

## 张家界市第八届人民代表大会第三次会议关于政府工作报告的决议

(2023年12月27日张家界市第八届人民代表大会第三次会议第三次全体会议通过)

张家界市第八届人民代表大会第三次会议听取和审议了市人民政府市长王洪斌所作的政府工作报告。会议充分肯定了市人民政府2023年的工作，同意报告提出的2024年工作安排，决定批准这个报告。

会议指出，2024年是中华人民共和国成立75周年，是实施“十四五”规划的关键一年。全市各族人民要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和二十届二中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记关于湖南工作的重要讲话和指示批示精神，中央、省委、市委经济工作会议精神，市委八届六次全会精神，深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，着力推动高质量发展，坚持旅游

强市，以康养产业为突破口推动旅游业由观光型向康养度假复合型转变，坚持工业强基，着力构建“122”现代化产业体系，全面深化改革开放，统筹扩大内需和深化供给侧结构性改革，统筹新型城镇化和乡村全面振兴，统筹高质量发展和高水平安全，深入推进美丽张家界建设，持续推动经济实现质的有效提升和量的合理增长，增进民生福祉，保持社会稳定，为实现“三高四新”美好蓝图、加快建设世界一流旅游目的地、全面建设现代化张家界作出新贡献。

会议号召，全市上下要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在市委的坚强领导下，自信自强、开拓创新、踔厉奋发、勇毅前行，以山的硬气、水的灵气、人的豪气，努力实现全市经济社会发展各项目标任务，以高质量发展成效迎接中华人民共和国成立75周年！

## 张家界市第八届人民代表大会第三次会议关于张家界市2023年国民经济和社会发展规划执行情况与2024年计划的决议

(2023年12月27日张家界市第八届人民代表大会第三次会议第三次全体会议通过)

张家界市第八届人民代表大会第三次会议经过认真审查，并根据市第八届人民代表大会财政经济委员会的审查报告，决定批准市人民政府提出的2024年国民经济和社会发展规划草案，批准《关于张家界市2023年国民经济和社会发展规划执行情况与2024年计划草案的报告》。

## 张家界市第八届人民代表大会第三次会议关于张家界市2023年财政预算执行情况和2024年财政预算的决议

(2023年12月27日张家界市第八届人民代表大会第三次会议第三次全体会议通过)

张家界市第八届人民代表大会第三次会议经过认真审查，并根据市第八届人民代表大会财政经济委员会的审查报告，决定批准市人民政府提出的2024年市本级预算，批准《关于张家界市2023年财政预算执行情况及2024年财政预算草案的报告》。

## 张家界市第八届人民代表大会第三次会议关于生态环境保护工作报告的决议

(2023年12月27日张家界市第八届人民代表大会第三次会议第三次全体会议通过)

张家界市第八届人民代表大会第三次会议经过认真审查，决定批准市人民政府的生态环境保护工作报告。

## 张家界市第八届人民代表大会第三次会议关于张家界市人民代表大会常务委员会工作报告的决议

(2023年12月27日张家界市第八届人民代表大会第三次会议第三次全体会议通过)

张家界市第八届人民代表大会第三次会议听取和审议了田华玉主任受市八届人大常委会委托所作的工作报告。会议充分肯定了市人大常委会2023年的工作，同意报告提出的2024年工作思路，决定批准这个报告。

会议要求，市人大常委会要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要深入贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，坚持和完善人民代表大会制度，着力推进全过程人民民主的张家界实践。要深入落实中

央、省委、市委人大工作会议精神和省委推进会精神，全面落实习近平总书记关于湖南工作的重要讲话和指示批示精神，按照市委八届六次全会精神要求，紧紧围绕全市高质量发展、康养产业发展等中心工作，牢牢把握“四个机关”建设新定位新要求，在市委坚强领导下，坚持守正创新，主动担当作为，依法履行宪法法律赋予的各项职责，全面推进省人大统一部署的两个“三年行动”，建设高水平人大机关，打造政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大工作队伍，为实现“三高四新”美好蓝图、加快建设世界一流旅游目的地、全面建设现代化张家界作出新贡献，以优异成绩向人民代表大会制度建立70周年献礼！

## 张家界市第八届人民代表大会第三次会议关于张家界市中级人民法院工作报告的决议

(2023年12月27日张家界市第八届人民代表大会第三次会议第三次全体会议通过)

张家界市第八届人民代表大会第三次会议听取和审议了陈建新院长所作的市中级人民法院工作报告。会议充分肯定了市中级人民法院2023年的工作，同意报告提出的2024年工作安排，决定批准这个报告。

## 张家界市第八届人民代表大会第三次会议关于张家界市人民检察院工作报告的决议

(2023年12月27日张家界市第八届人民代表大会第三次会议第三次全体会议通过)

张家界市第八届人民代表大会第三次会议听取和审议了罗树中检察长所作的市人民检察院工作报告。会议充分肯定了市人民检察院2023年的工作，同意

翻开张家界市人民医院近五年来的丰厚履历，无不让人感慨这里“咬定青山”的态度与追求：获批国家级临床重点建设专科1个，省级省临床重点专科1个，市州级省临床重点专科2个，省临床重点专科建设项目10个，荣获国家级、省部级、市级奖励40余项；选送的《探索推出“可视化导诊”服务模式，提升门诊患者快速就医体验》和《数字化疗法融入COPD患者规范化自我管理的创新应用模式》案例获得全国总决赛“卓越案例奖”；获“中国医院人文品牌峰会人文品牌创新案例奖”等国家级荣誉，获“湖南省抗击新冠肺炎疫情先进集体”“湖南省卫生应急突出贡献集体”“湖南省安宁疗护示范病房”“全省优质护理服务先进医院”“湖南省老年友善医疗机构”“全省首届急危重症综合救治实景大赛二等奖”“湖南省“十三五”结核病防治规划先进集体”“湖南省职工代表培训教学示范单位”“湖南省医疗机构法治建设工作先进集体”等省级荣誉称号；疫情防控模式被湖南省院

## 借海扬帆奋者先——市人民医院推进高质量发展综述

全媒体记者 罗晓雪 通讯员 卓立华 朱铁华 顾娅菲 田锋 沈志芳

实践创新项目奖，入选人民日报《民生周刊》杂志社举办的“2023民生示范工程”候选案例。目前，全国已有多个省市景区及医疗机构复制借鉴这一经验做法。此外，医校体党建品牌2021年获评“全国公立医院党建创新典型案例”，反哺“健康服务党建案例”获评省委宣传部“文化科技卫生三下乡”示范项目。

这是近年来张家界市人民医院党建引领医院高质量发展的一个缩影。一切成绩的取得，都离不开党建引领这个核心。党旗飘扬的地方，就是医院前进的方向。五年来，医院在院党委的领导下，始终把党的政治建设摆在首位，严格执行医院党委领导

## 强化监督评议 提高履职质效

### 市人大代表热议 履职监督评议工作

全媒体记者 朱付勇

2023年，为进一步加强市人大常委会对市政府工作部门履行法定职责情况进行监督，督促市人民政府有关部门依法行政、履职尽责，在市政府工作部门履职监督评议工作领导小组的领导下，八个监督评议组对全市多个部门开展监督评议。两会期间，记者采访多位人大代表，他们对该项工作予以充分肯定，并就如何更好开展履职监督评议提出了自己的意见和建议。

履职监督评议工作的开展提高了各政府工作部门接受人大监督的自觉性和主动性，进一步实现了全链条的民主监督。杨秀代表表示，市人大常委会始终把代表工作放在重要位置，通过拓宽代表履职平台建设、突出代表建议重点督办、加强代表履职管理等有效措施，让人大代表充分了解政府工作，有效发挥了监督作用。今年，市人大常委会从210件代表建议中筛选出10件事关全市热点、难点、堵点的建议，对办理单位、过程、结果实施全过程公开监督，推动建议办理落实取得了显著成效。

李英菊代表认为，要进一步加强对人代表的培训，不断提高综合素质和履职能力，通过学习法律法规、政策文件等，更好地履行监督职责。要在履职监督评议过程中，注重监督的针对性和实效性，针对重点问题进行深入调查研究，提出切实可行的建议和意见，增强监督实效。要加强与群众之间的联系沟通，了解他们的实际诉求和真实想法，及时反馈给相关部门，并督促解决。要进一步完善履

职监督评议的工作机制，明确监督的程序和方法，加强对监督结果的跟踪和评估，确保监督工作取得实效。此外，李英菊还表示，通过参加此次人大会议，她更加深刻地感受到了履职监督评议的重要性，在未来的工作中，她将继续关注民生问题，积极履行监督职责，为推动我市农业产业发展、助力乡村振兴贡献自己的力量。

开展履职监督评议和工作评议是市人大常委会依法履行监督职能、服务全市经济社会高质量发展的重要举措，具有十分重要的意义。周家胜代表建议，在开展履职评议活动中，一要大兴调查研究，坚持走群众路线。二要在具体建议中体现民意。三要加强对评议整改的督促。他认为，评议不是终点，评议对象根据评议意见，明确整改措施和时限，做实后半篇文章才是关键。评议机关只有持续跟踪问效，适时公开、回应民众关切，始得评议的初衷。

履职监督评议有效提高了政府部门的工作责任感，进而提升了服务质量和工作效能。张婷代表说，履职监督评议可以激发公职人员的积极性，督促他们更加努力地履行职责。胡菊芳代表认为，履职监督评议工作是市人大常委会把监督工作落在实处、有效举措之一，促使职能部门更加清楚自身工作不足之处，进而不断改进工作方式。同时，她还建议，扩大履职监督评议的范围，尤其是与广大人民群众密切相关的教育、住建、医疗等部门工作。

## 守护这片绝美山水

### 市人大代表热议 铁腕治旅

全媒体记者 鄢渊

铁腕治旅 成效显著，全市游客投诉率较整治前环比下降70%，游客体验度和满意度显著提升。两会期间，政府工作报告中的“铁腕治旅”成为人大代表们的热议话题。巩固“铁腕治旅”成果，深化旅游供给侧改革，持续优化张家界旅游市场，不断提升赴张家界游客满意度，成为代表们的共识。

政府工作报告总结成绩实事求是，充分体现了“民有所呼、我有所应”的精神内涵，反映了“心为民所想、情为民所系”的执政理念，令人倍加振奋、倍增自豪，特别是报告中提到“铁腕治旅”系列举措及取得的成效，让我印象深刻。来自武陵源区检察院的许琦代表说，今年她曾参与一起涉旅刑事案件的办理，对各部门协同开展“铁腕治旅”有着切身感受，“重拳出击整治乱象，才能促进旅游经济持续快速发展，提升游客体验感和满意度，需要政府、企业和社会各方面的共同努力”。2023年，武陵源区检察院构建了“刑事检察+旅游营商环境+社会治理”三位一体的能动检察新格局，通过开展旅游检察工作，把服务经济发展、优化营商环境落实到检察工作各环节、各方面，护航旅游产业。许琦表示，在今后的“铁腕治旅”行动中，她将与同事一起履行四大检察职能，充分利用法治力量来守护这片绝美山水。

杨秀代表告诉记者，她前几天无意中看到一篇题为“不躲不闪，还得是你啊，张家界”的文章，文末网友

DW”的留言引发了她的关注。今年在张家界旅游，明显感受到张家界管理有方，没遇到旅游景区坑蒙拐骗乱收费的现象。此外还有上百条类似的评论，都是对张家界“铁腕治旅”成果的肯定，这令她倍感自豪。建议国、省代表将我们张家界“铁腕治旅”的成果带到省里、带向全国，大家共同营造更优良的旅游环境！杨秀坚信，有“铁腕治旅”作保障，未来会有更多游客体验到张家界山水之美、人文之韵。

作为武陵源景区代表，我对“铁腕治旅”最直观的感受便是旅游投诉相对于往年大幅下降，游客的满意率不断攀升！郑珊代表认为，我市启动“铁腕治旅”行动以来，政府的决心很大，对旅游乱象敢于亮剑，通过整治行动，游客关注的二次收费、追客赶客等乱象得到遏制，强制购物现象基本消失，旅游秩序明显好转。她说，“政府工作报告指出，今后我市将持续深化‘铁腕治旅’行动，不断提升服务质量和水平，我相信，通过努力，我们的旅游管理服务水平与世界绝版旅游资源将更加匹配，相得益彰！”

张家界应该巩固现阶段成果，持之以恒推动“铁腕治旅”向常态化、纵深化发展。屈辉代表建议，要保持高压态势不松劲，研究制定长效机制，打造“铁腕治旅”张家界模式向全省、全国推广，为我国旅游市场的健康发展贡献张家界力量。

务百姓”模式，发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，坚持突出重点、聚力攻坚。坚持以人为本理念，推进医疗服务提质升级。坚定患者至上初心，持续深化卓越管理、卓越医疗、卓越护理、卓越人文服务。坚守质量底线思维，强化全方位质量管理。坚持人才兴院战略，坚持党管人才原则，推进人才引进、培养、体制机制改革，统筹推进人才队伍建设。持续开展“平安医院”建设。全面建成新院，形成了一院三区格局，并顺利完成新院搬迁及三大院区业务调整。

抗疫清零 强担当。坚持党委有号召、医院有行动，全面完成新冠肺炎疫情防控、定点帮扶等各项指令性任务，在2020、2021、2022年抗疫期间，院党委书记、院长率先在战疫“区”坐镇指挥，抽调200余名多学科骨干组建医疗救治组、医疗专家组、院感防控组、特护组和综合管理组等工作梯队，实施“每日一评估、每日一会诊、每日一巡查、每日两查

房、每日两报告、每日两调度”的“111222”救治措施，中西医结合精准施治，做到一人一诊疗方案，圆满实现“动态清零”的疫情防控目标。同时，高质量做好驰援武汉、上海、新疆、海南，驰援怀化、龙山等地疫情防控工作，用担当奉献擦亮“人民至上、生命至上、人民医院为人民”的金字招牌。

医疗改革 惠民生。市人民医院党政班子始终坚持公立医院公益属性，努力搭建履行社会责任平台，实施分级诊疗，让优质资源下沉，积极贯彻落实市委市政府关于医改的决策部署，与武陵源区7家医疗卫生机构挂牌成立“张家界市医疗集团”，派驻数十名医务人员定期进驻武陵源区医疗机构指导业务，集团总院与武陵源区分院、索溪峪街道分院、中湖乡分院开通远程心电图诊断业务，与武陵源区分院开通放射远程诊断业务，督促优质医疗资源有效下沉，缓解百姓看病看病难问题。

▶▶(下转4版)