

从商超之变看中国新市面

新华社记者

市面，观察经济活力的窗口。消费在恢复中持续变革，线上零售蓬勃发展，中国成千上万的实体商店、超市、便利店、购物中心正在经历前所未有的深刻变化。近日，新华社记者走进市场开展调研，近距离观察中国实体零售的转型变革，探寻中国消费正在发生的时代变迁，力求揭示中国经济市面中蕴含的潜力、空间和活力。

新零售：从人开始

新年伊始，火热的消费市场跃动着中国经济的活力。元旦假期，一批购物中心集中开业，多地商圈销售额和客流量大幅增长。中国联通智慧足迹大数据显示，全国43个重点商圈客流总量4254万人次，同比增长271.2%。哈尔滨中央大街、西安大唐不夜城、重庆解放碑步行街等热门商圈表现亮眼。其中，哈尔滨中央大街接待132.4万人次，较上年同期上涨465.3%，在这个冬天“爆火出圈”。线下消费的稳步回暖，凸显中国消费市场持续恢复向好。国家信息中心大数据发展部大数据分析处处长杨道玲说，人气是观察消费活力的最直观视角。通过观察线下消费行为最为集中的商圈周边人流量发现，2023年12月我国线下消费活力为108.2，高出2022年同期23.9个点，也是2023年该指数首次超过100，表现好于2019年基期水平，活力回升势头明显。

日趋发达的电商网购冲击下，百货店、超市、购物中心等传统消费场所努力在创新发展中探寻转型之路。

武汉，九省通衢。隆冬时节，开业不久的永旺梦乐城武汉江夏购物中心里，人头攒动。2023年12月11日，武汉公交开通“江夏永旺梦乐城循环线”，加强江夏区商圈、居民小区、地铁站与江夏永旺之间的公交接驳。江夏区并非武汉的传统商业中心，却是城镇化进程中新城区的典型代表。我们的投资着眼于未来五年。永旺梦乐城（中国）投资有限公司董事总经理桥本达也也说，永旺梦乐城聚焦有发展潜力的新城区，中国广阔内陆提供了诸多投资机遇。永旺作为亚洲大型综合零售及服务企业集团，目前已在 中国经营了近400家不同业态的店铺，未来两年还将在长沙和杭州新开3家购物中心。

慈利县开展关爱留守儿童活动

本报讯（通讯员 张琦 刘风云）1月13日，慈利县社会组织委员会联合县民政局、县未成年人救助保护中心，组织慈利县禁毒协会党支部、壹禄福慈善会党支部、慈利县义工协会党支部和爱心人士，前往慈利县金慈街道留守儿童关爱服务中心开展“合力监护，相伴成长”关爱留守儿童活动。活动现场，县未成年人救助保护中心为20名困境留守儿童发放了救助金和爱心物资；县禁毒协会给孩子们进行了禁毒预防教育，并鼓励他们要树立积极正确的人生观，做一个积极、乐观、向上的新时代好少年。活动当天，各社会组织党支部党员和爱心人士还与金慈街道留守儿童关爱服务中心选定的10名长期不能回家的留守儿童结对。通过与结对孩子开展“五个一”活动，即接孩子回家吃一次团圆饭、带孩子逛一次街、陪孩子玩一次游戏、帮孩子辅导一次作业、给孩子资助一件学习用品，使留守儿童感受到家庭温暖和亲情。

官地坪镇集中排查道路交通安全隐患

本报讯（通讯员 邱德帅 邓琪）连日来，桑植县官地坪镇联合相关执法部门下沉一线，在主要路段、集镇边界、学校周边等重点区域开展道路交通安全隐患集中排查行动。据了解，该镇党委、政府高度重视辖区道路交通安全，切实把道路交问题顽瘴痼疾整治作为工作重点，定期召开农村道路交通安全专题调度会议，压紧压实乡、村、组三级工作责任，形成了镇级统筹主导、执法力量联动、村组干部参与的农村道路交通安全管理新局面。同时，强化专项经费保障、定期开展业务培训，落实考核评价机制，并持续推进道路交通安全知识进农村、进社区、进企业、进学校的“四进”专题宣传活动。该镇17个行政村和相关单位均已开展道路交通安全知识专题活动1次以上，营造了全民参与、全民共治的道路交通安全氛围。

心。随着中国经济逐步恢复向好，消费回升势头明显，线下销售也持续恢复。2023年前11个月，社会消费品零售总额同比增长7.2%；其中，限额以上实体店零售额同比增长4.9%。中国连锁经营协会相关报告统计，2023年新开业购物中心约400家，超六成调查城市的便利店门店数量实现正增长。记者在永旺梦乐城武汉江夏购物中心采访发现，体验式消费已取代购物成为吸引顾客的主要元素。打造超大娱乐体验区、搭建休闲生活交流空间、引入人气餐饮，永旺梦乐城江夏店21%的面积用来强化体验类业态。疫情之后，人们更加重视和家人朋友之间的交流。武汉多雨，冬冷夏热，创造更多室内娱乐休闲空间，有助于延长客户停留时间，而滞留时间和销售额是成正比的。永旺梦乐城武汉江夏购物中心总经理能岛拓也说。

商务部研究院流通与消费研究所所长董超说，相较于线上消费的便捷优势，线下消费需要在“场景体验”功能上做文章，从关注“物质需求”向更加关注“精神需求”转变。除了交易本身，消费场景所创造的感受，以及以伙伴共聚、人与人面对面交流所激发的内在愉悦，是实体商业零售空间的价值优势所在。

中信证券研究报告指出，2022年5月至2023年10月，中国零售类门店数量占比下降10%，餐饮业、休闲娱乐、生活服务类门店数量占比则分别提升5%、2%和2%。近半年来，年轻消费、悦己体验、高端零售类门店逆势上扬。

更加注重消费质量，消费重心从商品消费转向服务消费，消费需求不断细分。王府井集团股份有限公司党委书记、总裁周喜平这样总结中国消费结构正在发生的变化。人们追求美好生活的需求，是未来引领消费升级的主要方向。他说。

西安曲江，大唐不夜城，浓浓古风让人仿佛“穿越”到千年前的长安城。

元旦小长假，西安旅游订单量同比增长395%。其中，曲江新区就迎来111.52万名游客，实现旅游综合收入5亿元。苏州市纳入省级监测点的景区共接待游客338.5万人次，同比增长284.1%，较2019年增长34.5%。

传统文化与商旅融合，带动商品和文旅消费交互升级、国货“潮品”消费快速崛起。《华尔街日报》网站发文说：中国买家正愈发转向本土品牌。国际品牌都在加大力度效仿中国本土的竞争对 手，例如拓展线上销售渠道，并设计融入中国文化元素的产品。

记者采访的多家购物中心负责人认为，在商业三大元素——货、场、人”中，传统零售更多关注的是“货和场”，只要有好而全的产品，有好的商圈位置，就能获得成功；如今，新零售更多考虑从人的需求出发，借助大数据等新技术赋能，叠加文化、生活方式等元素，正在深刻改变传统商业的逻辑。

2023年8月，国家统计局首次对外发布服务零售额数据，涵盖交通、住宿、餐饮、教育、卫生、体育、娱乐等领域服务活动，成为中国消费转型的生动注脚。据统计，全国居民人均消费支出中，服务性消费占比已超40%。

将视线转向广大三四线城市和县域市场，更能感受中国市场的广阔和多元。

总部在河南许昌的胖东来超市，扎根许昌、新乡等当地市场，今年营业收入预估超过100亿元。活跃在东北地区的比优特超市，年销售额超过50亿元。

中国连锁经营协会名誉会长裴亮说，县域商业发展的特征之一便是一县一品”的区域独特性。在小镇交易市场中，产品同服务绑定更为紧密。

据统计，我国县城及县级市城区人口占全国城镇常住人口约30%。远未得到充分开发的县域市场，吸引外资连锁机构加速布局。

2023年第三季度，星巴克在中国净新增门店326家，江西鹰潭、陕西商洛等均为首次开业。山姆在佛山顺德等地签约开设新店，在泉州晋江、东莞寮步等地新店加快建设。工银国际首席经济学家程实认为，重心下沉的市场与更新换代的需求将造就中国消费筑基的投资热点。预计我国人均服务性消费支出占消费总支出比重到2030年之后有望升至50%或以上。

新供应：引领需求

走进位于北京东三环的三源里菜市场，能感受到“国际范”和“烟火气”的交融碰撞。

这家菜市场不大，约130个摊位分布在一条170米长的通道两侧；却也不小，各类有品质的食材让人目不暇接。菜市场内开了一间咖啡馆，偶有艺术家在这里办展，有作家举行新书发布会，或是前来采购的小姑娘在这里喝上一杯云南咖啡。在咖啡馆，记者遇见刚买完菜来打卡的一帆。一帆的购物袋里，有玉米笋、花生芽、文昌鸡。她说，今天准备给朋友做椰子鸡，这里的食材品质好，所以常来。菜市场，是一座城市最具烟火气的地方。近一段时间，越来越多年轻人到菜市场打卡，社交平台上关于菜市场的攻略笔记和浏览量大幅增长，一批“网红”菜市场应运而生。

消费端创新转型的另一面，是供应端的重构与变革。盒马向全球延伸的供应链为消费者带来更多“新鲜味”：仅需48小时，从江苏连云港捕捞上来的鲜活梭子蟹就能出现在贵州贵阳的线下店；榴莲、椰青、火龙果等热带进口水果，在冬季也能保证供应不断档。

盒马有关负责人告诉记者，通过产地直采、包机直飞、打通绿色通道、以销定供、按需定制等方式，用全球供应链做中国大市场。

如果说“网红”菜市场通过跨界带来“新意”，生鲜超市通过打通链路带来“新鲜”，那么位于王府井大街的东安市场则是从源头端入手，用“新品”来顺应和引领消费。

开放通透的货柜，新式中国风视觉效果，设计师及潮流品牌。2022年1月，有约120年历史的东安市场重新改造后开业，转型为全球潮流买手店，网罗国际潮流品牌约400个，近半数首次进入国内市场。

这次改造就是为了形成差异化竞争力，更好满足消费者个性化和细分需求，让东安市场这家老品牌时尚起来。王府井集团自营管理部总经理、睿锦尚品公司副董事长左静说。

中国市场无限广阔，对于供应者来说，挑战在于能否创造出有效供给，满足、激发乃至引领需求。传统实体零售积极拥抱变革，新的消费场景加快孵化。

在湖北武汉，配置滑雪场和游乐场的武商梦时代成为新一代“网红”打卡地；杭州万象城的超市开设了杭书房；

▶▶（下转4版）

张家界农商银行：

科技赋能金融服务

钟慧梅 李南翔

科学技术是第一生产力。近年来，张家界农商银行遵循“客户至上”理念，坚持金融科技赋能业务提速，精准创新金融服务模式，用“科技翅膀”加速推进全经济高质量发展。

福祥大掌柜，护航文旅发展

张家界农商银行“福祥大掌柜”分账结算系统上线用时最短，响应速度最快，服务也非常及时，和他们合作，我们很省心。市智慧旅游平台运营公司项目负责人说道。

早在2022年，湖南省农信联社与张家界市人民政府签订了《全面支持旅游经济发展合作协议》。为进一步做好金融赋能文旅发展工作，张家界农商银行坚持科技先行理念，真抓实干，积极作为，经过反复沟通、磋商，于2022年8月成为全市智慧旅游系统平台资金结算系统对接银行。在平台运维方面确定了具体系统需求后，张家界农商银行下沉工作重心，只用不到两个月的时间创新推出“福祥大掌柜”分账结算系统，该系统可实现平台商户集中收银，分账结算的诉求，根据平台及其子商户约定的规则，支持行内路由和跨行路由，实现“T+N+1”资金分账，极大提高了旅游市场资金交易的便利性、安全性和效率，为全市文旅融合发展夯实金融服务基础。截至目前，其入驻商户位列入驻银行的第二位。

智慧校园，让服务更进一步

送孩子上学报名也不用排队缴费，直接通过张家界农商银行的智慧校园缴费系统，点一点就可缴纳，方便快捷。金海学校张家界校区的家长们说。

为进一步做优金融服务，完善金融产品体系，提升金融服务功能，满足客户多元化服务需求，提高市场竞争力，近年来，张家界农商银行紧贴市场需求，针对客户痛点研发推出智慧校园、智慧物业等专用的校园、物业缴费系统，借助科技支撑，实实在在为民办办实事。

张家界农商银行为我们上线的智慧校园平台好用，通过后台，可一目了然地看到班级、学生的缴费情况，方便提醒，为我们提供了极大的便利。金海学校财务部负责人点赞。

目前，该行已入驻智慧校园53家，

永定区妇幼保健院开展公益讲座

本报讯（通讯员 侯若男）1月13日，永定区妇幼保健院关工委和区委政法委联合开展“快乐童年、健康成长”关爱留守儿童心理健康知识讲座。什么是未成年人？为什么他们需要特殊保护？如何学会自我保护？课堂上，区妇保院高级心理咨询师向阳通过多媒体课件讲解、观看动画视频、情境模拟、师生互动小游戏等方式，指导孩子们正确认识自己的身体、了解什么是性侵、怎么避免性侵以及遇到性侵害

2023年累计交易笔数52796笔，交易金额11094多万元；入驻智慧物业12家，累计交易笔数4482笔，交易金额528万元。为满足客户其他结算需求，该行加大科技投入力度，先后布放“庸易付”8561户，布放自助设备188台，建成“福祥e站”166个，打造了全省首个红色驿站；在“福祥e家园”中上线积分当钱花、景区购票、商户优惠券发放、工会消费券发放、“福祥e站”业务预约码、微信运动活动、信用卡特邀客户活动、线上点餐平台8大功能，丰富与客户交互场景，用科技力量，让金融服务更进一步，贴心、更贴心。

张家界快贷，扫码即贷，触手可得

真没想到，扫个二维码就能拿到贷款，速度很快，授信后还能随借随还，实在是太方便了！永定区西溪坪居委会胡家河社区村民胡秋兰说。胡秋兰在三清市场附近经营一家饺子店，规模不大，但味道极好，生意一直火爆。2023年年初，她决定扩大一个门店，并接手美团外卖业务，周转资金出现了短暂困难。张家界农商银行永定支行在普惠金融走访时了解到她的资金需求后，便给她推荐了“张家界快贷”，并现场指导胡大姐使用手机办理了线上贷款申请。不到10分钟，胡大姐就获得了10万元信用贷款。

据了解，“张家界快贷”是一款以“政务、商务、互联网”等大数据资源为基础，依托互联网手段为个人客户提供自助申请、自动评级授信、差异化利率定价、自助信用和还款的纯线上信贷产品，采取“一次授信、循环使用、余额控制、随借随还”的方式管理，实现了“随时可贷、触手可得”的便捷办贷目标。

近年来，张家界农商银行坚持“市场有需求，农商银行有响应”的经营理念，加大金融服务创新力度，在原有传统的信贷产品基础上，创新研发推出了“张家界快贷”“房e贷”等纯线上信贷产品，满足客户多元化金融服务需求。截至2023年12月末，该行已累计签约“张家界快贷”9481户，签约金额95514.7万元，发放“房e贷”3162笔、金额25753万元，惠及农户、商户、小微企业主、新市民、文旅从业者等客群，为支持实体经济发展、赋能乡村振兴、深化金融服务插上了“科技翅膀”。

永定区妇幼保健院开展公益讲座

如何保护自己，为全体儿童拉响了自我保护的警铃；课堂中穿插了趣味问答、各种小游戏，孩子们非常踊跃，争相举手回答，课堂氛围非常轻松活泼。下一步，永定区妇幼保健院将继续开展形式多样的公益讲座活动，积极搭建青少年、学校、家庭、社会沟通交流的桥梁，常态化推进未成年人保护、预防未成年人犯罪、留守儿童关爱保护等工作，保护青少年身心健康，为他们健康成长保驾护航。

许家坊土家族乡整治市场秩序

本报讯（通讯员 李彬）1月10日，慈利县许家坊土家族乡综合行政执法大队开展市场整治专项行动，以市场秩序更加规范、市场环境更加整洁为目标，努力打造让百姓满意的农贸市场。此次行动主要集中整治车辆随意摆

放和市场摊位杂乱、占道经营等问题，耐心宣传占道经营、乱摆乱放的危害，建议其将摊位移至农贸市场。针对行动中发现的流动菜贩垃圾清扫不及时、商贩店外杂物堆积等突出问题，要求责任人立刻整改到位。

永定区同心社会工作服务中心举办迎新年晚会

本报讯（通讯员 田贵学）日前，永定区同心社会工作服务中心举办以“张灯结彩迎新年，齐心协力谱新篇”为主题的迎新年晚会。永定区同心社会工作服务中心是专

门为精神障碍人群成立的康复会所，现有注册会员40人。活动现场，节目精彩纷呈，有京剧表演、古诗词朗诵、有红歌演唱。合唱《感恩的心》，表达了大家感恩世界和友情的心声。

聚焦老年人牙齿健康（三）



杏林之窗

张家界市中医医师协会

预防牙周炎 口腔护理有三宝
预防牙周炎，牙线、牙刷、牙缝刷是口腔护理的“三宝”。
根据中华口腔医学会公布的老年人口腔健康核心信息，老年人只要口内还有牙齿，就应每天早晚刷牙，晚上睡前刷牙更重要。刷牙时不可大力横刷，以免损伤牙齿和牙龈。老年人需根据牙缝大小选用邻面清洁工具。牙龈萎缩不明显者，可选用牙线。牙龈萎缩、有明显牙缝者，可选用牙间隙刷，并根据牙缝