

# 数字阅读时代，实体书店如何突围？

新华社 新华视点 记者 史竞男 孙丽萍 白佳丽

数字化时代，在人们阅读习惯日渐改变、网络电商抢占图书零售市场的双重背景下，实体书店遭遇巨大挑战。

一些书店坚守本色，也有书店悄然转型。关闭与重张之间、变与不变之间，实体书店的独立价值也被重新审视。

## 面临多重困境

第二十次全国国民阅读调查发现，我国成年国民数字化阅读倾向进一步增强，手机移动阅读成为主要形式。数读、比纸读、更受青睐的背景下，选择拿一本纸质图书阅读的成年国民不足半数。

在某问答社区上，一则“为什么大家不愿意选择读纸质书的帖子”下，有网友回复：“坐地铁、挤公交，电子书可以随时读”，也有网友坦言：“下班回家只想刷短视频，根本想不起拿本书读。”

除了阅读习惯的改变，实体书店的市场销售也受到网络电商的巨大冲击。

数据显示，过去一年，短视频电商成为仅次于平台电商的第二大图书销售渠道。实体书店的市场份额进一步降至11.93%，仅占1成多。资深业内人士三石认为，低价直播模式对实体书店销售冲击巨大。有业内人士表示，线上图书价格比线下平均低20%左右。

此外，不容回避的是，一些书店从书籍种类、服务质量到环境，都无法满足当下消费者的需求。

天津市一位实体书店负责人说，实体书店租金等运营成本较高，往往靠“图书+X”的运营模式，引入咖啡、文创、轻餐饮等才能勉强收支平衡。

## 元宇宙杯 武陵源区气排球联赛激战正酣

本报讯（全媒体记者 鄢渊）4月18日下午，武陵源区气排球馆内，元宇宙杯武陵源区气排球联赛的一场女子赛事激战正酣，女选手们在球场上闪转腾挪，一球得分，队员们激动得击掌相庆，充分享受气排球运动带来的激情魅力。

元宇宙杯 武陵源区气排球联赛由武陵源区文旅广体局、武陵源区总工会指导举办，4月开赛，赛事将持续至2025年1月底。目前，比赛已吸引武陵源区18支球队参与。

比赛分为常规赛和总决赛两个阶段，甲、乙两个组别进行。常规赛从4月份开始至12月底结束，实行多轮循环赛。总决赛2025年1月举行，实行淘汰赛制。

赛事主办单位武陵源区气排球协会相关负责人介绍，举办此次赛事，旨在贯彻落实市委、市政府《关于大力发展战略康养产业加快推动旅游业由观光型向康养度假复合型转变的意见》，进一步推动武陵源区全民健身运动开展，提升武陵源区气排球运动竞技水平。

## 群众利益无小事 调解+履行 解纠纷

本报讯（周楚远）法官，被告都不出面，我这劳务费还能要得到吗？您放心，法院就是定纷止争的地方，我们一定会用心办理您的案件，维护劳动者合法权益。近日，在永定区人民法院新桥人民法庭寻求法律帮助的黄甲遇到了一桩稀奇事，被告黄乙没有到庭应诉，但黄甲所诉请的劳务费1万元却很快到了他的账户里。

2024年2月，黄乙雇请同村人黄甲为其施工，约定劳务费为每月8000元，黄甲施工一个多月后，多次向黄乙催要劳务费用无果，遂诉至法院。

案件受理后，承办法官立即联系双方当事人，确定了开庭时间，但黄乙却并未按照约定到达法庭。考虑到该案若缺席判决不仅不能从根本上解决双方的矛盾，还可能会增加黄甲的执行成本，若能让双方达成调解并及时履行义务，则是化解纠纷的最优解。承办法官遂通过电话、微信多次与黄乙进行沟通，从情理的角度推心置腹耐心劝导，从法理的角度释法明理权衡利害。当日，黄乙便主动通过微信转账的方式，向黄甲兑付了相关款项，双方的纠纷得以解决。

民生案件无小事，司法为民是宗旨。永定区人民法院始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持能动司法，主动倾听、主动询问、主动观察，耐心了解当事人诉求，摸清双方的矛盾点，找准案件突破口，力争一次审理便能案结事了，真正实现一站式多元纠纷解决，努力提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

多元经营下，一些书店不重视图书质量，什么好卖摆什么。

有读者告诉记者，带着孩子去书店选书，发现书品参差不齐，甚至有不适宜儿童阅读的图书摆放在少儿图书区。

## 转型之路怎样走？

近年来，实体书店正历经前所未有的转变。

中国书刊发行业协会理事长艾立民告诉记者，目前实体书店转型呈现四大转变：从单纯卖书向提供阅读服务的转变、从卖场到阅读空间的转变、从线下到线上线下融合发展的转变、从单一经营到多元化经营的转变。

全国实体书店联盟计划书萌发起人孙谦说，实体书店可以帮读者更方便地找到心仪的书，也能成为交友和思想交流的平台，具备打造线下优质社交的优势。

同济大学建筑设计专业学生沈含章说，现在不少书店空间美、有个性，活动丰富、体验超值。

近两年来，一些读者开始回归实体书店。线下场景中，产品、服务与消费者的接触是直接的。三石说，实体书店是连接人与人、人与书、人与作者、人与活动的阅读与社交空间，这是虚拟的网络空间无法给予的。

今年1月举办的2024中国书店大会以“创新，重塑书店价值”为主题，鼓励书店创新管理、创新服务、转变思路。孙谦说，书店经营形态正在从“以货为本”向“以场为本”进而向“以人为本”转变。

在上海文艺氛围浓郁的长乐路上，朵云书院、戏剧店成为戏剧迷们的天堂俱乐部。他们不仅可定期

获得戏剧大咖的推荐书单，还能参加剧本朗读会，在书店里的小剧场参加演出。戏剧店提出“创意共生”口号，孵化原创戏剧，与各类艺术院校携手变身产学研基地，探索根据热门题材生成并反向输出戏剧作品。

每一间书店，都要让读者找到热爱的理由。上海世纪朵云文化发展有限公司总经理凌云说，实体书店经营不易，一直在努力创新。现在的书店更像书房、讲堂、展厅、剧场、会场、文苑、客厅……书店运营者集图书发行商、文化服务商、空间运营商三位于一体。

## 留住读者最终靠什么？

数字化浪潮下，人们的阅读习惯悄然改变，读书的时间、空间也不断压缩。那么，人们究竟为何要去书店？实体书店是否仍有存在的意义？

同时，当书店凭借“高颜值”成为“网红店”，琳琅满目的文创产品和咖啡甜点代替书籍成为主角，人们也在思考：书店的独立价值与核心竞争力在哪里？

刚刚过去的3月，北京海淀，被誉为“百万学子大书房”的中关村图书大厦重张开业。相隔不远，北大老牌书店“风入松”归来。被称为“爱书人的港湾”的万圣书园，也凭借深厚的学术背景和丰富的图书资源，持续吸引大批读者。

业内人士认为，提升“选品特色”是书店的灵魂。实体书店可以靠“颜值”吸引读者，但最终能留住读者的仍是“内涵”。天津市河西区图书馆副馆长徐瑞琳表示，图书选品要经过调查、筛选等，贴近读者需求，只有保持独有的“选品特色”，才能吸引更多读者。

近年来，一系列扶持实体书店发展的政策陆续出台。2023年发布的《关于推动实体书店参与公共文化服务的通知》提出，支持实体书店参与政府采购公共文化服务项目，引导实体书店参与公共文化服务网络建设，鼓励实体书店参与公共阅读资源建设。

业内人士提出，实体书店要想更好活下去，还需更多打造数字化阅读无法替代的线下沉浸阅读体验，让书店成为一种生活方式。

南开大学新闻与传播学院副教授马瑞洁认为，即使在互联网时代，人们也不能把所有生活都留存于虚拟空间，依然需要与附近建立联系。在这样的背景下，书店可带给读者更丰富的“在场”体验。

在三石看来，当下大部分实体书店零售模式仍是传统的先开店、后进货、再卖货的模式，即“场、货、人”模式，而新的商业模式是先精准获客、其次留存、然后转化，即“人、货、场”模式。同时，实体书店零售和销售方式要从“物以类聚”向“人以群分”转化。

不少受访专家认为，书店应进一步深入百姓生活场域，走入街道社区、乡村农家，在进一步明确服务对象的基础上，降低运营成本。离开城市中心的商圈，走向更广阔的基层，或许可以赋予书店新的发展契机和生命力。马瑞洁说。

书店是城市里的文化之光，是不可或缺的精神绿洲。对于爱书人来说，书店是不灭的理想。孙谦说。书店连接着文化空间、社会空间、精神空间，只有坚持以知识服务为宗旨，以大文化为目标市场，才能成为读者心中永远温暖的那束光。

（新华社北京4月22日电）

# 我市医保春风进万家 项目启动

本报讯（全媒体记者 唐生英 龚科）4月22日，市医疗保障局与中国人寿张家界分公司联合召开“医保春风进万家”项目启动会。

“医保春风进万家”项目将通过宣讲、咨询、有奖问答等形式，深入街道、社区、村镇，面对面为民众解答医保政策疑惑，提供个性化的健康保障方案，将医保政策送到千家万户，让更多人了解医保、参与医保、受益于医保。

2023年，中国人寿张家界分公司积极响应国家号召，参与医保体系建设，以实际行动服务民生，广泛推广民生保险，共计为全市特殊群体1.1万老年人、6.77万女性同胞、2.35万

户计生家庭以及5.88万学生提供了风险保障；同时承办城乡居民大病保险，2023年城乡居民大病保险，承保29.22万人，赔付4664人次，赔付金额达1990.31万元。

在项目启动仪式上，市医疗保障局相关负责人表示，将充分发挥中国人寿人员多、网点全、覆盖广的优势，推进医保政策精准宣传和服务下沉；今年将在全市范围内开展400场宣传宣讲活动，把老百姓最关心、最关注的问题清单转化为宣传清单，把“医保春风进万家”项目打造成医保联系群众的新桥梁、服务百姓的新阵地。

## 桑植县：

# 五老联动 合力传承红色基因

本报讯（陈功平 吴芳）听了田阿姨讲的湘鄂边解放战争时期的红色故事，我们深受启迪，无数革命先烈抛头颅、洒热血，宁死不屈的精神，值得我们好好学习。4月18日，这样的点赞频频出现在桑植县商务局民贸总支的微信群中。

今年95岁的田蔚然，17岁参加革命，18岁在韶山如意亭炮楼里入党宣誓，参加过反压迫、反剥削工农武装斗争。她离休后，进机关、到学校多次宣讲红色故事。如今，虽然出行不便，但她仍然通过网络宣讲红色故事。这是桑植县“五老联动”合力传承红色基因中的一个典型。

如何让党史学习教育深入人心，让红色基因薪火相传？近年来，桑植县充分发挥“五老”优势，建立起一批红色宣讲队，深化红色教育，创新开展“五老联动”模式，组织老干部、老教师、老战士、老模范、老专家进学校、进农村、进社区、进企业、进网络，用好老党员这本鲜活教材，把党史讲好、故事讲活，引导广

大群众特别是青少年从党的光辉历史中汲取砥砺奋进的精神力量。

老干部向光清发挥创作特长，把红色故事编成380多个红色节目、快板和顺口溜，带领“创业文化艺术团”深入全县299个村和社区，连续19年送戏下乡2600多场，受教育群众达280万人次，激发群众感恩、听党话、跟党走。

我讲党史是结合自身经历，为青少年宣讲党的百年历程，我们也经常去乡村学校和当地老党员一起为年轻党员讲党史。老教师熊传清说。随着党史学习教育的深入开展，前些年，他积极报名成为“五老”红色宣讲人，不定期到乡村学校与年轻党员互动交流，用一个个鲜活感人的故事，助力红色基因薪火相传。

通过“五老联动”，桑植在全县营造出感受红色力量的良好氛围。去年以来，该县利用各种平台和载体宣讲红色故事，让2万多人受到了思想洗礼。

## 永定区：

# 政协+ 助力家庭教育

本报讯（田贵学）4月18日，永定区政协刘毅洲（经济界别）政协委员工作室联合枫香岗街道政协委员工作室走进枫香岗小学，以“委员讲堂”专题讲座的形式送去一堂精彩的家庭教育课。

讲座中，指导老师韩兴华结合日常生活中的案例，与学生和家长们分享校共育的方法。从学生的年龄特征、与父母沟通技巧等方面，进行详尽的讲解，让学生们懂得为什么要

# 《天门狐仙》今年已接待观众 2.6 万人

本报讯（全媒体记者 宋莉莉）4月19日，张家界天门山峡谷实景音乐剧《天门狐仙》吸引了2000多名中外游客前来观看。

在天门山下的峡谷之中，悠扬的歌声在夜空回荡。全新升级改造的《天门狐仙》青春玄幻版震撼上演。演出以绝美的山水为背景，融合

学习，为什么要学会感恩。同时，引导家长不仅要夯实孩子的知识基础，还要激发孩子崇尚科学、探索未知的兴趣，培养其探索性、创新性思维品质。

刘毅洲（经济界别）政协委员工作室以“政协+”模式，聚焦家长思

想困惑点、矛盾问题易发点、家庭教育关键点，积极开展宣传宣讲活动，帮助家长更新教育理念，掌握家庭教育方法，汇聚起助推家庭教育工作作的强大合力。

（田贵学）

## 专家提示

# 小心 吃出来的癌症



杏林之窗

张家界市中医院协办

俗话说“病从口入”，癌症是否也会“吃出来”？专家提示，诸多致癌因素中有一些和饮食关系密切，尤其对于食管癌、胃癌、肠癌等消化系统肿瘤，要小心“病从口入”。

在我国，食管癌高发与一些饮食习惯有关。长期爱吃过烫的食物，会增加患食管癌的风险。北京大学肿瘤医院胃肠肿瘤中心一病区副主任陕飞介绍，幽门螺杆菌感染是慢性胃炎、消化性溃疡和胃癌的主要致病因素。幽门螺杆菌的传播途径主要包括口口传播、粪口传播，共用餐具会显著增加感染风险。建议在体检中重视对幽门螺杆菌感染的筛查，感染者应遵医嘱规范服药治疗，在生活中尽量分餐或使用公筷公勺。此外，高盐、腌制食物也会显著增加罹患胃癌的风险。

近年来，结直肠癌在我国的发病率有所上升，与饮食习惯改变有一定关系。陕飞提示，长期饮食结构不合理，例如大鱼大肉，过量食用高脂肪和高蛋白食物，不爱吃新鲜蔬菜，食物中缺乏膳食纤维，都是结直肠癌的高危因素。如果生活中发现便血，千万不要以为是痔疮，应及时就医通过肠镜等手段排查结直肠癌的可能。

陈克能提示，食管癌起病隐匿，早期症状不明显，很多患者出现症状时已是局部晚期。食管良性病变的发病率较低，如果感觉吞咽不畅甚至困难，尤其要引起重视，

（据新华社）



4月23日，武警张家界支队开展读书分享会，丰富官兵精神文化生活。

李兆杰 摄

## 世界首套！我国为月球绘制高清地质写真集

新华社记者 张泉

月球从未如此清晰！4月21日零时，世界首套高精度月球地质图集在京东正式发布。这套图集由我国科研团队绘制，主要基于嫦娥工程科学探测数据。

这些月球地质图中，精度较高的只有局部图，覆盖全月的只有1:250万，是目前精度最高的全月地质写真集。刘建忠说，这些月球地质图的绘制年代较早，人类近几十年来的最新研究成果并没有得到充分体现。

有鉴于此，2012年，中国月球探测工程首任首席科学家欧阳自远院士提出开展新的月球地质图编研的设想。

此后，来自中国科学院地球化学研究所、吉林大学、山东大学等多家单位的科研人员组成的编研团队，十余年磨一剑，绘成了这套写真集。

编制月球地质图，需要月球起源演化理论的指导，也离不开现实观测数据的支撑。刘建忠说，编研团队始终将地质编图与综合研究紧密结合。

编研团队创造性地建立了“三宙六纪”的月球地质年代划分方案，建立了以内、外动力地质演化为主线的月球构造和岩石类型分类体系，构建了月球撞击盆地和盆地

建造亚类的分类体系，搭建起月球地质图的骨架。

我国嫦娥工程科学探测数据则令月球地质图“血肉丰满”。这些数据为我们区分月海与非月海区域、识别撞击坑物质、分析盆地构造等工作提供了支撑。刘建忠说。

这套写真集精度如何？

得益于嫦娥工程科学探测数据的高精度，这套写真集的比例尺为1:250万，精度达到此前月球全月地质图的约2倍。

这套图集包含一幅月球全月地质图（主图）、一幅全月岩石类型分布图、一幅月球构造纲要图和30幅月球标准分幅地质图。

在主图上，可以看到全月12341个撞击坑、81个撞击盆地，辨别出17种岩石类型、14类构造。人类探测器着陆点、特殊高程点等一些特殊要素，在图集中也有显示。

目前，该图集已集成至我国科学家搭建的数字月球云平台上，未来我们还将编制更高精度的月球地质图，服务于月球科学研究、科普教育以及我国月球探测工程。刘建忠说。

（新华社北京4月21日电）