



政府工作报告 (摘要)

2024年重点抓好以下工作:

◆ (紧接2版) 深化“三送三解三优”行动，持续推进民营经济健康发展。六个一工作，继续落实市级领导联系商协会制度，常态化开展政企面对面暨企业家接待日活动，重点解决民营企业的堵点、痛点、难点问题，真正做到有求必应、无事不扰，推动形成全社会重商、亲商、安商的浓厚氛围。

营造竞争有序的市场环境。持续落实市场监管全面清单制度和公平竞争审查制度，保障各类经营主体公平参与市场竞争。健全招投标制度体系，出台政府性投资项目招标实施办法，科学推行经评审的最低投标价法，持续推进交易全流程电子化和远程异地评标常态化。清理规范行政审批中介服务，严厉整治“红顶中介”、“非法中介”。积极发展多式联运，出台支持公铁联运政策，推进铁路物流园建设，有效降低物流成本。进一步规范水、电、气等市政建设和服务收费。鼓励金融机构加大重点领域信贷支持，抓好金融超市、平台推广应用，规范银行涉企收费行为，切实降低企业融资成本。

创造公平公正的法治环境。切实加强和改善行政执法工作，推动“双随机、一公开”监管全覆盖，扎实推进行政执法三项制度，严格落实行政执法责任追究机制，全面推广涉企柔性执法，持续开展涉企行政执法突出问题专项整治，强化营商环境领域违法案件调查处理，查处一批损害营商环境典型案例。加强政府合同风险防范，全面清理政府合同，完善招商引资合同管理。加强信用体系法治化、规范化建设，不断优化社会信用环境。

(三) 持续深化改革开放，切实增强高质量发展动能

以科技创新添动力、以改革破难题、以开放谋共赢，不断塑造发展新动能新优势。

增强科技创新能力。以科技创新推动产业升级，加快形成新质生产力。实施研发投入攻坚。进一步扛牢政府推动科技创新工作的责任，加大财政科技创新投入，利用财政资金撬动社会投入，加大科技型企业知识价值信用贷款发放力度，激励全社会加大研发经费投入。提升科创平台质效。加强现有科技平台创新能力建设，推动省级平台向国家级升级。按照一个区域公用品牌，一个院士专家团队的思路，聘请一批院士专家，着力解决特色农产品提纯复壮、生产标准和产品标准制定等方面的问题。加快创新型企业发展。强化企业科技创新主体地位，鼓励行业龙头企业建设科技成果转化中试基地，推进规模工业企业创新研发活动全覆盖，梯次培育科技型中小微企业和高新技术企业。加速关键共性技术攻关和成果转化。深化政院企科研合作，建立研发资源共享机制。鼓励企业与高校开展产学研合作，实施科技研发“揭榜挂帅”项目，推进张家界大鲵保健食品、活性物质化妆品关键技术的研发。扎实推进科普研学试点城市建设，建好用好天门山国家天气雷达站、张家界地质博物馆等科普研学基地。持续推进质量强市、知识产权强市建设，开展质量提升行动，强化知识产权协同保护。加大科技创新人才引培力度。健全青年发展工作体系，打造青年发展型城市。

深化重点领域改革。用好改革创新这把万能钥匙，推动有效市场和有为政府更好结合。进一步理顺市区管理体制，推进财权事权和行政执法体制改革。持续推进深化武陵源核心景区管理体制改革创新，提升景区运营效益。加大省、专项资金整合力度。按照“直接变间接、无偿变有偿、资金变基金”的思路，推进市级财政专项基金改革。持续推进要素市场化配置改革，深化碳汇资源、排污权、用水权等交易机制改革。全面深化投融资体制、地下管网管理体制、城乡客运一体化、农村客货邮融合发展等改革。持续推进文旅项目点状用地、农村集体经营性建设用地入市改革试点。实施国企改革深化提升行动，加快融资功能类企业改革转型，健全市场竞争类国有企业市场化经营机制。加快实施市中心城区环卫一体化改革，提高环境卫生管理水平。全面推进教育四项改革。持续推进医药卫生体制、DIP支付方式、药品耗材集中带量采购改革，继续实施医保总额付费试点工作。完成疾控体系改

革任务。巩固拓展公路管理养护体制改革成果，持续推进路长制，强化“四好农村路”建设，建好农村旅游路、资源路、产业路。深化农业农村综合改革，推进第二轮土地承包到期后再延长30年试点。深化殡葬改革，推进殡葬基础设施建设，深入开展殡葬领域突出问题专项整治。

持续扩大对外开放。积极对接怀化国际陆港，加快融入西部陆海新通道。主动对接大湾区、长三角、成渝地区双城经济圈，不断深化与南京对口合作。推进武陵山片区国际枢纽空港建设，完成荷花国际机场航站楼A指廊提质改造，加快推进二期扩建跑道延长项目前期工作。大力发展临空经济，用好荷花国际机场进境水果等指定场地资质，加快推进航空物流园建设，培育发展国际客机腹舱带货业务，着力推动“张品出张”。强化境外主要客源市场合作，加强与重要国际组织、商协会的互动交流，争取加入世界旅游联盟、丝绸之路旅游城市联盟。通过互派干部学习、互相引进技术人才等方式，深化与国际友好城市合作交流。

全力以赴争项争资。围绕中央、省预算内投资和专项债、国债资金投向，加强项目包装储备，滚动推进一批打基础、利长远、增动能的大项目、好项目，积极争取更多重大项目落户张家界。加大向上汇报对接力度，持续推进张石铁路、抽水蓄能电站、宜冲桥水库及桑鹤高速、张桃高速等项目入规、可研、勘察设计等前期工作，为项目尽快实施创造条件。加快推进桑龙、炉慈、张官等高速公路建设进度，着力推进三人（慈利段）、岩朝、教温（二期）、中天、定大、桑植产业大道等普通国省干线公路建设。

(四) 统筹城乡协调发展，加快建设国际精品旅游城市

下足绣花功夫，精细精准抓好城乡规划建设管理，持续提升城乡居民品质、文化品质和形象魅力，高质量推进以人为核心的新型城镇化。

完善城乡规划。根据人口变化新趋势、城市发展新动能、游客和居民新需求，完善市中心城市和两个县域的控制性详细规划，合理安排生产、生活、生态空间，提升城市特色风貌，着力打造宜居、韧性、智慧城市。持续推进自然保护地整合优化，做好世界自然遗产、世界地质公园再评估验收。加快推进武陵源风景名胜区总体规划修编，编制张家界国家森林公园、天门山国家森林自然公园规划。加快推进“多规合一”实用性村庄规划编制，重磅编制好市中心城区和县城周边的村庄规划。严格规划实施，实行无规划不审批、无规划不建设。继续保持高压态势，推进违法建设集中整治，确保违建零新增、存量违建加快销号清零。

提升城乡品质。扎实推进城市更新，探索构建多元资金筹措机制，充分调动群众和社会资本的积极性，鼓励小规模、渐进式有机更新和“微改造”，全市每个街道和澧源镇至少实施1个城市更新试点项目，打造一批示范性工程，构筑功能实用、尺度适应、精致精美的城市空间。改造建设街旁绿地、小游园、口袋公园。规划建设未来社区，探索布局城市社区嵌入式服务设施，打造“8分钟生活服务圈”，让社区居民就近享有优质普惠公共服务。推进“美丽房屋”“美丽屋场”“美丽庭院”创建。加快推进城乡供电基础设施提质升级。用好市中心城区城市体检成果，加快推进地下管网建设，推动县城城市体检工作。以“六子”整治为重点，持续推进提升城市管理成效。加强防洪工程建设，建成市中心城区枫香岗防洪保护圈、慈利县城南防洪保护圈。加快推进以县城为重要载体的城镇化建设，推动重点乡镇和特色小镇建设发展。深入实施“五千工程”，扎实推进“厕所革命”、村庄清洁等行动。

提高治理水平。紧紧围绕群众，深入推进全国文明城市、民族团结进步示范市创建，建立巩固国家卫生城市、国家食品安全示范城市创建成果长效机制，全域推进创建中国气候宜居城市。抓好市中心城区“六个清零”扫尾工作，确保所有置换房安置项目于春节前全面启

动建设，2025年全部交付使用。整合运用摄像头、传感器、无人机、卫星遥感等技术手段，提高社会治理现代化水平。加强基层治理，提升物业精细化管理服务品质，推进无物业管理小区自治。全面加强耕地保护，落实落细田长制，持续整治耕地非农化、非粮化问题。

(五) 深入推进美丽张家界建设，不断擦亮绿色生态名片

深入践行习近平生态文明思想，增强“绿水青山就是金山银山”的思想和行动自觉，坚持生态优先、绿色发展，以高品质生态环境支撑高质量发展。

深入打好污染防治攻坚战。扎实做好中央和省生态环境保护督察、长江经济带警示片等重点问题整改，持续开展洞庭清波“绿盾夏季攻势”“利剑”等专项行动。持续打好蓝天保卫战，推进工业炉窑深度治理，开展挥发性有机物专项治理。加大移动源污染治理和老旧机动车淘汰力度。严格落实城市道路和工地降尘、烟花爆竹禁放等污染管控措施，严管秸秆和垃圾露天焚烧，强化重污染天气预警期间应急减排响应措施，基本消除重污染天气。持续推进碧水保卫战，巩固提升城市黑臭水体治理成效，推进澧水、溇水干流入河排污口整治，确保2025年全面完成截污工程建设。加快推进雨污分流，加强城镇和乡镇污水处理厂系统整治。加强汛期和枯水期水环境管理，确保全市地表水断面水质优良比例保持在100%。持续打好净土保卫战，强化涉镉等重金属污染源排查整治，加强垃圾填埋场综合治理，有效切断污染物进入农田的途径。深入推进“无废城市”试点创建，健全垃圾分类管理体系，促进垃圾分类与再生资源回收利用“两网融合”。

提升生态系统功能。强化自然保护地监管、生态保护红线监督。加强生物多样性保护。严格落实河长制，推进河湖岸线生态修复，全面落实长江十年禁渔。压实林长制责任，开展国土绿化行动，抓好城市周边裸露山体绿化工作，推进生态廊道、多彩森林廊道建设。加快湘西北生物多样性保护与生态修复项目建设。加强生物安全管理，防治外来物种侵害，实现全市无松材线虫病疫情，武陵源区完成疫区拔除验收。强化森林火灾预防，提升以水灭火能力，加强乡镇、国有林场和自然保护地森林防火队伍建设。推进废弃矿山生态修复、地质灾害综合防治等项目建设，提升自然资源治理水平。

加快绿色低碳转型。稳妥推进碳达峰、碳中和。建立金融支持绿色发展工作机制，稳步推进风电、光伏、储能等新能源项目建设。全力保障“宁电入湘”顺利建设，投产全市首座500千伏变电站。持续开展绿色工厂、绿色园区创建，加快资源循环利用，提高工业资源综合利用效率和清洁生产水平。推进零碳机关建设，倡导绿色出行，让低碳生活蔚然成风。

(六) 切实保障和改善民生，提升群众幸福指数

坚持尽力而为、量力而行，兜住、兜准、兜牢民生底线，不断把人民对美好生活的向往变成现实。

全力办好民生实事。加大民生投入，办好十件重点民生实事：(1) 加快城市和景区无障碍环境建设；(2) 提高公路养护水平；(3) 加快小型农业水利设施、高标准农田建设；(4) 完善农村寄递物流体系建设；(5) 加快县域高中“徐特立”“中建”“敦谊”小学、市特殊教育学校等项目建设；(6) 加强残疾儿童康复救助、残疾人关爱服务；(7) 加强精神病人患者救治救助；(8) 确保基本医疗保险参保率95%以上；(9) 稳定高校毕业生就业、超龄人员参加工伤保险；(10) 开展农村适龄和城镇低保适龄妇女两癌免费检查。

稳定和促进就业。落实落细就业优先政策，推动实现更加充分更高质量就业。教育引导青年树立正确的择业观，鼓励“先就业、再择业”。开展职业技能培训，增强就业技能。摸清未就业人员底数和就业岗位信息，加强供需

精准对接，切实提高就业招聘实效。用心用情解决企业用工难题，为各类企业提供优质的用工服务保障。全力以赴化解欠薪矛盾纠纷，确保农民工工资按时足额支付，让农民工不再忧薪。

办好人民满意的教育。落实立德树人根本任务，坚持“五育”并举，加强心理健康教育，促进学生全面发展。统筹校内减负、提质与校外规范、治理，同步推进学生双减与家长减负工作。持续推进义务教育优质均衡发展，落实新中考改革。加强教师队伍建设，健全教育教学激励机制，推进县管校聘，加大义务教育阶段校长和教师交流轮岗力度。实施县中对口帮扶工程，推动县域普通高中高质量发展。全力支持市民族中学办成优质中学。做深做实产教融合，实施中职学校办学条件达标工程。支持在张高校发展，办好张家界开放大学、湖南旅游技师学院。强化教育督导考核，促进教育公平，让每个孩子都有人生出彩的机会。

推进健康张家界建设。加快建设120应急救援体系，推进急救分站及网络医院急救点、红十字救护站建设，完善旅游景区医疗急救体系，全面提升急诊急救水平。强化重点传染病监测，及时发现、妥善应对突发公共卫生事件。推进市人民医院呼吸与危重症学科国家临床重点专科建设，确保顺利通过国家验收。大力发展中医药事业，支持国家中医药综合改革示范区试点县、全国基层中医药工作示范县创建。落实债务风险管理措施，推动公立医院资产负债率逐年下降。支持和规范民营医院发展，在职称评定、医保政策等方面给予支持。深入开展爱国卫生运动，大力开展健康张家界行动。

发展文化体育事业。加快推进公共文化服务体系建设，持续开展文化惠民活动。加强文化遗产保护与传承，开展元宵灯会、端午龙舟赛、土家“六月六”、白族“三月街”等民俗文化活动。完善文艺创作激励机制，推进文艺精品创作。建好群众身边的健身设施，开展“全国进社区、进公园”活动，构建15分钟健身圈。有序推进学校体育设施对外开放。抓紧做好湖南省第十一届、全国第十三届少数民族传统体育运动会筹办工作。

提升社会保障水平。巩固拓展脱贫攻坚成果，持续加强防返贫监测帮扶，做好易地扶贫搬迁后续扶持，多措并举拓宽脱贫人口增收渠道，坚决守住不发生规模性返贫底线。持续推进多层次、多支柱养老、医疗保险体系建设。持续强化社保基金监管，加快推进人社一体化信息系统建设。加强惠农惠民资金监管。开展生育关怀，提高人口生育率，推动人口长期均衡健康发展。关爱“一老一小”，提升乡镇敬老院管理水平，确保应进敬老院老人一个不漏；大力推进社区和居家养老，运用大数据精准服务居家养老；确保市养老服务“中心+社区”一体运营；鼓励有条件的托育中心和幼儿园业务兼容，实行学前一站式服务；公平对待民营托育和养老机构，引进社会资本投资托育养老服务。加强未成年人保护，给予困境儿童、留守儿童更多关爱。推动社会救助扩围增效。关心关爱伤病残退役军人和残疾人、独居老人、流浪乞讨人员等特殊困难群体。稳步推进保障性住房建设。

(七) 更好统筹发展和安全，有效防范化解各类风险

坚定不移贯彻落实总体国家安全观，以时时放心不下的责任感，扎实做好防风险、保安全、护稳定各项工作，以高水平安全护航高质量发展。

坚决防范化解地方债务风险。严格执行中央财经委员会关于地方政府隐性债务管理规定及其实施细则精神，驰而不息纠“四风”树新风。坚持用制度刚性防止权力任性，完善重点领域廉政风险防控机制，一体推进“三不腐”，全力营造清廉和发展同行、风气与山水共美的良好风尚。

着力创先争优。坚定发展信心，以拼命的精神状态，想尽一切办法推动工作落实。抬高工作坐标，打造特色亮点，各项工作都向先进地区看齐，奋力在全省C类地区争第一。强化工作举措，加强督查督办，严格考核奖惩，着力解决干部研究问题不深、工作抓而不实等突出问题，推动形成比学赶超、争先进的干事创业氛围。

建设法治政府。深入贯彻习近平法治思想，扎实开展法治政府建设示范市创建工作。落实重大行政决策法定程序，深入实施“八五”普法。加大对事关群众切身利益的重点领域执法力度，大力整治放纵违法、趋利执法、过度执法等不作为乱作为问题，不断提高依法行政水平。主动接受人大法律监督和工作监督、政协民主监督、社会舆论监督，认真办理人大代表议案、建议和政协委员提案、微建议。加强审计监督、统计监督，高质量做好第五次全国经济普查工作，持续开展统计造假屡禁难绝问题专项治理。

着力创先争优。坚定发展信心，以拼命的

精神状态，想尽一切办法推动工作落实。抬高工作坐标，打造特色亮点，各项工作都向先进地区看齐，奋力在全省C类地区争第一。强化工作举措，加强督查督办，严格考核奖惩，着力解决干部研究问题不深、工作抓而不实等突出问题，推动形成比学赶超、争先进的干事创业氛围。

全力守牢安全生产底线。严格落实国务院安委会安全生产十五条硬措施，落实安全生产工作责任制，持续加大景区设施设备、道路交通、自建房、消防、燃气、校园、食品药品等领域隐患排查整治力度，不断提升本质安全水平，全力守住不发生较大及以上事故底线。全面完成4座中型病险水库除险加固工作，开展山塘清淤整理。提升安全生产领域执法能力和水平，持续开展打非治违等专项行动，加强应急、公安、市场监管等重点行业领域安全监管执法。加强地质灾害、气象风险预警预报，建成全市自然灾害和安全生产综合监测预警系统，提升风险防范应对能力。

确保社会和谐稳定。全面贯彻习近平强军思想，加强全民国防教育，落实拥军优属政策，进一步完善国防动员工作运行机制，深化民兵后备力量抓建成果，做好军事设施和涉军权益保障。常态化开展扫黑除恶斗争，全力打好禁毒人民战争，持续开展“利剑护蕾”等专项行动，严厉打击电信网络诈骗、非法集资等违法犯罪。严格商品房预售资金监管，扎实推行现房销售、楼盘车位办证工作，全力以赴保交楼。创新发展新时代“枫桥经验”，确保矛盾问题化解在早、化解得好，弘扬和践行“四下基层”优良传统，大力开展信访问题源头治理三年攻坚行动，依法稳妥化解信访积案。

(八) 全面加强政府自身建设，提升政府治理能力和治理水平

坚决当好执行者、行动派、实干家，努力建设让党放心、让人民满意的政府。

强化政治引领。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，坚定捍卫两个确立，坚决做到两个维护。严守政治纪律和政治规矩，确保党中央、国务院决策部署省委、省政府和市委工作要求落到实处。

践行群众路线。牢固树立正确政绩观，践行以人民为中心的发展思想，急群众之所急、想群众之所想。深化“走找想促”活动，用心用情解决群众急难愁盼问题。充分发动群众，紧紧依靠群众，不断激发群众创造活力，让群众深度参与到底经济发展、城乡建设、基层治理等工作来中。

建设法治政府。深入贯彻习近平法治思想，扎实开展法治政府建设示范市创建工作。落实重大行政决策法定程序，深入实施“八五”普法。加大对事关群众切身利益的重点领域执法力度，大力整治放纵违法、趋利执法、过度执法等不作为乱作为问题，不断提高依法行政水平。主动接受人大法律监督和工作监督、政协民主监督、社会舆论监督，认真办理人大代表议案、建议和政协委员提案、微建议。加强审计监督、统计监督，高质量做好第五次全国经济普查工作，持续开展统计造假屡禁难绝问题专项治理。

着力创先争优。坚定发展信心，以拼命的精神状态，想尽一切办法推动工作落实。抬高工作坐标，打造特色亮点，各项工作都向先进地区看齐，奋力在全省C类地区争第一。强化工作举措，加强督查督办，严格考核奖惩，着力解决干部研究问题不深、工作抓而不实等突出问题，推动形成比学赶超、争先进的干事创业氛围。

永葆清廉本色。严格执行全面从严治党主体责任和“一岗双责”，锲而不舍落实中央八项规定及其实施细则精神，驰而不息纠“四风”树新风。坚持用制度刚性防止权力任性，完善重点领域廉政风险防控机制，一体推进“三不腐”，全力营造清廉和发展同行、风气与山水共美的良好风尚。

1. 三高四新：“三高”指国家重要先进制造业高地、具有核心竞争力的科技创新高地、内陆地区改革开放高地。“四新”指在构建新发展格局中展现新作为，在推动中部地区崛起和长江经济带发展中彰显新担当，奋力谱写新时代坚持和发展中国特色社会主义的湖南新篇章。

2. 发展六仗：指经济增长主动仗、科技创新攻坚战、优化发展环境持久仗、防范化解风险阻击仗、安全生产翻身仗、重点民生保障仗。

3. 三送三解三优：“三送”指送政策、送温暖、送信心，“三解”指解基层之难、解企

业之难、解群众之难，“三优”指优作风、优服务、优环境。

4. 三品一标：指无公害农产品、绿色食品、有机农产品和农产品地理标志。

5. 三区三线：三区指农业空间、生态空间、城镇空间三种类型的国土空间，“三线”指对应划定的永久基本农田、生态保护红线、城镇开发边界三条控制线。

6. 五共模式：指共商、共建、共管、共养、共享模式。

7. 五个全覆盖：指家庭产业帮扶全覆盖、集体经济帮扶全覆盖、产业项目利益联结帮扶全覆盖、消费帮扶全覆盖、就业帮扶全覆盖。

8. 教育四项改革：指教育管理赋权、选人用人、教育评价、减负增效四项重点改革。

9. 走找想促：指走基层、找问题、想办法、促发展活动。

10. 本质安全：指设备、设施或技术工艺含有内在的能够从根本上防止事故发生的功能。

11. 两上三化：指面向制造业中小企业，推动深度“上云上平台”（平台是指工业互联网平台），实施数字化、网络化、智能化转型升级。

12. 五大五小：“五大”指张家界莓茶、桑植白茶、慈利杜仲、武陵源葛根、张家界大鲵；“五小”指张家界菊花芯柚、张家界黑猪、白羽乌鸡、张家界7姊妹辣椒、桑植萝卜。

13. 民营经济发展“六个一”：六个一指一榜一奖一中心、一册一办一平台，具体包括设立张家界民营企业十强榜，设立张家界贡献奖，设立张家界民营企业服务中心，编制民营企业支持政策手册，做实市优化经济发展环境联席会议办公室，用好科技成果转化交易平台。

14. 四好农村路：指把农村公路建好、管好、护好、运营好。

15. 三人、岩朝、教温、中天、定大等普通国省干线公路：三人指慈利三合至桑植人溪河，岩朝指慈利岩泊渡至朝阳，教温指永定教育至温塘（茅岩河），中天指武陵源中湖至天子山，定大指桑植定家峪至永定大溪河。

16. 六子整治：指车子、摊子、渣

子、牌子、鞭子、园子。

17. 五千工程：指千万亩农田产能提升工程、千亿优势特色产业建设工程、千村美丽示范建设工程、千镇万村治理效能提档工程、万户农户增收共富工程。

18. 四下基层：指宣传党的路线、方针、政策下基层，调查研究下基层，信访接待下基层，现场办公下基层。

19. PPP项目：(Public-Private-Partnership的缩写)指政府和社会资本合作模式。

20. C类地区：2022年湖南省对市州年度绩效实行分类评估时，将张家界市、湘西州、怀化市作为同一类地区对待，称为C类地区。随后，这种分类方法在省对市州的一些工作分类指导、考核中得到了延伸运用。

名词解释

1. 三高四新：“三高”指国家重要先进制造业高地、具有核心竞争力的科技创新高地、内陆地区改革开放高地。“四新”指在构建新发展格局中展现新作为，在推动中部地区崛起和长江经济带发展中彰显新担当，奋力谱写新时代坚持和发展中国特色社会主义的湖南新篇章。

2. 发展六仗：指经济增长主动仗、科技创新攻坚战、优化发展环境持久仗、防范化解风险阻击仗、安全生产翻身仗、重点民生保障仗。

3. 三送三解三优：“三送”指送政策、送温暖、送信心，“三解”指解基层之难、解企