



春节期间，我市旅游热度高位运行，许多游客选择在这个特殊的时段，领略绝版山水之美，体验民俗文化之趣，我市文旅市场呈现出年味浓、人气足、消费旺的喜人景象。

# 这个春节，张家界旅游 热辣滚烫

## 永定区暖心服务保障游客舒心畅游

本报讯（通讯员 解雯惠）春节假期，笔者走访了张家界西站、湖南印象投资有限公司、官黎坪市场监督管理所、天门山索道下站等地，看到各相关部门工作人员坚守一线、暖心服务，全力保障游客舒心畅游。

搭公交的往这边走。注意脚下安全。阿姨，我来帮您拿。进入春节期间，张家界西站人流量明显增加，为了更好地服务游客，春节期间，张家界西站广场综合服务中心坚持24小时值班值守，全力以赴做到有站必接、有难必帮、有问必答，并安排专人在出站口、出租车等候区等重点部位，为游客提供主动靠上的贴心服务，全力保障游客出行安全顺畅舒心。

## 张家界大峡谷景区迎春节旅游高峰

本报讯（本报记者）逛玻璃桥、溜索、玩蹦极、走飞拉达……春节期间，张家界大峡谷景区迎来今年首个旅游接待高峰，2月10日至13日，共接待中外游客近3.4万人。

从2月11日开始，广东、上海、湖北、江西、北京、甘肃、浙江等20多个省份的自驾游客纷至沓来。在当地文旅、交警、交通、城管及属地乡政府的大力支持下，张家界大峡谷景区按照春节接待工作预案，通过分时预约、错峰游览、合理分流等措施，确保游客快速进入景区游览。同时通过实时智能监控系统，有序对玻璃桥、滑索等游客聚集区进行分流引导，在保证安全的前提下大大提升了游客的体验感。

大峡谷刺激体验项目太丰富了，不仅有凌空玻璃桥，还有空中芭蕾之称的飞拉达；不仅有300米高空蹦极，更有好玩刺激的峡谷高空滑索，一天都嗨不完。来自广州的一名大学生犹未尽，又延长了一天大峡谷的游览行程，想重新体验一次这些项目。

针对春节旅游接待高峰，张家界大峡谷景区提前进行了预判和分析，对景区管理的停车场、安检系统、滑道、游船、桥梁等游览线进行了全面细致的安全检查，并完善相关服务设施。重点对桥梁的结构、设施等进行全面检查，确保桥梁各项指标正常。同时，对玻璃桥面的蜘蛛网、尘土和蚊虫等进行清理，保持玻璃桥面的通透和美观，为中外游客提供舒适整洁的游览体验环境。

春节期间，张家界大峡谷景区全线游览线安排双倍值班力量。同时，慈利县相关职能部门也组织力量蹲点值班，加强旅游安全管理和服务保障工作，各项服务接待工作井然有序。



2月12日，天门洞广场，百余名土家儿女身着盛装，为游客带来一场新春特色民俗表演。春节期间，民族服饰走秀、土家山歌、白族仗鼓舞、阳戏等一个个具有浓郁民族特色的节目在张家界天门山国家森林公园轮番上演，广大游客在多姿多彩的民俗文化中尽情感受新春的喜悦。全媒体记者 邵颖 摄

## 黄龙洞景区龙年春节人气旺

本报讯（通讯员 李远明）山间一洞府，传说有黄龙。2月15日，春节假期第六天，黄龙洞景区客流如织，人气依然旺盛。龙年春节，黄龙洞成为张家界旅游的热门景区之一，春节期间接待游客逾3万人。

龙年当然要游黄龙洞，访龙宫、拜龙王，观看定海神针雄姿，体验冲天的龙气！来自湖北武汉的陈先生表示，他是一个生意人，龙年春节造访黄龙洞，为的就是讨一个好彩头。他感叹道：石笋林立的龙宫大厅令人赏心悦目，高近20米的定海神针气势磅礴，让人心生震撼！

在黄龙洞生态广场，来自长沙的罗女士和闺蜜一起利用景区免费提供的道具，且歌且舞，耍起了龙灯。她说：我们在黄龙洞游玩了半天，不仅参观了溶洞，还穿上当地的民族服装在生态广场拍了几套田园风艺术照，也体验了寻龙集福等游戏。她表示，不堵车，也不需要长时间排队，她和小伙伴们们的黄龙洞之旅很轻松，也很开心。

据黄龙洞公司总经理谢敏介绍，为了丰富游客的旅游体验，春节期间，黄龙洞景区充分利用自身拥有的龙资源，结合当地的非遗文化和特色年俗习惯，精心组织策划了系列龙元素满满的

维权通道，开展特种设备安全检查，全力为广大游客营造安全平稳有序舒心的旅游环境。志愿者很热情，服务很贴心。在天门山索道下站，志愿者江梦涵和尹玉洁热情地为游客提供咨询引导，发放旅游指南、旅游地图，用一项项暖心的服务赢得了广大游客的赞许。她们笑着说：我们俩是高中同学，目前大二在读，看到团委招募志愿者的信息，当即决定一起参加，能为家乡旅游的人提供服务我们感到很开心，希望他们在尽享张家界美景的同时，也能感受到我们永定人的热情。

据了解，为全力做好春节期间旅游志愿服务工作，永定团区委检查，严厉打击价格欺诈，畅通消费维权通道，开展特种设备安全检查，全力为广大游客营造安全平稳有序舒心的旅游环境。

组织全区广大青年积极参与“暖冬行动”平安满意在张家界”春运青年志愿服务，70余名青年志愿者在张家界高速东和高速西出口、张家界西站、张家界火车南站以及天门山索道、七星山、七十二奇楼等地，为游客提供车站引导、行李搬运、旅游政策咨询、景点路线推荐等志愿服务，努力让广大游客拥有更美好的出游体验。

想游客之所想，一切从游客的需求出发。春节期间，永定区各相关部门坚守一线，以实际行动为游客提供热情、周到、暖心、细致的服务，把游客的诉求放在心上、抓在手上，努力让每一位前来游玩的游客高兴而来、乘兴而归。

## 武陵源：

## 载歌载舞迎客来

本报讯（通讯员 唐小花）咚！咚！2月10日，大年初一，暖阳普照，张家界国家森林公园门票站广场锣鼓喧天，土家阿哥阿妹身着盛装、载歌载舞，为市民游客送上一场非遗文化盛宴。

欢迎大家一起来跳摆手舞！伴随着热情的呐喊声，踩着土家山歌的律动，土家儿女用极具民族风情的摆手舞，喜迎八方来客，尽情展示非遗魅力。当鼓点响起时，不少游客忍不住舞动身姿，加入队伍，他们时而摆手，时而跺脚，时而侧身，时而挺腰，沉浸式体验民俗文化。随后，舞龙灯、广场舞、歌曲等多姿多彩的民

俗节目轮番上演，把浓浓的节日气氛推向了高潮。

我们跳得特别带劲，能够感受到当地人对生活的热爱，也感受到了张家界的热情好客，而且这里特别美，一抬头就是峰林，很壮观，确实是山美水美人更美，值得再来！跳完摆手舞，长沙游客徐女士开心地说。

据了解，此次非遗文化展演是人间仙境武陵源欢欢喜喜过大年系列活动之一，活动一直持续到正月初五，让市民游客近距离感受传统文化魅力，乐享新春佳节。

## 大庸古城：

## 多彩年俗醉游人

本报讯（通讯员 董明勤）2月12日，随着夜幕降临，大庸古城各式花灯依次亮起，将明清建筑风格的古城装扮得极具传统年味儿。我和我的祖国”主题广场上演的本土非遗表演

阳戏吸引了众多游人围观。舞台右侧的沿河美食街，各式小吃的香气不断飘来。澧水游船码头，璀璨的烟花将夜空照亮，有歌手在码头驻唱，商贩兜售着烟花和小饰品，游船在澧水河缓慢徜徉，一派欢乐祥和的新春佳节气象。

春节期间，张家界大庸古城举办了年货节、元宵节两大节庆活动。作为张家界元宵节活动的主场地，大庸古城以东门、古城巷道、澧水河畔为核心，布置了大型生肖、诗词国韵、花船彩灯以及各式国风灯笼，结合澧水风貌带的灯光亮化工程，呈现出澧水中有花灯游船、古城陆地有喜庆灯展、空中有奇特光效的“水、陆、空”梦幻光影效果，展现大庸

南门口”小南京”盛况，营造了浓浓的新春佳节氛围。同时，大庸古城还组织了阳戏、花灯、三棒鼓等本土非遗文化展演，让游客在大庸古城乐享多彩民俗，度过别样新春佳节。

我是外嫁到张家界的，今天在大庸古城欣赏了各式花灯，看了张家界本土的阳戏表演，品尝到很多特色美食，特别喜欢这样的节日氛围。市民姚女士特意穿着一身汉服逛古城，我觉得，在古色古香的大庸古城，只有汉服才配得上春节这样的传统佳节。

赏各式花灯、看非遗展演、乘澧水游船、品特色美食，我特意选在夜间到古城游玩。2月12日晚，从外地返乡的大学生小李感叹，走在大庸古城，流连于明清建筑之中，到澧水河中游，感受澧水风貌带的灯光亮化工程，呈现出澧水中有花灯游船、古城陆地有喜庆灯展、空中有奇特光效的“水、陆、空”梦幻光影效果，展现大庸

## 魅力湘西迎来龙年新春 开门红

本报讯（通讯员 田育才 邓道理）白天看三千奇峰，夜间赏一台大戏。2月12日晚，张家界魅力湘西大剧院灯火灿烂、游人如织。据了解，该剧院当天开启连演三场模式，观看《张家界·魅力湘西》大型民俗文化节目的游客达8000人，实现了龙年新春开门红。

节目真好看，让我们的张家界之旅充满了快乐！来自广东的自驾游客余先生表示，百闻不如一见，张家界魅力湘西圆了他们一家的追

爱梦。早在12年前，他就在央视春晚荧屏上看到魅力湘西艺术团表演的《追爱》。此次实地到张家界零距离感受魅力湘西王牌节目《追爱》，依旧觉得令人陶醉。

千年神秘，一台大戏。张家界魅力湘西大剧院负责人介绍，龙年春节前夕，剧院对舞台、灯光等硬件设施进行了检修和更新，艺术团演员加强了节目的排演和提质，确保《张家界·魅力湘西》以精彩完美形象呈现给海内外观众。



2月11日，大年初二。武陵源核心景区十里画廊内，梅花树丛下的白雪尚未完全消融，红花、白雪在阳光照射下闪烁着璀璨的光芒，让无数游客陶醉其中，乐而忘返。

董明勤 摄

## 旅游医生

## 获游客好评

本报讯（通讯员 上官智慧 朱铁华）这是我喝过最甜的奶茶。2月13日，当张家界旅游医生黄耀民为一名受伤游客进行伤口清理、包扎时，意外地收到了游客家属赠送的3杯奶茶。

当天中午，黄耀民和同事周琳琳在张家界天门山景区天门洞广场救护站坐诊，在处理完一名游客的外伤后，一对年轻夫妇带着一名7岁左右男孩前来求助，声称孩子不小心摔跤磕伤了嘴唇和鼻梁。见状，黄耀民赶紧对孩子鼻梁表皮创伤消毒，又对嘴唇内侧伤口少量血迹和沙粒进行清洗。在完成相关处理后，孩子父亲从附近奶茶店买来3杯奶茶送到他们手中，并连声道谢。

黄耀民来自张家界市仁康中医

院，此次是他第一次参加旅游医生志愿服务。黄耀民说，在看到征集招募令后，早早就报了名，还参加了全市统一组织的岗前集中培训，希望能利用自己的职业专长守护广大游客旅行安全，并为张家界加快建设世界一流旅游目的地贡献一份力量。

今年春节期间，我市从全市9家医疗机构征集招募了近150名医务志愿者，组成数十支旅游医生医疗小组，奔赴黄石寨、金鞭溪、袁家界、天门山等18个高山峡谷景区景点，实施全方位、零距离巡线巡（坐）诊，尽最大努力保障游客旅行安全。春节期间前四天，旅游医生累计为广大游客提供健康咨询139人次，现场救助68人次，开启绿色转运救治通道11人。

## 张家界国家森林公园有序应对旅游高峰

本报讯（通讯员 吴勇兵）当

上残留的冰雪，保障游客安全通行，当地群众文艺队载歌载舞，为游客献上花灯、阳戏等非遗文化展演。

游客朋友们，请注意脚下安

全，小心慢走！这里有免费的游

览地图和热水。请文明观景，不要攀

爬防护栏。在大氧吧广场、在黄

石寨六奇阁、在天子山贺龙公园、在

十里画廊环保车接驳点，处处涌动

的服务游客无小事，鸽子花

开伴你行。春节期间，张家界

武陵源风景名胜区和国家森林公

园管理局实行全员额上岗、全

方位搞服务、全时段保安全。

为更好提升外地游客在张家界

国家森林公园的游览体验，武陵源

景区积极倡导本地市民为外地游客

让游览空间、让出游时间，并全面实行分时分段预约游览，提倡通过张家界一机游 微信小程序实名制预约购票、实时改签。同时，在高峰时段提前开放入园时间，对客流集中的游览线实行分流引导和单向循环。

春节期间，张家界国家森林公园持续保持旅游高峰态势。张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局以精品鸽子花志愿服务为主题，通过一平台两窗口六项目，整合多方资源，全方位为游客开展讲解线路、发放地图、文明宣传、旅游导览咨询等志愿服务活动，用鸽子花般的笑脸服务八方宾客。

## 张家界环保客运接待游客逾28万人次

本报讯（通讯员 张毅）笔者2月18日从张家界易程天下环保客运有限公司获悉，春节期间，该公司共安排566名工作人员，投入355台车辆，接待游客28.06万人次，行驶里程36.48万公里，实现了无安全责任事故、无有效服务投诉的双零目标。

为做好春节期间接待，张家界环

保客运针对节前低温冰雪特殊天气，应急外请两台挖掘机协助对景区路面

进行维护保养，并对员工进行安全、服务教育培训。

春节期间，张家界环保客运和张家界核心景区内各单位密切配合，响应分时预约、控流、分流等应急管理制度，统一指挥，精准调度，根据排队时长、索道及电梯客流流速等科学调配运力，各站场均未出现排队情况，大大提升了游客游览体验感。

同时，张家界环保客运严格执行