

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(后期办结)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况	备注
	D2ZJ202403140003*	慈利县苗市镇东洋村杨家台1、2组慈利县金正矿业有限公司,已经持续两三年放炮损坏村民承包的公益林约100亩、天然溶洞及房屋,产生扬尘污染,沉淀池的排污口位于自然排水沟里,并向市、县相关部门均反应过。	慈利县	生态、大气、水	1.产生扬尘污染基本属实。虽然该企业破碎加工在密封厂房中进行,进出场道路沿线建有定时喷淋降尘设施,进出场车辆建有自动感应冲洗平台,工业广场建有2套高空雾化喷洒降尘设施,购买一台洒水车定期对矿区易产生扬尘的部位进行洒水降尘作业。但存在洒水降尘不及时、洒水覆盖区域不全面、破碎车间密封不完善,在矿石转运、破碎加工、物料装卸过程中,存在一定程度的扬尘污染现象。 2.放炮损坏村民承包的公益林约100亩、天然溶洞及房屋不属实。根据《慈利县金正矿业有限公司杨家台方解石矿露天开采工程安全设施设计》,矿权周边300米范围内无民房,符合《小型露天采石场安全管理与监督检查规定》第三十一条的规定。矿主聘请贵州宏志爆破震动监测检验股份有限公司进行检测,实测表明爆破震动对附近300米外的民房影响很小,风险可控。 3.沉淀池的排污口位于自然排水沟里不属实。项目采矿区和加工区建设了3个共计约500多立方米的地面雨水收集沉淀循环池和多个沉砂池,洗砂废水经沉淀后全部回收后循环利用。为便于在枯水季节收集自然山沟中的山水用于矿区生产加工、洒水降尘和周边群众农业生产灌溉,该公司在厂区间外自然山沟处建设了三个堵水坝,不是投诉人反映的沉淀池排污口。	部分属实	1.2022年8月,企业因扬尘污染问题受到处罚以后立即进行整改,进一步落实了相关扬尘污染防治措施,扬尘污染得到了有效控制。该公司2023年12月31日委托湖南蓝科检测评价有限公司对厂区无组织废气(颗粒物)进行了检测,检测报告(LKJC-2023-0955)显示厂区无组织废气排放符合《大气污染综合排放标准》(GB16297-1996)表2中无组织排放浓度限值。 2.2024年3月15日,现场检查发现,该公司进出场道路两侧雨水收集设施部分损坏,已责令公司立即进行修复。 3.2024年4月9日对现场进行复核,目前企业处于停产状态,现场已严格按照环评要求落实了相关扬尘污染防治措施,扬尘污染能得到有效控制,已对损坏的进出场道路两侧雨水收集设施进行了修复。 该信访举报件办结。	无	第一 批
	D2ZJ202403180003	反映永定区沅古坪长潭村村书记借种烤烟之名毁林开荒,面积约25亩,破坏生态环境,水土流失严重。此外,在村水源的上游建有三个猪场,畜禽粪污随意排放。	永定区	生态	1.举报反映的毁林开垦地原为红土坪乡政府创办的茶厂。该地块是长潭村为发展村集体经济争取的项目用地。2022年7月23日,中共张家界市永定区委办公室、张家界市永定区人民政府办公室关于印发《永定区严格耕地保护全面推行田长制实施方案》的通知,安排沅古坪镇恢复耕地指标800亩,镇、村一致同意在原茶厂恢复耕地栽种烤烟。目前已进行植苗造林栽种了黄柏,面积约25亩,其中约10亩纳入耕地恢复项目,另外约15亩未办理林木采伐许可证,涉嫌毁林行为。 2.举报反映的三个猪场为龚钦谦所有,位于沅古坪镇长潭村水井垅组,总建筑面积为1980平方米。其中1号养殖区建筑面积800平方米,化粪池450立方米,现存栏生猪160头,2号养殖区建筑面积480平方米,化粪池120立方米,2023年2月停止养殖,现栏内无生猪,池中已无粪污,3号养殖区建筑面积700平方米,化粪池380立方米,现存栏生猪180头。该养殖场于2015年工商注册,注册号430802600142755。主要污染为养殖粪污、粪水。1号养殖区建有6个化粪池、1台干干湿分离机。目前,因化粪池盖板损坏,导致粪污溢出化粪池。3号养殖区设有化粪池7个,并加盖了水泥预制板遮挡。由于未及时清理,化粪池粪污溢出并流入农田。	属实	1.永定区沅古坪长潭村村书记种烤烟毁林开荒涉嫌毁林行为,2024年3月22日,经永定区林业行政执法大队调查核实,该反映举报的问题确实存在滥伐林木行为。2024年4月12日,永定区林业行政执法大队已对当事人龚颜华予以行政处罚(张定林罚决字[2024]第023号),处以当事人龚颜华限期六个月内原地补种林木126株,并处罚金2361.27元。2024年4月12日当事人龚颜华在原地已完成补种林木126株。 2.清理养殖化粪池及周边溢出粪污,按要求进行还田处理,养殖场化粪池上方搭建遮雨棚,周边开挖排水沟,做好雨污分流,加强化粪池日常维护,定期清理粪污,建防护栏,加挂警示标志,杜绝安全事故发生。 3.沅古坪镇及相关职能部门加强监管,督促整改落实。 该信访举报件办结。	无	第五批
	D2ZJ202403190001	张家界市永定区西溪坪时代港湾小区7栋废品站散发恶臭,并出现过垃圾燃烧现象。	永定区	大气	3月21日,永定区城管局牵头,西溪坪街道、社区、时代港湾物业参与,对反映问题进行现场调查核实,查实情况如下:西溪坪时代港湾小区7栋废品站业主罗选颂,有经营许可证,但许可地址在永定区崇文街道办事处思善桥居委会5组,与实际经营地不符,场地大量废品(废饮料瓶、废纸壳)乱堆乱放,散发恶臭,有垃圾燃烧迹象。	属实	3月21日,永定区城管局对西溪坪时代港湾小区7栋废品站下达了《责令限期整改通知书》,要求废品站立即规范废旧物品堆放,限期处置小区堆放废旧物品,严禁焚烧垃圾。 4月2日,经现场核实,该废品站已搬离时代港湾小区,现场环境卫生已全面清扫到位。 该信访举报件办结。	无	第六批
	D2ZJ20243190007	鑫成君泰3栋楼下一哥鸭王餐饮未安装油烟管道,餐饮油烟随意排放且营业到凌晨,噪声扰民。	永定区	大气	2024年3月20日,永定区城管局牵头,组织大庸桥街道办事处、月亮岛社区、鑫成君泰物业管理委员会联合调查,核实以下情况:一哥鸭王餐饮(以下简称一哥鸭王)厨房现有一个灶头,配有油烟净化设施但长时间未清洗,未安装专用油烟管道,采用地排方式排放。	属实	2024年3月20日,永定区城管局下达了《责令停止(改正)违法行为通知书》,责令涉事经营单位2024年3月26日之前,自行拆除油烟地排管道,并清洗维护油烟净化器,规范管理,不得出店经营,对大声喧哗食客及时劝导。 3月31日,经复核,一哥鸭王已拆除油烟地排管道,油烟净化设备设施清洗维护完毕,并投入运行,餐饮油烟经油烟净化设备处理后高空排放。 该信访举报件办结。	无	第六批
	X2ZJ202403190002	张家界市永定区南庄坪崇实南校东侧电力部门充电站噪声扰民。	永定区	噪声	1.该充电站位于崇实南校东侧张家界市永定区供电公司办公区内,距离居民区约30米。 2.该充电站2022年投入使用,使用时产生一定噪音。2023年3月21日,张家界市电力部门邀请专业检测公司(湖南瑾杰环保科技有限公司)进行检测并出具检测报告,测试结果显示该充电站噪声符合Ⅰ类功能区标准。 3.2024年3月21日晚,走访南庄坪崇实南校东侧电力部门充电站附近的联通家苑小区A栋1单元201和市委二号院B1栋302、B1栋501、B1栋702,4户居民均表示听不到该充电站噪声不影响他们睡眠。 4.2024年3月21日,邀请湖南省湘电试验研究院有限公司对该充电站进行了噪声检测,2024年3月25日出具检测报告,检测结果为该充电站噪声符合Ⅰ类功能区范围标准。	不属实	该信访举报件办结。	无	第六批
	D2ZJ202403200003	永定区紫舞公园的湖南省地质灾害监测所食堂抽水泵或鼓风机噪音扰民。	永定区	噪声	2024年3月21日,永定区城管局牵头,永定街道办事处、后溶街社区、湖南省地质灾害监测所参与,调查核实以下情况:湖南省地质灾害监测所员工食堂安装了油烟净化设施,油烟处理后高空排放。食堂旁边有一间抽水泵房,抽水泵房窗口敞开,无降噪设施,抽水泵运行时产生噪声。 2024年3月22日晚,走访湖南省地质灾害监测所周边住户,反映抽水泵运行产生噪声扰民。	属实	2024年3月22日,永定区城管局要求湖南省地质灾害监测所采取措施降低噪音:1.封闭抽水泵房的窗口,将增压抽水泵更换为静音式增压抽水泵,2.食堂排风系统鼓风机减振降噪,减轻噪声影响。 3月25日,永定区城管局、永定街道办事处现场复查,当事人已经完成抽水泵房和排烟系统鼓风机整改。再次到该监测所周边进行走访,周边住户代表反馈抽水泵房噪声减小,已不影响正常休息。 该信访举报件办结。	无	第七批
	D2ZJ202403200005	东苑新村老农村饭店附近卡拉OK营业到凌晨三四点,噪音扰民。	永定区	噪声	东苑新村老农村饭店附近共有4家娱乐场所,分别为恋歌房、全民K歌、酒德老酒馆、张家界星悦娱乐管理有限公司(夜色KTV)。恋歌房位于东苑新村老农村饭店北侧,距离老农村饭店约50米,内部安装了降噪设施,营业时间不超过凌晨1点,酒德老酒馆位于东苑新村老农村饭店北侧,在恋歌房隔壁1楼,内部没有安装降噪设施,营业时间不超过凌晨3点,张家界星悦娱乐管理有限公司(夜色KTV)位于东苑新村老农村饭店西侧,距离老农村饭店约6米,内部安装了降噪设施,离老农村一侧的窗户进行了封堵(离老农村一侧的所有包厢没有营业),营业时间不超过凌晨3点,全民K歌位于东苑新村老农村饭店北侧,距离老农村饭店约150米,内部安装了降噪设施,营业时间不超过凌晨1点。	属实	要求恋歌房、全民K歌、酒德老酒馆、张家界星悦娱乐管理有限公司(夜色KTV)等4家娱乐公司限期整改,加装隔音降噪设施。同时,要求减少对周边环境的影响,经营时间不得超过凌晨0点。 经2024年3月25日复查,几家企业已整改完毕。同时对东苑新村5、9、10栋走访调查,居民反馈已无卡拉OK噪声影响晚上休息的现象。 该信访举报件办结。	无	第七批
	D2ZJ202403210002	敦字垭镇宋柳村宋柳水库旁边的农家乐污水向水库直排造成水体污染。	永定区	水	1.宋柳村宋柳水库为农业灌溉水库,于2008年由个人宋公平承包,租期30年,用于水产养殖; 2.2022年8月,罗佰清(系水库承包人宋公平女婿)在宋柳水库旁原畜牧场闲置场地新建农家乐,已经营业; 3.农家乐利用原畜牧场的10立方米沼气池、2立方米三级化粪池及2023年新建的2.5立方米三级污水处理池处理污水; 4.关于废水去向,沼气池产生的沼渣沼液用作农肥还田,污水处理池处理后的废水部分由污水泵抽到菜地用于浇灌,部分经管道流入与水库相邻的养殖水塘,养殖水塘与水库有隔断,废水未流入水库; 5.农家乐雨污收集管网未分流。	部分属实	2024年3月23日,张家界市生态环境局永定分局现场向农家乐业主下达环境监察意见书,要求业主完善雨污管道,实现雨污分流,拆除三级污水处理池排向养殖水塘的排污管道,并增加人工湿地处理池,强化污水处理效果。3月24日复查,农家乐已经拆除养殖水塘的排污管道,人工湿地处理池已经动工。3月29日复查,已完成人工湿地建设并正常使用。 该信访举报件办结。	无	第八批
	D2ZJ202403210014	永定区南庄坪自然资源局办公大楼顶上四台大型电气设备噪声扰民。	永定区	噪声	2024年3月23日上午,永定区城管局牵头,南庄坪街道办事处、南庄社区工作人员参与,调查核实以下情况:楼顶共有空调外机6台,水泵3台,办公大楼空调在使用时楼顶水泵工作产生较大声音。	属实	1.2024年3月23日,永定区城管局向张家界市自然资源和规划局下达《责令整改通知书》,要求尽快拿出整改方案,快速处理因办公楼使用空调时产生的声音影响周边居民休息的现象。现市自然资源局已拿出相应整改方案,并在一周内整改完毕。 2.2024年4月2日,经现场核查,张家界市自然资源局楼顶的噪音产生源已拆除,并在水泵的位置安装了隔音降噪设施。 该信访举报件办结。	无	第八批
	X2ZJ202403210001	沙堤街道办事处莲花社区龚家湾组银洲建材商品混凝土和沥青混凝土搅拌站有扬尘污染,且噪声扰民。	永定区	噪声	1.张家界银洲新型建材有限公司(以下简称银洲公司)1、2号商品混凝土生产线系全封闭生产线,料仓设置布袋收尘器,场所地面采用洒水车冲洗降尘,场界围墙安装喷雾降尘装置等环保设施; 2.根据2023年3月22日永定区生态环境监测站银洲公司厂界环境噪声监测结果(昼间值、夜间未生产),噪声排放符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)的2类标准。	部分属实	2024年3月22日,张家界市生态环境局永定分局要求银洲公司开展自行监测。银洲公司已联系景昌源检测公司对生产场所进行颗粒物和噪声监测。2024年3月29日,景昌源检测(湖南)有限公司对该公司进行噪声、无组织废气监测,4月8日出具《检测报告》(JCY(G)-2024-03-21-01),检测结果表明:颗粒物、苯并(a)芘、噪声监测值均未超过标准限值。 该信访举报件办结。	无	第八批
	D2ZJ202403210001	慈利县金正矿业有限公司侵占村民自留山自留地开矿采石,扬尘和污水造成大气和水体污染。	慈利县	生态、水、大气	1.经调查核实,2018年7月,金正矿业与东洋渡村1、2组村民签订了补偿协议,协议明确以60元/人/月标准给予补偿,2020年9月签订补偿补充协议,补充协议明确在原补偿协议每人每年720元的基础上增加补偿每人每年780元,侵占村民自留山自留地开矿采石问题不属实。 2.厂区设有喷淋设施、车辆冲洗平台、高空雾化设施及洒水车等扬尘防控措施及设备,但因洒水覆盖区域不全面、破碎车间密封不完善,在矿石转运、破碎加工、物料装卸过程中存在一定程度的扬尘污染。 3.该公司设有3个共500多立方米的雨水循环池和多个沉砂池,地面雨水全部收集后回用,暴雨时雨水经沉砂池和沉淀池处理后外排至自然山沟。洗砂废水经沉淀后全部回收循环利用。	部分属实	2022年8月,企业因扬尘污染问题受到处罚以后立即进行整改,进一步落实了扬尘污染防治措施,扬尘污染得到了有效控制。2023年12月31日,委托湖南蓝科检测评价有限公司对厂区无组织废气(颗粒物)进行了检测,检测报告(LKJC-2023-0955)显示,厂区无组织废气排放符合《大气污染综合排放标准》(GB16297-1996)表2中无组织排放浓度限值。目前企业处于停产状态,现场已严格按照环评要求落实了相关扬尘污染防治措施,扬尘污染能得到有效控制。 2024年4月9日现场核查,企业已完成进出场道路两侧破损雨水收集设施整改。 该信访举报件办结。	无	第八批
	D2ZJ202403240005	张家界市永定区大庸桥街道月亮湾小区山水印象澜庭前澧水河边有一处私人采砂场,生产时产生噪音和扬尘污染。	永定区	噪声、大气	1.该砂场位于大庸桥街道月亮岛社区,有营业执照(名称:张家界市永定区春发水泥砖厂,统一社会信用代码:92430802MA4M2J4M24,法人代表:朱发伟,经营范围:水泥砖生产、加工及销售,沙石加工及销售,水泥销售)。 2.该砂场于2017年开始经营,从事水泥砖生产和销售,2023年开始转为沙石加工,原材料(外购粗砂)经破碎加工为细砂后销售,加工场所建构筑物(生产厂棚等)没有办理审批手续。	属实	责令张家界市永定区春发水泥砖厂立即拆除相关加工设施设备。当事人口头承诺,返回张家界后,自行拆除加工设施设备。 经3月31日复查,所有砂石加工设备设施已全部拆除到位。 该信访举报件办结。	无	第十 一批
	D2ZJ202403240001	慈利县江垭镇教场坪1组附近某工厂烧焦炭磨片,将生产废物排入河流,造成水污染,且生产噪声很大,影响附近居民生活。	慈利县	水、噪音	慈利县江垭镇教场坪1组附近某工厂实际为铸造磨片的小作坊,该作坊在高温溶化生铁时使用的燃料为焦炭,燃烧废气直接排放,该作坊生产过程中不产生废水,焦炭燃烧后产生的炉灰(属于一般固废)量很少,全部用于附近路基填铺,未发现倾倒入河流现象,燃烧炉鼓风机运行时有较大噪声产生,对附近居民生产生活造成一定影响。	部分属实	2024年3月25日张家界市生态环境局慈利分局对其下达了现场监察意见,责令2024年4月4日前自行拆除设施设备。 2024年4月3日对现场进行复核,业主已自行拆除设施设备,现场已清理完毕,并承诺不再从事此行业。 该信访举报件办结。	无	第十 一批
	D2ZJ202403250007	张家界市永定区南庄坪世纪花园一楼东北餐馆油烟排放很大,影响居民生活。	永定区	大气	2024年3月26日,永定区城管局牵头,南庄坪街道办事处、南庄坪社区参与,对信访反映问题进行了现场调查,核实情况如下:该餐馆位于永定区南庄坪街道南庄坪居委会世纪花园,有营业执照(名称:张家界市永定区宋国清私房菜馆,统一社会信用代码:92430802MA4N9U1102,法人代表:宋国清,经营范围:餐饮服务,预包装食品销售)。2016年开始经营,厨房安装有油烟净化器,但维护清洗不及时,油烟净化处理效果较差,存在一定油烟污染。	基本属实	2024年3月26日,永定区城管局向宋国清私房菜馆现场下达责令改正通知书,要求:1.立即清洗油烟净化设施,并做到定期(每月)清洗,2.限期提供油烟净化设施油烟排放情况检测报告,视情况采取整改措施。该餐馆立即对油烟净化设施进行清洗维护。 2024年3月31日,东北菜馆邀请第三方专业检测公司(湖南华源检测公司)对东北餐馆油烟排放进行检测,4月3日出具了检测报告,检测结果显示为达标排放。 该信访举报件办结。	无	第十二批
	D2ZJ202403260005	张家界市永定区南庄坪山水豪庭小区聚菜园餐饮油烟大,影响周边居民生活。	永定区	大气	聚菜园餐馆位于南庄坪街道办事处南庄坪社区山水豪庭58号门面,2018年开始经营,厨房安装有油烟净化设施,但油烟排放管道设置不合理,且排烟设施运转声音较大,对周边居民生活环境有影响。	属实	2024年3月27日,永定区城管局向聚菜园餐馆现场下达责令改正通知书,要求该餐馆立即制定整改方案,采用高排方式改造油烟排放管道,定期清洗维护油烟净化器,并加强环境卫生保洁工作。 2024年4月1日,经永定区城管局现场查看,该餐馆已改造了原来不合理的油烟管道,产生的油烟经净化设备处理后高空排放。同时对周边环境卫生进行了清理。 该信访举报件办结。	无	第十三 批