

# 战雨雪 保安全

## 把张家界旅游 金字招牌 擦得更亮

我市召开春节旅游接待暨安全生产工作视频会议

本报讯（全媒体记者 陈洁 唐己）2月5日，我市召开春节旅游接待暨安全生产工作视频会议，市委常委、市委宣传部部长吴文海参会，副市长汪涛主持会议。

会议宣读了《中共张家界市委旅游工作委员会办公室关于做好2024年春节旅游接待工作的通知》，安排部署春节旅游接待的各项工作，通报了全市文旅广体领域安全生产联合检查情况。各区县政府就春节旅游接待工作安排、安全生产工作进行了综合汇报，并作了表态发言。

## 全力保障电力安全可靠供应

万东调研低温雨雪冰冻天气保供电工作

本报讯（通讯员 李建云）2月3日，副市长万东到国网张家界供电公司调研低温雨雪冰冻天气保供电工作。

调研期间，万东来到220千伏胡家坪变电站及调控中心，实地查看了防冻融冰工作组织开展情况，并在应急指挥中心视频连线了各区县公司。

座谈会上，万东认真听取了公司关于本轮低温雨雪冰冻天气的工作汇报，详细了解了电力保供组织、抢修队伍、物资设备准备、线路融除冰及树障隐患治理等有关保供电工作开展情况，对国网张家界供电公司应对第三轮寒潮各项工作准备充分、见效明显予以充分肯定，向该公司全体干部职工不畏雨雪、奋战一线守护人民群众电力可靠供

吴文海指出，即将到来的春节将是我们旅游需求最为集中、市场供给压力最大的时段，加之低温寒潮、雨雪冰冻等恶劣天气影响，此次春节旅游接待工作面临严峻考验与挑战。他强调，各相关部门要深化思想认识，进一步增强责任感和紧迫感，要突出工作重点，全面提升假日文旅市场质量效益，要压实工作责任，不折不扣落实各项决策部署，全力以赴做好假日旅游工作，努力为广大游客提供良好的旅游环境，确保张家界旅游的口碑，配得上张家界的颜值，把张家界旅游 金字招牌 擦得更亮。

## 全力保障电力安全可靠供应

万东调研低温雨雪冰冻天气保供电工作

应表达了由衷的敬意，向电网员工的辛勤付出表示衷心的感谢。

针对下阶段工作，万东强调，电力是社会运行的血脉，关系方方面面、千家万户，当前临近春节，且随着气温进一步降低，保供电形势更加严峻。要提高认识，充分认识电力保供的重要性，保供思想须臾不可放松；要充分准备，做实做细应对低温雨雪冰冻天气各项保供措施，按照“六不两降两提升”工作目标精心做好保电各项工作，全力保障电力安全可靠供应；要确保安全，加强砍青扫障、防冻融冰等各项作业安全管控，做好车辆状态检查，配齐各项设施和工器具，避免次生安全事故的发生。

## 张家界机场：

### 迎风战雪全力护航春运出行

车、除冰车、消防车辆共10余台，全程秩序井然、紧凑高效。

据悉，张家界机场提早谋划、严阵以待，针对此轮低温雨雪冰冻天气，有针对性地完善应急保障预案，并于日前多次召开应对低温雨雪冰冻灾害天气部署会，加强设施设备防寒防冻维护保养，提前做好特种车辆冬季保养和试驾，检查除冰雪应急保障物资储备，加密对跑道摩擦系数监测频次，确保机场持续运行安全。同时，积极协调市直相关部门调配设备、人员多方支援，对机场场区及沿线道路开展除冰雪工作，确保旅客及人员通畅、安全出行。

为应对接连几天的持续降雪天气，张家界机场将严格执行特殊天气下的值班值守制度，确保调度及时、指令通畅，落实到位。同时加强航站楼内巡视巡查，及时做好航班延误后的信息告知，并在值机、安检、登机口等主要区域加强旅客引导，做好航班旅客安置服务保障工作。

## 张家界高铁西站：

### 全力保障广大旅客安全出行

极应对，安排专人值守，全力做好电力保障。同时组织人员通宵除冰扫雪、撒盐融雪，运用7台铲雪车和推土机进行道路积雪清理，有力保障广大旅客安全出行，并进一步协调配合、联防联动，引导旅客文明有序候车、乘车，为旅客出行提供贴心服务，保障旅客平安回家。

据了解，自春运启动以来，张家界西站进出站平均人流量约2万人，旅客进出站秩序井然。

## 张家界火车站：

### 速动 策略应对 速冻 天气

本报讯（全媒体记者 周静）2月4日清晨，记者在张家界市高铁西站前广场看到，有的工作人员拿着扫帚扫雪，有的拿着铁锨铲雪，现场一派忙碌景象。

自2月2日以来，我市普降大雪，而当春节将至，高铁西站旅客人数激增，极端天气对旅客出行造成极大不便和安全隐患。针对这种情况，张家界高铁西站广场综合服务中心提前准备，积

极应对，安排专人值守，全力做好电力保障。同时组织人员通宵除冰扫雪、撒盐融雪，运用7台铲雪车和推土机进行道路积雪清理，有力保障广大旅客安全出行，并进一步协调配合、联防联动，引导旅客文明有序候车、乘车，为旅客出行提供贴心服务，保障旅客平安回家。

据了解，自春运启动以来，张家界西站进出站平均人流量约2万人，旅客进出站秩序井然。

## 张家界火车站：

### 速动 策略应对 速冻 天气

本报讯（全媒体记者 周静）面对连日来的持续低温雨雪冰冻天气，张家界火车站迅速启动应急预案，采取速动策略应对速冻天气，全力以赴保障春运期间的旅客出行安全。

2月4日，冰雪天气给群众出行带来不便和安全隐患。为保障旅客出行安全，张家界车站工作人员当天早上便开展了铲雪除冰护民行动，同时在站台、

## 市公交公司：

### 全员上岗保障市民平安出行

谨慎慢行，确保行车安全。

2月3日晚上9点，大雪纷飞，张家界高铁站市公交车停车场内灯火通明。受低温雨雪天气影响，多趟列车晚点，为确保来张旅客和外出务工回家过年的市民出行安全，市公交公司干部职工第一时间清除路面冰雪，清理轮胎积雪，重点保障了张家界西高铁站至火车南站和汽车站乘客的出行。据统计，当天晚上，市公交公司共运送了近3000名市民游客，保障了乘客的出行安全。

截至目前，市中心城区所有公交车线路已开通，预计城乡部分公交也将陆续开通。

## 冰雪天气 我市生活必需品供应充足

本报讯（全媒体记者 陈洁）2月4日，受冰雪天气影响，生活必需品是否充足成为当前市民关注的焦点。记者通过走访市场了解到，蔬菜、肉类等生活必需品供应充足，市民的“菜篮子”能够得到保障。

记者走进西溪坪梅尼超市购物中心，生鲜区、烘焙工坊区、精品鲜肉区、家庭清洁区等区域货架上，商品琳琅满目，货物充足，市民在不同区域挑选商品。冰雪遇上春节，丝毫没有减弱市民的购买热情，超市内人流攒动，一派热闹繁忙景象。

随后，记者来到收货口，一

辆载满百货用品的货车刚好抵达，工作人员有序将日常生活用品卸载至储货区域。为迎接新春佳节，已提前进行备货，尤其是容易储存的百货，库内非常充足。

不容易储存的生鲜，每日早上六点会准时送到。工作人员介绍说，此次由于冰雪天气影响，交通不畅，推迟了两个小时到货，但不会缺货，市民朋友可放心购买。

随后，记者联系市商务局了解到，为应对此次冰雪天气，保障市民的“菜篮子”供应，市商务局已提前部署保供工作，督促重点商贸企业加强供需衔接、货源调度，保障各类生活必需品尤

其是粮油、猪肉、蔬菜的市场供应，同时全面开展市场监测，实时掌握生活必需品市场价格和运行情况。

目前，梅尼、绿航、益多等大型连锁商超所有门店均正常营业，除绿叶菜等不耐储藏的品种需隔日调运外，其余生活必需品物资都库存充足，现有粮油、蛋奶储备量预计可持续供应15天以上。农旅城市场各粮油、蔬菜批发商家均正常经营，新峰、宝塔岗、大庸桥等农贸市场照常开市。中石化油库库存充足，中石化、中石油等加油站已采取相应调控措施，有效预防出现脱销情况。



▲2月4日，受雨雪天气影响，张花高速公路张家界互通出现拥堵。我市公安、交警、团委及永定区大庸桥街道办事处等部门及时赶赴现场处置，并为滞留司乘人员免费发放盒饭、方便面、矿泉水等物资。

▲2月4日，市公安交警支队第一时间启动恶劣天气应急预案，全警动员、全员参战、全线防控、全域治理，确保强降雪天气全市道路交通安全、有序、畅通。

全江玲 摄

## 市道路运输服务中心：

### 确保道路运输行业安全畅通

本报讯（全媒体记者 梁山泉）2月4日凌晨2点，一列晚点5个多小时的高铁抵达张家界高铁西站，因时间太晚且路面结冰，公交车停运，3000余名旅客回家受阻。情况紧急，市道路运输服务中心迅速、有效开展应急处置工作，立即组织调集公交车进行接驳驰援，凌晨3时许，所有旅客实现平安有序转运。

我们做了充分准备，春运到来之前，我们就设立春运应急运输保障指挥部，统一组织指挥全市客、货应急运输保障工作。市

道路运输服务中心负责人介绍说，春运期间，会时刻关注春运期间市场供求或道路通行条件变化等原因，造成道路运输运力不足或正常运力不能按时到位，影响旅客或重要物资安全、及时运输的情况，统筹做好客、货运服务，增强运力供给，优化运力配置，保障群众出行安全，物资高效运输。全市各区县行业服务、市直属局、市城市客运服务中心在春运期间实行24小时值班制度，保持值班电话24小时畅通，并督促辖区汽车客运站、道

路运输企业、城市客运企业等做好值班值守，确保一旦发生突发事件，能得到及时、高效处置。

当前冰雪天气对道路运输影响大，市道路运输服务中心第一时间启动应急预案，并要求各县春运应急运输保障指挥部主动作为，在当地政府和交通运输主管部门的统一领导指挥下开展工作，具体负责辖区内道路客货运的应急指挥、协调、运力调度和信息联系等工作，确保全市道路运输行业安全畅通。

## 市燃气行业服务中心：

### 多举措确保燃气安全稳定供应

本报讯（全媒体记者 梁山泉）2月4日，受雨雪、低温等天气影响，我市天然气使用量陡增，燃气场站设施设备破坏风险增大。市燃气行业服务中心主动作为，第一时间制定下发《关于做好雨雪低温极端天气天然气安全工作的紧急通知》，要求各天然气经营企业及时做好燃气管道检修工作，确保全市燃气安全稳定供应。

入冬以来，我们就全力做好生产、配送、使用等环节的工

作。市燃气行业服务中心负责人介绍说，他们提前制定了岁末年初燃气保供方案，督查燃气经营企业全面排查整治安全隐患，对重点燃气设施加大巡查巡检频次，全力保障燃气行业安全稳定运行；督查燃气经营企业组织工作人员认真入户安全用气检查和安全用气宣传，重点检查居民家庭燃气管道设备设施、燃气具、用气环境等方面的安全性能，确保燃气用户用气安全；积极争取气量指标，加强气源储备，督促

各燃气经营企业利用LNG、CNG及LPG储配站等设施进行储气，密切关注气象、气温变化，及时掌握区域燃气供需情况，加强预警预测和信息沟通，提高应急保供能力。一系列举措，为我市应对冰雪天气，保障燃气安全稳定供应打下坚实基础。

目前，全市燃气经营企业启动应急值班值守机制，严格落实24小时值班值守制度，确保管网等燃气设施安全平稳运行，使全市人民用气需求得到保障。

## 凌晨四点，他们吹响了集结号

本报讯（通讯员 张红 覃宵 黄琼）2月3日晚，我市再次迎来强降雪。为保障市民出行安全，市城管系统、市环卫处以雪为令，吹响“集结号”，第一时间启动扫雪除冰工作预案，迅速开展城区主次干道积雪清理行动，以最快行动、最强措施、最硬作风清雪保畅，迅速恢复市容秩序和城市运行安全。

4日凌晨4点，市城管系统紧急出动6支应急队伍、48辆应急车辆、3台撒盐机，调派大中型除雪车等车辆设备13台次，对主城区76条主次干道、38座城市桥梁进行抗冰防冻工作，600余人全员上岗、连夜出击，对市城区所有桥梁进行撒盐除冰作业，开辟了一条条洋溢着温情的“绿色通道”。

为抢抓清雪除冰的黄金时间，4日凌晨4点半，环卫队员冒雪展开作业，采取机械除雪与人工作业相结合的除雪模式，配合播撒融雪剂，对主次干道进行循环清雪作业，最大限度减少路面结冰。同时，他们还顶风冒雪清扫路边垃圾、倾倒树木、冰雪，全方位为市民创造良好的出行环境。当天，市环卫处及下属市场化公司累计出动人员550名、皮卡车9辆、铲雪车3辆，撒盐约10吨，全力保畅通。

当前，市城管系统、市环卫处正加快推进清雪除冰作业进程，确保市中心城区主次干道、桥梁隧道安全畅通，为市民出行保驾护航。

## 闻雪而动，他们是 最可爱的人

吴辉鸿

2月4日早上7点，天还未完全亮，市工伤保险服务中心的工作人员胡斌就迎着鹅毛大雪早早来到了单位，拿起铲子，匆忙开始铲雪。

下了一天一夜的雪，清早的路上基本上没有行人，积雪也早已没过鞋子。平常只要10分钟左右就能走到市人社局，今天胡斌走了近20分钟。作为人社局院子里最早到的同志，他说：我是一名共产党员，又是退役军人，清理积雪、保障大家的出行理应有我的一份责任。

零度以下的天气里，43岁的胡斌已经满头大汗，他脱掉了棉衣，继续挥动铁铲，终于将通往人社局院子的路面铲出了一条走道。随后，胡斌在劳动监察支队上班的妻子也赶了过来，拿起铲子就开始清除人才市场门前路面街道的冰雪。

随着天慢慢亮起来，陆续加入铲雪志愿者的人越来越多，有凌晨6点从西溪坪走来的，有从南庄坪、官黎坪、大庸桥赶来的，大家纷纷表示，头天晚上接到单位扫雪除冰的紧急通知后，老早就醒了，由于积雪严重，车子不能通行，只得走路过来。

大家不畏严寒，齐心协力挥动铁铲、扫帚等工具，推、铲、扫，最大限度消除市工伤保险服务中心门前的安全隐患，确保居民、办事群众安全出行，用行动温暖着这座城市。

路过的行人用手机记录着胡斌们的身影，边拍边称赞：这就是新时代最可爱的人。

## 冰雪滞留游客：他乡难忘 土家情

李勇

同志，你能帮帮忙吗？我已经两天没有休息了。”2月4日上午，慈利县三官寺土家族乡党员干部正在新街扫雪除冰，一位满脸愁容的年轻人来到扫雪除冰人群中求助。

没问题，您先别着急。经询问得知，这位来自浙江的游客钱先生一家五口来张家界旅游，由于雨雪冰冻，在高速公路上“委屈”了一晚，行至赵三公路（坪路路段）上又被困了一夜，直至4日上午交警巡逻车将其捎来三官寺集镇。钱先生车上有老人和孩子，生活需求亟需保障解决。

了解情况后，三官寺土家族乡政府立即派出应急车辆前往钱先生的车辆受困地点救援。工作人员分为两组，一组安抚老人和孩子，一组铲除被困车辆周边的积雪，将车辆转移至安全位置后，又将钱先生一家安置在三官寺酒店。

奶奶，您慢点走，地上滑。工作人员李伟等搀扶着老人，将钱先生一家送进酒店。“他乡难忘 土家情”。惜别时，钱先生感激不已，感谢你们，冰天雪地的，但是你们让我们很温暖。