

养老金“互联互通”之桥如何更好搭建

——养老金办理热点追踪

新华社记者



“互联互通” 新华社发 徐骏 作

养老金是百姓的养老钱，关系10.7亿参保人的根本利益。按照党中央、国务院部署要求，相关部门正在持续推进企业职工养老保险全国统筹，大力推动“跨省通办”“一网通办”。

重复参保能否退？社保卡过期如何办？跨类别转缴划算吗？根据国家政务服务大厅投诉建议栏等渠道的百姓反映，新华社“民生直通车”栏目记者近日分赴河南、黑龙江、河北、吉林、上海等地深入采访调研。

重复参保：如何领取养老金？

【百姓反映】河南西平县谭店乡的村民姬先生，一直在老家参加城乡居民养老保险，到上海务工后又由企业为其缴纳了职工养老保险。

2023年1月，即将到达60岁退休年龄的姬先生，接到村委会统一办理养老金申领的通知，就找亲戚代办了手续。考虑到自己在上海也缴了10年职工养老保险，上海的养老金更高，姬先生就想继续在上海缴费，累计满15年后，在上海申领养老金。

本来，像姬先生这样超过退休年龄的外来务工人员很难在上海单位继续缴费。2023年5月，上海施行了新政策，放宽了灵活就业人员缴费的户籍限制，所以他觉得可以通过灵活就业继续在上海缴费。

今年2月，姬先生向上海社保经办机构申请延长缴费，却被告知得退掉河南的城乡居民养老保险后，才能继续缴纳上海的职工养老保险。河南社保经办机构又说退保没有法律依据，不能办。

“两边都在讲各自的理。我不想白缴10年职工养老保险，能重新选择在上海退休吗？”姬先生说。

【记者调查】上海人社部门告诉记者，姬先生已经在河南按月领取城乡居民养老保险待遇。已领取养老金的人员，无法在另一地继续缴纳社保。

那么，可以把城乡居民养老保险退掉吗？河南西平县人社部门表示，依据人社部《城乡居民基本养老保险经办规程》第37条规定，姬先生不符合退保的条件。

据记者了解，我国灵活就业人员已达2亿人。近两年来，各地相继放开了灵活就业人员在就业地参保的户籍限制，使得像姬先生这样的务工人员，能有机会在大城市领到退休金。但如何操作、能否实现，成为当前部分务工人员面临的养老金办理新问题。

【政府回应】河南省人社厅城乡居民养老保险处二级调研员马强介绍，作为人口大省，河南省有3000多万人在外务工。根据《城乡养老保险制度衔接暂行办法》，重复参加职工养老保险和城乡居民养老保险人员，在达到法定退休年龄后，可以申请办理城乡居民养老保险衔接手续。不符合按月享受职工养老保险待遇条件，又不愿申请办理城乡居民养老保险制度衔接手续的，也可以按照职工养老保险规定，延长缴费后，再申请办理城乡居民养老保险制度衔接手续。

但像姬先生这样已经领取养老金的超龄

生收到吉林省松原市人社局发来的短信，通知其社保卡将于2024年1月到期，必须更换为第三代社保卡，否则将影响使用。经咨询，松原市人社部门告知于先生可以网上异地办理。但老人在登录相关平台办理时，被要求先去线下银行办理挂失。

于先生问，换卡能不能再简单些，真正实现“一次办”“一网办”？

【记者调查】社保卡到期办理，也是群众反映的一个热点。记者从吉林省人社厅了解到，像于先生这样因为社保卡到期需要换卡的群众，2024年吉林省预计有71.4万人。照此推算，2024年全国到期二代卡至少有数千万张。

吉林省人社厅信息中心副主任易萍介绍，对即将到期社保卡会提前发短信通知。吉林省的社保卡发卡行如果是工行、建行、邮储银行，可以跨省在国家政务服务平台、电子社保卡APP和小程序等多个渠道进行网上申请补换，人社部门将把新卡寄递给用户。如果发卡行是其他银行，目前暂不支持网上申办。

“鉴于其中相当一部分人在省外居住或工作，人社部门会同银行调整了政策，保障社保卡到期后一段时间内仍可正常使用。”易萍补充说，对长期异地居住、无法网上或者回参保地办理的特殊群体，可拨打吉林省12333服务电话，由人社部门进行线下手工办理。

【政府回应】人社部信息中心相关负责人解释，社保卡是办事凭证，同时加载了金融功能。出于安全性考虑，在线上申请补换前，持卡人需要先到银行线下网点柜台进行挂失，再申请补换，目前暂时还无法完全线上办理。

于先生的期待正是人社部门未来努力的方向。去年以来，为了让群众真正实现更换社保卡“掌上办”“一次办”，部分省份进行了有益探索，但能否据此复制推广到全国，相关部门正在加紧研究。除持续加强政策宣传和经办服务外，下一步，人社部门将积极与相关部门沟通协调，最大程度优化业务流程、方便群众换卡。 ▶▶(下转8版)

人员，是否可以在务工城市延缴职工养老保险？记者了解到，国家暂无明文规定，各地做法也尺度不一。而随着记者采访深入，事情也发生了新变化。

因没有按时进行资格认证，今年5月，姬先生的城乡居民养老保险待遇被停发。11日，姬先生向上海社保经办机构再次提交申请。上海人社部门表示，只要姬先生在河南不再领取养老金，核实时，将为其办理延长缴费手续。

【记者点评】养老金是社会保障的基石。在哪里领取、按照何种方式领取，直接影响老年群体的生活质量。这一案例表明，在群

众办理养老金待遇领取时，相关部门应加大及时必要的政策告知，让群众有机会作出更明晰的选择。随着城市化进程加快，一些群众重复参保的情况频繁发生，而相关业务操作仍存在模糊地带。遵循我国社保制度的基本原则，养老金政策体现“权利和义务对等”“多缴多得，长缴多得”。希望接下来明确实施细则，化解重复参保之忧，让务工人员有更多获得感。

社保卡：异地换卡难咋解决？

【百姓反映】74岁的吉林退休人员于先生随子女长期在北京居住。2023年11月，于先

打通推进养老金全国统筹

王立彬

保险间的转移接续、重复参保如何退保、社保卡到期能否异地更换等成为百姓关切的新问题。相关部门需要拿出更加有效的举措，解决好百姓急难愁盼问题。这是“高效办成一件事”的应有之义。

据人力资源和社会保障部最新数据，截至今年3月末，我国基本养老保险参保人数为10.7亿人，已建成世界规模最大的养老保险体系。这一成绩来之不易。

与此同时，新华社记者调研发现，随着经济发展和城镇化加速推进，不同类别养老老

“堵点”

手机APP、网上服务平台等，跨越不同区域、跨越不同政策，降低老年人时间和精力成本，提升整体服务体验。

要聚焦老年人日常生活，想办法以养老金转移衔接、领取等为突破口，让老年人有更多获得感、幸福感、安全感。

路难行，行则必至；事难做，做则必成。

期待养老金这张互联互通的网越织越密，期待有关部门的举措更高效暖心，让群众安心养老，一起呵护“夕阳红”。 ▶▶(下转8版)

(新华社北京5月30日电)

加油站以油款赊账未还为由扣留他人财物是否属于自助行为？

通讯员 刘少廷 陈醉

商家在经营过程中，为了吸引顾客，可能存在允许顾客赊账的情况。当部分赊账款难以收回的情况下，能否私自扣留顾客财物？这种行为是否属于自助行为？近日，张家界中院审结了一起侵权责任纠纷，一起来看今日案例。

基本案情

杨某为慈利县某工程项目工地负责人，项目施工期间，杨某从袁某处租赁挖机一台，作业时间为2022年6月至2022年8月。2022年8月至2022年11月期间，袁某并未继续与杨某就挖机作业进行合作，案涉挖掘机一直停放在项目工地上，无人看守。项目施工期间，某加油站为该项目工地提供加油服务，加油站工作人员刘某为对接联系人，2022年11月7日晚，刘某以项目工地拖欠油款为由，将案涉挖掘机上的破碎锤拆走。袁某得知案涉挖掘机破碎锤不见后，向派出所进行报案。2022年12月16日，袁某将破碎锤从某加油站取回。

法院裁判

本案中，某加油站提出的主要抗辩理由是案涉项目工地欠其油款，其扣押案涉挖掘机破碎锤的行为属于自助行为，不应承担侵权责任。

根据《中华人民共和国民法典》第一千一百七十七条规定：“合法权益受到侵害，情况紧迫且不能及时获得国家机关保护，不立即采取措施将使其合法权益受到难以弥补的损害的，受害人可以在保护自己合法权益的必要范围内采取扣留侵权人的财物等合理措施；但是，应当立即请求有关国家机关处理。受害人采取的措施不当造成他人损害的，应当承担侵权责任。”

项目工地拖欠某加油站油款，双方系买卖合同纠纷，在油款无法按时收回时，应当依据双方合同关系，通过合法途径主张权利。某加油站扣留袁某挖掘机破碎锤的行为不符合实施自助行为的情势条件和对象条件，造成对方损失，应当依法承担侵权责任。

刘某拆走挖掘机破碎锤的行为侵害了袁某的财产权益，根据《中华人民共和国民法典》第一千一百九十九条第一款规定：“用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由用人单位

承担侵权责任。用人单位承担侵权责任后，可以向有故意或者重大过失的工作人员追偿。”故应由刘某的用人单位某加油站承担侵权责任。

综合考虑某加油站的过错程度、侵权行为的持续时间、损害结果及袁某的运营成本、近期租金收益等情况，依法认定袁某案涉挖掘机停工损失为85000元。案涉挖掘机破碎锤被拆走后，袁某先后三次驾车从重庆市万州区到湖南省慈利县、桃源县报案、协商、取回破碎锤，产生相关维权费用，依法认定袁某住宿费、交通费、运输费共计5000元。

据此法院判决：某加油站向袁某赔偿挖掘机停工损失、住宿费、交通费、运输费共计90000元。

法官说法

自助行为是《民法典》在司法实践基础上新增的亮点，属于私力救济的范畴，对全面保护公民权利、遏制潜在违法行为起到了积极作用。

自助行为简而言之就是行为人为实现其请求权，在情势紧迫又不能及时请求国家机关予以保护的情况下，可以对他人的财产等采取扣押、拘束或者其他相应措施的行为。

但需要说明的是，现代法治发展轨迹越来越重视公力救济，私力救济处于例外状态，只有在符合特定条件下才可以例外地适用私力救济。

自助行为的适用条件具体包括：（一）须有不法侵害状态存在。只有在发生不法侵害后，才能实施自助行为。（二）须为保护自己的合法权利。自助行为必须是为了保护行为人自身的合法权利，而不是为了保护他人的合法权利。（三）须情况紧迫来不及请求国家机关的救助。实施自助行为必须具有紧迫性，如侵权人企图逃走或者权利人的财产很可能被立即转移。（四）不得超过必要限度。实施自助行为要求行为人采取的措施必须是合理的，不能随意扩大。（五）须为法律或公序良俗所许可。实施自助行为不得违反法律强制性规定或者违反社会公共秩序、善良风俗。

因此，自助行为人要严格按照法律对自助行为的“尺度”实施自助行为，才能最大限度保护自身合法权益，否则因维权不当造成他人损害的，应当承担侵权责任。



盐碱地里果蔬飘香

6月3日，农民在河北省盐山县盐山镇一处果蔬种植棚内采摘西红柿。

近年来，河北省盐山县挖掘盐碱地开发利用潜力，广泛运用大棚种植技术，全面推广“生态化、标准化、产业化”种植模式，打造“盐碱地+特色农业种植”，让昔日的盐碱滩成为粮仓、果园和菜园，拓宽群众增收致富渠道，助推乡村振兴。

新华社记者 韩宇 摄



覆盖10.7亿人！
我国建成世界最大养老保险体系

新华社记者 姜琳

社会保障是治国安邦的大问题。最新数据显示，截至3月末，我国基本养老保险参保人数为10.7亿人，同比增加1434万人。经过多年稳定发展，中国已建成世界规模最大的养老保险体系。

为保障人民群众“老有所养”，我国已建立职工养老保险和城乡居民养老保险两大制度平台，目前实现了对法定人群的制度全覆盖。截至3月末，全国社保卡持卡人数达13.8亿人，覆盖98%的人口。

人力资源和社会保障部副部长王晓萍表示，近年来，我国统一城乡居民养老保险制度，推动机关事业单位和企业养老保险制度并轨，实现企业职工基本养老保险全国统筹，建立个人养老金制度。目前，多层次、多支柱养老保险体系基本形成。

根据国家统计局数据，2023年末，我国60岁及以上人口超2.96亿，老年人口基数大，老龄化速度快，加快发展完善养老保险体系具有重要意义。

人社部表示，下一步将持续推进企业职工基本养老保险全国统筹，开展省级政府养老保险工作考核，积极发展第三支柱养老保险，全面推进个人养老金制度，提高覆盖率和缴费水平。健全城乡居民养老保险制度，稳步推进更多有条件的集体经济组织等对参保人缴费给予补助，鼓励多缴多得、长缴多得。

社保体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器。在增强社保可及性方面，人社部门计划将更多的人群纳入覆盖范围。将聚焦新业态就业人员、灵活就业人员、农民工等重点群体，完善参保政策措施，使参保人数增长、结构优化、费率与待遇水平相适应，推进解决“漏保”“脱保”“断保”问题。

(新华社北京5月30日电)

今年全国电动自行车火灾已逾万起

新华社记者 周圆 李昌瑞

近年来，全国电动自行车火灾呈多发、频发的趋势，给人民群众的生命财产带来了较大损失。记者从30日举行的国家消防救援局新闻发布会上了解到，今年以来已发生电动自行车火灾10051起，造成35人死亡，近3年相关火灾起数年均增长20%。

国家消防救援局政策法规司高级指挥长刘激扬在会上表示，针对电动自行车火灾多发、频发趋势，国务院专题部署开展电动自行车安全隐患全链条整治行动，成立了全国整治工作专班。

刘激扬介绍，行动部署以来，各省份各部门均印发了实施方案、召开了部署会议、成立了实体化的运行专班。工信、市场监管部门制定发布了强制性国标《电动自行车用锂离子蓄电池安全技术规范》；消防部门对建筑架空层电动自行车停放充电设施做出了要求；公安机关开展了电动自行车路面执法检查；能源部门正在推动电动自行车充电设施接电服务工作；上海、江苏、浙江等地强化技防、物防措施，提升电动自行车停放充电场所的火灾防范能力。

目前，全国电动自行车保有量约4亿辆，且每年仍有较大幅度的增加。“下一步，我们将推动加强电动自行车生产、销售、使用、停放、充电、报废回收等各个环节的整治工作，努力提升电动自行车安全管理服务水平。”刘激扬说。

(新华社北京5月30日电)

市场监管总局发布“618”网络集中促销合规提示

新华社记者 赵文君

市场监管总局近日向综合电商、直播电商、跨境电商等平台企业发布“618”网络集中促销合规提示，要求规范促销经营行为，保护消费者合法权益。

这是记者5月30日从市场监管总局获悉的。在规范促销经营行为方面，要求围绕促销工具、折扣展示、优惠发放、结算支付等关键环节，优化促销规则；强化对平台内主播及其经营活动的审核监测，重点把控直播商品的质量，强化对直播选品、直播卖点等环节的审核把关；严格防范经营假冒伪劣商品，严格禁止销售违法违禁商品，严厉打击违法销售危害未成年人身心健康的商品、“专供”“特供”“内供”商品以及茶叶、粽子过度包装等行为。

在落实平台主体责任方面，要求切实落实平台审查核验义务，督促平台内经营者亮照、亮证、亮标经营，确保经营者主体信息真实有效，提升线上经营行为透明度；严格禁止“二选一”等违法行为，公平参与市场竞争。采取积极措施防止平台内虚假交易、刷单炒信、虚假宣传等违法行为发生；加强广告内容审核，完善广告业务登记、审核、档案管理。

在畅通消费者投诉举报渠道方面，要求及时受理、高效处理投诉举报，积极协助消费者维护合法权益。督促平台内经营者遵守网络购物七日无理由退货、网络购物“三包”等规定。

市场监管部门提示，“618”期间，广大消费者应当理性消费，提高维权意识，遇到违法行为应及时向市场监管部门或有关主管部门投诉举报，依法维护自身合法权益。

(新华社北京5月30日电)