确认主体责任明晰权责的主要困难。此外,也有网民吐槽称,在数字人直播间买到假货,想要退款索赔却人去楼空。

上海澄明则正(北京)律师事务所律师刘慧磊表示,数字人在减轻中小商家运营成本的同时,也给部分违法者提供了空子。技术企业提供从账号创建到直播技术支持的整套服务,部分不法商家提供文案并选定形象,就能无需固定场地、快速直播、收钱跑路。

另外,未经授权传播和使用虚拟数字人,还可能涉及侵权问题。刘慧磊表示,定制数字人模型时,如未经他人同意而使用真人姓名、声音、肖像等,有可能涉嫌侵犯他人的人格权。克隆声音、语音合成等相关技术,同样也有侵犯知识产权的相关风险。

值得注意的是,一些直播间使用数字人主播,却并未对消费者做任何提示。去年5月,抖音提出发布者应对人工智能生成内容进行显著标识,帮助用户区分虚拟与现实,并严禁利用人工智能技术创作、发布侵权内容。微信、B站、小红书等社交媒体也相继发布相关规定,但规范效果仍不及预期。

未来何去何从

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,健全促进实体经济和数字经济深度融合制度,对加快推进新型工业化、加快构建促进数字经济发展的体制机制、完善促进数字产业化和产业数字化政策体系等作出新的部署。

不少专家预测,数字人相关技术将以加速渗透的形式,走入生活的方

方面。以电商为切入点,使AI技术更好用于促进消费和行业扩容,几方面工作仍有待推进。

刘慧磊表示,不同于传统直播带货,数字人的介入使得法律责任归属变得模糊。他建议,应在法律实践中区分商品本身的生产者、经营者与AI数字人运营者、技术提供方在产品责任中的不同地位,划清责任边界,才能有效保护消费者权益,也为技术良性发展提供指导。

6月24日,国家发展改革委等部门印发《关于打造消费新场景培育消费新增长点的措施》,提出在明确标识和规范监管的基础上,探索利用人工智能大模型、虚拟现实(VR)全景和数字人等技术,拓展电商直播场景。

7月1日起实施的《消费者权益保护法实施条例》对此也作出规范:经营者通过网络、电视等方式提供商品或者服务的,应当在其首页、视频画面、语音、商品目录等处以显著方式标明或者说明其真实名称和标记。

程洪志建议,一方面,直播平台应在显著位置增强对消费者的提示,并将数字人告知等列入直播条款,从源头约束相关方。另一方面,应强化对于直播搭建者的资质审查,建立相关人员黑名单制度,减少依赖数字人技术改头换面的情况。

清华大学新闻学院教授沈阳等专家表示,伴随大模型技术发展迭代,未来数字人的性能将更加强大,直播的实时性,对于数字人及背后大模型内容生成的严谨程度提出了更高的要求,这将反哺技术成长。

沈阳等专家认为,数字人行业也需不断提升智能交互能力,通过明确的品牌形象和个性、长期稳定的优质内容输出,逐步建立用户信任。头部企业在促进消费的同时,应注重过程中的优质数据分析与技术的优化迭代,做好基层技术与消费市场的相互拉动、共同成长。

(新华社天津8月28日电)

人力资源市场管理新规出台,对求职者有何利好?

新华社记者 姜琳 黄鑫

为切实保障劳动者和用人单位合法权益,人力资源社会保障部、中央网信办29日联合发布《关于进一步规范人力资源市场规范管理的通知》,聚焦当前存在的虚假招聘、泄露求职者个人信息、就业歧视、违规收费等突出问题,针对性提出一系列新举措。

新规出台对求职者有何影响?未来通过网络招聘机构找工作将有哪些新变化?

变化一:切实保障招聘信息真实、合法

线上投简历、线下跑招聘,不时还看看直播带岗,面对各类岗位信息,求职者最担心碰上李鬼公司、皮包公司、虚假招聘。

加强人力资源市场管理,维护劳动者合法权益,是促进高质量充分就业的重要举措。人力资源社会保障部人力资源市场管理司负责人介绍,针对求职者反映的难点问题,通知要求严格网络招聘服务监管。

各地人社部门将严格招聘信息管理,督导网络招聘服务机构落实招聘信息审核责任,规范审核流程,加强审核人员管理,切实保障招聘信息真实、合法。

对近年来兴起的直播带岗、零工平台线上招聘等,通知强调规范网络招聘,依法打击服务过程中虚假招聘等违法违规行为;对发布虚假招聘信息、泄露求职者个人信息等违规行为

为,人社部门会同网信等部门进行依法处置。

变化二:强化求职者个人信息保护

求职简历被倒卖、投递简历后屡遭陌生来电骚扰,也是求职者面临的一大痛点。为此,通知要求强化个人信息保护,有效防范泄密、泄露求职者个人信息等事件发生。

各地人社部门将督导大型网络招聘服务机构完善技防、人防、制防一体化信息保护措施,引导接入国家网络身份认证公共服务平台,为用户提供安全、便捷的实名认证和核验服务。上述负责人表示。

我们已于7月完成接入国家网络身份认证公共服务。用户通过认证后登录智联招聘App,可选择匿名网络身份进行使用,无需再提交个人身份信息。这将大大降低用户账号被盗用、个人信息被泄露的风险。智联招聘董事长、CEO郭盛告诉记者,公司也将严格规范业务流程以及产品,全力保障用户信息安全。

变化三:加大就业歧视监管和惩处力度

就业歧视问题,困扰了不少求职者。对这一既伤害求职者信心、又有损就业公平的行为,通知明确要求加强监管。

▶▶(下转4版)

全市首期求职能力实训营圆满收官

本报讯(吴群晖)8月26日,全市首期青年求职能力实训营圆满收官。

本次实训为期七天,由三名资深省级职业指导老师授课,实训内容丰富多样且极具实用性,涵盖简历制作、面试技巧、职场沟通等多个方面。

老师们采用情景教学、小组探讨等创新教学方法,让学员们在轻松愉快的氛围中快速提升求职技能。同时结合企业探访与实践演练,让学员们亲身感受职场环境,更好地理解企业需求。

一旅行社被依法查封

国际旅行社进行查封。

经查,该旅行社在旅游接待中涉嫌擅自变更旅游行程等违法行为,严重损害了旅游者的合法权益,违反了《中华人民共和国旅游法》等相关规定。为维护张家界旅游市场秩序,相关职能部门依法对湖南三湘行国际旅行社予以查封。

永定区铁腕治旅专班相关负责人表示,将继续加大铁腕治旅的力度,以零容忍的态度,全力规范旅游市场秩序,提升旅游服务质量。



本报讯(全媒体记者 陈洁)8月29日,永定区铁腕治旅专班组织区文旅、公安、市场监管等部门及大庸桥街道办事处联合开展铁腕治旅执法行动,依法对湖南三湘行

桑植县总工会开展 工会送清凉、防暑保安康 活动

本报讯(林雨响)8月28日,桑植县总工会深入各建筑工地及户外作业点开展工会送清凉、防暑保安康活动。

在桑植县饮用水源引水工程源头施工段,县总工会将精心准备的153份清凉礼包送给正在施工的工人们,表达对一线劳动者的关心和关注。现在秋天比夏天还热,感谢县总工会给工

友带来的慰问品,我们会加快速度、抓紧工期,保证完成任务。农夫山泉饮水项目负责人李精说。

接下来,县总工会将陆续走进桑植县公安局交通警察大队溁源中队、桑植县货运行业工会委员会、桑植县美团外卖站点、桑植县邮政分公司、桑植县龙鹤风电场项目等劳动密集型单位,为一线劳动者送上清凉礼包。

张家界市人民代表大会 常务委员会任命名单
(2024年8月30日张家界市第八届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过)

任命:
陈劲兵为张家界市中级人民法院审判员

桑植县萃英学校举办新进教师培训班

本报讯(通讯员 向敏)8月26日,桑植县萃英学校举办新进教师培训班。

本次培训采用集中培训与分类培训相结合、名师传授与新教师自主学习相结合、理论培训与实践操作相结合、学习与检测评价相结合的方式,对学校高效课堂基本流程与操作标准、班级闪光共同体建设、集智研备基本流程与要求、班主任一日常规、三无和激情系列要求及操作要领、学生安全教育规程及突发事件处理等内容进行深度解读或现场实操。新进教师们在团建、讲座、分享、体验、讨论交流中,快速凝聚起来,融入新的岗位,全面提升教育教学能力。



亲子共读 呵护成长

8月28日,永定区南坪坪街道永康社区南岸晶都小区开展亲子共读活动。全媒体记者 唐生英 摄

开学季,眼科医生提醒重视学生眼健康

接诊超过3万人次,其中大部分为视力异常患儿,主要表现为近视、远视、散光等屈光不正。不少近视患儿都有不良的用眼习惯,还有些患儿因为在假期长时间玩电脑、看电视,近视度数上升很快,让人忧心。

儿童视力问题具有隐匿性,家长要定期带孩子到专业眼科进行视力检查,及时发现、及时干预是关键。罗瑜琳提醒,家长如果发现孩子出现视物

不清,频繁揉眼、眨眼、眯着眼睛看东西,要警惕孩子出现了视力下降,应及时带孩子到医院进行视力检查。

学生一旦确诊近视,就要及时干预,避免近视加深。中南大学湘雅医院眼科中心副主任宋伟涛提醒,对于已经发生近视的青少年儿童,需要及时到正规医疗机构进行全面检查,在医生指导下科学配镜,控制近视发展,避免发展为高度近视。

宋伟涛提醒,新学期到来,青少年儿童要保证充足的睡眠,养成良好的用眼习惯,减少近距离用眼时间,充分利用课间休息时间定时远眺,不要长时间对着电视、电脑屏幕,避免在较暗环境下使用电子产品,学校要科学安排体育课程,保证学生每天1至2小时的户外锻炼的时间,帮助学生增强体质,预防近视发生。

(据新华社)

健康张家界

暑假即将结束,眼科医生提醒,开学季,家长要重视学生的眼健康,做好视力检查。如果发现孩子出现近视或者近视度数加深,要及时到正规医疗机构眼科进行检查和视力矫正。

湖南省儿童医院眼科副主任罗瑜琳介绍,今年暑假期间,医院眼科门诊

杏林之窗
张家界市中医医院办

秋季气候干燥,空气中的粉尘、花粉等过敏原比较多,温差变大,容易引发过敏性鼻炎。过敏性鼻炎的发病原因是什么?有哪些症状表现?应该如何预防和治疗?为此,专家作详细解答。

发病原因

过敏性鼻炎又称变应性鼻炎,是I型变态反应,发病与遗传及环境密切相关。带有变应性鼻炎发病有关基因的个体,受到适当环境的刺激,引起了机体一系列的免疫反应。过敏性鼻炎分为常年性变应性鼻炎和季节性

如何应对秋季过敏性鼻炎?

变应性鼻炎,后者称为花粉症。中医认为本病多由肺、脾、肾虚损,正气不足,腠理疏松,卫表不固,使机体对外界环境的适应性降低所致,分为肺气虚寒、脾气虚弱、肾阳不足、肺经伏热四个证型。

症状表现

专家指出,本病以鼻痒、阵发性喷嚏、大量水样鼻涕和鼻塞为主要特征。鼻涕:是鼻黏膜感觉神经末梢受到刺激后发生于局部的特殊感觉。季节性鼻炎尚有眼痒和结膜充血。喷嚏:为反射性动作。呈阵发性发作,从几个、十几个或数十个不等。鼻涕:大量清水样鼻涕,是鼻分泌亢进的特征性表现。鼻塞:程度轻重不一,季节性变应性鼻炎由于鼻黏膜水肿明显,鼻塞常很重。嗅觉减退:由

于鼻黏膜水肿明显,部分患者嗅觉减退。

预防和治理

过敏性鼻炎治疗倡导中西医结合治疗。

西医的方法有药物治疗。包括抗组胺药物、鼻用糖皮质激素、白三烯受体拮抗剂等。抗组胺药物通过阻断组胺受体减轻症状,但长期使用可能导致耐药性。免疫治疗(脱敏治疗)。通过逐渐增加患者对过敏原的暴露量,使患者的免疫系统逐渐适应并降低对过敏原的反应。这种方法虽然治疗过程较长,但一旦成功,患者的过敏性鼻炎症状将得到长期缓解。生活调整。在过敏原高发季节,可以佩戴口罩、保持室内清洁等措施。一些食物如辛辣、海鲜等可能加重过敏

性鼻炎的症状,患者应尽量避免。同时保持饮食均衡,增强身体免疫力。适当的锻炼可以提高身体免疫力,有助于抵抗过敏性鼻炎。保持充足的睡眠和休息,有助于身体恢复。

中医的方法有中医辩证论治。中医将过敏性鼻炎分为肺气虚寒、脾气虚弱、肾阳不足、肺经伏热四个证型。通过舌苔、脉象辩证论治,一人一方,平衡人体阴阳,调节免疫力,通过一段时间的治疗,效果甚好。三伏贴。三伏贴具有疏通经络,促进血液循环的作用,从而达到强身健体、增强免疫力的作用。三伏贴是药物经穴位由表入里,通过经络以调节气血阴阳,可以有效减少身体抗原反应,降低身体过敏的发作几率,有助于过敏性鼻炎减少过敏反应。督灸。中医认为督脉可与全身经络相通,督灸起到沟通内外气,平衡阴阳,抵御邪气,调节虚实功能,从而达到预防保健的目的。(来源:益阳学习平台)



8月28日,慈利县消防救援大队开展无偿献血活动,15名指战员献血6000余毫升。魏咏柏 摄

一辆电动自行车违规停放占用安全出口被警告

本报讯(尚生涛)日前,桑植县消防救援大队对一辆电动自行车违规停放占用安全出口,给予车主李某某警告的行政处罚。

近日,桑植县消防救援大队在开展电动自行车安全隐患全链条整治行动时,发现一辆车牌为张家界0008768的电动自行车停放在张家界新天大酒店有限公司北侧安全出口处,该行为

违反了《湖南省城镇居住区消防安全管理若干规定》第十一条第五项之规定。大队消防监督员第一时间通知车主来到现场,责令其立即改正,并结合电动自行车亡人火灾案例,对车主进行了现场普法。同时,大队根据《湖南省城镇居住区消防安全管理若干规定》第十二条第一款之规定,给予车主李某某警告的行政处罚。