

创业路上

退役 兵哥哥 在家政行业展风采

文/图 黄岳云

俗话说，三百六十行，行行出状元。职业不分贵贱，只要你用心做，做得够专业，就一定能够得到大众认可，取得骄人成绩。

最近，在慈利县城，有一支由10名退役的年轻兵哥哥组成的 兵兵管家 家政天团，成为习惯了阿姨妈妈干家务的市民眼中的一道新风景。

9月17日，笔者来到了这家由95-00后 退役军人组成的 兵兵管家，跟随他们去感受家政行业的繁忙与辛苦。早上9点，兵兵管家团的负责人马列就带领着3名员工到达了中南名门小区一住户家中，开门、穿戴鞋套、三人的动作整齐划一，分配完工作任务后，三人便分头行动，开始了紧张的工作。

在进入家政行业之前，马列是一名退役军人，一次，他在朋友家中做客时，碰到几名年轻家政人员正在给朋友家中进行保洁，通过与家政工作人员闲聊，他了解到家政这个行业的市场潜力很有 钱景，于是，在他的心中就萌发了一个念头，组建一支由年轻退役军人组成的家政队伍，希望通过进入家政行业，以此发挥自己退役军人的优势和价值。

为了进一步了解家政市场以及管理模式，马列带着几个志同道合的兵哥一起去外地 取经。2020年12月，专注于以家庭服务为应用场景，以吸纳退役军人就业为主要群体，打造慈利本地一站式家庭互联网服务平台 兵兵管家 正式亮相，服务内容涵盖家电清洗、新房开荒、家具养护、上门安装、管道疏通等专业的家政服务。并创新开创 家庭卫生管理师 概念，将传统家庭保洁进行了升级、优化、改革及创新。并以一丝不苟、雷厉风行、团队合作的精神，在家政赛道上跑出了自己的风采。

我们 兵兵管家，全部都是退役军人，大家都知道军人有一套严格的内务标准，这套标准也被我们带到了现在的工作中。马列介绍说，在部队里检查内务的标准是 白手套，即以白手套触碰后无任何灰尘为标准，他们目前的服务就是以此为标准；此外，他们还加了一项 紫光灯，不仅肉眼看不到灰尘，紫光灯下也同样看不到污渍。

对于工作的精益求精，让 抠细节 成为了他们工作中必不可少的一环。只见团队成员之一的唐健庭在清理厨房时，不仅要将厨房灶台面擦拭干净，还要将橱窗那些缝隙中的灰尘用小刷子全部清理干净，除此之外，淋浴花洒、电源插座缝隙等不容易看到的边角角，一样也不能落下，别看他憨憨的样子，做起这些细活来还真认真。今年刚满30岁的唐健庭，退伍后，先后干过夜市帮厨、卖奶茶等工种，今年7月



马列正在擦拭吊灯上的灰尘。



唐健庭在为厨房 整容。



余家棋在为窗户做清理。



开工前做好准备工作。

加入到 兵兵管家 这个团队后 他就像变了一个人似的，每天干活虽很累但很快乐，他告诉笔者，进入这个团队后，感觉就像一个 家，在这里不仅待遇稳定，还学到了自己想要的实用技术。

从2020年12月份成立到现在，我们就一直没有休过假，最近的订单量太多了，像我们这个小团队，是处于一天一单连轴转的状态。马列告诉笔者，由于他们的业务主要是做家庭深度清洁，因此与别的家政服务公司有所不

同，他们是按照平米收费，不限制打扫时间，什么时候清理达到标准，由客户验收合格后他们才算完工，因此平均打扫完一个客户家需要8至9小时。

围观这支10个人的团队做清洁卫生，仅是过程就让人格外舒适 一人一个清洁背包，进门换鞋套，然后消杀。入户后，先摊开一张清洁布，随后各种型号款式的清洁工具逐一登场：小刷子、小铲子、清洁剂、消毒机、一次性抹布等工具加起来有二三十样。放好

工具，团队成员余家棋便和同事一起先将客户家的床上用品和一些暴露在外的衣物先用胶带和遮灰膜覆盖起来。随后，便按照天花板、墙壁、窗户再到家具的步骤分门别类进行打扫。

更让马列感到自豪的是，这支队伍用事实证明：退役军人凭着坚定的信念、强烈的使命担当及过硬的作风素养，不但实现了个人价值，还成为推动社会高质量发展的重要力量，在不同岗位上以奋进姿态续写着光荣篇章。

货真价实才能赢得更多回头客



徐曙华

国庆期间，笔者去某乡村旅游，在一家农家乐吃午饭，点了家烧草鱼、猪肚煲等菜肴，家烧草鱼和猪肚煲每份都是98元，可菜上桌后，猪肚煲里除了两块大骨头，一点小香菇干，肚片没有几片，而家烧草鱼的份量也很少，大家吃后明显感觉这两种菜的售价与菜的实际份量差距太大，觉得这家农庄乐经营缺少诚意，甚至是一种变相宰客。

近年来，随着乡村旅游不断发展，各地农家乐如雨后天春笋般出现。对于广大餐饮经营者来说，创办农家乐确实可以为广大农民就近创业或打工提供便利，也增加了老百姓的收入，这当然是一件大好事。

但不可忽视的是，少数农家乐经营者在经营过程中由于缺乏长远眼光，或目光短浅，或赚钱心切，一开业就想赚大钱，总想 一口吃出个胖子。于是，菜肴定价和酒水定价明显偏高，加上硬件设施和服务质量又没及时跟上，使不少游客来过一趟、吃过一次就觉得价格太高，甚至定价有些离谱，缺少性价比。这样的农家乐只会令游客望而生畏，下次不敢再上门。

笔者以为，只有始终坚守货真价实，才能赢得更多的回头客，作为农家乐经营者切莫丢了诚信。开办农家乐当然要赚钱，但如何赚，赚多少，其中大有学问，万万不可只做一个 锤子 买卖，或是 宰一个是一个，砍一刀是一刀，如此经营只会把顾客吓跑。除了有关部门要加强指导和监管，确保农家乐食品和服务价格在合理范围内，农家乐经营者主动做好经营管理，恪守诚信也非常重要，在菜品定价、酒水收费上，一定要做到物有所值，合理收费，另外，服务质量也要及时跟上，只有在经营过程中始终坚持童叟无欺、诚信为本，做到薄利多销，农家乐才能在消费者心中树立起良好的信誉和口碑，才能吸引更多回头客，也唯有如此，生意才能持久兴旺，越做越红火。

青龙村致富有 薯 光

文/图 全媒体记者 向文 通讯员 王维阳 钟彬豪

秋高气爽，瓜果飘香。

眼下正值小香薯收获的季节，桑植县利福塔镇青龙村的小香薯迎来上市期，村民们忙着收获成熟的小香薯，一派农事忙、农业兴的喜人景象。

在小香薯种植地，翠绿茂盛的小香薯叶像一大片绿地毯铺满田野。村民们将锄头向地里一挖一撬，一个个鲜红圆润的小香薯像 红娃娃 似的破土而出，然后手脚麻利地把一个个个体饱满、颜色鲜艳的小香薯去泥、分拣出来。

在这里务工自由点，在家里可以照顾到小孩和老人，没有事干的时候可以在外边挣点零花钱。青龙村村民覃玉华开心地说道。覃玉华原本是村里贫困户，自从2019年跟着村委会种植小香薯以来，除了有务工工资，还有土地分红，现在每年收入比2019年以前多了12000多元。

谈到种小香薯这件事，村民刘彩云告诉记者：村里发展这个项目主要让老百姓有事做，可以赚点钱，我们做的很开心，我感谢村里人。

近年来，青龙村结合当地土壤和气候特点，积极发展小香薯特色产业，种植小香薯200多亩，预计产量100余万公斤。该村种出的小香薯表皮光滑，颜色鲜艳，营养丰富，口感好，售卖产品通过5次精选，保证产品质量，成功使小香薯销往北京、上海多地，销售额达90余万元。

为实现 产量稳定增产和农民稳步增收 目标，青龙村在摆荒地上种植小香薯的同时，还种植藤椒等作物，通过 薯、椒 等方式轮作轮种，引导群众积极开展农业生产，实现经济作物种植的无缝衔



接，让村民们不用外出，在家门口就能挣到钱。

此外，青龙村还积极创新产品种类，进行深加工，主动延长产业链，开发出了小香薯干、小香薯粉、小香薯面等系列产品。

青龙村一定会将小香薯产业坚持做下去，通过创新产品种类将产业做大做强，发展壮大集体经济，让在家没事干的村民有事干、有钱赚，让我们老百姓共同富裕。青龙村村书记伍永清告诉记者。

@微博言论

【每日经济新闻】传统网络能力提升10倍！华为宣布：取得重大突破；机构：5.5G有望打开行业应用空间】华为全面完成5.5G关键技术测试。10月21日晚间，据 华为中国 微信公众号消息，华为全面完成IMT-2020（5G）推进组5G-A关键技术测试，多项技术性能取得重大突破。5G-A（5G-Advanced）是5G向6G演进的关键阶段，也被称为5.5G。5G-A作为5G的演进和增强，连接速率和时延等传统网络能力实现了10倍提升，同时引入了通感一体、无源物联、内生智能等全新的革命性技术。中信证券研报称，R18作为5G-A的第一个版本有望于2024年上半年冻结，2024年有望迎来5G-A时代。

【央视财经】三季度我国外汇市场表现出较强韧性，人民币汇率在全球货币中表现稳健】国家外汇管理局20日公布三季度外汇市场运行情况，数据显示，三季度我国外汇市场表现出较强韧性。数据显示，截至10月19日，中国外汇交易中心公布的人民币对一篮子货币指数(CFETS)较二季度末上涨3.0%。我国稳经济政策持续发力并逐步显效，人民币对美元汇率略有贬值，对欧元、英镑、日元等主要货币有所升值。人民币汇率在全球货币中表现稳健。

【经济观察报】农村汽车消费预期连续5年超城市，近6成消费者更认可传统车企新能源车】不久前，中国汽车工业协会发布的数据显示，9月汽车产销分别完成285万辆和285.8万辆，同比分别增长6.6%和9.5%。产销量创历史新高。汽车消费的亮点在哪？《中国美好生活大调查》数据显示，农村的汽车消费需求略高于城市1个百分点。这已经是农村汽车消费预期连续五年超过城市。大调查还发现，三线城市受访者增加汽车消费意愿的比例略高于一、二线城市。此外，如果买新能源汽车，消费者更倾向于哪类厂商的车？大调查数据显示，有59.09%的人更认可传统汽车企业的产品，过硬的口碑、质量和高性价比帮助他们留在了顾客，吸引了潜在消费者。尤其是东北地区的人更喜欢传统汽车企业，有78.69%的人买新能源车时会优先考虑传统汽车厂商。这或许是因为东北地区有着深厚的重工业基础与历史，是传统造车企业的主阵地。

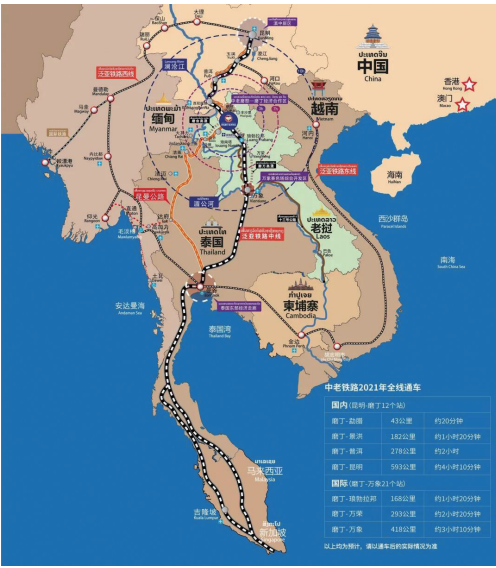


【证监会修订上市公司分红规则，近七成上市公司现金分红】近年来，A股上市公司分红金额逐年增长，分红上市公司占比也在持续提升。数据显示，2022年，我国境内市场共有3291家沪深上市公司进行了现金分红，占2022年末上市公司总数的67.1%，占比位列全球第二，现金分红总额达到2.06万亿元人民币。近十年全部A股分红金额从2013到2022年复合增长率为12.3%。业内人士表示，当前A股市场的总体分红情况也存在分布不均匀、股利回报的稳定性不足等问题。20日晚，证监会对《上市公司监管指引第3号 上市公司现金分红》以及《上市公司章程指引》现金分红相关条款进行修订。市场人士认为，本次修订上市公司分红指引明确了分红规范，有助于推动上市公司健全常态化分红机制，引导建立价值投资理念，增强市场信心。

【经济之声】北京启动地铁送快递，新的模式有望在更多地区展开】近日，北京市启动城市轨道交通快递运输试运营工作，这是全国首例利用城市轨道交通非高峰时段富余运力运输快递的试点项目。首批试点线路将在不影响乘客出行、不进行设备设施改造的基础上，通过固定线路、专人押运方式组织快递运送。近年来，从国家到地方层面，多部与交通物流相关的政策文件做出相关部署。《交通强国建设纲要》提出，积极发展无人机（车）物流递送、城市地下物流配送等；《北京城市副中心控制性详细规划》也明确，利用设施服务环建立地下物流配送干线系统。这意味着 地铁送快递 的新兴模式有望在更多地区展开。

【中俄互免签证团体旅游恢复后，俄罗斯人到黑河吃早饭赶大集，从黑河坐船几分钟就到俄罗斯】自9月份恢复中俄互免签证团体旅游业务以来，从黑龙江黑河市坐船几分钟就可以到达对岸的俄罗斯。越来越多的两国人民往返于界江两岸，边境口岸城市更加活跃。早上7点，黑河的早市热闹非凡，商户介绍，很多俄罗斯游客逛早市最喜欢吃中国的小笼包。早市上的蛋堡、油条也是俄罗斯游客的最爱。在黑河最繁华的商业区，俄罗斯人三三两两结伴逛街，购买衣服、鞋帽、日用品等。不仅是俄罗斯人，很多中国游客也通过黑河口岸前往俄罗斯的布拉戈维申斯克市体验俄式风情。随着中俄互免签证团体旅游业务恢复开展，黑河口岸出入境人数显著增长，带动了边境城市的经济发展。据统计，自黑河市恢复中俄互免签证团体旅游业务以来，截至到10月19日，黑河口岸出境人数24764人次，入境人数24713人次，单日最高出入境人数超过2000人次。

【中老铁路发送旅客超1900万人次，中国是老挝沉香制品最大市场】中老铁路连接中国云南昆明与老挝万象，2021年12月全线开通运营，是高质量共建 一带一路 的标志性工程之一。它从昆明一路延伸到1035公里外的万象，开通时间全线贯通时间不过一年多，但是已经有超过1900万人次乘坐中老铁路体验过 奇幻之旅。还有2300万吨货物，也搭上了跨越山海的旅途。中老铁路的开通，给中国和老挝两国的企业和民众带来了实实在在的机遇和红利，为沿线经济社会发展注入了强劲动力。它不仅让中国的产品以更高效的方式进入老挝，老挝的木薯、大米、沉香制品等也可以更方便地运往中国，由于沉香木具有比较高的商业价值，老挝政府鼓励当地民众种植沉香树，研发沉香制品。中国也成了老挝沉香制品最大的市场。



【经济观察报】肺炎支原体感染11月或将迎感染高峰，这两种药完全无效】近日，全国多地医院出现较多肺炎支原体感染患者，以儿童为主。北京每年8月到12月是肺炎支原体感染的高发期，一般在每年11月左右达到高峰。北京市疾控中心发布提醒：青霉素和头孢对肺炎支原体完全无效，市民如果出现发热伴有剧烈咳嗽，应及时就诊，尽快查明病因、规范治疗，切忌自行盲目用药。 据 新浪微博