

积分到期兑换 短信乱象再追踪

新华社 新华视点 记者

不久前，新华社 新华视点 栏目播发《经常收到 积分到期兑换 短信？小心其中有 诈 》，揭露一些商家给手机用户发送短信，称其有大额积分即将到期，诱导用户采用积分加现金的方式兑换高价或劣质商品。

稿件播发后，中国电信向用户发送短信提醒： 部分不良商家以积分过期需尽快兑换为噱头进行诈骗，导致消费者权益受损。请广大用户注意核实信息来源，积分兑换请登录各平台官方地址进行处置，避免上当受骗。

近日，新华视点 记者追踪发现，仍有消费者不时收到类似的 积分到期兑换 短信。为何这一乱象屡禁不止？

仍有消费者反映积分兑换到劣质产品

河南消费者冯先生说，前些日子收到一条短信， 说我有3万多积分将在次日过期，并提供了兑换链接，署名 服务通知 。 冯先生误以为是移动运营商的提醒，随即点开链接，以现金加7300积分为孩子购买了 价值 799元的 天才 M6 智能电话手表。收到后发现手表做工低劣，两小时就没电了，且无法退货。

记者看到，冯先生购买的手表背面贴纸有制造厂商名称，但未见产品商标及具体生产地址。经查，售卖该款手表的谷创优品积分商城，为深圳市历创科技有限公司运营，公司注册资本100万元。

北京消费者王先生在积分兑换平台上用429元和29000分购买了六瓶号称原产地澳大利亚 的 奔富缤致

PIN407干红葡萄酒 。记者发现，王先生购买的这款红酒与市场上每瓶售价500多元的一款澳洲知名品牌红酒在包装风格、字体设计等方面高度相似，极易混淆。

还有消费者反映，以积分加现金购买了包装及品名极其类似 SK - II 的产品，收到后发现竟是一款名为 SKINII 的山寨产品，退货无门，不敢使用，只能扔掉。

新浪黑猫投诉平台有关负责人表示，2023年第四季度，黑猫投诉平台上，与积分短信相关的投诉量较上个季度环比增长超77%。

非法短信是如何群发的？

非法积分短信的发送号码一般以106 开头。记者以 106 短信 为关键词在网上搜索发现，不少商家发布以106 开头的短信 生意 广告，其多以 到达率高、转化率高、三网不屏蔽 等为宣传语。

记者询问上海一家自称可群发106 开头短信的平台获悉，该平台针对个人及企业用户提供自助操作账号及短信套餐，收费为每1万条400元。

记者以化妆品网店店主身份购买了该平台的 106 短信套餐，被告知可在短信中添加购物网站或网店链接。该平台工作人员提醒，短信内容需经平台人工审核，一些明显违法的内容不允许发送。

当记者询问能否发送包含 积分兑换 字样的群发短信时，该工作人员称，正规的短信群发平台不允许发这种短信。不过，经协商，在去掉具体积分

数额后，该短信平台还是发送了积分兑换提醒短信。

而另一家群发短信平台则对记者表示，他们对用户行为无审核监督义务，用户因发送信息产生的全部法律责任由用户承担。

网络安全法规定，电子信息发送服务提供者应当履行安全管理义务，知道其用户发送的电子信息含有法律、行政法规禁止发布或者传输的信息的，应当停止提供服务，采取删除等处置措施，保存有关记录，并向有关主管部门报告。 西南政法大学仲裁研究院（仲裁学院）教师邱威棋说。

同时，邱威棋说，网络安全法还规定，网络运营者应当加强对其用户发布的信息的管理，发现法律、行政法规禁止发布或者传输的信息的，应当立即停止传输该信息，采取删除等处置措施，防止信息扩散，保存有关记录，并向有关主管部门报告。

如何加强监管？

山寨货 骗钱 拖着不给退 不少消费者反映，联系这些积分兑换平台，电话是空号或被挂断，客服为机器人回复，无人受理退货或受理后不予处理。

记者调查多家被投诉的此类公司的工商注册信息，发现大部分公司注册于2022年至2023年，未见经营异常与处罚记录。

上当受骗的消费者冯先生表示，向市场监管部门投诉后，被告知需要在3日内提交 被举报产品完整不间断开箱视频及全方位完整清晰图 。由于冯先

生无法提供该视频，投诉被按证据不足处理。

江苏省泰州市人民检察院第六检察部主任顾伟认为，这些案例中，商家所售产品与知名商品的外包装在色彩、字体等设计元素上近似，极易使消费者造成错误判断，具有迷惑性，涉嫌违反商标法的相关规定，涉及侵犯注册商标专用权。

我们认为此类行为存在多重违法可能，涉及行政责任、民事责任，还可能涉及诈骗罪犯罪。 顾伟表示，检察机关应密切关注此类现象，对涉及侵犯公共利益执照、对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处罚款等相应法律责任。

有运营商表示，消费者对短信合法性存疑时可以进行举报，监测到的号码属于诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信的，系统会予以关停。不过，据了解，目前有消费者曾向运营商提交投诉，但30天过去仍未收到答复。

邱威棋介绍，网络安全法对网络运营者不履行处置违法信息义务、电子信息发送服务提供者不履行安全管理义务规定了责令改正、给予警告、没收违法所得、罚款、责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照、对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处罚款等相应法律责任。

专家建议，市场监管部门可与公安机关、网信部门、运营商等共同建立违法线索同步机制，通过合作及时分享线索，协同共治，根除这一乱象。（记者 翟翔 胡林果 陈席元 高亢 王丰）（新华社北京1月30日电）

永定区举行道路交通事故应急演练活动

本报讯（赵前进）1月30日，永定区道路交通安全专业委员会组织相关部门和企业联合举行道路交通事故应急演练活动，使参演人员应急处置能力得到明显提升。

为全面强化上述人员参与道路交通事故应急处置的能力，有效控制事态的恶性发展，确保2024年春运道路交通安全保工作万无一失，当日，该专业委员会组织市公安局交警支队直属一大队、区交通运输局、西溪坪社区医院、张家界南方运输有限责任公司、张家界江永运输有限责任公司，联合举行道路交通事故应急演练活动。

演练中，参演人员借助演练道具，按照步骤进行实景式演练，既有分工，又有合作，紧张有序地完成了消防灭火、乘客疏散、伤员抢救、事故勘查等工作。所有参演人员做到了临危不乱，方法得当，应急演练活动取得圆满成功。

演练负责人提醒，一旦遇到起火道路交通事故事故，首先要保持冷静，及时报警求助，第一时间选择合适时机和区域逃生，尽可能远离事故现场；青壮年乘客在确保自身安全的前提下，可启用灭火设备灭火，并扶助老弱病妇幼等乘客逃生。

慈利县：织牢物流防毒网

本报讯（刘风云）1月29日，慈利县禁毒办、慈利县禁毒协会工作人员深入物流快递行业开展禁毒宣传活动，进一步规范和强化物流寄递业安全管理工作，严防不法分子利用物流寄递渠道从事毒品违法犯罪活动，强化寄递行业从业人员识毒、防毒、拒毒意识。

活动中，县禁毒办专职副主任、县禁毒协会负责人、县禁毒办工作人员走进邮政快递、物流园及快递代收等网点，走访、指导春节禁毒宣传、管控情况。大家通过发放禁毒宣传手册、张贴海报、展示

仿真毒品，详细介绍毒品的外貌特征、危害及如何防范网上快速运输、移动支付的新型贩毒、运毒方式，提醒从业人员在工作中严格落实实名认证，开箱验视等制度，对所有包裹进行严格检查，严禁各类禁寄、违禁、危险物品的夹带、传播和运输，一旦发现毒品疑似物品要及时向公安机关举报。

此次活动进一步加强了物流寄递行业从业人员的防范意识和禁毒知识的教育、学习，确保春节前期物流寄递业安全运行。

永定区司法局开展社区矫正暨安置帮教隐患排查整治专项活动

本报讯（宋霖霖 刘阳光）近期，永定区司法局组织开展全区社区矫正暨安置帮教隐患排查整治专项活动，全力维护社会安全稳定。

活动中，工作人员深入各乡镇（街道）、村（社区），对辖区内所有社区矫正对象和重点安置帮教对象进行了详细排查，通过与其本人谈话，与家属和村（社区）干部深入交流等，全面了解安置帮教对象

的思想、工作和生活情况，引导家属共同帮助社区矫正对象回归社会，及时详细了解社区矫正对象和重点安置帮教对象在其辖区的日常表现情况，对排查出来的隐患，及时开展整治，进行分类引导教育，安排心理咨询师开展心理矫治，做到一人一档、一人一册、一人一议、一人一案，确保隐患及时 清零。

文旅热： 扎实做 里子 ,才能挣 面子

周以航 田宇

澧水絮语

这个冬天冰雪热的氛围拉满之后，多地文旅部门频频走上哈尔滨街头，掀起一阵阵为当地挣流量的热潮，文旅局长喊话、邀请明星助阵、展现大美河山 然而，这股热乎气儿能否持续带火文旅市场，还要看热潮背后的真功夫。唯有深耕细作把 里子 做扎实了，文旅市场的 面子 才能挂得住。

做足文旅市场的 里子 ，用户思维是首位。

文旅市场上，用真诚和厚道换人心应是最基本原则，这一轮哈尔滨 出圈 起源于冰雪大世界开门首日的 退票风波， 滨子 坚持游客至上，把 滨 至如归落到实处，立即道歉、马上整改，赢得点赞。游客服务无止境，冰消雪融后， 滨子们 要做的事还有很多。夯实基础，才能让擦亮的金字招牌不蒙尘。

做足文旅市场的 里子 ，恒心耐心是关键。

哈尔滨冰雪大世界一天还在接待游客数万人次，第二天已经在

为下一个冰雪季存冰，用实际行动展示着发展冰雪经济的恒心。中国 哈尔滨国际冰雪节已举办40届，冰雪大世界园区设施建设水平和客流量承载能力的提升，靠的是年复一年的 实战演练 和创新求变。赚快钱的 一锤子买卖 要不得，耐心投入才会有回报。

做足文旅市场的 里子 ，因地制宜是根本。

每个地方气候不同，地形各异，养育出各有风貌的风土人情。立足特色，就是抓住自己最大的竞争力。这特色，不只是老天爷和老祖宗留下的自然和文化遗产，还应该有当代人的创造，特色美食、特色文化、特色服务，包括良好的市场和营商环境等。把真功夫练到位，必定会 出头。在热情似火的氛围面前，也要警惕头脑发热。不考量当地的实际，不看自己脚踩的土地就盲目学步，既劳民伤财，更难以以为继。

春节长假即将到来，多地又将迎来一波旅游热潮。期待冰雪经济这股东风变成文旅市场的热风，让文旅 一阵热 变成文化 一直热。

（据新华社）

武陵源区全力保供稳价

本报讯（屈泽清）1月29日，武陵源区发改局组织工作组深入亘立超市、步步高超市、梅尼超市和宏源农贸市场开展市场价格巡查、监测，详细了解、指导市场商品保障供应和价格稳定工作。

从巡查监测情况看，各超市、农贸市场中与人民生活密切相关的米、面、粮、油、肉、禽、蛋、蔬菜等重要民生商品物资充足、运输顺畅、购买有序、价格平稳，能保障春节期间市场供给、满足群众生活需求。

在巡查中，巡查监测人员进行了价格政策宣传，提醒经营者严格执行价格政策，引导经营者加强价格自律、诚实守信，同时督促其有效衔接好货源，保障供应，创造良好的节日市场保供稳价环境。

下一阶段，武陵源区发改局将密切关注重要民生商品的价格走势和市场交易动态，加强市场价格监测和巡查力度，切实维护春节前后市场价格稳定，为市场保供稳价护航，让全区人民过一个欢乐祥和的春节。

川石村： 村支书直播带货 助农增收

本报讯（李浩 李澳） 各位抖友，我是慈利县甘堰土家族乡川石村村支部书记，欢迎大家准时进入我的直播间，今天给大家推荐的这些干菜，都是村民自己家的传统 土货 。连日来，慈利县甘堰土家族乡川石村党支部书记卢琴准时出现在抖音直播间，帮助乡亲们销售自产的 土货 。

川石村位置偏远，曾是深度贫困村。近年来，在市、县相关部门的大力支持下，川石村各项事业得到发展。为进一步促进产业发展，以卢琴为代表的村 两委 ，紧跟时代步伐，用直播带货的方式让大山里的土货走出 大山。

每逢赶集日，卢琴都来到集市上，用最朴实的话语讲述着鱼稻米、糍粑、腊肉、香肠等农产品的特色优点，这些农产品深受消费者喜爱，销售额屡创新高，好评不断。今年从1月24日开播到现在，3场次直播线上线下成交额达1万多元。卢琴说： 我很有信心，在往后的日子里努力让乡亲们的土货通过互联网卖到更好的价格，收获更好的经济效益。

张家界大峡谷引入 一键报警系统 为游客提供更全面的安全保障

本报讯（钟自元）近日，张家界大峡谷景区宣布，引入一套一键报警系统，为游客提供更全面的安全保障。

这套一键报警系统设计得非常人性化，游客在景区遇到任何困扰或紧急状况，只需轻轻一按附近的按钮，警报就会立即启动。警报信息迅速传送到景区指挥中心，工作人员会立刻进行应急处理，派遣专业救援队伍迅速赶往现场。

据了解，这套一键报警系统将在2月份正式投入使用。



1月29日，慈利县司法局组织15名大学生志愿者走进慈利县零溪镇大庄村，开展以 宪法宣传 为主题的普法宣传活动，大学生与 法律明白人 一起参观宪法公园，并为 法律明白人 解读宪法精神， 送法入户 参与矛盾纠纷排查。

康任年 黄岳云 摄

进村入户 问需帮困 市工信局党组一行到李家岗村开展节前慰问活动

本报讯（张伟）1月29日，市工信局党组一行来到乡村振兴联系村武陵源区协合乡李家岗村，开展春节前走访慰问活动。

市工信局党组一行首先与驻村工作队、村 两委 进行了座谈，详细了解村集体经济产业发展状况以及村项目建设情况。2023年，市工信局投入李家岗村帮扶资金35.8万元，协调项目资金515.25万元，开展了春节慰问、针对性帮扶、教育

帮扶、产业帮扶、就业帮扶、消费帮扶、临时救助。通过这些举措及自身的努力，监测户、脱贫户收入同比增长了10.17%。

驻村工作队、村 两委 组织开展了集中排查、全覆盖走访，结合 三长制、防返贫网格化管理月监测反馈情况，认真落实常态化防返贫监测与帮扶。该村利用行业部门项目资金完成了食堂一期、高标准农田、大田堰组二次提水、产业

大道沿线路灯、弃土场恢复等工程建设；自筹资金完成了产业大道沿线农产品销售长廊建设一期工程、大岗组至大田堰组游步道建设，添置了一台水稻烘干机。

会上，市工信局党组充分肯定了李家岗村2023年度乡村振兴工作取得的成绩。会后，市工信局党组一行开展了对困难党员和群众入户走访春节慰问活动，聆听群众的困难和需求。



杏林之韵

张家界市中医医院协办

低温烫伤往往痛感不明显，创面不大，皮肤表面看着不太严重，于是很多人不够重视，导致治疗延误；也有人轻信民间土方偏方，在伤口涂抹香灰、酱油、牙膏等，不仅可能造成伤口感染，还增加了伤口处理难度，导致愈后留疤。

低温烫伤如何处理？

长时间接触低温热源后，皮肤出现发红、发白、脱皮等现象，即意味着发生低温烫伤。 湖南省

人民医院急诊二部主任曹彦介绍，低温烫伤的早期正确处理非常重要，一般可遵循 冲、脱、泡、盖 的原则。

冲：流动的冷水冲洗20~30分钟，可迅速带走局部热量，减少进一步热损伤，水流不必太急；也可采用冷毛巾湿敷。

脱：冲洗后，小心去除伤口上的衣物，可以借助剪刀等工具，切记不可强行剔除衣物，以免弄破烫伤处皮肤或水泡。

泡：继续用冷水持续浸泡烫伤部位10~30分钟，不仅可以缓解疼

痛，还能在一定程度上减轻烧伤程度。

盖：用无菌纱布或干净毛巾覆盖伤口并固定，减少外界的污染和刺激。

寒冷季节，处理过程中一定要注意保温，皮肤不要直接接触0 及以下的冰块或冰水，尤其老人和小孩要当心；自己简单处理后及时到正规医院专科就诊，评估烫伤程度对症治疗。 曹彦建议。

如何避免低温烫伤？

低温烫伤很常见，平时生活

如何正确处理和预防低温烫伤？

中大家切勿忽略与忽视，尤其婴幼儿、老年人、残障人士、糖尿病患者、醉酒者、长期卧床病人更要当心。 曹彦表示 取暖设备种类繁多，一定要控制与皮肤接触的距离及使用时长，尤其睡前要警惕。

暖宝宝：不要直接接触皮肤，使用时间不宜过长，一旦觉温度过高须立即撕掉或换部位贴，避免睡觉时使用。

电热毯：覆盖一条床单或毛毯在其上，睡前一两个小时打开，睡觉时关闭电源，避免彻夜使用。最好选用调温电热毯，在温度合适时

调到保温档。孕早期孕妇、婴幼儿尽量不要使用电热毯。

灌水热水袋：不要灌满，70%水量即可，尽量排出空气，拧紧盖口，避免溢出，使用时裹一层毛巾或装进配套 保护套。暖被窝时避免与足部长时间接触。

暖风机：被暖风对着吹的皮肤常会出现局部网状红斑，所以避免暖风机直射和直吹，如果皮肤有发烫感就说明距离太近。

泡脚：不要用过烫的水泡脚，水温以30~40 为宜，泡脚时间以15~30分钟为宜。

（来源：科普湖南强国号）