



政府工作报告 (摘要)

2023年工作回顾

(一) 全力拼经济，运行态势回升向好

旅游产业强势复苏。着力创新营销方式。把握疫情防控转段有利时机，开展集中营销、滚动营销，旅游市场持续向好。成功举办首届中国（张家界）文旅融合发展大会暨首届张家界旅游发展大会、翼装飞行世锦赛、宝马摩托车文化节、天门山自行车挑战赛、张家界马拉松比赛等大型活动。央视、凤凰卫视等媒体及一批名人、网红为张家界点赞打call，show出张家界短视频评选活动网络热度持续飙升。加大入境游营销力度，邀请2000余名境外旅行商来张考察踩线，复航张家界至韩国釜山、越南河内等10条国际（地区）航线，入境游客接近60万人次，领跑国内同类城市。精心打造爆款产品和多元业态，七十二奇楼、大热荒野露营基地、七星山冰雪旅游、华速飞驰国际赛车基地、大峡谷玻璃桥蹦极、仙辰岛露营基地备受游客追捧，大夫第文博园、隧道美术馆等项目加快建设，南门口美食街、魅力湘西成为省级夜间消费集聚示范区，插园公路获评全国交通运输与旅游融合发展典型案例，我市荣获“世界乡村旅游RL杯（乡村之光）”最高品牌项目。预计全年游客接待量、旅游总收入较2019年分别增长16.2%、12.6%。永定区、武陵源区分别入选全国旅游综合实力百强区、旅游发展潜力百佳区。

招商引资力度加大。大力推进湘商回归和返乡创业，完善湘商信息库、招商引资项目库，新注册湘商企业26家。各级各部门主要领导带头招商，派出小分队赴大湾区、长三角、京津冀等区域驻点招商，组团参加港洽周、广交会、湘台会等活动，签约虹彩生物基可降解材料、绿色冻干产业园等重大项目，推动众城互联网呼叫中心、智慧物流及充电桩生产、三官土寨影视基地等项目落地，一批有潜力的大项目、好项目正在加紧洽谈。全年签约项目129个、总投资509.99亿元，项目履约率达76.7%。全市大抓招商的认识更加统一、氛围更加浓厚。

项目建设稳步推进。争取中央、省预算内资金7.98亿元，新增政府债券67.19亿元、增长9.3%。23个省重点项目、153个市重点项目，分别完成年度投资计划的83.6%、81.1%。东方希望慈利饲料加工、齐汇新材料、湘西北城市固废绿色循环利用等项目建成投产，农夫山泉、汽摩零配件、亿胜新材料、风电光伏等项目加快建设，久瑞生物整体搬迁顺利推进。市第一水厂、花岩水库建成通水，荷花国际机场航站楼B指廊、国际航空物流园、融山西路基本完工，子午西路截污干管项目开工建设，炉慈、桑龙、张官高速及500千伏变输电工程等进展顺利。市农副产品交易中心、慈利威杰商贸物流城建成运营。

营商环境持续优化。深化要素市场化配置改革，落实土地使用权、矿业权、特许经营权公开出让，推行土石方工程、信息化项目反向竞价招投标方式，户外广告资源实现有偿转让，市政工程、自然资源交易等领域招投标全流程电子化。湘易办上线服务场景1114项，26个一件事一次办场景建设加快推进，无犯罪证明等高频事项实现一网通办。持续推进三送三解三优、政企面对面暨企业家接待日、12345政务服务便民热线、领导值班日等活动，上线金融超市，成立慈利县海关服务站，实行园区企业赋码保护，新增减税降费及退税缓费8亿元。出台规范行政执法七条措施，深化重点项目一项目一警官制度。全市实有经营主体同比增长7.9%。我市的投资环境、服务水平得到社会的更多认可。

创新动能不断增强。落实企业研发奖补、信贷风险补偿政策，全社会研发投入增长36.1%。建成科技创新及孵化平台管理系统，新认定省级新型研发机构、企业技术中心、文化和科技融合示范基地7家，高新技术企业数量增长30.9%，增幅居全省第一。慈利县获评全国科普示范县。开展智赋万企行动，完成企业上云1900家、上平台150家。新认定省级专精特新中小企业21家、省级单项冠军企业2家。畅想农业成功创建国家级绿色工厂。实施揭榜挂帅项目4个，莓茶种质资源保护与选育等11项技术取得突破。推进农业生产三品一标提升行动，绿色有机地标农产品数量达153个，张家界莓茶被列入国家地理标志运用促进重点联系指导名录，桑植县入选国家地理标志产品保护示范区筹建名单。

(二) 全面强治理，发展质效显著提升

铁腕治旅成效明显。出台深化铁腕治旅行动方案及其8个专项整治方案，印发涉旅投诉处置、重点场所整治等配套文件，实行季度考核、半年讲评。利用权威平台、入张通道等渠道，及时发布旅游官方信息。建成运行旅游执法集中办公系统，真正实现部门联动、信息共享、高效执法，从严查处关停违法旅游门市部42家，采取刑事强制措施7人。主要景区实行分时分站预约，游客排队时间大幅缩短。全市游客投诉率较整治前环比下降70%，游客体验感和满意度显著提升。

城乡规划协同推进。三区三线划定成果启动实施，市县两级国土空间总体规划编制完成，市中心城区控制性详细规划、乡镇国土空间规划、村庄规划、天空之城概念性规划编制稳步推进。推动拆违控违长治长效，设立整治违法建设常设机构，进一步压实各相关部门责任，加大巡查监测、行政执法力度，统筹推进自然资源督察问题整改、城乡环境治理、城区D级危房改建，保持违法建设零新增，累计拆除违建3.03万处、277.8万平方米，拆出了公平正义，拆出了发展空间，拆出了美丽形象。

遗留问题减仓清仓。开展中心城区六个清零行动，已（拟）出让未结算土地83宗全部完成成本结算，已竣工未结算市政项目43个已完成41个，已竣工未移交市政项目23个已完成19个，已征拆未完工项目8个已完成6个，未安置到位的征地拆迁项目涉及6669人已安置5574人，限价商品房资格证共9480个已消化8242个。强化府院联动，依法追缴清欠土地出让金、项目报建费，贺龙体育中心项目即将建成运营。敦教公路和三人公路复工、大庸古城招商、盛美达酒店处置加快推进。通过理旧事解难事，轻装上阵推动发展的底气更足、基础更好。

重点改革取得突破。深化农村土地制度改革，农村产权交易中心建成运营。农村集体经营性建设用地入市改革、文旅项目点状用地改革落地见效。深化交通领域改革，市公交公司、市汽运公司实行委托监管，桑植县交通强县“五共”模式获国务院办公厅要情推介。深化旅游领域改革，武陵源景区“一票制”联营施行。深化市政基础设施建设体制改革，全面推行代建制。完成国防动员体制改革职能移交，征兵工作高质量开展，民兵训练基地建设基本完工。张家界监狱收归省管，媒体深度融合改革、殡葬改革等有序推进。

城市管理更加精细。成功创建国家食品安全示范城市，顺利通过国家卫生城市复审现场评估，全力冲刺全国文明城市提名城市。坚守乡村教育38年的“轮椅教师”刘美菊、跳桥救人外卖小哥彭清

林先后入选“中国好人榜”，展现了张家界人无私奉献、见义勇为的良好形象。积极推进城市更新、无物业管理小区自治试点。加快智慧城市建設，智能交通、智慧城管、智慧停车等平台建成使用。建立城管交警协同执法机制，实行首违免罚等举措，车辆乱停乱摆现象明显减少。全面开展城市体检，整治燃气、排水、供水管网等方面问题，为城市的健康发展打下坚实基础。

(三) 严实防风险，社会大局安全稳定

债务风险化解有力。严格规范政府投资项目立项，严格禁止平台公司高息融资。坚持“一债一策”，推动债务短变长、刚变柔、高变低，市本级成功纳入财政部隐性债务化解试点。推进平台公司市场化转型，实行融资与经营功能剥离，市经投集团公司、市交投集团公司下属子公司数量分别压减91.9%、83.3%。强化税收风险管理，税收征管提质增效。全面盘活国有资产“三资”，实现收益76.5亿元。守住了隐性债务不新增、“三保”资金不断链、重大风险事件不发生的底线。

房地产风险处置有效。通过举办房交会、限价房清零、认房不认贷、利用住房公积金增值收益购买保障房等举措，去库存效果显现。严把预售关，鼓励现房销售，有效遏制房地产领域新增风险。全力以赴保交楼，维护购房人权益，16个风险项目化解10个。全面推进交房即交证，完成项目21个、办证1030本。

生态环境更加美好。大力开展洞庭清波“绿盾”夏季攻势专项行动，中央、省生态环境保护督察交办、督办件办结率高达99.3%。1-11月空气质量综合指数居全省第2，前三季度国控断面水质综合排名全国第7。推动垃圾分类处理，实现生活垃圾全焚烧、零填埋。扎实推进河长制，省水利厅交办遥感图斑问题全部销号。河库治理专题片在央视播出。全面落实林长制，成功举办“绿色中国行—走进美丽张家界暨第二十届湖南张家界森林保护节”。5·22“国际生物多样性日”宣传活动，发布生物多样性保护白皮书，建成森林防火灭火半小时快速反应圈，实现环武陵源核心景区周边乡镇松材线虫病疫情清零。八大公山国家级自然保护区获评“世界最佳自然保护地”，武陵源景区获评“中国天然氧吧”。

安全生产紧抓不懈。扎实开展安全宣传教育、以案释法、典型曝光、送培训进企业等工作，培训2619场次、30.2万人次。制定新兴行业领域安全生产监管职责规定。开展重大事故隐患专项排查整治行动，燃气、建筑工地等领域重大安全隐患整改到位，经营性自建房整治任务全面达标，依法取缔关闭一批违规矿山开采点、烟花爆竹零售店，警示教育、联合惩戒1024人次。持续整治交通问题顽瘴痼疾，查处超限超载车辆3700余辆次、处罚源头企业42家。有力防范应对8·27特大暴雨洪涝灾害及多轮强降雨袭击，没有因灾死亡一人，六起成功避险避灾案例获应急管理部通报表扬。

社会治理全面加强。严厉打击电信网络诈骗犯罪，预警后资金被骗概率处于全省低位。开展“净网2023·利剑护蕾”等专项行动，现行命案全破，侵犯未成年人犯罪和近五年积案全部清零。侦破7·06“生产伪劣烟草专卖品案”等重大案件，获公安部通报表彰。出台防范景区极端事件“七条措施”。市县领导带头下访接访处访，中央信访联席办交办的信访积案化解率达100%。成功创建全国市域社会治理现代化试点合格城市，喻家嘴派出所获评全国枫桥式公安派出所。

(四) 用心办实事，民生福祉不断改善

乡村振兴深入推进。抓实常态化防返贫监测帮扶，实现结对帮扶五个全覆盖。粮食扩播面积和产量保持稳定，烟叶生产实现提质增效，张家界大鲵、张家界莓茶、桑植白茶、慈利杜仲、武陵源鱼泉贡米等品牌影响力持续扩大。推进农村人居环境整治，建成美丽屋场114个，乡村风貌明显改观，和美乡村图景徐徐展开。武陵源区杨家坪村获评全国乡村治理示范村，永定区成为传统村落集中连片保护利用国家示范区。大力推进田长制，狠抓耕地非农化、非粮化问题整治，耕地保有量、永久基本农田保护任务全部完成，耕地数量保持“进大于出”。

教育事业优质均衡发展。出台教育改革实施意见，教育四项改革扎实推进。全面落实“双减”要求，义务教育阶段学科类培训机构压减91.6%。县域高中“徐特立”项目全部开工，中建“敦敦小学”、澧兰中学扩建等项目建设加快推进。高考质量持续保持全省前列。普通高校招生享受民族优惠政策调整、贺龙中学“大通铺”等问题稳妥解决。面向全省选聘民族中学校长。张家界学院完成转设，成为我市第一所独立设置的民办本科高校。

卫生事业提质增效。推进紧密型县域医共体建设，形成综合医改“桑植模式”，桑植县村医职业化改革经验获全国推介。实施药品集中采购改革，节约费用1.42亿元。全市享受医保待遇达261万人次，医保基金支出18.9亿元。武陵源区医保快兑服务模式获国家医保局推介。村级卫生室实现公卫门诊、医保报销业务等全覆盖。慈利县国家中医药综合改革示范区试点县建设稳步推进。公立医疗卫生机构债务化解和债务风险管理机制不断完善。

文体事业活力绽放。市工人文化宫、市美术馆建成开馆。市图书馆、市文化馆七十二奇楼分馆挂牌，推动文旅资源深度融合、有效利用。成功举办全国青年篮球锦标赛、省青少年击剑公开赛、市七运会等赛事。我们在首届全国学生（青年）运动会上斩获2金2铜。张家界非遗土家织锦公司入选国家级非物质文化遗产生产性保护示范基地。

社会保障日益完善。建立健全就业动态监测体系，扎实开展以工代赈、职业技能培训等工作，零就业家庭保持动态清零，城镇调查失业率控制在5.5%以内。主动服务重点企业用工，超龄从业人员参加工伤保险达1284人。城乡低保、孤儿低保、残疾人两项补贴持续提高。面向优待证的退役军人和优抚对象，实施部分景区景点门票减免政策。建设保障性租赁住房1530套，开工改造城镇老旧小区164个。严肃查处永定区社保骗保案，妥善处理一批涉农民工工资结算纠纷。

一年来，我们深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，树立和践行正确政绩观，走想找促、见行见效，省委巡视、审计督察、统计督察反馈问题整改有力，30件73项重点工作全部完成。深化法治政府示范市建设，优化政府工作规则、政府合同管理、财政预算管理。强化督查督办，实行重点工作公示季调度，抓落实的效能不断增强。自觉接受人大依法监督和政协民主监督，大力推进省人大常委会道路交通安全“一法一办法”执法检查交办问题整改，办结人大议案建议221件、政协提案123件。外事活动日益频繁，国际朋友圈不断扩大。民族团结进步示范市创建通过第三方评估并接受国家民委现场考核。侨务、档案、地方志、供销、气象、水文、工会、共青团、妇女、红十字等事业发展取得新成效。

2024年工作安排

会预期，巩固和增强经济回升向好态势，持续推进经济实现质的有效提升和量的合理增长，增进民生福祉，保持社会稳定，加快建设世界一流旅游目的地，全面建设现代化张家界，为实现“三高四新”美好蓝图贡献张家界力量。

2024年主要预期目标是：地区生产总值增长6%左右，旅游总收入增长15%左右，规模工业增加值增长6%左右，固定资产投资增长8%左右，社会消费品零售总额增长7%左右，地方一般公共预算收入增长3.7%左右，城乡居民人均可支配收入分别增长5.5%、7.5%左右，居民消费价格指数涨幅控制在3%以内。节能减排、安全生产等完成省定目标。

2024年重点抓好以下工作：

(一) 调整优化产业结构，全力构建现代化产业体系

对照省委、省政府明确的“4+4”现代化产业体系，结合张家界的资源禀赋、产业基础和未来前景，着力构建以文化旅游为优势产业，以生态农业、旅游商品为传统产业，以生物医药、数字经济为新兴产业的“122”现代化产业体系，挺起高质量发展产业脊梁。

全力推进旅游业转型升级。坚定不移推进世界一流旅游目的地建设，深化文旅产业供给侧结构性改革，推动“+旅游”深度融合发展，提升核心竞争力，不断擦亮“奇秀山水”名片。升级景区品质。开展景区环境卫生整治行动，全面提升垃圾、污水治理水平，清除视觉污染，打造清洁、靓丽的景区环境。开展景区品质提升行动，聘请国内外顶尖规划、设计、建筑大师，参与景区提质改造。完善智慧景区、生态停车场、无障碍设施、5G网络等基础设施。开通城际旅游客运专线，实现“三站一站”直达重要景区景点。

推出旅游医生、专业讲解、VIP增值服务，提升游客体验感和满意度。培育多元业态。开发更多沉浸式体验旅游产品，不断满足游客新需求。建好徒步、骑行、露营、滑雪等体育旅游设施，引进国家级体育赛事，举办演唱会、音乐节等文艺活动，吸引更多年轻人爱上张家界。建设一批高质量红色教育基地、科普研学基地，让研学旅游成为文旅消费重要的增长点。有效盘活大庸古城、溪布街、古庸城、桃花溪谷、九宫十街等闲置资产。发展康养产业。围绕“休养、保养、疗养、医养”四种业态，构建“一城引领、三区集聚、多点支撑”产业布局，着力打造国际化康养城市。加快推进七星山、堡子界等高山台地开发建设，打造一批高品质康养度假产品。推进民宿品牌化，打造龙尾巴、中湖高端民宿集群，让游客“慢下来、留下来、还想来”。注重营销实效。大力开展赛事营销，举办翼装飞行、自行车赛、马拉松等旅游营销活动，办好全市第二届旅游发展大会，做到“周周有活动、月月有赛事”。大力开展新媒体营销，组织开展短视频大赛。大力开展境外营销，巩固韩国、越南、日本、新加坡等传统市场，拓展印尼、印度、俄罗斯等新兴市场，深化与境外旅行商、国际旅游机构、国际旅游宣传推广平台合作，吸引更多国际游客，力争国际游客量达到国内同类城市第一。

提升服务质量。按照“标准化管理、人性化服务”要求，不断提升游客服务质量和平稳度。提升出入境旅客通关效率，提高境外游客购票、住宿便利化水平，加强涉旅服务人员外语培训，完善公共场所多语种标识及导览设施，提高入境游客支付方式便捷程度，为境外游客提供贴心服务。持续推进“5G基站+电信普遍服务试点”等重点项目，出台配套激励政策措施，开展数字化转型供需对接活动，助力企业实施智能化改造、数字化转型。鼓励企业开展两化融合管理体系贯标、两网三化，打造一批典型应用场景、培育一批标杆企业。培育良好的数字产业生态，吸引更多的互联网服务企业落户。深化智慧张家界建设，积极探索数据要素价值实现机制。

提升园区承载能力。坚持以园区为载体、以招商引资为抓手，大力营造重视工业、服务工业的浓厚氛围。持续推进“五好”园区建设。立足“一主一特”产业发展定位，努力把园区规划建设成产业发展集聚区、科技创新源动力区、产城融合先行区。完善园区配套设施，加快推进永定区中小微企业产业园建设，慈利、桑植产业开发区各完成800、1000亩净地储备。抓好园区闲置土地和厂房清理，提升土地集约节约利用效益。优化园区体制机制，理顺园区与属地关系，统筹做好社会事务移交，精简人员和机构设置，探索建立以绩效工资为核心的激励机制，增强园区发展活力。加快推进工业项目建设。抓好招商项目落地，实行全程跟踪服务，力争签约项目早落地、早开工。加快推进农夫山泉、齐汇新材料、亿胜新材料、汽摩零配件、湘西北城市固废绿色循环利用（二期）等项目建设，确保项目建设快建设、快投产。发挥产业基金杠杆作用，撬动金融和社会资本投向工业领域。鼓励和支持乡村盘活存量建设用地，因地制宜发展工业，帮助群众实现家门口就业。着力推进企业产能升级。实施存量企业扩能工程，支持优势企业做大做强。持续实施经营主体培育工程、新增规模以上工业企业行动、企业上市“金芙蓉”跃升行动，梯度培育链主企业、专精特新企业、中小微企业三类主体，推动“个转企、小升规”。

全力以赴招商引资。实施招商引资“一把手”工程，各级各部门主要负责人带头走出去敲门招商。紧盯“122”产业和新上市企业开展精准招商，注重以情招商、以诚招商、以商招商，大力推进湘商回归，力争“引来一个、带来一批”。夯实招商基础，完善招商项目库、湘商数据库和优惠政策池。配优配强招商队伍，继续开展驻点招商，把最优秀的人才放到招商引资一线。注重招商引资工作实效，建立科学考评指标体系，实行“月调度、季讲评、半年督查、全年考核”机制。

(二) 持续优化营商环境，全面激发经营主体活力

坚定不移落实“两个毫不动摇”，坚持以控制成本为核心优化营商环境，厚植“近悦远来”发展沃土，让经营主体专心创业、放心投资、安心经营。

打造高效便捷的政务环境。加快推进政务服务标准化规范化便利化，促进“湘易办”建管用全面提标，深化“一网通办”，打造“一件事一次办”升级版。持续推进政务服务公开，扎实推进惠企政策、行政审批事项、财政预算决算公开。全面落实惠企政策，实行“免申即享”。着力提升12345政务服务便民热线投诉办理水平，落实领导值班日制度，提高群众满意度。

▶▶(下转3版)