

# 当 诗与远方 遇上 黄金周

## 中秋国庆假期我市旅游经济活力十足

全媒体记者 王芳

中秋节、国庆节假期，在连绵的秋雨中，张家界武陵源、天门山等风景区云海翻涌，如诗如画，仿佛人间仙境。

太震撼了！太美了！来自武汉的一名陈姓游客表示，曾经到过张家界多次，这次来感觉格外不一样，张家界四季景致皆不同，却各有各的特色和美丽。

立足世界一流的旅游资源，我市加快建设世界一流旅游目的地步伐，不断进行旅游提质升级，丰富旅游业态，旅游新产品层出不穷，中秋国庆假期旅游经济活力十足。

### 提质服务助力市场升温

双节 假期，张家界各大景区景点人流如织，独一无二的张家界奇山秀水引得各地客人们纷至沓来。

据有关部门发布的 双节 期间张家界主要景区接待情况显示，武陵源核心景区接待游客166171人，同比增长127.41%；天门山景区接待游客198831人，同比增长284.77%；大峡谷景区接待游客97770人，同比增长87.59%；茅岩河接待游客17388人，同比增长157.68%。

亮眼的成绩单背后，是未雨绸缪早谋划，想客人所想、急客人所急的全方位 提质升级。

今年5月份，市委、市政府在全市范围内启动 铁腕治旅 专项行动，重拳出击，对扰乱旅游市场秩序行为 零容忍，全面净化旅游环境，让游客满意游在张家界。经过整治，全市旅游市场环境得到明显优化。

9月27日，市委、市政府召开2023年全市中秋国庆假日旅游接待工作会议，启动 张家界市旅游服务质量提升行动。 该项行动包括提升旅游景区服务质量、提升旅行社服务水平、优化旅游交通服务、规范旅游购物、完善智慧旅游平台服务功能等10个方面。这是我市继 铁腕治旅 行动后，推出的又一提升旅游目的地形象的重要举措。

围绕推介张家界优质的旅游资源，节前各类旅游营销活动不断。首届中国（张家界）文旅融合发展大会暨首届张家界旅游发展大会、第九届翼装飞行世锦赛、武陵源喀格尔音乐节、 峰林穿越 自行车挑战赛、黄石寨高空索降挑战赛、 张家界顶踏歌行、 我要跳进你心里 首届悬崖高空跳水活动、黄龙洞秋收节、百龙天梯高空极限绳绳挑战等多个活动和赛事接踵举办，让张家界的美丽风景通过各种传播平台，走入世界各地人民的视野，进一步提升了张家界知名度，成为 双节 假期张家界旅游人气增长的重要因素。

### +旅游 新业态拉动旅游新增长

10月1日，位于武陵源的元宇宙体



双节 假期，武陵源景区内游人如织。邓道理 摄

验馆内热闹非凡，翼装飞行、滑雪等各种元宇宙项目吸引了众多游客争相体验。 非常好玩，现实中不可能体验的事，在这里有了仿佛身临其境的体会。 一位游客在元宇宙馆戴上VR眼镜，体验过VR翼装飞行后兴致勃勃地说。这是我市推出的 数字+旅游 新产品之一。

在我市， 数字+旅游 新产品还有瓦特科幻城、元宇宙行沉浸式夜游文旅景区九歌山鬼、大湘西记忆博物馆等，这些新产品在 双节 假期都具有非常高的人气，为游人提供了山水游之外更多的旅游体验。

为适应发展新趋势，满足不同群体的旅游需求，我市积极开辟旅游新赛道，探索 +旅游 业态融合张家界模式， 音乐+旅游 露营+旅游 体育+旅游 研学+旅游 数字+旅游 等 +旅游 新产品不断涌现，推动我市旅游多元化发展，助力旅游提质升级。

假期前夕，9月28日，张家界华速飞驰国际赛车基地开业。基地地处武陵

源风景名胜区，是湖南省内最大的赛车基地。这是我市发展 体育+旅游 的代表性项目。

国庆期间，大热荒野营地、杨家溪野溪河畔度假营等 露营+旅游 新晋成员受到游客和市民的青睐。在毗邻杨家界景区的杨家溪野溪河畔度假营，青草茵茵，游客或在环境优美的营区内悠闲散步，或在天幕下聊天、喝茶，享受亲近大自然的惬意。该营地赶在7月份暑期旅游旺季营业，暑期过后不久又接档中秋、国庆 黄金周。为支援假日接待，公司董事长罗振君亲自开着电瓶车接送游客。营区内八九百一间的车房旅馆成为抢手货。

### 夜经济 点亮假期 夜生活

七十二奇楼夜景太漂亮了，景区内的表演和美食让我大饱眼福和口福。 来到张家界，喝到了网红奶茶茶颜悦色，张家界潮流范儿十足。在网红打卡地七十二奇楼景区，来自天南地北的客人纷纷发出这样的感叹。作为张家界的文化新地标、夜经济

新引擎，七十二奇楼景区在 双节 假期继续做足 夜游经济 文章。除保留以前各种吸引人氣的表演、美食之外，景区还精心准备了万人同唱《我和我的祖国》、打铁花 表演和大型灯展等活动。假期景区内多日游客人超数万人。景区引进的茶颜悦色、印象鲢鱼、西安回民小吃等品牌饮食，受到游人热捧，成为消费热点。

10月1日至10月5日，大庸古城推出 我和我的祖国 主题活动，包含非遗文化展演、万人歌友会、儿童工坊、首届大庸古城青年歌手大赛开幕等活动，邀请广大游客和市民前来赏夜景、品美食、逛古城、看大戏，享受旅行夜生活。

市城区后溶街美食街人气爆棚，数百个小吃摊向市民和游客提供烧烤、炒饭、铁板烧、特色甜品等美食，整条街人群熙熙攘攘，烟火气十足。

中秋国庆假期，我市旅游 文化味 个性味 潮流味 烟火味 浓郁，呈现出业态丰富、产品多元，旅游消费旺，旅游市场热的良好局面。

## 三季度我国中小企业信心有所回升

日电（记者邹多 王雨箫）根据中国中小企业协会10日发布的数据，2023年第三季度中小企业发展指数（SMEDI）为89.2，比上季度上升0.2点，高于2022年同期水平，表明中小企业信心有所回升。

具体来看，在分行业指数里，三季度工业、交通运输邮政仓储业、信息传输计算机服务软件业和住宿餐饮业指数较上季度均有上升，社会服务业指数持平，而建筑业、房地产业和批发零售业指数均有所下降。从景气状况看，8个分行业指数均处于景气临界值100以上，其中，工业、交通运输邮政仓储业、信息传输计算机服务软件业和住宿餐饮业指数止跌回升。

分项指数里，三季度宏观经济感受指数、综合经营指数、市场指数和投入指数止跌回升，劳动力指数和效益指数止跌持平，成本指数和资金指数持续下降。从景气状况看，资金指数和劳动力指数处于景气临界值100以上，宏观经济感受指数、综合经营指数、市场指数、投入指数和效益指数均处于景气临界值100以下。

中国中小企业协会相关负责人表示，总体来看，三季度多数指标边际改善，积极因素累积增多，社会预期有所好转，但经济增长的内生动力不强，持续回升的基础仍不稳固，特别是小微企业困难仍较突出。因此，要加大宏观政策调控力度，强化各类政策协调配合，加强逆周期调节和政策储备，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。

据新华社北京10月10日电 记者10日从中国物流与采购联合会获悉，9月份我国电商物流指数为112.3点，比上月提高1.2个点。

三季度，电商物流在波动中回升，9月份电商物流回升更为明显，供需两侧相关指标涨幅进一步扩大。从需求端看，在开学季和 双节 临近

等多重因素作用下，电商物流总业务量指数和农村业务量指数实现大幅上涨，结束连续两个月下降走势，9月份总业务量指数和农村业务量指数分别达到123.9点和129.4点，创年内新高，农村业务量指数已恢复至疫情前水平；从供给端看，库存周转指数、履约率指数、满意率指数、实载率指

数连续上升，实载率指数创出历史最高值。

总体来看，电商物流需求明显改善，电商物流企业供给能力和效率稳步提高，多项指标位于历史高位。后期，随着国庆中秋假期圆满收官，旅游、户外、礼品等电商物流需求继续上涨，将带动电商物流平稳运行。

## 优化营商环境

# 公安政务打造便民利民升级版

本报讯（全媒体记者 郭文）市公安局以推行公安政务服务年活动为契机，坚持以更快更好方便群众办事为导向，推进审批服务扁平化、便捷化、智能化，充分利用 微改革 微创新 智慧公安我先行 基层技术革新专项活动及比武大赛，助推政务服务发展。

坚持 问需于民，不断探索新路径。先后组织到长沙、株洲、益阳、常德等地学习取经，成立常设临时机构 行政审批科，承担公安政务服务工作，实现 三集中三到位。截至9月15日，行政审批窗口受理已达57项，占总数的96.61%。下发《关于落实省公安厅 2023年度 我为群众办实事 重点项目的通知》，中心工作办牵头推行电子身份证明，实现了无接触即可完成酒店入住、上网登记、门岗登记、内部单位通行等需求。积极解决进驻受理前的系列肠梗阻问题，全力助推公安政务服务标准化规范化便利化建设。

坚持 问计于民，不断探索新模式。先后聘请华为、海康威视、大华、中兴电子等国内知名企业的专家学者现场授课，在智能监控、智慧交通城市建设方面进行深度合作，为湘易办张家界旗舰店的场景建设方面提供了有效的支撑。邀请政务中心相关负责人到公安政务大厅现场指导。8月25日，市公安局政务开放日 活动邀请了市区两级人大代表、政协委员、市民和网红代表参加，通过参观、座谈等方式征求优化意见。

坚持 问政于民，不断探索新方法。行政审批科入驻后，积极推进政务服务改革 四减 工作。取消了办理事项纸质宣传资料的多头印发，推行网上公布、网上查询、窗口自助打印的便民方式，后续将推出办理事项资料汇编，方便群众查阅。构建 一次告知、一次表单、一次联办、一次送达 的闭环办理模式，做到全省一个标准、一个模式办理。同时，根据群众需求压缩办理时限。目前，59项行政审批事项已压减18项。下发《关于开展2023年度 双随机、一公开 监管抽查工作的通知》，对保安监管、涉枪涉爆和涉车等重点领域进行了专项突击检查，对检查中发现的问题逐一下发了整改通知书，责令限期整改。

## 便捷化 智能化 个性化

### 慈利县政务服务中心推进政务服务升级

全媒体记者 陈洁

近年来，慈利县政务服务中心始终坚持人民至上，坚持问题导向，聚焦群众难点重点，延伸政务服务深度，持续推进放管服 改革，推进智能化升级，打造政务服务新风貌。

### 聚焦群众需求，创新服务新模式

为实现 一窗受理，一次办结，慈利县政务服务中心创新打造了 二手房水电过户 一次办业务，实现了不动产、水电气业务系统之间的数据共享。创新开发 线上房抵贷 跨县通办，搭建了 互联网+智慧抵押 云平台，运用大数据、人工智能技术 采用 线上申请+线下尽调 模式，推动贷款审批与抵押登记深度融合，打通银行与不动产业务系统间的数据壁垒，彻底解决办事群众多次跑路的痛点，实现了智能审核 秒批，智慧登记三分钟出证，做到 一件事一次办。

中心大力深化 放管服 改革，建立县乡村多层次政务中心，与企业 and 群众密切相关的事项统一进驻，全县41家单位、1800多项依申请类事项实现100%进驻。将乡镇居民办事难的问题，作为深化 放管服 举措中的重中之重。强化乡镇（街道）便民服务中心功能，全县26个乡镇（街道）统一按照 2+X 模式设置便民窗口，实现 小事不出村、大事不出镇 的一站式 政务服务模式。427个村（社区）便民服务站设置 党群综合 农业综合 产业发展 社会事务 综合治理 5个窗口，实现98项热点高频民生事项就近办理，充分发挥村（社区）便民服务站特色功能，将服务延伸。今年以来，中心共产生办事评价226739条，好评率达99.99%。

依托 智慧慈利 平台上线 慈利监督码，下设 清廉码 和 营商码，在政务大厅各窗口和重点企业放置 监督码 1000余个，实现营商环境诉求24小时常态化受理。群众只需 指尖操作，即可通过小程序在线反映诉求、查询投诉举报办理进展，实现 码上报、码上查、马上办。

### 延伸服务深度，便民服务零距离

送检下乡，帮代办 暖民心。中心协同县公安局交警大队运用 流动检测站，为26个乡镇（街道）开展 送检下乡 便民服务行动，联网查询、人工检验、设备检验、上传签章，十分钟不到就完成了一辆摩托车检测。中心共计提供送检服务2200余次，让群众在自家门口就能办理摩托车年检业务，更好地享受到 放管服 改革的惠民成果。

春风行动，上门办 解民忧。定期联合卫健、残联等评残换证机构工作人员，深入偏远的乡村基层开展残疾评定、换证 上门办 志愿服务活动，为居住偏远、出行不便的困难群众提供残疾人证 上门办 服务，及时有效地解决了残疾群众在康复、托养方面的困难和问题，确保行动不便、精神障碍的残疾人及时享受到国家的各项惠残政策。截至目前，中心共为办事群众提供 上门办 服务870余次。

精准服务，延时办 便民惠。瞄准特殊节假日，主动为办事群众提供 预约办 延时办 服务。今年 520，中心为前来申领结婚证的新人们贴心提供加班办、预约办、延时办服务。当天中心婚姻登记大厅累计加班办理结婚登记37件，其中预约办23件，延时办5件。

### 打造智能系统，主动服务个性化

中心创新开发全市首家 24小时智慧车管所，其功能涵盖驾驶证期满换证、遗失补证、驾驶人体检、增驾体检等业务。从申请到出证，整个流程不过五六分钟，压缩时效达70%。

中心大厅内，咨询、办理、大厅导引等功能齐全，办理服务涵盖人社、医保、公积金等部门，同时，设置了信息查询平台，如个人医保信息、个人城镇基本养老保险缴费、不动产证、居民身份证、户口本查询等，实现业务 一站式 自助办理。

建立智能导服系统。该系统集工单中心、信息检索、排队疏导、咨询答疑多功能于一身，可智能化识别超时办件、老年人群、特殊人群、帮代办需求群众，并推送至导服人员，指引导服人员主动提供服务，既能有效引导办事群众分流，疏导排队等候的群众，又能让办事群众体会到更为主动、更有温度的服务。