

如何发展银发经济，更好满足多样化养老需求？

新华社记者

今年的政府工作报告强调，加强老年用品和服务供给，大力发展银发经济。如何应对老龄化社会挑战，增进老年人福祉，解决适老化过程中的难点、堵点，成为全国两会代表委员热议的话题。

关乎民生需求，孕育发展机遇

银发经济，是向老年人提供产品或服务，以及为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和。

近期，国办发布了《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》，这是新时代推动银发经济发展的纲领性文件。意见提出4个方面26项举措，覆盖老年人衣食住行、养老服务、健康管理等各个方面。

发展银发经济，是实现老年群体美好生活向往的现实需要。最新统计数据显示，我国60周岁及以上人口已超2.9亿。老年人口基数大，老龄化速度快，养老需求随之快速增长。随着经济社会发展水平不断提高，老年群体除了衣、食、住、行、用等传统需求，还有艺术、体育、休闲、娱乐等新需求。

山西省太原市政协副主席李新华委员表示，老年人期待提高生活品质

的愿望和需求在不断增强，发展银发经济顺应这一发展趋势，有利于满足人民群众多层次多样化产品和服务需求。

发展银发经济，将为经济社会高质量发展注入新动能。我国银发经济刚刚起步，未来发展潜力巨大。据相关测算，目前，我国银发经济规模在7万亿元左右，到2035年有望达到30万亿元左右。

合肥市市长罗云峰表示，银发经济涉及面广、产业链长、业态多元，孕育着发展新机遇。从关键小事入手积极回应老年人关切，提高银发经济供给体系能力和效率，将成为推动经济高质量发展的新支点。

打通适老需求堵点，提供多样化产品、服务

养老辅具添加一些老年人用不到的花哨功能，影响产品的正常操作；智能设备操作繁琐让老年人不敢用；老旧小区没有电梯让老年人上下为难；居家环境磕碰碰触；看病就医、交通出行等高频公共服务事项存在堵点。

多位代表委员表示，在积极应对人口老龄化过程中，应特别注意解决养老产品、服务不适应老人问题。

计划报告提出，大力开展银发经济，开展品牌化发展、高标准领航、产业集群发展等行动，推进相关产品和服务的标准化试点，组织银发经济产业园区建设。

养老产品应想老人之所想，才能真正撬动银发经济这一蓝海市场。江西省妇幼保健院主任医师胡小青代表表示，当前老龄产品市场存在供需错配问题，未能很好满足老年消费者对安全简便、高性价比产品的需要，应尽快健全老龄产品质量标准体系，引导生产企业开发更加人性化、品质化、品牌化、实用化的老年用品。

当前，新一代信息技术与康养产品正在加速融合。罗云峰建议，完善人工智能养老产业链，精准捕捉银发经济的需求点，推进移动终端、可穿戴设备、服务机器人等智能设备在居家、社区、机构等养老场景集成应用。

近两年，各地各部门加大资金投入，在各领域进行适老化改造：目前主要移动支付APP已进行适老化升级，全国超过96%的银行网点已推进适老化改造；江西提出，到2025年底，对6万户特殊困难老年人家庭进行居家适老化改造；一些城市推出买菜专线等适老公交。

江西省贵溪市樟坪畲族乡党委书

记雷燕琴代表建议，居家环境适老化改造过程中，应结合老人身体状况、居住环境、实际需求、生活习惯制定专业化、个性化方案，让老人们真正享受到改造带来的便利。

建议将适老化改造纳入城市更新，进一步提升公共服务的适老化水平。江西省瑞金市委书记尹忠代表表示，相较于大型基础设施建设，适老化改造技术难度不大、成本不高，要将适老化改造落实在行动中，让养老变享老。

值得注意的是，一些制约银发经济发展的现实问题急需解决。当前，我国养老服务人才队伍存在总量不足、专业化水平不高、待遇保障水平较低、流失率较高等问题。江苏省南通市福爱护理院护士长李楠楠代表建议，在养老服务领域创造更多适合年轻人发挥的平台，建立更完善的职业发展体系，不断增加年轻人的职业归属感和荣誉感。

做好养老金融大文章

政府工作报告提出，在全国实施个人养老金制度，积极发展第三支柱养老保险。

▶▶(下转4版)

控违治违

四都坪乡：拆除空心房 村容换新颜

本报讯（通讯员 刘艺）近日，永定区四都坪乡治违办联合各村，对长期无人居住的闲置空心房建筑开展拆除整治工作。截至目前，全乡累计拆除整治危旧空心房5栋，面积达530余平方米。

自整治工作开展以来，乡治违办重点对涉改对象开展摸底丈量、复核、沟通解释工作，并详细登记户主、权属、面积等信息，建立台帐，分类处置，科学规划并制定拆除整治措施。

村里为我提供了阳光房，我家的老房子已经多年没住了，房屋破旧，屋顶上散落的瓦片一不小心就会砸到过往的路人，我同意将老房子拆除。拆除现场，和平村一位村民说道。

下一步，四都坪乡将加大宣传力度，引导群众自觉配合并参与到整治工作中来。同时，把空心房整治作为“两违”治理的重点内容之一，统筹安排并合理利用拆除后的土地，为美丽乡村建设添砖加瓦。

本报讯（通讯员 王庆）春暖花开，正是读书好时光。连日来，笔者在武陵源区各大图书馆、书店、学校阅览室和社区书屋看到，前来看书、借书的学生、家长、居民络绎不绝，学习氛围十分浓厚。

在图书馆和书店，各类科普书籍、名著等琳琅满目，大家文明阅读，秩序井然，有的站在书架旁挑选图书，有的坐在椅子上静静阅读，年纪稍小的也在家长的带领下挑选喜爱的少儿读物。

以前孩子周末总喜欢逛玩具店，现在孩子喜欢到书店看书，作为家长，

本报讯（通讯员 张毅 邓道理）3月5日，张家界易程天下环保客运公司聘请的10名行风社会监督员正式上岗。据了解，这10名啄木鸟分别来自社会各界，具备高度的观察力和洞察力，将为公司安全管理和服务质量带来宝贵的意见和建议，帮助公司发现并解决存在的问题，促进企业内部管理和服务质量进一步提升。

作为景区客运行业的佼佼者，张家界易程天下环保客运公司一直秉承

健康张家界

3月3日是全国爱耳日，不少儿童医院耳鼻咽喉科临床专家提示，冬春季由感冒引起中耳炎的患儿就诊量增多，家长需警惕，保护好孩子的耳健康。

很多家长不理解为什么感冒会引起儿童中耳炎？浙江大学医学院附属儿童医院耳鼻咽喉科主任付勇解释，人的耳朵与鼻腔、口腔是相通的，这个通道叫咽鼓管。咽鼓管一端开口位



汛期将至，为准确获取气象监测数据，及时发布气象信息，服务全市防灾减灾救灾工作，3月6日，市气象局装备中心工作人员来到武陵源区对辖区内的区域自动站设备进行巡检。此次巡检为期一个月，将对3个国家站、138个区域站、1个雷达站、20个交通站、3个GPS/MET站、3个土壤水分站、1个大气成分站和1个雷电站进行巡检维护。

邓婕 朱砂 摄

武陵源区：春天飘书香 市民充电忙

我感到很高兴。同时自己也顺便挑两本书来充充电。赵先生告诉笔者。

今年报考了公务员考试，在家复习了几天，不是睡觉就是上网，根本学不下去，所以来图书馆了，这里学习氛围比较好，安静又舒适，是学习备考的好去处。大学生小王说。

据了解，随着周末期间来图书馆

看书人数增加，武陵源图书馆采取充实图书资源、延长开放时间等措施，不断提升服务水平，让图书馆真正成为广大学生的第二课堂。

除了图书馆和书店，一些社区的书屋也迎来了很多读者。在迎宾路社区农家书屋，笔者看到，老年人正看时政新闻及养殖类的书籍，青年人则

多在看文学小说。想发展养殖业，这次想借点关于养殖业的书籍。居民毛大爷对农家书屋产生了浓厚感情，已经成为书屋的常客。

据相关负责人介绍，迎宾路社区农家书屋已累计投放书籍、报刊、影像制品等达数千册。为保障书屋正常运行，书屋建立健全管理、服务、借阅归还等制度，同时定期开展共建书香家园、阅读悦享、伴你成长等读书活动，组织社区居民集中学习、分享读书心得及学习成果，营造爱读书、读好书、善读书的社会新风尚。

工安全意识和规范服务行为，提升服务素养，为游客提供安全、快捷、便利、舒适的旅游交通运输服务，营造张家界武陵源核心景区（张家界国家森林公园）良好的旅游环境，实现公司安全管理、服务质量及经济效益的持续提高。通过引入外部监督力量，环保客运公司将进一步发现和解决问题，进一步加强内部管理，提高服务质量，为广大游客提供更加舒适、安全的乘车体验。

张家界环保客运聘请10名啄木鸟

服务游客、有求必应；以人为本、管理创新的经营理念，不断提升员工安全生产意识、规范员工服务行为。积极响应社会监督，倾听游客的声音，及时发现问题并加以改进。10名啄木鸟上岗后，将通过深入一线了解环保客运的日常运营情况和站

场人员、驾驶员的服务规范流程，对公司的工作提出合适意见和建议。

期待着这一举措取得更加显著的效果，为景区服务行业的发展注入新的活力。据该公司相关负责人介绍，公司2024年定为安全、服务、效能管理巩固年，重点是进一步提升员

专家提示冬春季儿童感冒后需警惕中耳炎

于鼻腔后方鼻咽部的侧面，另一端开口位于中耳腔。

相比于成人，儿童的咽鼓管还没有发育完全，相对更短、更宽、更直，与咽部连接的角度更平坦。这样一来，孩子上呼吸道感染后，很容易发生逆行感染，咽部、鼻部炎症向咽鼓管蔓延，鼻咽部的细菌或者病毒就容易通过咽鼓管进入鼓室，感染中耳。

专家表示，冬春季节气温多变，忽冷忽热，多种呼吸道传染病高发，由于儿童的抵抗力弱，容易受到病毒和细菌的侵袭，导致感冒发烧，引发

中耳炎。

付勇提醒，当孩子出现耳朵疼、耳鸣、听力减退、发热、精神不振等全身症状时，家长要提高注意，警惕中耳炎的发生，及时就医，谨防部分严重急性中耳炎导致的鼓膜穿孔。

除了感冒外，孩子有鼻炎、鼻窦炎以及腺样体肥大，在不干净的水中游泳、洗头洗澡时耳朵进水，婴儿躺着吃奶导致乳汁进入中耳等等情况也会导致中耳炎的发生。

不少耳鼻咽喉科门诊医生提到，在门诊中碰到的中耳炎患儿的家长，

大多都特别焦虑。一方面，家长怕孩子听力受损，影响日后生活。另一方面，孩子由于耳朵疼痛，哭闹不止，更加重了家长焦虑、紧张的心态。

对此专家表示，中耳炎属于儿科门诊中的常见病、多发病，在大多数情况下，急性中耳炎都不算是急诊，家长没必要过分紧张。

大部分中耳炎及时就医，由医生检查外耳道及鼓膜的情况，给予足量的抗生素抗感染治疗，一般一周左右即可痊愈。小部分较严重的急性化脓性中耳炎引起的鼓膜小穿孔，穿孔大多能在感染控制后一段时间内自行愈合，只有很少一部分感染控制不佳的可能变成慢性中耳炎，甚至影响患儿听力。付勇说。（据新华社）

献策张家界 金点子摘登

进一步擦亮张家界奇秀山水名片

市政协副主席 杨余茂

启动世界级旅游景区、世界级旅游度假区创建工作。从国内外旅游消费需求来看，自然风景仍然是吸引游客的关键，建议市委市政府成立专班积极申报创建世界级旅游景区和世界级旅游度假区这两个由文旅部牵头的旅游品牌，让张家界的金字招牌更亮。

建立土地超市 信息平台

星海文化传媒 周峰

为了让闲置和低效工业用地重焕生机，需要建立健全提质增效的土地资源配置机制，盘活工业用地存量挖潜，实现产业的发展与优化。通过建立土地超市 信息平台，实现归集产权明晰的存量建设用地，发布公开透明的土地信息，配对有效精准的项目要素，提供方便快捷的用地选择，实施规范高效、服务监管为一体的土地全生命周期监管制度体系。

土地超市 信息平台可实现六

大功能：

一是土地信息归集。

将政府储

备存量建设用

地、耕地指

标公开交易

等信息进

行全面梳

理归集，建立土地仓库。

二是查询发布。

利用 土地超

市，可以实

时查询各

市具备供应

条件的土

地信息，包

括土地面

积、规划

条件、基准地

价、投资强度

等，还可以实

景三维参

看地块的坐

落、交通布

局和周边开

发建设等情

况。

三是智能选

址。

推进 土地超

市与张家界招

商项目库和资

源库对接，策

划生成项

目、招引项

目、招引项