

# 9年免费供餐190万人次 一所助老公益互助餐厅的爱心接力

新华社记者 李凡 吴箫剑 相文昊

免费提供餐饮服务、每天有上百名志愿者加入其中。由爱心人士联合发起、政府支持的贵阳诚善助老公益互助餐厅，主要为高龄、孤寡、空巢等困难老人提供餐饮服务。三菜一汤，不收一分钱，吃饭管饱但拒绝浪费。9年来，餐厅在贵阳市整合发展了5家门店，累计免费供餐190万人次，一场场社会爱心接力在持续。

## 公益餐厅里的幸福时光

重阳节当天，记者走进贵阳诚善助老公益互助餐厅北京路店看到，在上午11点餐厅开饭前，已有不少老年人陆续从附近赶来，在餐厅内有序就座，等待午饭开餐。

餐厅内，厨房间设备干净整洁，10余名志愿者分工负责烹饪、清洗餐具等工作。在就餐前，志愿者组织老人开展手指操等锻炼活动，到了11点，准时引导老人排队就餐。

这处餐厅每天中午将近有200名老人前来堂食。85岁的老人米显深是这家公益餐厅里的常客。餐厅距离米

显深家约5公里，这位老人每天上午坐半个小时的公交车前来餐厅吃饭。

餐厅里的饭菜清爽可口，我还可以打包回去作为晚餐，在这里吃饭也能找到饭搭子，拉拉家常。米显深说。

负责运营餐厅的贵阳诚善助老慈善公益服务中心法人兼理事长张永馨介绍，餐厅所需物资都由爱心人士、志愿者、爱心单位等捐赠，每天为贵阳市上千名老人免费提供午餐。餐厅开办9年多来，已整合发展了5家门店，累计提供用餐服务190万人次。

## 社会合力共建爱心阵地

贵阳诚善助老公益互助餐厅在为老人提供免费午餐的同时，还积极吸纳多家企事业单位走进餐厅，开展多种志愿活动进行爱心传递。

今年重阳节前，公益餐厅就已陆续收到一些企业捐赠的米、油、水果、糕点等物资。还有一些单位主动来对接，提出要持续为公益餐厅里的困难老人提供上门打扫卫生、免费送餐等服务。公益餐厅已举办超过200

场次的敬老助老有关活动，超过50家企业事业单位参与其中。张永馨说。

此外，贵阳诚善助老公益互助餐厅在贵阳市民政局等多个部门支持下，积极同基层社区开展深度合作，共同参与贵阳市易地搬迁安置点社区养老服务能力建设。

贵阳市花溪区清溪街道南溪苑社区党支部书记程华强介绍，南溪苑易地搬迁安置点计划建设一处免费的公益餐厅，2020年开始，经过协商，南溪苑社区提供场地、设备以及开发公益性岗位等措施，为餐厅进入人力物力支持，贵阳诚善助老公益互助餐厅则提供爱心物资对接、发动社会志愿者力量参与服务以及帮助管理运营，现在餐厅每天能为当地100名左右的老人提供免费午餐服务。

社区、爱心组织形成合作、互动，帮助我们易地搬迁安置点公益餐厅稳定运营。程华强说。

## 志愿服务的持续接力

据了解，贵阳诚善助老公益互助餐

厅在每家门店除设立固定的几名工作人员外，每天共有上百名志愿者参与全部餐厅的服务工作。他们许多是60至70岁的健康老人，主要以低龄帮助高龄形式探索社区居家养老互助服务。

65岁的石建英和她的丈夫王正常是志愿者队伍里的一对夫妻志愿者。石建英说，除了接送家里孙子上学放学，她和丈夫几乎每天都来餐厅帮忙，负责洗菜、煮饭、打扫卫生等工作。我们时间相对清闲，来这里帮助高龄老人，都当成了自己生活的一部分，觉得很有意义。石建英说。

从餐厅开办以来，贵阳诚善助老公益互助餐厅已累计吸引28万人次志愿者参加各类活动，为困难老人提供服务。令张永馨感到欣慰的是，现在有更多年轻人加入其中，他们利用闲暇时间来到公益餐厅陪伴老人聊天和帮助开展剪纸、捏泥人等手工艺活动，为志愿服务带来更多活力。

公益活动有了持续接力，可以让更多老人感受敬老、爱老的暖意。张永馨说。

# 一餐一饭总关情

**山东推进老年食堂建设** 正成为越来越多老年人的幸福港湾。  
高天 在老年食堂吃出幸福味道

**观察** 不一会儿，一盘盘热气腾腾的水饺就摆上了桌。23日，在淄博市博山区石马镇响泉村长者食堂，老人们围坐在一起，屋内充满了温馨和喜悦。

这两年的重阳节，我们都将在这儿包饺子，这里已经成为我的第二个家。响泉村村民李翠芳喜笑颜开。

山东是全国老年人口大省。第七次全国人口普查结果显示，山东60岁以上老年人达2122.1万，占全省人口的20.9%。而在老年人需要的服务中，解决吃饭难是重中之重。为此，山东创新发展模式，探索建设各类老年食堂。

长者食堂、孝善食堂、暖心食堂 在山东，老年食堂的名称虽有不同，但其目的都是让老人在家门口吃得饱、吃得好。

我们老两口之前都是自己凑合做饭，现在不仅吃得方便、吃得也好。在滨州市博兴县陈户镇尹楼村孝善食堂，87岁的村民尹正堂说，今天有冬瓜汤、茄子炒肉、小米粥，荤素搭配、不咸不淡。

80岁以上的老人免费就餐，80岁以下的老人每人每餐2元钱。尹楼村党支部书记尹素兵说。如今，尹楼村孝善食堂每天就餐人数超过30人。

## 如何让老年食堂长久飘香

回忆起最初投入运营时的困境，威海荣成市寻山街道清河村暖心食堂负责人李凤丽说：食堂建设完成后，我们面临着营收困难、人员不足等问题，后来在政府引导下，慢慢实现了良性运转。

我们积极为各村争取奖补资金，每开办一家老年食堂，便能申领各类补助资金近4万元。荣成市民政局党组成员李中意介绍。此外，荣成将食堂运营与新时代文明实践相结合，对参与食堂服务的志愿者给予双倍信用积分。

为保障老年食堂长效运营，山东各地进行了多种探索。淄博市桓台县鼓励长者食堂与专业养老服务机构结合，额外提供养老服务，以此降低运营成本；日照市五莲县探索独立运营模式，联合运营式、连锁配餐式、企业援建式四种互助养老模式。

今年，山东发布《社区老年人食堂建设与服务要求》，对社区老年食堂建设、设施设备配置等方面提出具体要求。如配置无障碍设施、采取安全防护措施，不宜提供过硬、大块、过脆、骨/刺多的食物，送餐服务半径所用的运输时间不宜超过30分钟等，让老年食堂建设有了硬标准。

## 从一餐热饭到万能小院

承接宴席、休闲娱乐、健康体检，老年食堂不仅解决了老人吃饭难的问题，还解锁了更多贴心服务。山东省民政厅养老服务处副处长王振宇说。

在响泉村长者食堂，记者看到有不少老人正在编织绳结工艺品。响泉村党支部书记毛玉兰说，2021年，村里为老人们联系到了制作绳结工艺品的活。我们一边聊天，一边打绳结做手工，每个月还能挣几百元。75岁的村民赵灿兰说。目前，响泉村有12名老人参与绳结编织，每月可制作千余件绳结工艺品。

记者走访发现，有的老年食堂安装了电视机、设置了图书角或报栏，有的地方会在特定时间节点开展文艺演出等活动。如今，山东各地的老年食堂不仅能提供一餐热饭，更丰富了老年人的生活，既饱了老人们的胃，也暖了老人们的心。

近年来，我们不断强化对老年食堂的综合监管，建立养老服务跨部门综合监管机制，定期开展联合巡查，加强对设施安全和食品卫生检查，确保老年食堂持续规范运营。王振宇说。



## 多彩活动庆重阳

10月23日，北京市东城区区养老服务指导中心启动“为老服务月”系列活动。这是启动仪式上，社区居民代表向老人们致以节日问候。

当日是重阳节，各地举办丰富多彩的主题活动，弘扬中华民族优秀传统文化，营造敬老爱老的社会氛围。

新华社记者 李欣 摄

# 晚年有爱 生活无碍

天津适老化改造让老人自在生活

新华社记者 蓝雅婷

近几年，随着中国人口老龄化程度加深，居家养老、社区养老的需求不断提升，全国多地也在积极推进家庭、社区、公共场所设施以及互联网、手机应用的适老化改造工作。

在天津，适老化改造效果怎样？未来又有哪些可以发力的方向？记者对此展开调查。

## 硬件改造方便老年人生活

在天津市河西区，87岁的王奶奶近几年记忆力出现衰退，做饭常常忘记关火，我们家几乎每口锅都是糊的，有一次还着了火。王奶奶的女儿无奈地说。

去年，当地民政部门了解到王奶奶家里的情况，为其安装了烟雾报警器，此后每次老人忘记关火，烟雾报警器都会以电话和短信的形式通知家人。

王奶奶的女儿说，除了烟雾报警器，卫生间里的助浴椅、防滑扶手等设施都极大地方便了老人的生活。

在天津市河西区的某老旧小区内，由于腿部有残疾，62岁的李福全每次下楼都发愁。去年，民政部门在楼道的墙壁上安装了折叠式壁椅，每爬两层楼都可以坐在椅子上休息一下。

不同老人的需求不同，不同家庭的改造条件也不一样，前期我们做了大量的调研和评估，充分尊重老人的意愿，做到一户一方案。改造后有验

收，后期有维修，确保适老化设施能为老人提供真正的便利。

天津市河西区养老服务中

心副主任冯磊说。

## 让慢人群跟上快时代

原来买票只能靠孩子，现在我自己也能买了。不久前，今年63岁的李平下载了火车购票App的爱心版，字体更大了，页面更简洁，而且电话购票的通道放在明显位置，实在不会操作可以直接点击电话购买，方便多了。

在天津，部分居家养老服务

中心还推出了手机课堂，

每周都会有老师向老人讲解如

何发送语音、复制粘贴、设置

密码、手机投屏等实用的手机

小知识，并会定期组织结业实

践考试，确保老人们学会使用

这些手机功能。

很多老人对于开关机、发

图片、复制粘贴、输入验证码

等基础操作还不熟练，只有帮

助老人学会了这些基本操作，

App的适老化改造才能发挥效

果。

天津市河西区越秀路街道

居家养老服务

中心站点站长苗宇洲说。

## 有爱无碍，还需瞻前顾后

无论是家庭、社区环境的

硬改造，还是互联网、移动

应用的软改造，多位受访专

家表示，适老化改造应避免浮

于表面，不能一改了之，前

期的调研与后续的服务至关重要。

冯磊表示，前期调研是适老化改造的基础，只有经过扎实调研，适老化改造才能满足老人的个性化需求。此外，部分老旧小区的墙体、管道等可能缺乏改造条件，未经调研贸然改造反而可能会给老人生活带来不便。

除了前期调研，后续服务

是适老化改造发挥作用的重

要保障。适老化改造仅仅是在空

间上改善了居家环境，持续的

服务是帮助老人更好享受生

活的关键，适老化改造和养老服务

应该形成体系。

聚焦养老产业的小橙集团小橙科技（江

苏）总经理张杰说。

此外，不少专家认为智能化、数字化是未来适老化改造的重要发展方向之一。

天津市社会学学会会长张宝义表示，

人工智能、可穿戴设备、虚拟

现实等前沿科技在适老化改造

中具有广阔的应用前景，相关企

业可根据老年人的生活习

惯、生活场景打造更多的智能

化养老服务。

同时，对于互联网、App的

适老化改造，专家表示，应站

在老年人的立场做到真正适

老，除了大字号、大图标等基

础改造，还应便于下载，全流

程操作简便，除了生活类App，

更多的社交类、娱乐类App也

应推出适老版本，从而满足老

年人的精神文化需求。

## 江西兴国：

# 农村 银发族 有了更大 朋友圈

新华社记者 熊家林

这几日，80多岁的村民李柏英比往常更忙些。在江西省赣州市兴国县高兴镇老圩村居家养老服务中心广场，李柏英招呼着和她年龄相近的银发好友们，讨论起重阳节的活动。

李柏英说，以前老人除了忙点农活，没啥社交活动。这几年，村里成立了乐龄互助社，老年人的朋友圈 扩大了，身边多了许多谈天说地的朋友。

近年来，兴国县不断增强农村基本养老服务供给，按照 政府支持、社会参与、自主管理、互助服务 的思路，选取老年人相对集中的自然村成立 乐龄互助社，定期组织健康讲座、棋类比赛、老人生日会等文娱活动。积极探索党建引领、专业照护、老龄互助、邻里互助、农村互助养老服务模式，有效提升互助养老改革质效。截至目前，全县建成 乐龄互助社 252个，覆盖了80%的农村老人。

乐龄互助社 不仅为农村老人提供了场地，也把更细致精准的养老服务带进村民家门。

兴国县埠头乡垓上村77岁的村民钟甘秀因身体原因，每个周一、周四上午都要赶往县医院做护理，往往返回家中已是午后，但总有一份热气腾腾的午饭在等着她。

垓上村 乐龄互助社 活动大厅

## 江苏南通：

# 知心奶奶 红霞满天献余热

新华社记者 杨丁森

平均年龄73.8岁，最大93岁，最小也已年过六旬。在江苏南通崇川区有一群被称为 知心奶奶 的离退休老人。20多年如一日，这群老人用爱的雨露默默滋润着青少年健康成长。

10月21日，在学田街道 知心奶奶 工作站， 知心奶奶 蔡松英倍感欣慰：在当天的 七彩周末课堂 上，不仅有老人群体慈爱的目光，还有年轻人的忙碌身影。这些来自南通大学教育科学学院的研究生志愿者不仅为来到课堂的孩子们进行学业辅导、心理抚慰、兴趣培养。

七彩周末课堂 由 知心奶奶 联合南通大学教育科学学院研究生志愿者共同发起，已坚持了十余年。每周末志愿者义务为新市民子女进行学业辅导、心理抚慰、兴趣培养。

今年