



假日期间，七十二奇楼景区内，游人如织。 张林海 摄



假日期间，金鞭溪景区管委会女子执法队员开展流动导览服务，为游客免费赠送地图。 张娜 摄



假日期间，张家界国家森林公园梓木岗门票站，工作人员帮助游客通过无障碍通道。 张新民 摄

# 优供给、重体验、暖服务

湖南假期文旅市场观察

新华社记者 张格

彩灯嘉年华、沉浸式演出、科技灯光秀  
中秋国庆假期期间，湖南各地通过优化产品供给和提升服务水平，不断激发假日里的文旅市场活力。

夜幕降临，华灯初上。在张家界市永定区的七十二奇楼景区，一幢百余米高的吊脚楼在灯光映射下显得绚丽耀人。景区内游人如织，各地游客不仅能在美食街大饱口福，还能在工坊近距离欣赏和体验非遗、在彩灯嘉年华里打卡 拍照、在实景演艺街区沉浸 入戏。

如今，感受不一样的夜生活已成游人出行消费的一种潮流。为了进一步推进夜间经济和文旅融合发展，我们推出多个夜间文旅项目，以此激活消费 新引擎。七十二奇楼景区负责人姜君介绍，为了迎接 黄金周，景区对文旅体验项目进行了提质升级，新增了多项演出活动。

在姜君看来，过去一提起张家界，大家想到的都是如画的山水自然风光。以文化赋能，我们打造了土家族 国潮风 主题的 奇楼。现在，游客在张家界也能获得独特的人文休闲游体验。姜君介绍，中秋国庆假期期间，平均每日进园人数近2万人次，景区连续多日营收创历史新高。

与张家界一样，假期里，湖南多地景区景点都不断创新文旅产品，用精心策划的游玩体验项目热情迎客。

体验民间非遗手工制作、品尝地道湖湘美食、观赏老戏台上的民俗表演 在长沙坡子街，拥有400余年历史的老店火宫殿将非遗、美食、科技灯光秀等融为一体，为游客们打造了一场沉浸式 奇庙游。

火宫殿运营部负责人龙维介绍，为了营造浓厚的节日氛围，火宫殿创新了传统庙会演出形式，游客们不仅可以一站式体验长沙小吃和传统湘菜的魅力，还能参与拍大片、制作美食、手工体验，吸引了众多游人前来消费 打卡。

在第二届湖南旅游发展大会的承办地郴州市，近来，多个景区完成了生态景观、游客接待中心、大型停车场的改造，通过升级游玩项目、增设观赏景点，提升游客的旅行体验。

走进位于郴州市苏仙区的高椅岭景区，游人们行走在狭窄的山脊上，惊叹于赤壁丹霞的奇险与碧波湖水的壮美。人们或许很难想到，不久前，高椅岭区域还曾是发电厂尾渣排放处理的灰坝。

如今，一湾死水已成 画卷。得益于高椅岭景区的走红，周边的土菜馆、民宿也迎来了火爆的生意。最近连接电话都忙不过来，不停

有人咨询还有没有空房，但我们40多间房早就订满啦！民宿老板邵佩霞说。

文旅消费火热的同时，各地也在积极探索如何在 人从众 模式下，通过更有人情味儿的举措提升游客的体验感。

假期期间，张家界武陵源景区停车场的车位一大早就已饱和。然而，现场秩序井然，不见拥堵或是 抢车位大战。车都停哪儿去了？

自驾游游客纷纷给出答案：停在了区政府大院、区文化旅游广电体育局、区财政局、附近的人行道上

原来，为了方便自驾游游客停车，假期里，武陵源城区范围内所有机关、企事业单位的停车场全部免费对外开放。而且在不影响交通的前提下，车辆还可以有序停放在城区主次干道一侧或是人行道、自行车道上。

除此之外，分时预约、延长营业时间、义务咨询、线路引导、快捷交通、为游客准备姜茶驱寒 在湖南各大景区景点，一系列 宠客 暖客 的举措，为游客营造舒心、安全、放心的旅游环境，也借此进一步带动了景区人气。

新华社长沙10月6日电



假日期间，土家导游阿哥在黄石寨景区为游客唱土家山歌。 张勇军 摄



假日期间，张家界国家森林公园老磨湾党员义务咨询台，工作人员微笑为游客提供服务。 张娜 摄