

武陵源信访局： 72小时挽救一个家庭

本报讯（全媒体记者 朱付勇 通讯员 雷术）赵局长，谢谢您！要不是你们出手相助，我的这个家就毁了。本来早就应该来的，因为孩子一直在接受心理辅导，情绪刚刚稳定。10月8日，在武陵源区信访局接访大厅，向某夫妇送来一面千里寻亲助团圆 暖心服务为人民的锦旗，连连道谢。

据了解，今年6月6日，武陵源区信访局接张家界市信访局通知：有武陵源群众因为在校女儿失联到市局接访大厅哭诉，需要紧急处理！武陵源区信访局主要负责人赵韩英当即召开专题会议，明确人员分工，紧急请求武陵源区公安分局助力，整合属地及政法部门资源，开启了一场跨地域、跨行业的紧急救援。

向某的女儿在永定区就读，年仅16岁，随着两个弟弟的降临，敏感的女儿认为父母的关爱有所转移，变得闷闷不乐且不愿与人交流。6月5日晚自习后未回家且失联，学校老师和同学都不知道去向，孩子的爷爷心急受不了打击引发心脏病进了医院ICU，向某自身处于崩溃边缘，孩子爸爸也是六神无主状态。即使被拐卖，也有条命在，如果被送至缅北割了器官怎么办？我们做大的人怎么活下去呢？向某夫妇焦灼、无奈，于是出现了在市信访大厅哭诉的这一幕。

人命关天，你的孩子就是我们的孩子！赵韩英一边安慰向某，一边给相关领导汇报。通过永定公安调阅视频资料及定位显示，孩子动态来往于市内三个不同的派出所辖区，手机时开时关，公安人员不敢有丝毫大意，轮班在市区范围排查，终于发现在6月6日凌晨2点过8分疑似小女孩身影出现，搭乘一辆棕色鄂A牌照车离开张家界，前往湖北方向。通过张家界市信访联席办主任尚金秀组织协调，果断请警前往湖北，武陵源区信访局工作人员同步上门安抚家人。6月7日，向某的女儿在湖北宜昌某酒店25楼被成功解救。历经72小时，所幸毫发无损。

有些事能等，有些事不能等，信访工作有时候跟医生治疗、消防救援差不多，分秒必争，刻不容缓；把工作做到老百姓的心坎上，是压力也是动力，当信访变成信任，我们也就住进了广大人民群众的心房。赵韩英在接受记者采访时如是说道。

村妇捡菌子不慎坠落山崖后获救 蓝天救援队提醒： 远离危险区域

本报讯（全媒体记者 张林海）10月7日22时38分，张家界蓝天救援队接到永定区南庄坪办事处的求援电话称：崇山上有一名妇女捡菌子时不慎滑落悬崖，急需救援。蓝天救援队立即发布召集令，16名蓝天队友立即从各自出发，奔赴救援现场。

当日23时56分，到达现场后，蓝天救援队队员们在当地村民的带领下，凌晨1点来到了滑落悬崖的被困妇女身边，此时消防和民警等已经到达。受伤妇女大概50岁左右，头部出血，手臂也疑似骨折。经现场勘察后发现被困妇女滑落的地方离安全地带有一百多米，中途有几处崖壁近乎垂直，林木密布，且此时被困妇女身体已有多处摔伤，无法行走。

考虑到崇山峻岭，救援队伍商量后决定用绳索救援（SRT）技术将被困妇女救出。救援队员们通过轮流提拉的方式，一边开路，一边挪动，艰难地穿行在山间。经过6个小时的不懈努力，次日6时52分，最终成功将被困妇女转移至安全区域并送医院救治。

被困妇女滑落的地方险之又险，摔得挺严重，所幸没有生命危险。张家界蓝天救援队训练部秦星高部长再次提醒广大市民朋友：户外运动须注意安全，远离危险区域。

女子三天走失两次 警民接力助其回家

本报讯（全媒体记者 吴凤姣）前天晚上多亏了12路公交车司机王师傅，今天又是后坪派出所两位辅警提供帮助，让我妻子安全回家。9月30日，家住永定区枫香岗街道大溪社区的吕先生在电话中告诉记者。

原来，吕先生的妻子杨女士因身体不适且思念在外工作的孩子，最近情绪低落，已接连两次出门后迷路，又幸运地被送回来。近日，记者联系市公交公司及后坪派出所，了解到因杨女士迷路发生的两个温暖故事。

9月28日晚，在新峰市场卖菜的杨女士从中医院外公交站台乘车回家，误上了澧水大桥北开往王家境的最后一班12路公交车，直到车到达终点站，司机王信停准备下班，才发现还有一位老人没下车，并在默默地抹眼泪。看她急哭了，我立即问她家住哪里，记不记得家里人的电话。虽然下班了，但肯定不能让老人那么晚自己回去，万一在路上再出点什么事，我内心也不安。12路公交车司机王信告诉记者，联系上她丈夫吕先生后，也没多想，开着自己的车跑了近30公里把杨女士从王家境送到吕先生约定的地点。老人在路上遇到困难，我不能坐视不管。看她安全回家了，我才能放心下班回去。

吕先生接回妻子，对12路公交车司机王信满怀感激。没想到第二天，妻子杨女士出门后直到天黑也没回家。一夜寻找无果，吕先生心急如焚。9月30日早上接到后坪派出所侯家湾村辅警付国平的电话，才知道妻子淋着雨在侯家湾村和荷花社区交界处的户外待了一夜，被村民发现后报了警。她当时不太愿意跟村民说话，但看到警车过去，还没问她情况，便二话不说就主动上了车，还告诉我们她是迷路了。当时很有感触，说明老百姓相信我们！后坪派出所侯家湾村辅警付国平和刘前富告诉记者，幸好她记得丈夫吕先生的电话，我们帮她联系上家人后，立即将她送到枫香岗政府，安全交给了吕先生。

出好 四力 服务四海宾朋

看市市场监管执法支队如何护航 双节

本报通讯员

过度包装茶叶、月饼礼盒96盒，现场下达责令整改通知书7份。

出好 保护力，让三十日无理由退货成为游客定心丸

您好，我之前在某店里买了一个朱砂手串，花费2000元，现在不想要了，需要退货退款。在收到游客诉求后，市市场监管执法支队的执法人员立马向游客介绍，张家界的旅游购物场所支持30日无理由退货，随后执法人员立马与该购物场所取得联系，购物场所相关负责人表示将立马派专员联系游客处理退货退款事宜。不到20分钟，等执法人员再次与游客取得联系时，游客告知商家已与其取得联系，退货方式也已明晰，彻底打消了后顾之忧。三十日无理由退货是对游客的保护，也是对我们商家诚信的约束，我们一定会配合铁腕治旅专项行动，严格落实三十日无理由退货承诺。商家拍着胸脯向执法人员保证。在我市各旅游产品购物场所，从大门到游客通道、商品展台及收银台，甚至在购物小票上，都能看到30日无理由退货的相关宣传，同时双节期间，市市场监管执法支队对各旅游购物

场所进行不间断检查，要求企业不得进行虚假宣传、强制消费、包厢购物等违法行为。检查过程中有1家购物场所涉嫌存在包厢购物的行为，已现场责令当事人立即整改，当事人已整改到位。

出好 约束力，让景区和演艺场所提前体检

让提醒告诫先行，市市场监管执法支队督促全市各演艺及景区企业认真对照开展自查自纠。要求企业严格执行行业协会制定的《演艺行业诚信指导价》《景区行业诚信指导价》进行价格公示和销售；严格遵守行业协会制定的《演艺行业诚信经营公约》《景区行业诚信经营公约》，平等对待消费者。严厉打击票价过高挂售、捆绑销售、低价恶性竞争等行为，要求企业严格执行旅游佣金公对公制度。结合铁腕治旅工作，该支队对我市演艺场所、景区景点进行执法检查的同时，为武陵源区4家演艺场所、慈利县1家演艺场所送达了《关于遵守市场价格秩序的提醒告诫函》，让企业提前自省、自查自纠、防范于未然。全市市场监管执法人员将持续做好市场检查巡查，对经提醒告诫后

仍存在的市场经营秩序违法行为，一经查实，将依据相关法律法规予以处罚，并公开曝光。

出好 优化力，让游客宾至如归

住宿服务涉及旅行、吃住行的重要一环，也一直是节假日间消费者投诉的集中点。为保障广大消费者的合法权益，营造更加舒心、放心、安心的消费环境，市市场监管执法支队紧盯酒店、民宿等重点住宿行业经营主体，实行查食品安全、查价格规范、查产品质量、查特种设备安全的一店四查。期间，对酒店、民宿等住宿行业进行拉网式排查，并及时搜集群众举报投诉线索，从严从快查处食品安全、特种设备安全、哄抬价格等违法行为，积极加强正面舆论引导。同时也告诫各住宿行业经营主体，加强法律意识、严守道德底线，杜绝网络虚假房价，不得在电商平台等渠道预订房间订单生效的情况下单方面毁约，共同维护我市旅游正面形象。通过此次检查，执法人员发现全市旅游市场酒店民宿在双节旅游热度升温的情况下价格不升温，住宿服务从业者普遍遵守了相关价格规定。

半生耕耘育人路 三尺讲台多芬芳

记慈利县一中教师吴双锐

全媒体记者 朱付勇

气质儒雅，面相和蔼，交谈起来显得云淡风轻，这是慈利县一中教师吴双锐留给记者的第一印象。

全国高中生物学科领军教师；湖南省基础教育研究专家库成员、基础教育教学专家；全市高中生物工作坊坊主，2021年被评为省优秀坊主；张家界市高中生物名师工作室主持人；张家界市首届立德树人标兵

学生评价好不好，才是我最看重的！稍作交谈，了解到吴双锐耕耘讲坛二十多年，在教学教研上已经取得了丰硕的成果。面对这些成绩和荣誉，吴双锐表示，作为一名教师，学生的评价是最根本的衡量标尺。

吴双锐，47岁，中共党员，中小学高级生物教师，目前担任慈利一中教务处主任。从业二十五年来，他勤奋工作，恪尽职守，在管理岗位上为学校发展兢兢业业，在教学教研上刻苦钻研，引导帮助学生成长成才，屡创佳绩。

立德树人 矢志不渝

锐哥，节日快乐！9月10日教师节，正在接受记者采访的吴双锐接到了学生向振坤的电话祝福。说起这位学生，吴双锐十分欣慰，不仅事业有成，还懂得感恩。曾经在师生相聚时，向振坤跪在地上敬酒，发誓要给锐哥养老。

向振坤是吴双锐十多年前的学生，目前正在经营一家旅游企业和培训机构，事业蒸蒸日上。读高三时，向振坤曾弃学外出打工，吴双锐多次劝其上学，最终高考前回到了学校参加高考，且考上了自己心仪的大学。

不抛弃不放弃每一个学生！这是吴双

锐作为一名人民教师的人生信条。参加工作以来，他长期坚守在班主任的工作岗位上，时间长达二十年之久，始终如一地践行着自己的初心和信念。

就职于慈利县一中的吴双锐，就是在吴双锐不抛弃不放弃、成功挽救下来的学生之一。2014年开始，处于成长叛逆期也是学习关键期的高同学，不听老师管教，与父母对抗吵架，不光厌学逃学，还想离家出走，学校都想开除他。但是，吴主任依然没有放弃，从大街上、从桌球台、从网吧里……一次次将他带回教室。最终，觉得愧对师恩的高同学浪子回头，放弃辍学想法，顺利完成学业并进入大学学习。

他对班上每个学生都一样，不管成绩好、成绩差，家里条件怎样，都非常关心、平等对待，也没有那种高高在上不能接近的感觉。为此，学生们在课后都喜欢亲切的称呼他锐哥。

从事高中生物教学工作以来，共带九届高三，在慈利一中送过五届高三，每届都有学生进入清华或北大，另有近百人进入复旦、人大、浙大、上海交大、南开等一流大学。由于教学质量高、班级管理强、受学生爱戴，吴双锐在2020年被评为张家界市首届立德树人标兵。

创新管理 倾情奉献

吴双锐2008年进入慈利县一中工作，担任班主任已经十五年。十五年来，他兢兢业业、勤勤恳恳，全力以赴地参与推动着学校教育事业发展。2019年，通过竞聘上岗担任学校政教处副主任，在未卸任班主任的情况下，分管学校的卫生、防疫工作及年级组德

育工作。

放置的垃圾桶少了，环境卫生却更加干净！以前的一中校园，到处可见垃圾桶，然而这种卫生管理方式并没有让校园环境变好，负责卫生工作的吴双锐经过长期观察发现，凡是垃圾桶的地方往往是垃圾四散在地。于是，他下定决心进行改革，校园室外场地，除了垃圾站几个分类垃圾桶外，其他地方垃圾桶一律取消。刚开始学生们都不习惯，发牢骚说丢垃圾一点都不方便，但推行一段时间后，大家就习惯变好了，校园也变干净了。

2020年开始，疫情肆虐，持续三年。作为学校中层管理中的一员，加之住在校园内，吴双锐义不容辞地担负起学校防疫抗疫的重大任务，巡逻、检测、消杀……可以说是没日没夜也没有假期，每当需要上门登记排查的时候，学校18层72户的教师宿舍楼，他要挨家挨户、爬上爬下来回好几趟，从不喊累，毫无怨言。由于贡献突出，吴双锐受到了该县通报嘉奖。

组织青年教师比武大赛、组织慈利一中首次教师讲题大赛、积极推动青蓝结对工程、多次组织校内外的教学研讨交流活动……2022年下半年调任学校发展处主任后，吴双锐创新思路，多措并举，利用各种方式帮助全校青年教师快速成长。他还计划，每年至少重点打造两个教研组品牌活动，让学校每一个教研组都得到整体提升，最终真正形成慈利一中教研共同体。

苦学深钻 硕果满枝

求木之长者，必固其根本；欲流之远者，必浚其泉源。吴双锐始终认为，好的课

堂离不开理论知识的支撑，好的教师离不开专业知识的涵养。

秉持对学术的敬畏态度，吴双锐在自我学习与自我成长这件事上从未懈怠过，长期苦学深钻，教学研究硕果满枝。

撰写论文多篇，先后在《当代中学生报》《新教育时代》《教育科学》等专业领域权威刊物发表；参与并领导多个“十五四五”重要课题；参与编写《新高考与生涯规划》《综合实践活动课程》等校本教材。

2018年、2021年分别被评为张家界市首届和第二届双名工程·高生物学科带头人；2019年担任张家界市高中生物骨干教师工作坊坊主（E321），主持张家界市高中生物骨干教师工作坊和张家界市高中生物名师工作室的工作，并于2021年被评为省优秀坊主；2022年开始担任张家界市高中生物名师工作室主持人，同年在陕西师范大学进行全国高中生物学科领军教师培训时，受邀为陕西高中生物老师进行新高考培训讲座。今年8月份又受邀在湖南人文科技学院2023年国培计划中为娄底市农村骨干教师进行培训讲座。

上好课重要，带好队重要，研好学重要，百年树人更重要。吴双锐身上自内而外折射出的人格魅力深深影响着身边同事，也深深影响着广大学生，他授人以鱼，也授人以渔。目前，已调任教务处主任吴双锐表示，教学质量是安身立命之本，在新的岗位上，他将一如既往不忘初心、不辱使命，勇挑重担、全力奉献，走好自己职业生涯的新征程。



10月6日，市中心血站工作人员走进天门壹号小区，为小区业主、物业公司工作人员带来了一场别开生面的“血液与急救知识”培训，帮助其掌握了解血液生理知识、无偿献血知识及心肺复苏、气道异物梗阻的急救技巧，获得一致好评。

通讯员 李捷 龚卓 摄

警方提示：

警惕退订 百万保障 新骗局

新华社合肥10月10日电（记者陈诺）记者日前从安徽省合肥市公安局反电诈中心了解到，近期一种新型诈骗方式让不少上当。骗子利用部分用户对支付宝、微信等软件上的“百万保障”功能不了解，谎称“百万保障”功能到期，不取消会自动扣款，以此套取用户支付信息或诱骗其转账。

10月8日傍晚，合肥市公安局反电诈中心接到市局110指挥调度中心推送的一起警情：当地高新区居民朱某遭遇网络诈骗。诈骗电话中，对方自称是保险客服，称其百万医疗保险即将到期，如果不及时取消，每月将被强制扣除2000元。

起初朱某并不相信，然而在骗子引导下，受害者发现其微信页面里确实存在百万保险保单页面。随后，该客服以协助取消该保险为由，让朱某下载一款网络会议软件，在共享手机屏幕的情况下诱导朱某登录银行账户，套取其账户密码、验证码等信息，进而转出70余万元。

万幸的是，是反电诈中心联合110指挥调度中心、银行等部门，成功在涉案一级账户止付全部被骗资金。

据介绍，“百万保障”实际是微信和支付宝等软件为用户支付账户提供的一项免费的保险保障服务。对此，警方提醒：凡是不关闭“百万保障”业务，影响个人征信、以扣款为由要求转账，或者要求下载未知手机软件开启屏幕共享功能、协助指导操作的，都是诈骗行为。接到所谓客服的电话，一定提高警惕不要轻信，有任何疑问可以向官方平台核实，或者咨询反诈专线。

务，即账户安全保险，当账户因被他人盗用导致资金损失时，每年累计赔付金额最高可到100万元。

明明是免费保险，却被骗子谎称为扣费项目，不少受害者第一反应就是取消。合肥市公安局反电诈中心民警朱云龙告诉记者，该诈骗套路中，骗子一般谎称自己是微信、支付宝、银行、保险等官方客服人员，声称受害人开通的

“百万保障”保险服务即将到期，不取消会被强制扣款，甚至会影响征信。而后诱导受害人自行进入“百万保障”页面，骗取受害人信任。

一旦上钩后，骗子会诱导受害人下载会议软件，设置屏幕共享，借机套取受害人银行卡号、短信验证码等支付信息，用以盗刷银行账户资金。一些骗子还声称需要将微信、支付宝等绑定的银行存款转出至“安全账户”，从而实施诈骗。

对此，警方提醒：凡是不关闭“百万保障”业务，影响个人征信、以扣款为由要求转账，或者要求下载未知手机软件开启屏幕共享功能、协助指导操作的，都是诈骗行为。接到所谓客服的电话，一定提高警惕不要轻信，有任何疑问可以向官方平台核实，或者咨询反诈专线。