

# “三联四建”引领多元善治 让幸福在“家门口”升级

——我市探索城市基层党建引领基层治理新路纪实

通讯员 吴彬 尚生展

“山奇水秀，山水相拥”这是许多人对张家界的第一印象。俯瞰这座秀丽的城市，碧波如翠的澧水自西向东横贯全域，山山水水紧密相依，密密疏疏的楼宇街巷勾勒出独特的城市纹理。

集小城市大旅游、小社区大山区于一体，张家界城市基层治理面临的问题更加错综复杂。同时，这片山水也赋予张家界人不断向上跋涉、敢闯敢试的性格，并将这股韧劲深深地融入推动城市基层治理的各项工作中。

## 基层党建联抓，开辟城市基层治理“主战场”

“什么都管，什么都管不着；什么都抓，什么也抓不起”“有人没事干，有事没人干”“一个窨井盖18个部门管”……随着经济社会的发展，街道社区在城市社会治理中的重心地位日益明显，面对群众反映集中的矛盾与问题，街道社区原有的管理方式、资源力量难以应对。

在此背景下，2007年，张家界市开展了创新社会治理、加强基层建设的“三联四建”活动，聚焦体制机制、权力责任、班子队伍、基层保障等重大问题，突出加强城市基层党建的建设。活动初期，市区两级便成立了由党委书记担任组长的城市党建引领基层治理协调机构，总揽全局、协调各方，合力解决重大问题，着力推动市、区县两级行政资源、党建力量、资金项目向基层一线下沉。市级领导、区县级领导以点对点的方式联系社区小区调研指导工作，带头协调资料、解决困难、参加活动，解决重大问题。这一做法不仅有效增强了全市基层治理的资源供给，也为破解基层治理难题探索了新路径。

但新问题又接踵而至。作为全省全域旅游龙头城市的张家界，不仅有传统的层级管理架构，还密布着各级各类派驻单位、企业和社会组织，如何有效破除体制、隶属、级别的“壁垒”，促进区域内党组织融合互动，是推进落实城市基层党建工作部署要求过程中要解决的新难题。

面对问题掣肘，2023年，17个市级工作组、53个区县级工作组，187家后盾单位、456名工作组员下沉社区小区，每月组织后盾单位负责人、工作组员、社区干部、群众代表“四方会诊”解决具体问题。

以“三联四建”活动为契机，张家界还全面实行了社区建设立项制，设立建设项目和工作项目“两套台账”，由街道统一申报项目“清单”，“三联四建”活动协调小组集中“派单”，发改、财政、住建、民政等职能部门“接单”实施，年底对账销号。据统计，2020至2023年期间，市、区（县）两级工作组共铺排实施社区道路改造、绿化亮化、产业发展等建设项目1635个，投入资金1.89亿元；铺排小区停车位改造、电梯加装、党建阵地建设等项目2038个，投入资金7199万元。

“三联四建”是张家界首创，自2007年启动以来，已连续开展了第七轮。前六轮活动让张家界实现了“市—区—县—街道—社区”四级联动体系，将党建“治理之网”织密延伸进楼栋和院落，织成一张“大网”，党建统领基层治理的系统性、整体性、协同性不断提升，基层各类问题实现“一网解决”。

从第六轮“三联四建”开始，张家界进一步健全落实街道“大工委”、社区“大党委”和党组织兼职委员制，持续建强街道党工委、社区党组织、小区党支部三级基层组织链条，全面推行片长、组长、邻长“三长制”组织体系。街道党工委统筹落实机制进一步健全，10个街道取消了

“最近你们两个身体还好不？生活上还有什么困难没？”3月19日一大早，瑞塔铺镇东旺坪村邻长张利平便来到结对户家中，看见结对户夫妻俩正在田间劳作，便帮助他们一起除草，除草过程中唠唠家常，询问他们最近的身体状况。结对户王先生由于失明行动不便，加之妻子患子宫瘤常年吃药，夫妻俩生活艰难，邻长张利平一有空便上门看望，做一些力所能及的事，帮助他们解决生活中的小问题。

“邻长”制度坚持以微服务撬动大治理，让群众的呼声与想法更能够被听见。在瑞塔铺镇，像张利平这样活跃在社区的“邻长”还远不止她一个。王方云是瑞塔铺镇杨家洛社区的一名邻长，联系着杨家洛社区10户居民，已满76岁的他，仍然活跃在社区各种小事、杂事之中。“我家平常有



市派联系慈利县金慈街道“三联四建”工作组成员单位在太平社区开展党建助残活动。



永定区大庸桥街道月亮岛社区鑫成君泰小区生活垃圾分类处理宣传。

招商引资、协税护税等工作任务。同时，通过制定权责清单、赋权事项清单和行政执法目录等方式，赋予街道党工委在区域规划、区属重大事项建议、上级派驻机构负责人的人事考核等方面更多权限，推动街道党工委更多聚焦抓党建、抓治理、抓服务的主体责任。

“这改变了过去基层‘责任无限’而‘权力有限’的尴尬局面。”永定街道的一位负责人感慨道。通过“三联四建”，街道、社区党组织责权利和区人财物落地了，条块关系理顺了，队伍精气神提升了，抓落实的“最后一公里”打通了。“船”和“桥”的问题解决了，基层活力迸发，城市发展的各条战线都纳入了基层党组织开展治理工作的“主阵地”。

## 服务群众联动，巩固城市基层治理“主阵地”

交物业费看似简单，实则老大难。后溪坪社区御景湾小区数年前曾发生过一场“轰轰烈烈”的拒缴物业费行动，当时有超过半数的业主积极响应，起因是一户业主家的数百斤重的保险柜被人大白天盗出小区而物业安保竟毫无察觉。这次失窃事件让小区业主们对物业的信任危机达到顶点，而时任物业公司经理的推诿态度更让双方矛盾激化到难以调和的地步。

第六轮“三联四建”活动开展后，御景湾小区也成立了小区党支部。很快，在后溪坪社区的支持下，小区党支部介入了双方的矛盾化解与

## 桑植县瑞塔铺镇：巧用“邻长”制 为基层幸福“加码”

通讯员 肖君

什么事情都会先询问王大哥的建议，有时是他帮我出谋划策解决了一些问题。”村民彭先生说道。

在杨家洛社区，王方云在群众的口中是一个有威望、有信任度的党员，他时常会将与村民息息相关的政策解读给大家听，邻里间有纠纷，他也会积极地去解决，经常忙碌在村里的大小事情中。“每为群众解决一件事，群众很满意我心里也很高兴，虽然我现在年纪大了，今后如果党支部继续安排我当邻长，我同样会有份热就发份光，继续把工作做好。”王方

云说道。2023年以来，瑞塔铺镇积极建立联系服务群众“片—组—邻”的三级联动机制，将村划分为若干片，由村干部担任片长，组长由村小组长担任，按照就近、就便原则，以5至15户为“邻”，由推选出来的村民代表担任邻长。全镇共推选出639名邻长，联系6865户，并通过让邻知事、听邻说事、请邻议事、帮邻办事、由邻评事五条路径，充分发挥着村民代表“探头”作用，切实打通基层治理体系延伸到户的“最后一公里”。

“自从‘三长制’推行以来，可以说为我们村两委减轻了很多的工作负担，让我们村两委有更多的时间来服务群众，能更好的为群众办实事。”杨家洛社区党总支书记卓丽说道。

基层治理有了“邻长”的加入，激活了社会治理体系的“神经末梢”，让基层治理的“末梢困境”逐步破解，实现了用“绣花功夫”织密基层治理的“一张网”。随着各村各社区全面推行“邻长”制，营造了地相近、人相亲、情相牵、心相通的良好氛围。“瑞塔铺镇将充分发挥邻长作用，运用比邻善治‘五事工作法’，激发邻长活力，让邻长参与基层治理全过程，从而构建出一条党员带头、邻长发力、群众参与、共建共享的基层治理新格局。”瑞塔铺镇党委书记、组织委员韦博文说道。

“2020年疫情期间，群里一发通知，43个卡口马上建立，第一时间切断传播链条。”南庄坪街道南庄坪社区党委书记袁晓说，开展“三联四建”前，社区想开个会，喊破嗓子也没人来，通过“三联四建”活动，南庄坪社区先后与辖区内41家中、省驻张单位及市、区机关单位密切合作，通过资源阵地联动、党建活动联办、平安法治联抓，实现共创共享。过去“鸡犬之声相闻，老死不相往来”的街道社区与驻区单位，在街道和社区党组织统筹协调下，共同构筑城市基层党建“朋友圈”，发挥出“1+N”的联动效应。

## 美好家园联创，奏响城市基层治理“主旋律”

人民医院宿舍始建于上世纪八十年代，属于典型的老旧小区，曾一度垃圾满地、污水横流，违章建筑挤满巷道让人寸步难行，周围居民叫苦不迭，社区和业委会连年协调交涉均无果。“在第六轮‘三联四建’活动中，永定区委办、区民政局、天旅投公司作为后盾单位与解放社区联合组成工作专班，社区协调能力得到极大助力，各部门通力合作，投资450.8万元，落地18个建设项目，制定并完成25个工作目标，将困扰小区居民长达十多年之久的各种矛盾困难问题一解决”。人民医院小区党支部书记邓绍勇说：“以前说改造小区，100%的居民反对；现在说改造小区，100%的居民赞同。”

“从负100%到正100%，这种民意的转变是如何做到的？”关键是群众信任党组织的组织能力，民心就是我们党组织的“主阵地”。这是解放社区一位党员的回答，也是一位战斗在“三联四建”一线党员的心声。空巢老人谁来照料？邻里纠纷如何调处？社区环境脏乱差怎么治？小区乱停乱放谁来管？……以往城市治理过程中的各类问题，如今在“三联四建”活动中都可以找到答案。

自“三联四建”活动开展以来，张家界以小区党组织建设为抓手，持续加强社区物业党建联建，先后推动421个小区建立了党支部，239个小区成立业主委员会，18家符合条件的物业公司成立党组织，小区党组织在业主委员会组建、履职中发挥着更为积极的作用。

自“三联四建”活动开展以来，张家界以小区党组织建设为抓手，持续加强社区物业党建联建，先后推动421个小区建立了党支部，239个小区成立业主委员会，18家符合条件的物业公司成立党组织，小区党组织在业主委员会组建、履职中发挥着更为积极的作用。

## 创新治理载体，发动基层治理“引擎”

创新治理载体。在夯实“主题党日+”、“三会一课”等工作基础上，拓展创新“小巷议事厅”、“红色驿站”“流动党员服务站”等党建工作载体，先后建成9个社区“红色驿站”、7个“流动党员服务站”，在后溪坪社区建立“小巷议事厅”。

创新队伍培育。深入推进党员“双报到双服务”，组织700余名党员到社区（小区）报到，组建志愿服务队伍、党员先锋队、巡逻队等志愿服务队伍21支，开展助老助残、政策宣

讲、环境卫生等志愿服务活动350余次。完善居民代表联系群众队伍建设，由1153名居民代表（服务代表）联系13000余户群众，畅通民意诉求渠道，及时收集处置群众诉求，形成良性互动。自此项工作开展以来，共征求意见建议300余条，协调解决问题200余个，群众满意率达98%以上。建立党员联系商户队伍，每名党员就近联系1至5名商户，把商户党员的文明售卖、志愿服务、遵章守纪等情况作为党员星级评定的重要依据。

创新平台建设。充分整合驻地企事业单位、两新组织和街道、社区、小区党群服务中心等阵地资源，因地制宜打造基层治理赋能的“训练场”——即党建好声音学习基地、反诈教育基地和学生实践基地，提升联盟党组织凝聚力。北正社区和崇实社区探索建立“家门口的零工市场”，让居民轻轻松松实现家门口就业。

## 深耕“三化服务”，激活基层治理“细胞”

品牌创建制度化。开展“一社区一品牌”创建，先后打造北正社区“打造三坊四巷微阵地，织密服务群众幸福网”、后溪坪社区“搭建基层党建‘灯光舞台’，让社会治理‘活’起来”，回龙社区“营造老旧小区‘签’合约共识，探索居民自治‘零’成本模式”等一批特色党建品牌和先进典型。

服务群众常态化。建立“双向联系、双向服务、双向认领”机制，健全优化“居民下单—社区派单—‘三长’接单”工作模式，在社区推出“共产党员服务卡”和“便民服务卡”两卡，在小区建立人才储备库，共商小区发展、共抓小区党建、共育先进文化、共同服务群众、共建美好家园。不定期发挥小区人才智囊团优势，开展知识讲座，提高居民意识，从根本上改变了以往“党员干、群众看”的局面。

重点任务一体化。深入推行“三抓三促”活动，坚持以基层党组织为纽带，以湘妹子能量家积分兑换为抓手，以志愿服务队为支撑，激活治理单元内生动力，打造社区“15分钟便民生活圈”，着力构筑城市基层治理共建共治共享“新生态”。截至目前，共建设3个湘妹子能量家阵地，开展积分兑换活动30余次，兑换积分5000余分，切实提升了广大居民的幸福感和获得感。

## 围绕“三大创新”，发动基层治理“引擎”

围绕“三大创新”，发动基层治理“引擎”。在夯实“主题党日+”、“三会一课”等工作基础上，拓展创新“小巷议事厅”、“红色驿站”“流动党员服务站”等党建工作载体，先后建成9个社区“红色驿站”、7个“流动党员服务站”，在后溪坪社区建立“小巷议事厅”。

## 聚焦“减负点”，破除顽瘴痼疾

聚焦“减负点”，破除顽瘴痼疾。取消在政务App上传工作场景截图或视频的要求，禁止脱离工作实际在微信群内打卡接龙、即时响应，让镇村干部真正实现从“云里走”到“实地走”的转变。对14个村走访摸排，集中开展挂牌清理工作，全镇累计系统清理11类牌子98块。创新推出“套娃”模式，将务虚会与业务会合并召开，谨防“有事无事先开会”，严控会议时长开短会，真正做到党建与业务深度融合，确保基层干部少进会场表态发言，多去现场取解难题。

## 划定“减负线”，确保提质增效

划定“减负线”，确保提质增效。“加不完的微信群”“填不完的数据表”“做不完的考核资料”“许多奇

## 永定区永定街道：党建赋能激发城市基层治理新活力

通讯员 李玲

近年来，永定区永定街道始终把加强城市基层党建作为贯穿社会基层治理和基层建设的一条红线，坚持以党建赋能为突破口，以群众关切和需求为切入点，以提升服务效能落脚点，紧扣“抓党建、抓治理、抓服务”，把“共驻共建共治共享”贯穿党建引领基层治理全过程，有效激发治理活力，推动基层治理协同作战。

## 坚持“三个强化”，建强基层治理“轴心”

强化组织覆盖。按照“党组织应建尽建、高效务实”原则，构建了“街道党工委—社区党总支—网格党支部—小区党支部”的四级组织体系。组建小区、非公和社会组织党组织245个，建设小区党群服务中心16个、邻里中心16个，成立业主委员会（物管会）13个，小区业委会委员中党员数量过半的小区8个，占比62%。

强化网格联结。把“三长制”组织架构与城市网格管理相结合，将23个网格支部整合为“片”，128个微网格整合为“组”，128名网格员选为组长，择优推选符合条件的1153名党员、志愿者、楼栋长等热心公益的人员担任邻长。

强化治理合力。成立永定街道大工委，设委员15名，建立社区兼职委员会，吸纳“三联四建”后盾单位、市、区机关企事业单位、非公企业和社会组织党员负责人共30人担任兼职委员，参与共驻共建单位党组织增加到21个，着力打造以社区党组织为核心，以辖区企事业单位、社会组织党组织为节点、社区党员为支撑的网络化体系，带动辖区单位党组织和党员积极参与社区建设、管理、服务，打造“城市党建共同体”，推动力量聚合、发展融合。

## 围绕“三大创新”，发动基层治理“引擎”

围绕“三大创新”，发动基层治理“引擎”。在夯实“主题党日+”、“三会一课”等工作基础上，拓展创新“小巷议事厅”、“红色驿站”“流动党员服务站”等党建工作载体，先后建成9个社区“红色驿站”、7个“流动党员服务站”，在后溪坪社区建立“小巷议事厅”。

## 聚焦“点线面”助推基层减负见行见效

通讯员 陈大山

“现在，村干部的手脚也不再束缚于显示屏前、办公室里，甩开膀子、迈开步子入户走访成为了工作常态。”面对慈利县二坊坪镇党委书记一行人的回访，景龙桥村党总支书记郭勇欣慰地说道。

近年来，慈利县二坊坪镇明确“以减促增”“以减提质”工作目标，坚持“当下改”和“长久立”并重，“点线面”结合，持续深化整治“四风”，重点整治形式主义、官僚主义，不断织密扎牢基层减负立体网，让基层减负工作横向到边、纵向到底，用新风清气保障新征程蹄疾步稳。

## 聚焦“减负点”，破除顽瘴痼疾

聚焦“减负点”，破除顽瘴痼疾。取消在政务App上传工作场景截图或视频的要求，禁止脱离工作实际在微信群内打卡接龙、即时响应，让镇村干部真正实现从“云里走”到“实地走”的转变。对14个村走访摸排，集中开展挂牌清理工作，全镇累计系统清理11类牌子98块。创新推出“套娃”模式，将务虚会与业务会合并召开，谨防“有事无事先开会”，严控会议时长开短会，真正做到党建与业务深度融合，确保基层干部少进会场表态发言，多去现场取解难题。

## 划定“减负线”，确保提质增效

划定“减负线”，确保提质增效。“加不完的微信群”“填不完的数据表”“做不完的考核资料”“许多奇

## 压实“减负面”，警惕变种加码

压实“减负面”，警惕变种加码。“善除害者察其本，善理疾者绝其源。”二坊坪镇党委大力开展以案促改专项教育整治活动2次，及时通报基层减负反面典型案例，教育引导基层党员干部树立正确的权力观、政绩观和事业观。

注意监督关口前移，在完善村级纪检队伍的基础上，景龙桥村率先选聘26名“群众监督员”，开通问题反映“直通车”，将强制推广下载政务应用、调查研究走过场、材料填报繁琐等行为纳入群众监督范围。在选聘仪式上，75岁的老党员彭大爷激动地表示：“退休后，还有机会参与村级事务，充当监督‘探头’，真的倍感荣幸，一定不负使命，为组织贡献银发力量。”

基层减负只有进行时，没有完成时。下一步，二坊坪镇将努力做到为基层减负、减真负，切实提高基层干部群众的幸福感、获得感、归属感。