

解码澳门成为内地出境游最满意目的地“奥秘”

新华社记者 李寒芳 郭雨祺

一连六天，位于澳门路氹城的澳门银河综艺馆人声鼎沸，这座澳门最大的室内综艺馆迎来2024年世界女排联赛澳门站。海内外游客享受体育盛宴的同时，也感受到澳门火热的迎客气氛。

中国旅游研究院近日发布的调查显示，随着赴港澳“个人游”城市扩容、签注和通关便利化及“澳车北上”等政策的落实，今年第一季度澳门旅游满意得分跃升，首次成为内地出境旅游者最满意的目的地。

“乐见内地旅客给予澳门正面评价。这次取得的成绩是澳门社会各界共同努力的成果。”澳门特区政府旅游局表示。

澳门为何受到海内外游客青睐？我们细细解锁这座小城的“老与新”“中与西”“慢与快”。

体验“老”与“新”——历史纵深和高速发展的碰撞。2005年，“澳门历史城区”在第29届世界遗产大会上获准列入《世界遗产名录》。古老的城区串联起妈阁庙、港务局大楼、郑家大屋、岗顶剧院、民政总署大楼、卢家大屋、玫瑰堂、大三巴牌坊和大炮台等超过20处建筑，映射出岁月的厚重沉淀。

另一方面，回归祖国以来的高速发展让澳门焕发出前所未有的活力。夜幕低垂，路氹城金光大道华灯初上，熠熠生辉。一幢幢地标性酒店建筑犹如璀璨珠链，串联起都市澳门的繁华画卷。包含酒店在内的综合体，让旅客尽享游玩水上乐园、teamLab光影秀、哈利·波特展览以及美食之旅等“一站式”体验。

澳门特区政府旅游局表示，据国际权威评分机构《福布斯旅游指南》评比，2023年澳门有22家酒店业场所获得福布斯五星酒店称号，成为全球福布斯五星酒店最多的旅游目的地。

澳门旅游业巧妙打造了“旧城新游”的融合之旅。从氹仔的酒店启程搭乘轻轨穿梭至对岸，抵达澳门最古老的庙宇妈阁庙，再乘船至静谧的路环漫步，仿佛穿梭于历史的长河。

感受“中”与“西”——中西合璧、古今荟萃的多元文化包容共济。妈阁庙、观音堂、莲峰庙等古色古香的中式庙宇，承载着中华文明的深厚底蕴；龙环葡韵、市政厅广场等色彩斑斓的西式建筑，洋溢着异国情调的特色风貌。它们共同折射出澳门文化的多姿多彩。

品味“慢”与“快”——动静相宜、张弛有度是小城的旋律。正如澳门当地媒体所说，这是一座“不在乎时间的城市”，适合用脚步来丈量。

路环是澳门西南部一片悠闲休憩地。位于这里的荔枝碗船厂片区，是澳门仅存的保存较为完整的造船工业遗址。澳门特区政府和企业共同推进活化计划，重获新生的荔枝碗得以向游客讲述千帆竞渡、渔歌唱晚的历史。

快，则体现在会展、体育、演出等产业带动的蓬勃生机上。会展业是澳门特区政府着力发展的重点行业之一。在金光会展中心，各类博览会你方唱罢我登场，商务客人齐聚“小城大会”。“参加展会的同时可以兼顾购物、美食、娱乐等多项体验，高效便捷。”前不久刚参加BEYOND国际科技创新博览会的汪女士说。

球网间的紧张对峙、运动员的凌空扣杀、激情四射的赛场氛围、扣人心弦的比赛瞬间，共同编织了2024年世界女排联赛澳门站的精彩篇章，展现了速度与激情的完美融合。澳门格兰披治大赛车、澳门国际马拉松、澳门国际乒联世界杯、

澳门国际龙舟赛……一系列特色体育赛事已成为澳门的闪亮名片。

银河综艺馆的工作人员透露，每一场大规模的赛事和演出，都会为周边的酒店和餐饮业带来络绎不绝的客流。赛事主办方也提供周到的接驳车服务和现场引导，确保每一位观众都能享受到满意的观赛体验。

澳门城市大学国际旅游与管理学院执行副院长李玺表示，澳门作为“一国两制”的成功典范，居民安居乐业、社会稳定和谐，确立了其作为安全境外旅游目的地品牌形象，也吸引了众多大型活动在此举行。

他说，澳门获得殊荣得益于各项“合力”：丰富的旅游资源、高水平的服务、安全有序的旅游环境、居民友善谦和、多彩的节庆活动……共同构成了澳门吸引游客的“奥秘”。

澳门特区政府旅游局表示，未来将用好中央各项惠澳举措，共同推动综合旅游休闲业高质量及可持续发展，擦亮澳门国际大都市“金名片”，巩固澳门世界旅游休闲中心的地位。

(新华社澳门6月2日电)



6月2日，在比利时布吕热莱特的天堂动物园，小朋友在留言板上写下对“天宝”的生日祝福。

当日，比利时天堂动物园为大熊猫“天宝”举行八岁生日庆祝活动。2016年6月，中国旅比大熊猫“好好”产下雄性幼仔“天宝”，“天宝”成为首只在比利时出生的大熊猫。

新华社记者 赵丁茜 摄

斯里兰卡极端天气造成至少10人死亡

新华社科伦坡6月2日电（记者 陈冬书）斯里兰卡国防国务部长坦纳孔2日说，过去24小时，该国暴雨及其引发的洪涝灾害造成至少10人死亡、5人失踪。

据斯里兰卡灾害管理中心通报，超过

5000个家庭的1.9万余人受到灾害影响，搜救失踪人员的行动正在进行。

当地媒体报道说，未来48小时斯里兰卡全国仍将有大量降雨。

◀◀（上接1版）

推进旅游业转型升级，丰富旅游体验多元化

“引客来湘后，如何推动入境游高质量发展，优质的线路产品和旅游服务是我们必须完善推进的。”尚斌表

示，近年来，湖南省文化和旅游厅不断加大旅游产品建设指导和支持，促进旅游产品体系不断完善。目前，湖南省A级旅游景区总数达652家。其中，5A级12家，4A级184家，旅游度假区34家，旅游休闲街区34家。

此外，湖南文旅积极组织开展

“游客满意在湖南”行动，着力构建一个体系、推进四项工程、开展十五大行动，全面优化旅游市场环境，实现旅游服务标准化、人性化、智能化水平明显提升，让游客的获得感、幸福感进一步增强。

借助国际文化旅游节，为入境游市场持续繁荣蓄力

“本次大会将有超过50个国家和地区，近1000名外籍高端旅游业嘉宾参会，他们为湖南入境游市场摇旗呐喊，吸客引客，为湖南入境旅游消费与旅游

产业新生态升级出谋划策，贡献智慧。”在尚斌看来，此次湖南国际文化旅游节为湖南入境游市场的持续繁荣提供了绝佳的机遇和平台，这些参会嘉宾都将是湖南入境游市场持续繁荣的生力军。

尚斌介绍，接下来将进一步提升湖南文旅业开放水平，继续面向全球主要客源

国开展“三湘四水 相约湖南”主题推介活动，深入实施“引客入湘”入境旅游奖励办法，推出一批入境旅游新政策、新产品，协调推动长沙、张家界等航空口岸加密开通境外直航航线，推进入境游客支付便利化，进一步提升湖南入境旅游便利度，不断开拓湖南入境旅游发展更加广阔的前景。

◀◀（上接1版）

“得益于国家在入境政策上的开放，包括航线恢复、中国免签‘朋友圈’的扩大，今年1—5月份整个入境游市场呈现出非常好的复苏趋势，整个入境游的市场是蓬勃向上的，这是非常可喜的。”就目前入境游的市场状态，王伟介绍，致力于推动中国人入境游的发展，今年携程也是推出了大量的计划，例如，面向入境中转游客推出“City Express”项目，以期在有限的停留时间内，让国际转机旅客深度体验中国文化和景观，留下美好的回忆。

“我们在上海首先推出了针对过境免签6个小时中转以上的海外客户，当他们到达机场之后，组织免费的半日游，让他们走近城市，体味上海的温情……”王伟表示，未来携程还会在免费的Express上去扩展更多的旅游场景，比如，适应机场本身外国人144小时过境免办签证，天津、大连、上海等13个城市邮轮口岸免签入境等政策，研究未来海外用户的旅游新需求，以此来顺应市场趋势。

王伟介绍，除了上海以外，携程也在积极地和中国头部的人境口岸城

市进一步复制像上海“City Express”的产品，推出包括Express的十大入境游创新举措：率先推出针对外国游客在境内旅游期间上网的ESM卡；从刷卡支付、现金支付、线下和线上渠道等方面推动境外游客支付便利化；组建入境游协作联盟，推动国内地接社和海外组团社资源渠道对接和产品互相采买等；与乐于传播中国文化的全球旅游爱好者共创具有国际声量的专业国内目的地旅行内容，以海外游客的视角做好国家旅游形象传播等。

“这些举措不仅具有行业首发的标杆杆本意义，也将为境外游客畅游中国提供实质性的促进作用。”王伟介绍，携程率先在陕西秦兵马俑景区完成首个针对外国游客的便捷购票举措，未来还会复制到更多人境游火热的景区，去更好地服务外国游客到中国之后的旅游体验，全面助力入境游市场复苏振兴。

“借助此次大会的机遇，全球旅游业的高管们来到张家界，他们都非常喜欢张家界这样的旅游目的地。”王伟说，刚刚才两天的行程，大量的外国友人说，确实没有想到张家界的风景

如此之优美，到了夜间，他们还在广场上和少数民族的舞者们欢快地舞蹈。“像这种深入体验中国文化的过程，是未来中国做好入境旅游对海外最大的吸引力。”他介绍，后续还有很多复苏举措，也会陆续推出，以期进一步帮助到更多的旅游目的地高质量做好入境游客的接待服务。

作为平台型旅游服务商，携程集团成立至今，不断帮助旅游行业完成信息化、平台化交易，洞察市场消费趋势，为政府部门、行业企业提供在产业发展方向上的建议。当问及今年携程集团全球合作伙伴大会首次在湖南张家界举办，是基于什么样的考虑时，王伟向记者介绍，“这是疫情之后第一次最大规模地把全球Trip.com的合作伙伴请到中国，未来每年都会有这样的

计划，让更多的优秀合作伙伴到中国来看一看中国，看一看携程。”

大会现场，旅游项目推介、合作协议签约等仪式和内容一环扣一环，现场掌声雷动，欢呼声不断。

“张家界市发布了世界自然遗产游、民俗风情游、体育健身游、康养旅居游、科普研学游、张家界美食游、美丽乡村游、网红打卡游等八大主题旅游产品，这些其实都是入境游客特别感兴趣的，也是这一次大会，为什么请到携程集团全球合作伙伴，其中接近一半嘉宾来到张家界的深层原因。”王伟表示，把大会选择开在张家界，这是“实至名归”的，“一方面携程在早期，就邀请嘉宾做了问卷调查，大量的海外合作伙伴也表示对张家界的旅游有很强烈的兴趣；另一方面，张家界在历史上也

有很好的国际宣传，包括特殊的自然禀赋和特别丰富的民族文化体验，这些将成为来张家界的所有海外用户最渴望看到的，比如，包括张家界的美食、新业态、夜经济等，对外国游客来说，这些对他们有很强的吸引力。”

“今天携程和张家界完成了战略签约，未来我们会进一步做好张家界的旅游产品整合，做好海外宣传，并针对我们主要的海外客源地进行规模化的引客。”“未来张家界的入境游有着不错的市场前景。”王伟如是说。

作为湖南旅游龙头，张家界旅游辐射作用明显，持续火热的入境旅游形势，也推动着湖南旅游业的高质量发展迈上新台阶。

那么如何以此次大会为契机，更好地提升湖南旅游国际影响力和吸引

力？对此，王伟向记者透露了携程下阶段的计划。他说：“这些年，湖南在文化和旅游的投入上做了大量工作，政府也是投入了大量资金和政策去激活旅游市场，在国内部分湖南已经做得非常好，特别是像长沙已是全国最头部的年轻人喜欢的城市，像张家界一直是国内非常优秀的、靠前的旅游目的地。”

王伟介绍，未来，携程将协助湖南树立好旅游宣传内容，整合好旅游接待的产品资源，比如，串接好当地的旅游服务单位和海外的组团机构，也包括研发更多的针对入境自由行的产品研发，形成相对全面立体的合作，能够帮助到湖南、张家界在中国的入境游发展过程中成为最头部的省份和城市。

中央第五生态环保督察组向湖南交办第二十五批信访件

（2024年6月2日8时-6月2日20时）



6月3日，中央第五生态环境保护督察组向湖南交办群众信访举报件

129件(来电举报87件，来信举报42件，含重点件6件)。其中，涉及张家界的交办群众信访举报件3件（重点件0件）。

第一批至第二十五批，张家界累计收到举报件81件(其中重点件9件)。

按区域分布为：慈利县48件（其中重点件6件），永定区24件（其中重点件2件），桑植县9件（其中重点件1件）。

从生态环境问题类型来看，累计涉及大气类问题最多，占28.18%，其次是涉生态类、水类、其它类、噪音类、土

壤类、辐射类等，分别占24.55%、22.73%、10.91%、9.09%、3.64%、0.91%。

所有举报件均已及时转交相关地区和部门处理。环境信访交办件的办理情况将按照相关要求反馈到督察组，整改和处理情况会及时向社会公开。

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（张家界市第十六批 2024年5月25日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
22	D33HN202405240090	张家界市慈利县龙潭河镇金富村东方希望养殖场(规模5-6万头)，养殖污水未经处理排放到河流。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。目前，金富村东方希望养殖场生猪养殖存栏量为3.8万头，企业配套建有一座日处理能力500立方米的污水处理站，粪污经处理后用于周边农田灌溉施肥，信访反映排放到河流的污水为企业在粪污收集、暂存、处理过程中渗漏污水。	基本属实	依法查处违法排污行为，消除污染，做好周边群众解释工作。	处理情况：1.开展污染源排查，切断污染源，治理受污染地表水。2.对污水渗出点安装监控设施实时监控。3.已对涉嫌环境违法行为立案调查。整改情况：1.慈利县已成立专项调查小组，制定了整改方案。2.第三方专业公司正协助、指导养殖场对存在的问题进行全面排查整改。	未办结	无
33	X33HN202405240037	慈利县县城中心笔架东路金慈巷47号对面有土葬坟墓20多座，占地200多平方米；1.每逢祭祀燃烧鞭炮、焚烧纸钱，抛洒祭祀用品、一片乌烟瘴气，严重影响空气质量。2.密集葬坟地，腐朽朽木对地下水也可能造成严重污染。3.坟地夹缝之间是天然的垃圾池，垃圾随地抛洒，脏水漫流成河，散发出的臭味严重影响日常生活，环境脏乱差。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	1.完成城中坟墓征迁，加强文明祭祀宣传，做好周边群众沟通解释。2.完成垃圾清运，消除污染。	处理情况：1.启动城中坟墓征迁工作。2.加强宣传，要求不得采取燃放鞭炮、焚烧纸钱、抛洒祭祀用品等方式进行祭祀活动，倡导鲜花等文明祭祀方式。3.清理墓区范围内垃圾。整改情况：1.零阳街道办事处制定了《零阳街道双安社区城中坟征迁工作方案》，目前已完成坟墓摸底登记、签订迁坟承诺书、新墓区选址等工作。2.正在组织清理墓区范围内的垃圾。	未办结	无
116	X33HN202405240063	张家界市慈利县高峰土家族乡富坪村三组、七组、八组共毁坏国家生态公益林上百亩，存在烧炭的现象。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。1.损坏公益林问题不属实。慈利县高峰土家族乡富坪村没有划定国家级生态公益林。通过无人机在该村三组、七组、八组范围内山林精准实测，走访当地群众，没有发现非法毁坏山林的情况。2.存在烧炭现象部分属实。经走访了解，该村前几年有个别农户冬季烧炭，烧炭伐木办理了林木采伐许可证，农户烧炭仅为自用，数量很少。近年来已没有人烧制木炭。	部分属实	做好周边群众解释工作。	处理情况：要求属地政府加强巡查，依法依规做好监管工作，保护生态环境不受破坏。整改情况：属地政府加强宣传，杜绝非法毁损山林行为。	已办结	无