

走基层 找问题 想办法 促发展

推动高质量发展

慈利县创新开展 走流程、转作风、促发展 行动侧记

本报通讯员

2023年以来，慈利县聚焦群众急难愁盼问题，创新开展走流程、转作风、促发展行动，在抓实调研、转变作风、建章立制上持续发力，有效推动走找想促活动成果转化成为全县高质量发展的实效。

三种身份下一线

领导干部主动转换身份，沉浸式开展基层调研，通过下一线摸实情、集民智理思路，推动科学民主决策。目前，县处级领导共开展基层调研1145人次，解决问题303个。

以办事群众身份 走流程。领导干部以办事者、代办者、陪同者身份，聚焦医保转移接续办理、新农保住院报销等群众关注的59项业务沉浸式走流程，自查办事过程中是否门难进、事难办，是否流程最优、材料最简，推动窗口单位主动简流程、提效率，共梳理出行政许可难、办结时间偏长等98个问题。

以观察人员身份 看执法。领导干部从调查取证、申辩听证、裁量决定等执法程序中，观察是否存在破坏营商环境情形，了解执法规范落实情况，推动执法部门自觉强管理、治乱象。全县领导干部看执法59人次，梳理执法记录仪使用率不高等问题。

行业部门转作风

在行业部门扎实开展能力作风建设，推动办事效率进一步提高、营商环境进一步优化。

窗口单位主动简流程、疏堵点。窗口单位聚焦关键环节攻坚克难，优化再造流程、提质审批服务，推进一件事一次办更好办、一网通办更畅通、就近办帮代办上门办更广泛，免证办容缺办有突破，实现办事体制最顺、手续最简、效率最高。上线智慧慈利数字办公平台，推进建立一窗无差别受理系统，1258个事项实现最多跑一次，办理食品经营许可证的材料由13项减至3项，半天即可拿证。

执法部门自觉强管理、治乱象。行政执法部门加强自身建设，通过自

查自纠、内查外纠，切实解决选择性、随意性、机械性、逐利性、多头等群众反映强烈的执法问题。为进一步优化营商环境，研究出台慈利县首违不罚指导意见，将21个部门1791件事项纳入首违不罚清单，目前已办理首违不罚案件1.5万起，免罚轻罚1000余万元，惠及46家企业、1.2万个个体。

工业园区积极送服务、解难题。慈利产业开发区聚焦五好园区目标，加强赋权改革脚步，着力提速增效、便捷企业，开展全程帮代办，打造园区版一件事一次办，大大降低企业办事成本，让政策红利最大限度直达企业实体。园区企业服务中心主动为企业办理投资项目备案、营业执照注册等事项78项；成立园区金融服务平台，协助12家企业办理贷款4000万元。

点面结合建机制

把当下改、长久立贯穿走找想促全过程，完成38项建章立制，确保用制度管经常、管长久。

点上突破增强针对性。坚持问题导向，聚焦群众急难愁盼问题精准发力，出实招、办实事、见实效。针对基层政务数据共享难、报送负

担重问题，在充分调研、反复论证的基础上，以技术创新为抓手，建设全县基层减负数据协作平台，以基层数据最多报一次推动基层减负。

线上整合提升实用性。针对当前业务工作中存在的问题，切实做好机制完善工作，让制度保障为业务工作保驾护航。聚焦党的建设工作存在的问题，出台或修订完善《慈利县五星党组织建设实施方案》《慈利县基层党建工作责任追究办法》《慈利县干部队伍建设三年行动计划》等；围绕提升旅游服务质量、助力经济发展课题，下发《慈利县深化铁腕治旅工作方案》，完善1+4+N旅游联合执法制度。

面上求效推动长效性。聚焦重点领域，创新制度机制，研究拿出突破卡点瓶颈的实招，以制度保障走找想促活动成果常态长效，助推全县高质量发展。围绕优化营商环境、助力高质量发展课题，研究出台《慈利县首违不罚指导意见》《加快推进慈利县工业经济高质量发展的若干政策》《慈利县项目建设容缺+承诺制审批暂行办法》等；围绕农业产业化发展下发《关于加强砾有慈利产业化建设推动县域经济高质量发展的意见》。



光伏电站建设助推绿色低碳发展

1月14日，国网石家庄供电公司的工人在石家庄市平山县小觉镇检修一农户房屋屋顶上的光伏发电板。近年来，河北省石家庄市充分利用当地光照优势，在荒山坡、企业厂房和农村房屋屋顶安装光伏发电板，有序建设集中式和分布式光伏电站，助力绿色低碳发展。据国网石家庄供电公司介绍，目前该市光伏发电并网装机容量达739.40万千瓦。

新华社记者 杨世尧 摄

当前呼吸道病原体流行几何？公众怎么防？

国家卫健委回应关切

新华社记者 顾天成 李恒



随着寒假和春节假期临近，人群大规模流动和聚集可能加速呼吸道疾病传播风险。当前全国季节性流感等呼吸道病原体流行情况如何？公众如何做好防治？怎样强化医疗力量配备？国家卫生健康委14日召开新闻发布会，就公众关心问题进行回应。

乙型流感病毒占比持续上升

季节性流感包括甲型H1N1、甲型H3N2亚型以及乙型流感。中国疾控中心病毒病所国家流感中心主任王大燕介绍，监测数据显示，我国南方省份近3周乙型流感病毒占比持续上升至36.8%，北方省份近5周乙型流感病毒占比持续上升至57.7%，一些省份乙型流感病毒占比已超过甲型流感病毒。

部分公众关心感染过甲流的患者是否仍可能感染乙流。对此，王大燕表示，得了甲流后产生的免疫反应，对乙流不能提供有效的免疫保护。即使本次流行季得过甲流，也还有可能再次感染乙流。目前，流感疫苗中包含甲型H1N1亚型、甲型H3N2亚型和乙型流感组分，建议高风险人群尽早接种流感疫苗。

监测数据还显示，元旦假期后全国新冠疫情仍处于较低水平。其中，哨点医院新冠病毒检

测阳性率保持在1%以下，新冠病毒JN.1变异株占比呈现上升趋势。专家研判认为，近期我国将继续呈现多种呼吸道疾病交替或共同流行态势，新冠病毒感染疫情可能在本月出现回升，新冠病毒JN.1变异株大概率将发展成为我国优势流行株。

病原诊断很重要 须针对性治疗

北京大学第一医院感染疾病科主任王贵强表示，公众感染流感病毒、新冠病毒等病原体以后，建立的免疫力并不持久，可能出现反复感染，且这些病原体之间也没有交叉免疫，不同病原体可能同时或者交替感染。从而容易导致上呼吸道黏膜屏障受损，继发细菌感染等。

专家建议，出现上呼吸道感染症状要及时进行病原诊断，明确诊断后针对性治疗。通过针对性治疗可以有效缩短病程，降低进一步传播风险、降低住院和重症风险。北京中医医院院长刘清泉表示，养护正气是预防呼吸道感染反复发作的关键。患者在患病期间或康复过程中，规律的睡眠对于提升正气非常重要。保持饮食清淡、营养丰富，不吃油腻辛辣刺激食品，注意防寒保暖。同时，不要乱用药、乱投医。

呼吸道感染容易诱发或加重老年人群心血管病。对此，专家特别提醒，心血管疾病患者发生呼吸道感染，应积极治疗，对于年龄大于65岁以上，既往有冠心病、慢性心衰竭等病史的患

者，不要出现感冒样症状后选择忍耐，而要积极尽快到医院就诊。

强化医疗力量配备 优化就诊流程

国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长米锋表示，要积极调配医疗资源，优化就诊流程，保障医疗用品供应。做好医疗资源储备，确保患者得到及时有效救治。

王贵强表示，针对不同类型呼吸道疾病，各级医疗机构采取多种措施加强精细化管理和个性化治疗。包括增加发热门诊、感染、呼吸相关科室人力资源，尽可能开放门诊服务，强化医疗资源整体配比，减少患者就诊等候时间；高水平医院对下级医院，包括社区基层医疗机构进行技术指导和专业支持，鼓励社区卫生服务中心承担常见呼吸道疾病诊疗；实行线上挂号，尽量减少就诊人员聚集，充分发挥互联网诊疗优势；强化病原体检测，提高抗生素使用针对性，促进规范合理使用相关药物等。

元旦假期以来，南北互跨旅游吸引了大量游客，越来越多的群众参与到冰雪运动中。北京大学第三医院运动医学科主任王健全建议，群众参与冰雪运动要有比较科学完善的装备，衣服要轻薄但隔热，能够抵御严寒；开始时尽量选择低难度赛道或低难度雪道进行滑动；冰雪运动在寒冷环境中，要注意时间不要过长，适当休息补充能量。

（新华社北京1月14日电）

永定区政协工商联委员工作室为残疾家庭送温暖

本报讯（通讯员 田贵学）1月13日，永定区政协工商联委员工作室携手永定街道崇安社区残疾人服务先锋志愿者协会，来到永定区官黎坪街道办事处汪家寨村，开展爱心送温暖活动，共计捐赠价值5300元的粮油物资和现金2000元。

活动当天，政协委员们来到侯启菊、雷多星、胡超、全松青等四户残疾家庭嘘寒问暖。据了解，这四户家庭主要收入来源为低保和社会救助资金。政协委员们询问他们的生活和身体情况，在春节来临之际，为他们送去寒冬的温暖，一致表示以后会一如既往地关心帮助他们，希望他们敢于战胜困难，树立自信，积极生活，把社会各界的关爱转化为战胜困难的动力。他们纷纷感谢党和政府的关心和帮助，感谢政协委员们的关爱，让他们燃起了美好生活的希望。

下一步，永定区政协工商联委员工作室将继续关注辖区困难群众，帮助困难家庭办实事、解难题，缓解困难家庭的燃眉之急。

今天我当 村主任

全江玲

近日，年纪尚轻、对村干部工作一知半解的李向阳，怎么也没想到，竟有机会当上村主任。

自2022年起，武陵源区协插旗峪社区每周邀请1或2位居民当一天值日村主任，以共建共治共享理念引导群众参与基层治理。

从旁观者 变身参与者

1月8日，上午8点30分，李向阳准时出现在居委会，参加社区两委工作例会。

一天时间内，李向阳要以村干部角色协理社区事务，为社区发展出谋划策，同时以居民身份对社区两委班子进行监督，规范小微权力运行。

本以为村干部每天就是坐坐办公室，到点下班，轻松得很。但一天的经历彻底改变了李向阳的看法。他记得，早上开完会后先是帮着打下手填写整理各种报表、文件，后又跟着社区干部到处跑，处理居民矛盾纠纷，走访慰问居民。一整天下来，屁股都没碰到椅子。

沉浸式体验，让李向阳看到社区两委班子履职尽责情况。他感慨：村干部这碗饭不好吃啊！他们不仅要面对繁重的日常事务，还要处理各种突发事件。从填写不完的表格到各种报告，从解决纠纷到走访慰问，每一项工作都体现了村干部的辛苦和对居民的关心。

多了一份理解，李向阳主动化身干群沟通桥梁。生活中，也有居民认为社区开展人居环境整治、垃圾分类是搞面子工程，嫌麻烦、不配合工作。李向阳主动站出来，耐心解释，帮助居民提升认识，引导大家从旁观者变身参与者，同心共建美丽社区。

人人都是村干部，个个都是主人翁。插旗峪社区党支部书记、主任张世国说。

一天时间内，值日村主任要以村干部角色协理社区事务，为社区发展出谋划策，同时以居民身份对社区两委班子进行监督，规范小微权力运行。

代表居民做好监督员

一条平整干净的柏油公路蜿蜒前行进入户，一方方农家民宿院落落在绿树鲜花掩映下错落有致。自乡村振兴工作开展以来，插旗峪社区美丽乡村建设如火如荼。

社区项目多，监督工作要做实做细，才能让居民放心。去年，居民鄢秉辉当了一回村主任，他按照武陵源区村级小微权力清单事项流程图，以村务公开、工程管理、三资管理等5个方面37个廉政风险点为监督重点，跟进监督社区项目施工建设、质量检验、资金拨付

等过程。社区是我家，我要代表大家做好监督员。鄢秉辉说，除了盯着项目怎么用钱，还要盯着项目怎么落地。在现场监督黄家美丽屋场项目建设的全过程后，他对社区两委廉洁高效的工作作风点起了赞。

鄢秉辉说，目前插旗峪社区共建设8处美丽屋场，其中包含党建小广场4处，入户矮墙2880米，组级公路加宽、硬化2700米，党建知识宣传屏2块，美化庭院175户，惠及群众1013人。美丽屋场项目总投资322万元。

居民是可以自己确定值日任务，了解他们感兴趣的事儿。张世国说，通过一次次值日，一些村民对社区的误解得以消除，社区工作获得了更多支持。今年9月，鄢秉辉又当上了村主任，有了头一回的经验，这一次他对社区事务更上心了。

居委会有了好帮手

我非得把你家鸡抓了炖了不可！我看你敢！你抓一个试试！刚轮到居民毛明友当村主任，就遇上棘手事。

原来，居民小刘认为邻居故意纵鸡损坏了自家菜园里的菜，两人随即发生争执。于是，毛明友同村干部赶到现场当起了和事佬。别看不大，但调解起来也是需要章法的。毛明友说，得学会倾听，先稳住彼此的情绪，然后再慢慢解决问题的办法。在事佬的耐心调解下，涉事双方从刚开始的推脱、指责、满腹牢骚转变为握手言和、积极配合，心平气和地解决了此事，化干戈为玉帛。

由此，菜园里的菜被鸡损坏事件在和事佬的帮助下得到了圆满解决。

插旗峪是一个合并而来的农村社区，下辖21个村民小组，集体意识较为淡薄，居民之间闹矛盾有纠纷是常有的事儿。张世国说，推行值日村主任的初心，既是希望居民们能对社区工作多一份认识和理解，也是为了更好发挥基层治理实效。

张世国介绍，社区根据值日村主任的个人特长，分配不同任务，这样能更好发挥群众力量。比如让人缘好的村民做调解工作，让种植养殖能手去田间地头指导，让能说会道的村民入户宣讲等。

争当村务好帮手，共建美丽新乡村。2022年以来，插旗峪社区共有43人参加值日村主任活动，共收集民情单49件，共解决问题42件，共计召开屋场会53次，主要宣讲方针政策、解决群众急难愁盼问题，一门式服务106件。

聚焦老年人牙齿健康(二)



张家界市中医业协会

年龄并非 老掉牙 的真凶

一些老年人在口腔疾病防治中存在认识误区，比如有的老年人认为，年纪大了，出现掉牙是正常现象，老掉牙是自然规律。但事实却并非如此，年龄并不是牙齿脱落的元凶，牙周炎为首的口腔慢性疾病才是主要原因。

中南大学湘雅口腔医院修复科种植科主任王月红介绍，牙周炎早期表现为牙龈红肿、刷牙出血、牙周袋形成，晚期则是牙龈退缩、牙齿松动移位，严重者会出现牙齿松动或脱落。

牙周炎的罪魁祸首是堆积在牙面和牙龈下的菌斑和牙石，导致牙龈形成深的牙周袋，并破坏牙根周围的牙槽骨，就像大树失去了树根周围的土壤，自然就会松动了。王月红说，对于这类伴有牙齿松动的重度牙周炎，首要任务是控制病情，没有保留价值的严重松动牙需要尽早拔除。

专业医师表示，现在针对牙周疾病的治疗主要分为两个阶段，第一阶段是牙周基础治疗，以控制感染为主要目的；第二阶段则是综合治疗，以恢复功能和美学为主要目的。

同时，王月红提醒，对于牙周炎治疗效果要有合理的预期，牙周炎经过治疗，可以控制病情不再发展，但并不能使已经丧失的牙槽骨和萎缩的牙龈重新长回来。（待续）