



不临边不沿海 张家界何以圈粉 境外游客？

全江玲



初夏时节，温度上升。这股热并不仅限于天气，入境游热度也同样高涨。

5月17日21时15分，一架从越南河内起飞的VJ7866国际客运航班，历经2个半小时飞行，在张家界荷花国际机场平稳降落。随后，228名越南游客带着向往走出机舱，开启期盼已久的张家界之旅。

这里风景很美，民俗很独特，还交通便利、语言环境友好。来自越南的Dang, Duc Minh激动地说。

不只是Dang,Duc Minh赴张游愉悦感满满，根据省文旅厅提供的数据，我市一季度接待入境游客达26.12万人次，比2023年一季度增长47.58倍，比2019年一季度增长44.44%，入境客源达101个国家和地区。

入境游的火热，印刻在张家界旅游产业链的各个环节上。连日来，笔者走访了张家界的景点、民宿、饭店、产业园，从商家、导游、大巴车司机等人口中，听到最多的一句话是：来了好多外国游客。

那么，这座不临边、不靠海，身处湘西北的内陆城市，何以圈粉 境外游客？

其中最重要的原因，就是一系列利好政策持续释放，口岸综合效应显现。

中国免签 朋友圈 持续扩容、国际航班加速恢复、外籍人员来华便利措施不断增加 一系列利好政策，释放出更大的开放活力。

机遇偏爱有准备的城市。在开放的视野中，我市早就布局构建起国际张 格局拥有全省第二大国际机场、武陵山片区71个县区最早开放的国家一类航空口岸。

市政府口岸办主任吴圣华介绍说，我市已累计通航92个城市，其中国内65个，国际

和地区航点27个，是湖南对外开放的窗口和武陵山片区对外开放的门户、入境旅游市场的重要集散地。

依托政策红利，聚焦航空口岸优势，眼下我市的入境游越发 火热滚烫。这也使我市的文旅企业 欢声一片，有着更为直观的感受。

4月份接了120个外团，同时已经接了大量5月份订单，主要客源地为东南亚。5月17日，湖南海外旅游张家界有限公司总经理李宏力告诉记者，今年以来入境旅游形势大好，随着张家界、长沙的国际航班陆续开通，入境游客会越来越多。

客源的迅速增长，也催热了张家界导游市场。在张家界国家森林公园景区门口，笔者遇到了手拿小红旗，不停招呼团员的李先生。他是一名本地导游，疫情前，专接外团。你晓得嘞？他告诉记者，疫情以后，我都换其它工作了。上周旅行社一个电话，我又回来救场了。

另一个推动原因是国际航线逐步恢复，通关效率提升，人员往来更加自由。

政策利好助力，张家界加速恢复拓展国际航线。

每日客流高峰时段 中午12点至下午4点、晚上8点到11点，张家界荷花国际机场停机坪，从韩国大邱、吉隆坡以及泰国曼谷等地飞来的航班一架接着一架降落，场面十分壮观。

从疫情之后国际航线的恢复情况来看，张家界与黄山、丽江、桂林、三亚等全国同类旅游城市相比，是恢复得较好的。吴圣华向记者介绍说，目前张家界已经开通河内、胡志明、曼谷、釜山、清州、仁川、马尼拉、香港等11条国际和地区客运航线，让众多境内外游客随时可以来一场 说走就走

走的旅行。

从目前的数据上可以得到更为直观地体现：今年1月1日至5月20日，张家界航空口岸出入境累计1069个航班架次，16.14万人次，同比2023年增长了8.6倍，比历史上最高峰的2019年增长了55.47%。

值得一提的是，为应对日益上升的入境游需求，我市及时研究出台了《关于进一步加强和改进国际（地区）航班服务保障工作的十项措施》。比如张家界口岸各部门联动配合，提前1.5小时以上开通通道办理旅客通关业务；投入1200多万元，购置智能CT先期机检设备，积极应用先进设备和信息技术，人机协同、人脸识别、智慧查验助力无感、快捷、高效通关。

之前通关时间长达1个半小时，排队久，比较麻烦。来自韩国的姜相求（Sang-Gu Kang）是德威航空公司驻张家界荷花国际机场的负责人，去年4月的通关体验令他记忆犹新。

如今，从张家界入境的通关速度则优于省内其他口岸。5月17日19时55分，由泰国曼谷飞往张家界的VZ3694次航班准时落地，第一批旅客从出舱到入境，通过三道查验关卡，用时不到30分钟。

还有一个原因则是入境旅游支付便利度提升，境外游客可轻松 买买买。

可以刷卡，也可以现付，很方便。在七十二奇楼景区，法国游客路易斯·伯纳德手中提着多个纪念品，准备带回家后送给家人，在此之前，我对这次旅行能否便利舒适也有过担忧。不过几天下来，在张家界的出行、游玩、购物等方面的便利体验打消了我的顾虑，完全不用担心看上了商品却买不了。

据了解，对于入境游客支付这个 老大

难 问题，今年2月，我在全省率先出台《张家界市关于优化外籍来华人员支付服务工作的指导意见》，创新推出入境游 汇钱包服务，通过 银行+代兑机构+旅行社+导游 的外币现钞兑换模式，可以便利解决入境游客临时性、小面额的兑换需求，充分发挥 现金兜底 在入境来华人员支付服务中的作用。同时，确定门票站、民宿、酒店、商超等324家商户为重点商户，确保其POS机支持主流外卡刷卡支付。

与此同时，我市还发布《张家界旅游汇兑地图》，入境游客只要扫码就可以线上精准查找银行网点、外币代兑机构、ATM机、POS机重点商户等支付、汇兑服务场景信息，让 老外 支付 不见外。

十年前来过张家界，那个时候支付服务不是很好。令韩国游客朴龙喆没想到的是，十年以后再张家界，金融消费这一方面已经大大提升，现在特别方便。

支付便利化，消费更舒心。在此基础上，我市还充分发挥作为武陵山片区唯一拥有进境水果、食用水生动物、冰鲜水产品3个国家级指定监管场地资质的优势。

这个 唯一，为张家界口岸推动客货邮并举、物流贸易共进，探索发展临空经济提供了重要支撑，有利于深化与武陵山片区的协同联动，持续巩固提升武陵山片区国际枢纽空港地位。吴圣华告诉记者，我市目前已出台含金量极高的支持政策，正在积极发展国际客机 腹舱带货 业务，后期还将依托即将建成启用的国际航空物流园，引进国内外知名头部物流企业在我市设立航空快递转运中心和区域性分拨中心，适时恢复发展全货机航线，逐步构建通达全球的航空货运网络，进而促进全市临空经济的发展。

加快建设世界一流旅游目的地，入境游是 金钥匙。依托 口岸+ 带来的多重机遇，为旅游发展注入更多新活力，张家界正展现出独特的魅力和令人惊艳的 国际范儿，潜力巨大、大有可为。

张家界大峡谷景区：拾金不昧暖人心 彰显旅游新风尚

钟海钰

桥西看台捡到一部手机，失主认领请联系咨询电话 5月23日清晨，张家界大峡谷景区内，身着工作服的唐任霞刚结束完滑道的早巡工作，又开始在工作群内开始发布游客遗失物件信息。

唐任霞是张家界大峡谷景区的一名普通员工，日常主要负责引导游客有序体验滑道项目，保持滑道区域的干净整洁等工作。同事们总说，工作时只要有唐任霞在会安心不少，她不仅工作认真负责，还待人诚恳踏实，捡到游客的遗失物件总会第一时间上报。

一年前，唐任霞在整理滑道装备时，捡到一枚金镯子，她第一时间上报公司，并将物品妥善保管。失主曾女士赶到后，感激地说道：这个金镯子是我非常爱戴的首饰，贴身戴了好多年，当我发现弄丢后，我都急哭了。感谢你！让我重新找到它。这句话让唐任霞印象深刻，每每回忆起来依然历历在目。

唐任霞拾金不昧的事迹只是景区的一个缩影。多年来，景区始终坚守本心，涌现出的为游客提供暖心服务的好人好事还有很多：将遗失的手机送回游客手中的员工唐珍娥，帮游客寻回金项链的丁晓华，为游客找到手表的员工阳宇轩 在一线员工休息室，不大的房间里摆放了简单的办公用品和几把椅子，而墙面上全是游客送来的锦旗，每一面都饱含游客的真挚谢意。

当前正值旅游旺季，景区内游客手机、耳机、身份证、衣服等遗失物件时有发生，其中不乏贵重物品。如何及时将物品归还游客又成为一道难题。景区现场运营总监王平打开手机中的工作群，向记者一一展示工作人员发布的遗失物件信息，他介绍，工作人员捡到遗失物件后，会拍摄图片并附上拾物地点、领取位置发送到该工作群。若捡到的是游客身份证，咨询台工作人员会通过检票系统，主动联系失主领取，确保游客物品能准确无误、高效快速地归还到失主手中。

善无大小，为之即善。张家界大峡谷景区总经理张继前表示，景区将更好地服务美好生活，持续深化文明旅游内涵，提升微笑服务品质，让中外游客感受到景区的关爱和温暖。

像爱护孩子一样 呵护钟乳石

记敬业奉献类 中国好人 毛国平 田育才 田锐

今年59岁的毛国平是张家界黄龙洞景区的一名保洁工，洞内的钟乳石就像他的孩子。22年来，他坚守在阴暗潮湿的溶洞，悉心呵护着每一根钟乳石。

黄龙洞是武陵源区的精华景点，曾被评为中国六大最美旅游溶洞之一，享有 中华最佳洞府 世界溶洞全能冠军 等美誉。

步入洞内，石笋、石柱琳琅满目，各种洞穴奇观应接不暇。由于洞内潮湿，钟乳石暴露在空气和灯光中，表面很容易滋生苔藓，影响美观。

毛国平的工作就是对游览区的钟乳石进行巡查，及时清理钟乳石上的苔藓、灰尘以及游客触摸后的痕迹。

来到龙舞厅景点，借着洞内微弱的灯光，毛国平拿着工具，熟练地爬上山丘，接着昨天未完成的工作，麻利地对一根高约2米的钟乳石进行清洁。

长刷、短刷、抹布 毛国平熟练地操作工具，每个步骤都一丝不苟。

这就像给自己洗脸一样，不能用化学类的东西，否则会破坏钟乳石原生态的美。毛国平告诉记者，清洁钟乳石是个精细活，每一根钟乳石的清洁方法都不一样，往往一天下来只能清洁十来根。

好不容易清洁完山丘上的钟乳石，来不及休息，毛国平又带着笔者来到 定海神针 旁。

定海神针 高19.2米，两端粗，中间细，最细处直径只有10厘米，作为黄龙洞的标志性景点，1998年4月18日，黄龙洞景区为其投保1亿元。

毛师傅，清洁这个 定海神针 是不是压力山大？看着这投保1亿元的钟乳石，笔者向毛国平打趣道。

胆大心细，熟能生巧，为了它我自制了许多工具。毛国平登上人字梯，开始从上往下对 定海神针 进行清洁。

在高处冲洗时，水顺着毛国平的手臂流进衣衫，不一会儿，衣服就湿了大半。毛国平毫不在意，和笔者打趣道：将 定海神针 清洗完，我自己也相当于洗了个澡。

由于洞内工作环境潮湿，往往工作一天全身湿透。毛国平患上了风湿性关节炎，但他依然坚持全天在洞内巡逻保洁，每天在钟乳石林间穿梭不少于8公里，工作时间在10小时以上。

2022年，毛国平被省文明办、省文旅厅授予 湖南好人 最美景区人 荣誉称号。2023年，他上榜当年第四季度 中国好人 榜，获评敬业奉献类 中国好人。

（原载于《湖南日报》）

潮玩+康养 解锁武陵源好去处

田红盼

赛车基地体验速度与激情，感受风驰电掣的快感；轻奢露营地赴一场时尚浪漫之约，领略户外的无限魅力；打卡七彩文化小镇、看一场民俗文化表演、拍一组美美照片 在武陵源区，多种康养游玩新场景不断呈现，潮 气十足。

来到武陵源区，好山好水好空气让你 洗眼、洗肺、洗心 而来一场速度与激情的狂飙，会让你身心愉悦。在张家界华速飞驰国际赛车基地，来自长沙的王女士正在体验汽车特技表演，尖叫声让体验感直接拉满。

太刺激了，刚开始有点害怕，后面就觉得很酷很爽，第一次体验，一次非常难忘的旅行。从车上下来的王女士十分兴奋，虽然腿还在发抖，但心灵得到了释放。

张家界华速飞驰国际赛车基地主要以汽摩文化主题为内容核心，以赛车赛事为品牌基调，以特技表演和陆地飞行秀为游玩场景，包含旅游、汽车、亲子、特色餐饮、住宿为一体的文旅综合体，成为张家界在山水旅游之外的又一张休闲度假体验新名片。

开业以来，我们累计接待中外游客2万余人 除了年轻人之外，没想到还受到了不少中老年人的青睐。后期我们还将建设汽摩主题民宿、露营地、旅拍打卡基地等十大游乐主题，致力打造文旅融合新地标，让广大游客朋友能酷玩、潮玩、嗨玩张家界。基地负责人说。

随着旅游业由观光型向康养休闲度假转型升级，武陵源区紧盯文旅市场热点需求，主动适应游客 品质、体验、多元 旅游需求，在文旅供给端制造出不少 新花样，用具有特色和创意的文旅产品，为游客提供更具个性化的文旅体验。

在张家界国家森林公园元宇宙馆内，游人如织，有的在公园内倾听鸟儿歌唱，感受微风轻拂，让心灵得到放松，有的来到元宇宙馆内，体验不同方式带来的旅行乐趣。

在这里玩得很开心，不仅空气好，玩的、看的也很多。刚刚体验了一下元宇宙，很震撼，很刺激。来自湖北的张先生带着家人，一边享受森林康养，一边解锁新玩法。

近年来，武陵源区依托自身优势资源，深耕 康养+旅游，打造了森林康养、红色文化康养、民俗康养等多种产业，开发出一批养身、养心、养性、养智、养德的健康旅游产品，着力满足游客多元化和个性化需求，加速掀起了武陵源旅游新热潮。



近日，来自全国各地的120余名画家齐聚张家界，共同 描绘 武陵源美景。写生现场，独特的地貌景观和浓厚淳朴的民俗风情，为众多画家提供了创作灵感。艺术家们以奇峰绝壁、山花茂林为对象，用绚丽的色彩绘制出独特的武陵源自然风景。

据了解，参加此次 五月的风，又见张家界 快乐写生俱乐部的画家分别在武陵源景区及中湖青龙垭艺术小镇开展写生创作，主办方希望通过画家的画笔表现大美张家界，弘扬湖湘文化，促进张家界文旅融合发展及艺术对外交流。

张洪涛 摄



对网红直播乱象需反思更应强化监管

马振涛

近日，因菏泽草根网红郭有才网络爆红，其所在的直播地菏泽南站吸引了各地网民关注，短时间内引来一大批网络直播打卡直播。一时间，装扮奇异的各路网红主播、光怪陆离的各色人物模仿，甚至低俗节目表演齐聚，影响了周围居民正常生活秩序，广遭社会舆论吐槽和诟病，整治 群魔乱舞，割掉 全民网红毒瘤 呼声渐起。针对直播乱象，当地快速响应，成立专班及时规范、管理。目前，菏泽南站已发布公告，全面停办各类文娱活动。

网络自媒体时代，社交、短视频、直播等平台广泛渗透，注意力经济大行其道，网红、流量成为各路人马争夺的宝贵资源。网络直播作为时代变迁和技术发展的产物，让一些无名的普通人、陌生的小城市一跃成为 顶流。凭借巨大的光环效应，网红IP挖掘了一批宝藏资源，推动了创新创业，体现了自由平等的社会理念和个人对自我价值的积极追求，其正面效果值得肯定。然而，网红现象也是一把 双刃剑，具有碎片化、浅表化、娱乐化特点，容易滋生歪风邪气，产生不良引导和示范，进而反噬良性的社会秩序和风气。

近年来，网络社交媒体爆炸式增长，海

量短视频和直播内容中，既有展现民族文化、弘扬社会正气，帮助纾解压力、提供情绪价值的优秀IP和创作者，也不乏无所事事、妄想 一夜暴富 之流。他们不择手段追逐流量，不惜代价制造噱头，低级庸俗，丑恶不分，靠 蹭流量、博眼球 上位，靠 出格、出丑 博存在感。这种行为严重带偏了社会风气，使娱乐变得病态，对年轻人的心理健康，甚至社会主流价值观产生巨大冲击。

网络作为公共空间，不是法外之地。在当前网络造星模式下，网红人物、网红城市持续更迭，走上 顶流 不易，持续规范和引导更难。尽管郭有才的暴火之路，被赋予助推地方文旅发展的积极意义，但是依然避免了流量背后 污泥浊水 的流出。此次菏泽南站禁播，应当成为反思网红模式、直播乱象，加强规范管理的契机。对此，笔者认为，应秉持宜疏不宜堵原则，推动各方协同发力，主动出击，共同打造网络直播环境整治这场攻坚战。

一是强化顶层设计，完善法律法规和机制建设。按照社会主义核心价值观的基本要求，坚持以人为本、科技向善理念，持续完善《网络信息内容生态治理规定》《网络直播营销管理办法（试行）》《互联网信息服务算法推荐管理

规定》等法律法规，强化科技伦理研究、规范和指导，细化网络行为监管操作细则，严格主体资质审查、完善准入退出机制，提高网红门槛，规范网络空间行为、语言，筑牢网络行为底线。

二是平台完善机制，加大自身监管、自查力度。平台运作方作为第一责任人，应对平台内容分类、定标监管，严格对网络信息内容进行筛选、过滤和管控，严厉处置不符合主流价值观的内容和信息。同时，针对网络打赏行为为严格税务稽查，重拳打击刷单等数字造假行为，可考虑调整网络打赏收入涉及税率等，从源头调节网红高收入现象，斩断流量与财富、走红与暴富间传导链条，共同塑造风清气正的网络环境。

（原载《中国教育报》）