

按下信访办理 快进键

永定区让急难愁盼变满意清单

本报通讯员

今年9月以来，在湖南省委第十三巡视组的交办和推动下，永定区高度重视群众信访诉求办理，聚焦群众急难愁盼问题，落实清单+闭环+集中整治+专项治理机制，共组建化解信访案件专班561个，受理各类来信来访案件561件，与信访人见面1589次，实体化解103件，全力维护群众合法权益和合理诉求，以对人民高度负责的态度回应群众关切。

为民着想 解群众之所急

民生无小事，枝叶总关情。永定区区政府想群众之所想，急群众之所急，加大力量办好群众的难事。

今年来，家住沙堤街道郝坪社区的吴某心头一直有件放不下的难事：2021年5月因产业园项目建设，吴某一家实施搬迁，签署协议后，承诺一年内给予的自建宅基地和过渡费却一直没有兑现。为解决这一问题，沙堤街道办事处

成立了包案化解工作领导小组，从见面了解到调查核实，从开会研究到送达处理意见书，各项工作迅速铺开。在得知片区征地拆迁协调指挥部正在协助该项目居民办理相关建房手续的消息时，吴某的心结慢慢打开了。街道工作人员告诉他，过渡费的问题也正在协调相关部门尽快落实，将在政策范围内给予支持，他满意地笑了。

为民维权 解群众之所难

面对群众的每一条诉求，即使是一些琐碎的小事，包案领导和责任单位都切实做到诉求有人管、案件及时办、办结有回应。

2023年8月，桑植居民杨某在永定区大庸桥街道某小区看中了一套房，交付了1万元购房订金并签订了订购协议，后来又想取消购房计划，却因订金退还问题犯了难，交涉多次未果。9月21日，永定区住建局收到这份信访交办

件，立即成立工作专班，将信访化解任务落实到人。9月25日召开协调会后，某房地产开发有限公司当天就将订金退还。

没想到这么快就解决了，谢谢你们。杨某在拿到退还的购房款后，开心地对工作人员说。

为民解忧 解群众之所愁

营商环境事关改革发展稳定大局和人民群众切身利益。永定区锚定这一重点领域，综合运用法规、政策、帮促等手段攻坚化解。

10月7日，对于龚某请求区政府处理关于张家界十方谷民俗观光体验园相关问题，永定区天旅公司作为责任单位，迅速组织工作专班与信访人见面调查核实，当天就向其送达了处理意见书。目前，该公司已与张家界十方谷投资置业有限公司解除项目土地前期合作，依法迅速退还借款。龚某对处理意

见表示满意。

为民办事 解群众之所盼

基层是化解群众信访问题的源头，也是解决信访问题的关键。永定区用立行立改的速度，让群众实实在在感受到党委政府为民办事的温度。

9月26日，区人社局收到某物业公司80名员工反映未拿到离职经济补偿的问题。随后，包案区领导多次组织该公司和员工召开协调会，经过解释和协调，最终达成一致意见。10月11日，80名员工的38万元补偿金全部支付到位，问题得到圆满解决。

信访工作是反映社情民意信息的晴雨表，也是密切党群干群关系的连心桥。永定区将以此次巡视交办信访件化解工作为契机，不断改进信访工作方式方法，依法教人、以理服人、以情动人，扎实做好新时代信访工作。

不按规定登记住宿旅客信息
永定区3家旅馆被罚

本报讯（本报通讯员）近日，永定公安旅游警察大队对永定区旅馆业进行突击安全检查，在抽查的15家旅馆中，发现3家旅馆存在未如实登记住宿人员信息情况。

该大队民辅警重点检查了旅馆业是否按照要求登记人员住宿情况，未成年人入住“五必须”知晓情况、前期存在的安全隐患整改落实等情况。面对面向企业负责人及相关工作人员宣讲了《未成年人保护法》《旅馆业治安管理办法》《反恐法》等法律法规，并要求旅馆业负责人严格落实各项管理制度，督促提醒旅馆经营者严格履行保护未成年人的法律义务，在接待未成年人入住时，认真履行主体责任，全力保护未成年人健康成长。

对3家未如实登记住宿人员信息的旅馆，民警当场进行了处罚，并责令限期整改到位。永定公安郑重提醒宾馆旅店等场所经营者：坚守底线、合法经营，一旦出现违规接待未成年人等行为，公安机关必将发现一起、重罚一起、曝光一起。



10月29日，永定区官黎坪街道龙门社区开展首期周末读书会暨志愿服务活动，孩子们和党员、志愿者、社区义工一起“小手牵大手”，诵读经典名著，体验书法乐趣，开展律动游戏，聆听党史故事，在社区文明实践活动中体会劳动的快乐。

全媒体记者 李成义 摄



如何科学合理控糖？

甜品糕点、饮料零食是不少人的心头好。既享受甜滋滋的味道，又想合理控糖，有什么好招？食品健康专家提示，减糖不必一刀切，关键是搭配出健康的膳食。

国家食品安全风险评估中心主任李宁表示，糖对满足舌尖上的需求有重要功能，但只提供能量而不提供其他营养素。糖摄入多了，会影响能量及其他营养素的摄入平衡，长远来看，对健康不利。

目前我国居民的糖摄入水平总体不算高。国家食品安全风险评估中心发布的《中国城市居民糖摄入水平及其风险评估》显示，城市居民平均每天摄入9.1克糖，符合《中国居民膳食指南（2022）》每人每天25克以内的建议。此外，摄入的糖占膳食总能量的1.9%，也远低于世界卫生组织的建议值10%。

在专家看来，糖与健康的关系，关键在于量，控糖减糖应采取科学的方式。

科信食品与健康信息交流中心近日一项专项调查显示，近七成受访者有控糖意愿，近八成受访者将控糖重点指向超市食品和饮料，九成受访者无法准确识别含糖配料。

科信食品与健康信息交流中心主任钟凯表示，许多消费者将减糖的焦点放在超市货架上的食品和饮料，却忽视了一日三餐的分量。实际上，厨房用糖是我国城市居民摄入糖的第一大来源。科学控糖，可以从自家厨房开始。

阅读食品配料表能够了解食品的主要成分，但调查显示，能准确识别所有含糖配料的受访者不足10%。比如蔗糖的识别率为80%左右，常用的果葡糖浆、蜂蜜、浓缩果汁、果酱的识别率均不足50%。还有不少受访者将不提供能量或提供较少能量的甜味剂（代糖）识别为含糖配料。

《健康中国行动（2019—2030年）》提出，合理膳食是保证健康的基础，鼓励消费者减少蔗糖摄入量，同时倡导食品生产经营者使用食品安全标准允许使用的天然甜味物质和甜味剂取代蔗糖。

中国工程院院士陈君石表示，一刀切的减糖方式不可取，减糖也要讲科学，消费者要学会自主选择和搭配出健康的膳食。

（据新华社）

国务院近日公布《未成年人网络保护条例》，该条例自2024年1月1日起施行。这是我国出台的第一部专门性的未成年人网络保护综合立法，重点就规范网络信息内容、保护个人信息、防治网络沉迷等作出规定。

在近日举行的国务院政策例行吹风会上，国家网信办、司法部、最高检、教育部及共青团中央五部门有关负责人对条例进行了解读。

聚焦未成年人网络保护的突出问题

统计显示，截至2023年6月，我国网民规模已达10.79亿，未成年网民规模突破1.91亿。

未成年人在通过网络便利和丰富学习与生活的同时，也面临着违法和不良信息侵害、个人信息泄露、网络沉迷、网络欺凌等诸多风险。保障未成年人在网络空间的合法权益，成为网络空间治理的一项重点任务。国家网信办副主任王崧表示，条例回应了社会各界对未成年人网络保护的关切，标志着我国未成年人网络保护法治建设进入新阶段。

司法部立法一局局长张耀明介绍，条例聚焦突出问题，结合未成年人身心健康发展和网络空间的规

律特点，细化未成年人保护法、个人信息保护法、网络安全法的已有制度，提高了法律制度的针对性和可操作性。

比如，在个人信息保护方面，条例规定了监护人教育引导未成年人增强个人信息保护的意识和能力、指导未成年人行使相关权利等义务；提出个人信息处理者严格设定未成年人个人信息访问权限、开展个人信息合规审计的要求等。

在防治网络沉迷方面，条例要求提高教师对未成年学生沉迷网络的早期识别和干预能力，加强监护人对未成年人安全合理使用网络的指导；网络服务提供者要合理限制未成年人网络消费数额，防范和抵制流量至上等不良价值取向；网络游戏服务提供者要建立完善预防未成年人沉迷网络的游戏规则。

加强对涉及青少年身心健康内容的规范

丰富多彩的网络世界，为广大青少年创造了无限可能。然而，网络上的一些违法和不良信息，也给其健康成长带来严重影响。

王崧表示，条例设置专章规范网络信息内容，明确有利于未成年人健康成长的网络信息，进一步加

强对网络信息的规范。

条例明确，国家鼓励和支持制作、复制、发布、传播弘扬社会主义核心价值观和社会主义先进文化、革命文化、中华优秀传统文化，铸牢中华民族共同体意识，培养未成年人国家情怀和良好品德，引导未成年人养成良好生活习惯和行为习惯等的网络信息，任何组织和个人不得制作、复制、发布、传播含有宣扬淫秽、色情、暴力、邪教、迷信、赌博、引诱自残自杀、恐怖主义、分裂主义、极端主义等危害未成年人身心健康内容的网络信息。

王崧说，国家网信办将积极协同各有关方面，深化专项行动工作，集中整治编造传播违法和不良信息、利用新技术新应用生成低俗内容等突出问题，持续净化网络环境，加大网络执法力度，重拳整治危害未成年人身心健康突出问题。

推进对未成年人权益的司法保护

条例的一大亮点，是与治安管理处罚条例、刑法等相衔接，明确违反条例规定、侵犯未成年人合法权益行为的法律责任。

我们积极参与司法保护的全过程，综合运用刑事、民事、行政、

公益诉讼、四大检察职能，维护未成年人的合法权益，依法推进未成年人网络保护治理。最高检第九检察厅厅长缐杰说。

据悉，2020年1月到今年9月，检察机关已起诉成年人涉嫌利用电信网络侵害未成年人犯罪1.16万人。最高检还针对通过网络聊天胁迫女童自拍裸照等问题发布指导性案例，确立了无身体接触猥亵行为等同于线下犯罪的追诉原则，目前已累计追诉犯罪3000余人。针对通过网络侵害未成年人身心健康等现象，最高检制发了“六号检察建议”，督促相关部门推进综合治理；聚焦网络发展新业态，促推相关部门出台禁止电竞酒店违规接待未成年人等工作规范。

缐杰表示，检察机关将以条例的贯彻为契机，进一步加强检察司法保护，为未成年人营造清朗安全的网络环境。

形成社会共治汇聚保护合力

未成年人网络保护是一项系统性工程，需要汇聚各方合力。

条例将坚持社会共治作为未成年人网络保护的重要要求，规定了有关政府部门和学校、家庭、行业组织、新闻媒体等各方主体的责任，明

确了网络产品和服务提供者、个人信息处理者、智能终端产品制造者和销售者等的保护义务。

教育部基础教育司负责人游森表示，教育部将根据条例要求，进一步加强未成年人网络素养教育，将网络素养教育纳入学校素质教育内容；立足课堂育人为主渠道，落实中小学思政（道德与法治）、信息技术等课程要求，推动网络素养与相关课程有机融合。

共青团中央维护青少年权益部部长岳伟说，各级团组织将依托创建“维护青少年权益岗”的工作品牌，着力保障未成年人合法权益。大力实施网上共青团工程，推出高质量的网络文化产品，打造具有鲜明特色的青少年网络保护工作体系。

国家网信办网络法治局局长李长喜表示，条例针对未成年人用户数量巨大或者对未成年人群体具有显著影响的平台，提出了开展未成年人网络保护影响评估、提供未成年人模式或者设置未成年人专区、建立健全未成年人网络保护合规制度体系等特殊义务要求。

这些措施有利于进一步压实压紧压实大型网络平台主体责任，守护未成年人健康发展。李长喜说。

（新华社北京10月28日电）

巧用无人机巡查 执法
武陵源 空中城管
精准揪违建

本报讯（通讯员 覃蕾）往南面飞，看，这里有违建房！伴随着“嗡嗡”声，一架无人机缓缓升起，随后平稳地飞行至高空，在无人机实时传输的画面中，辖区高空环境尽收眼底。这是武陵源区城市管理综合行政执法局发挥无人机“空中城管”的作用，对辖区内违法建筑进行巡查航拍的一幕。

近日，执法人员在开展无人机对违法建设的巡查航拍过程中发现多处违建蓝色铁皮棚房，该彩钢房位于军地坪街道野猫峪片

区，占地面积约为4814.45平方米，严重威胁居住者以及周边住户人身财产安全，同时也影响城市建设的规划实施和市容市貌。

执法人员当即向当事人进行政策法规宣讲，随后依法对该处违法建设进行了拆除。

私搭乱建因隐蔽性强、违法时间短、易反复，一直是城市管理工作中的一大顽疾。近年来，武陵源区借助高科技力量，实行违建治理新举措，采用“人防+技防”

空中+地面相结合的方式进行违建治理，充分发挥无人机机动性强、灵活度高、监测范围广的优势，快速为城市管理提供及时准确的高分辨率遥感数据，进一步提高了城市管理工作的科学化、精细化、智能化水平。

我市加油站三次油气
回收项目投入运营

本报讯（通讯员 李卓）近日，经市区两级商务、生态环境部门联合验收，中国石化张家界公司兑泽加油站三次油气回收项目正式投营，我市加油站三次油气回收试点改造工作顺利完成。

据了解，该项目共投入资金28.52万元，设备采用冷凝+膜过滤法，将油罐在加油过程中回收的油气一部分冷凝为液体回收至低标号汽油罐中，一部分气体经高效分离膜组分离回输至油罐储存后，再将过滤后的空气进行外

排。该方法使油气回收率高达99%以上，生态环境保护效应得到明显提高。

今年以来，为贯彻落实“利剑行动”，进一步推动蓝天保卫战工作，市商务局积极落实省、市有关生态环境保护的工作任务，推进我市加油站三次油气回收试点改造项目如期完成。

据了解，该项目共投入资金28.52万元，设备采用冷凝+膜过滤法，将油罐在加油过程中回收的油气一部分冷凝为液体回收至低标号汽油罐中，一部分气体经高效分离膜组分离回输至油罐储存后，再将过滤后的空气进行外

武陵源：
监督护航高标准农田建设

本报讯（通讯员 张玫瑰）请问这个农渠是按照什么标准建设的，投入了多少资金，建成后能灌溉多少亩农田？近日，武陵源区纪委监委驻区农业农村局纪检监察组干部深入协和乡李家岗村高标准农田建设项目现场，实地了解项目工程质量、管护运行等情况。

高标准农田建设是实施乡村振兴战略、推动农业高质量发展的重要举措。武陵源区纪委监委督促区农业农村局将高标准农田政策落实作为“三湘护农”专项行动的重要内容，立足监督的再监督、职责定位，下沉一线开展专项监督，紧盯高标准农田项目建设前期规划和过程实施环节，重点围绕项目规划设计是否立足村情实际、是否经过严格把关、是否符合文件要求，项目资金是否严格按照要求使用等问题，采取查、听、看、访等方式

跟踪督促是否按照设计要求施工？这砌筑水泥砂浆是按照什么比例配的？在李家岗村松坪组高标准农田建设项目建设现场，针对监督中发现的无砌筑水泥砂浆配合比标示牌、砌筑水泥砂浆未达标、砌筑挡土墙未按要求施工、现场无安全警示牌等问题，武陵源区纪委监委督促区农业农村局第一时间下达停工整改交办函，对相关负责人进行约谈，跟踪督促问题整改。

我们将持续跟进高标准农田建设项目，对该领域可能出现的各种“微腐败”现象做到早发现、早提醒、早处置，确保项目建设和廉洁风险防控同推进、同落实，真正做到群众满意、长期受益。该区纪委监委有关负责人表示。

我们将持续跟进高标准农田建设项目，对该领域可能出现的各种“微腐败”现象做到早发现、早提醒、早处置，确保项目建设和廉洁风险防控同推进、同落实，真正做到群众满意、长期受益。该区纪委监委有关负责人表示。

我们将持续跟进高标准农田建设项目，对该领域可能出现的各种“微腐败”现象做到早发现、早提醒、早处置，确保项目建设和廉洁风险防控同推进、同落实，真正做到群众满意、长期受益。该区纪委监委有关负责人表示。

我们将持续跟进高标准农田建设项目，对该领域可能出现的各种“微腐败”现象做到早发现、早提醒、早处置，确保项目建设和廉洁风险防控同推进、同落实，真正做到群众满意、长期受益。该区纪委监委有关负责人表示。

我们将持续跟进高标准农田建设项目，对该领域可能出现的各种“微腐败”现象做到早发现、早提醒、早处置，确保项目建设和廉洁风险防控同推进、同落实，真正做到群众满意、长期受益。该区纪委监委有关负责人表示。

我们将持续跟进高标准农田建设项目，对该领域可能出现的各种“微腐败”现象做到早发现、早提醒、早处置，确保项目建设和廉洁风险防控同推进、同落实，真正做到群众满意、长期受益。该区纪委监委有关负责人表示。

我们将持续跟进高标准农田建设项目，对该领域可能出现的各种“微腐败”现象做到早发现、早提醒、早处置，确保项目建设和廉洁风险防控同推进、同落实，真正做到群众满意、长期受益。该区纪委监委有关负责人表示。

我们将持续跟进高标准农田建设项目，对该领域可能出现的各种“微腐败”现象做到早发现、早提醒、早处置，确保项目建设和廉洁风险防控同推进、同落实，真正做到群众满意、长期受益。该区纪委监委有关负责人表示。

我们将持续跟进高标准农田建设项目，对该领域可能出现的各种“微腐败”现象做到早发现、早提醒、早处置，确保项目建设和廉洁风险防控同推进、同落实，真正做到群众满意、长期受益。该区纪委监委有关负责人表示。

我们将持续跟进高标准农田建设项目，对该领域可能出现的各种“微腐败”现象做到早发现、早提醒、早处置，确保项目建设和廉洁风险防控同推进、同落实，真正做到群众满意、长期受益。该区纪委监委有关负责人表示。

我们将持续跟进高标准农田建设项目，对该领域可能出现的各种“微腐败”现象做到早发现、早提醒、早处置，确保项目建设和廉洁风险防控同推进、同落实，真正做到群众满意、长期受益。该区纪委监委有关负责人表示。